

Acta: Junta de Aclaraciones

En la Ciudad de Pachuca de Soto, capital del estado libre y soberano de Hidalgo, siendo las 15:00 (quince horas) del día miércoles 27 (veintisiete) de noviembre de 2024 (dos mil veinticuatro), se reunieron en el auditorio del primer piso, del edificio Torres de Rectoría, sita en carretera Pachuca - Actopan km 4.5, colonia Campo de Tiro, C.P. 42039, los representantes de la convocante y los licitantes mismos que firmarán al calce y al margen de la presente acta, con motivo de llevar a cabo la **Junta de Aclaraciones** de la Licitación Pública Nacional **UAEH-LP-N80-2024**, para la **Adquisición de software y licencias segundo procedimiento** misma que fue requerida por la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo a través de la Comisión Gasto - Financiamiento instalada como Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios, en cumplimiento a lo establecido en el artículo 44 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Hidalgo.

Una vez integrado el registro de participantes, la Comisión Gasto - Financiamiento instalada como Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios procede a realizar el pase de lista, encontrándose presentes los siguientes licitantes:

Nombre	Representante
Tec Redes y Servicios Informáticos S.A. de C.V.	C. Daniela Miranda Nájera
Omar Hurtado Justo	Representado por el mismo

En representación de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo se encuentran presentes:

Nombre	Cargo
L.E.M. Anabell Alfaro Flores	Presidente
L.A. Dulce Rodríguez Gutiérrez	Secretaria
L.C. Luis Nava Contreras	Asesor
Lic. Mariana Figueroa Santillán	Asesor

Por parte de la Secretaría de Contraloría del Estado de Hidalgo se encuentra presente:

Nombre	Representante
Lic. Antonio Islas Miranda	Secretaria de Contraloría del Estado de Hidalgo

Una vez clasificadas y numeradas las solicitudes de aclaración al contenido de las bases de licitación, se precisa que la cantidad de preguntas recibidas por participante fueron las siguientes:

Participante	Preguntas recibidas
Omar Hurtado Justo	7
Tec Redes y Servicios Informáticos S.A. de C.V.	7
Total	14

[Handwritten signatures and marks on the left margin]

[Handwritten signatures and marks on the right margin]

[Handwritten signatures and marks at the bottom of the page]

Acta: Junta de Aclaraciones

I. Paquete de precisiones de la Convocante:

PRECISIÓN 1.

La factura se realizará conforme a la orden de compra/servicio, incluyendo número de orden de compra/servicio.

PRECISIÓN 2.

Se requiere padrón de proveedores de Gobierno del Estado vigente, para la presentación de proposiciones y este se otorga a través de la Dirección General de Normatividad de Gobierno del Estado de Hidalgo.

PRECISIÓN 3.

Dice:

Declaración escrita del licitante (persona física o moral) donde indique bajo protesta de decir verdad que no se encuentra en alguno de los supuestos del artículo 77 de la Ley en la materia, así como copia simple de las actas constitutivas, estatutos, reformas o modificaciones.

Debe decir:

Declaración escrita del licitante (persona física o moral) donde indique bajo protesta de decir verdad que no se encuentra en alguno de los supuestos del artículo 77 de la Ley en la materia.

PRECISION 4.

Dice:

No. Partida	Centro de Costos	Cantidad	Descripción	Unidad Medida
-------------	------------------	----------	-------------	---------------

Acta: Junta de Aclaraciones

9	Centro de Cómputo Académico	4	<p>Plan anual prepago de creatividad y diseño de Adobe para el sector educativo, Escuelas y Universidades, Licencias por usuario designado, que incluya lo siguiente: 7 licencias de Creative Cloud Todas las Aplicaciones, 3 licencias de Photoshop, 2 licencias de Premiere Pro y 1 licencia de Audition, gestión de la implantación de licencias y las actualizaciones desde una consola central, almacenamiento en la nube por licencia para facilitar el uso compartido de archivos, asistencia técnica avanzada y continua, y acceso individualizado a los servicios de los expertos de productos. Creative Cloud Todas las Aplicaciones incluye: Photoshop, Illustrator, Premiere Pro, Acrobat Pro, Adobe Express, Adobe Firefly, After Effects, InDesign, Lightroom, Adobe XD, Audition, Animate, Dreamweaver, InCopy, Lightroom Classic, Character Animator, Capture, Adobe Fresco, Bridge, Photoshop Express, Media Encoder, Aero, Lightroom, Web, Acrobat Reader, Adobe Scan, Fill & Sign y como ventajas de la membresía: Adobe Fonts, Adobe Color, Portfolio, Behance, Bibliotecas Creative Cloud, 1TB de espacio de almacenamiento en la nube, Tutoriales paso a paso, Acceso a las funciones más recientes, 1000 al mes créditos generativos. Photoshop incluye: Adobe Fresco, Photoshop Express, Adobe Express, Adobe Firefly y como extras: 100 GB de espacio en la nube, Tutoriales paso a paso, Adobe Portfolio, Adobe Fonts, Behance, Bibliotecas Creative Cloud, Acceso a las funciones más recientes y 500 créditos generativos mensuales. Premiere incluye: Adobe Express, Adobe Firefly y como extras: 100 GB de espacio en la nube, Tutoriales paso a paso, Adobe Portfolio, Adobe Fonts, Behance, Bibliotecas Creative Cloud, acceso a las funciones más recientes y 500 créditos generativos mensuales. Audition incluye: Adobe Express, Adobe Firefly y como extras: 100 GB de espacio en la nube, Tutoriales paso a paso, Adobe Portfolio, Adobe Fonts, Behance, Bibliotecas Creative Cloud, acceso a las funciones más recientes y 500 créditos generativos mensuales.</p>	Pieza
---	-----------------------------------	---	--	-------

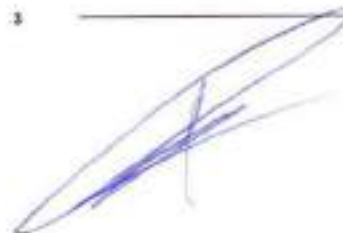
Debe decir:

No. Partida	Centro de Costos	Cantidad	Descripción	Unidad Medida
-------------	------------------	----------	-------------	---------------





UAEH/PPCA/CPMAA/SLIC

Acta: Junta de Aclaraciones

9	Centro de Cómputo Académico	1	<p>1 paquete de plan anual prepago de creatividad y diseño de Adobe para el sector educativo, Escuelas y Universidades, Licencias por usuario designado. Consola de administración centralizada que incluya lo siguiente: 15 licencias de Creative Cloud Todas las Aplicaciones, 4 licencias de Photoshop, 2 licencias de Premiere Pro y 3 licencias de Audition, gestión de la implantación de licencias y las actualizaciones desde una consola central, almacenamiento en la nube por licencia para facilitar el uso compartido de archivos, asistencia técnica avanzada y continua, y acceso individualizado a los servicios de los expertos de productos.</p> <p>Creative Cloud Todas las Aplicaciones incluye: Photoshop, Illustrator, Premiere Pro, Acrobat Pro, Adobe Express, Adobe Firefly, After Effects, InDesign, Lightroom, Adobe XD, Audition, Animate, Dreamweaver, InCopy, Lightroom Classic, Character Animator, Capture ,Adobe Fresco, Bridge, Photoshop Express, Media Encoder, Aero, Lightroom, Web, Acrobat Reader, Adobe Scan, Fill & Sign y como ventajas de la membresía: Adobe Fonts, Adobe Color, Portfolio, Behance, Bibliotecas Creative Cloud, 1TB de espacio de almacenamiento en la nube. Tutoriales paso a paso, Acceso a las funciones más recientes, 1000 al mes créditos generativos.</p> <p>Photoshop incluye: Adobe Fresco, Photoshop Express, Adobe Express, Adobe Firefly y como extras: 100 GB de espacio en la nube, Tutoriales paso a paso, Adobe Portfolio, Adobe Fonts, Behance, Bibliotecas Creative Cloud, Acceso a las funciones mas recientes y 500 créditos generativos mensuales.</p> <p>Premiere incluye: Adobe Express, Adobe Firefly y como extras: 100 GB de espacio en la nube, Tutoriales paso a paso, Adobe Portfolio, Adobe Fonts, Behance, Bibliotecas Creative Cloud, acceso a las funciones más recientes y 500 créditos generativos mensuales.</p> <p>Audition incluye: Adobe Express, Adobe Firefly y como extras: 100 GB de espacio en la nube, Tutoriales paso a paso, Adobe Portfolio, Adobe Fonts, Behance, Bibliotecas Creative Cloud, acceso a las funciones más recientes y 500 créditos generativos mensuales.</p>	Paquete
---	-----------------------------------	---	---	---------

II. Atención a las Solicitudes de Aclaraciones presentadas por los participantes.

Por parte de Omar Hurtado Justo se recibieron las siguientes preguntas:

Página	Referencia	Tipo de Pregunta: Legal/Admva/Técnica
20	Anexo técnico, Partida 1	Técnica
<p>1. Pregunta: Debido a que la convocante solicita la renovación del software especializado Stata. Se solicita amablemente nos proporcione el número de serie de la licencia con que cuenta la universidad o el correo electrónico del usuario que administra la licencia, esto con la finalidad validar la información con el fabricante y poder cotizar correctamente la renovación correspondiente.</p> <p>Respuesta: El número de serie es 401809205090. El usuario que administra la licencia es el profesor Juan Roberto Vargas Sánchez, adscrito al área académica de economía, su correo electrónico es juanroberto_vargas@uaeh.edu.mx</p>		

Acta: Junta de Aclaraciones

Pregunta 2 de Omar Hurtado Justo

Página	Referencia	Tipo de Pregunta: Legal/Admva/Técnica
20	Anexo técnico, Partida 1	Técnica
<p>1. Pregunta: En caso de no contar con número de serie, se solicita a la convocante nos confirme si requiere licencia para 20 usuarios o licencia de sitio.</p> <p>Respuesta: Su pregunta fue respondida en la pregunta anterior.</p>		

Pregunta 3 de Omar Hurtado Justo

Página	Referencia	Tipo de Pregunta: Legal/Admva/Técnica
20	Anexo técnico, Partida 6	Técnica
<p>1. Pregunta: La convocante solicita "Licencia educativa de software MAXQDA para análisis de datos cualitativos y de métodos mixtos de red para 5 usuarios con vigencia de la licencia de un año, del 01 de agosto del 2024 al 31 de julio del 2025" (se requiere licenciamiento usuario único (5 licencias)). Debido a que en la misma descripción solicitan licencias en Red (se instalan en servidor) y licenciamiento usuario único (se instalan en cada equipo de cómputo), esto contradice el tipo de licencia solicitado. Por lo anterior, se solicita amablemente a la convocante nos confirme si requiere licencias de usuario único o licencias en Red.</p> <p>Respuesta: Se requiere licencias en red.</p>		

Pregunta 4 de Omar Hurtado Justo

Página	Referencia	Tipo de Pregunta: Legal/Admva/Técnica
21	Anexo técnico, Partida 9	Técnica
<p>1. Pregunta: La convocante solicita "Plan anual prepago de creatividad y diseño de Adobe para el sector educativo, Escuelas y Universidades, Licencias por usuario designado, que incluya lo siguiente: 7 licencias de Creative Cloud Todas las Aplicaciones, 3 licencias de Photoshop, 2 licencias de Premiere Pro y 1 licencia de Audition y en cantidad el anexo técnico señala cantidad 4". Por lo anterior se solicita amablemente a la convocante nos indique si requiere 4 paquetes y que cada paquete incluya: 7 licencias de Creative Cloud, 3 licencias de Photoshop, 2 licencias de Premiere Pro y 1 licencia de Audition. Para un total de 28 licencias de Creative Cloud, 12 licencias de Photoshop, 8 licencias de Premiere Pro y 4 licencias de Audition.</p> <p>Respuesta: La pregunta fue respondida de acuerdo a la precisión 4 de la presente acta.</p>		

Pregunta 5 de Omar Hurtado Justo

Página	Referencia	Tipo de Pregunta:
--------	------------	-------------------

Four handwritten signatures in blue ink are visible at the bottom of the page. To the right, there is a large, hand-drawn arrow pointing towards the right side of the page.

Acta: Junta de Aclaraciones

		Legal/Admva/Técnica
25	Anexo técnico, Partida 25	Técnica
<p>1. Pregunta: La convocante solicita "Software de Simulación FlexSim 2023 Update 2, incluye 35 licencias o usuarios, cada licencia empresarial, incluye: Plan de actualización de Licencia en red del Simulador FlexSim para 35 usuarios para 1 año. Módulo de Optimización Software de Ajuste de Curvas ExpertFit. 2. Plan anual de Mantenimiento para Licencia Empresarial del Simulador FlexSim que comprende: Plan de Actualizaciones y Soporte Técnico por Licencia Empresarial para 1 año. ExpertFit Software de Ajuste de Curvas. Módulo de Optimización OptQuest 3. Curso de entrenamiento para 2 personas en FlexSim de 2 días en Guadalajara, Jalisco". Al respecto se realizan las siguientes precisiones.</p> <p>-Precisión 1. Validando la información con el fabricante FlexSim, este indica que la UAEH solo cuenta con una licencia académica en red para 30 usuarios y una licencia empresarial para 1 usuario en instalación individual.</p> <p>-Precisión 2. También indica que se ha liberado la última versión FlexSim 2024, la cual ya no cuenta con ExperFit, ahora lo sustituye "Curve Fitter to Empirical Distribution"</p> <p>-Precisión 3. El fabricante indica que los cursos tienen un costo independiente de las actualizaciones y que ahora solo se ofrecen online con un mínimo de 3 días con sesiones de 6 horas cada día para un grupo de 15 personas.</p> <p>-Precisión 4. Si renuevan el mantenimiento de las licencias con que cuenta la UAEH contarán con un año de actualizaciones de software a las últimas versiones que libere el fabricante durante la vigencia de su servicio.</p> <p>Por lo anterior se solicita amablemente a la convocante confirmar si requiere la renovación de mantenimientos de la licencia educativa en red para 30 usuarios y de la licencia empresarial para 1 usuario individual.</p> <p>También se le solicita a la convocante confirmar si cuentan con el recurso para el curso que se solicita en la descripción, ya que este tiene un costo independiente de las actualizaciones de licencia.</p> <p>Respuesta: Se requiere 35 licencias académicas, con respecto a si se cuenta con el recurso de 2 personas esta considerado dentro de la cotización del costo de las 35 licencias.</p>		

Pregunta 6 de Omar Hurtado Justo

Página	Referencia	Tipo de Pregunta: Legal/Admva/Técnica
22	Anexo técnico, Partida 11	Técnica
<p>1. Pregunta: La convocante solicita "Licencia para INTUIT MAILCHAIP, para enviar correos masivos a usuarios con onboarding específico, contactos ilimitados y asistencia prioritaria, con las siguientes características: 150,000 envíos mensuales de correos electrónicos, usuarios ilimitados, públicos ilimitados, soporte técnico telefónico y prioritario (en inglés), plantillas para correo electrónico prediseñadas, más de 300 integraciones, informes y análisis, páginas de destino y formularios, acceso basado en funciones (5 funciones), pruebas A/B, programación de correo electrónico, onboarding personalizado 4 sesiones, plantillas con códigos personalizados, optimización de la hora de envío, contenido dinámico, gestor de campañas, pruebas multivariantes, informes comparativos, segmentación avanzada y premium migration services disponible en mas 100,000 contactos".</p> <p>Debido a que las licencias se manejan por rangos de contactos y la descripción indica más de 100,000 contactos, se solicita amablemente a la convocante nos indique cuantos contactos más requiere ya que los siguientes rangos que el fabricante ofrece son 130,000 y 150,000.</p> <p>Respuesta: Se requiere de 150,000 contactos</p>		

Acta: Junta de Aclaraciones

Pregunta 7 de Omar Hurtado Justo

Página	Referencia	Tipo de Pregunta: Legal/Admva/Técnica
22	Anexo técnico, Partida 11	Técnica
<p>1. Pregunta: La convocante solicita cantidad 12 "Licencia para INTUIT MAILCHAIP, para enviar correos masivos a usuarios con onboarding específico, contactos ilimitados y asistencia prioritaria, con las siguientes características: 150,000 envíos mensuales de correos electrónicos, usuarios ilimitados, públicos ilimitados, soporte técnico telefónico y prioritario (en inglés), plantillas para correo electrónico prediseñadas, más de 300 integraciones, informes y análisis, páginas de destino y formularios, acceso basado en funciones (5 funciones), pruebas A/B, programación de correo electrónico, onboarding personalizado 4 sesiones, plantillas con códigos personalizados, optimización de la hora de envío, contenido dinámico, gestor de campañas, pruebas multivariantes, informes comparativos, segmentación avanzada y premium migration services disponible en mas 100,000 contactos". Se solicita amablemente a la convocante nos confirme si requiere 12 licencias para 100,000 contactos cada licencia.</p> <p>Respuesta: Se requiere una licencia considerando sea para 12 meses</p>		

Por parte de Tec Redes y Servicios Informáticos S.A. de C.V. se recibieron las siguientes preguntas:

Página	Referencia:	Tipo de pregunta: Legal/Admva/Técnica
10	Documento III	Administrativa
<p>1.- Pregunta. Declaración escrita del licitante (persona física o moral) donde indique bajo protesta de decir verdad que no se encuentra en alguno de los supuestos del artículo 77 de la Ley en la materia, así como copia simple de las actas constitutivas, estatutos, reformas o modificaciones. A fin de no duplicar documentación, entendemos que bastará con ingresar un solo juego de actas constitutivas, estatutos, reformas o modificaciones solicitado en el Documento II. ¿Es correcta nuestra apreciación?</p> <p>Respuesta: Su pregunta ya fue respondida en la precisión 3 de la presente acta.</p>		

Página	Referencia:	Tipo de pregunta: Legal/Admva/Técnica
11	Documento VII. Formato que deberán presentar los licitantes que integren el sector de micro, pequeñas y medianas empresas en el Estado (Anexo N° 4).	Administrativa
<p>2.- Pregunta. En caso de no contar con carácter de MIPYMe, ¿Es correcto entender que bastará con especificar en el llenado del Anexo 4 que mi representada se encuentra en el rango de una empresa Grande?</p> <p>Respuesta: Si, es correcta su apreciación.</p>		

Página	Referencia:	Tipo de pregunta: Legal/Admva/Técnica
21	Anexo N° 1, Anexo Técnico, Partida 9	Técnica

Acta: Junta de Aclaraciones

Hacemos de su conocimiento que los licenciamientos de Creative Cloud todas las aplicaciones tienen acceso a Photoshop, Premiere Pro y Audition entre otras aplicaciones

3.- Pregunta. Solicitamos amablemente a la convocante nos indique la cantidad de licenciamientos que requiere ya que en cantidad mencionan 4 y en las especificaciones hacen referencia a 7 licencias de Creative Cloud Todas las Aplicaciones, 3 licencias de Photoshop, 2 licencias de Premiere Pro y 1 licencia de Audition ¿Puede la convocante pronunciarse al respecto?

Respuesta:

La pregunta fue respondida de acuerdo a la precisión 4 de la presente acta.

Página	Referencia:	Tipo de pregunta: Legal/Admva/Técnica
21	Anexo N° 1, Anexo Técnico, Partida 9	Técnica
<p>4.- Pregunta. Solicitamos amablemente a la convocante en caso de solo requerir el licenciamiento de Creative Cloud nos permita omitir las descripciones de los licenciamientos de Photoshop, Premiere Pro y Audition ya que estas son descripciones de licenciamientos independientes ¿Puede la convocante pronunciarse al respecto?</p> <p>Respuesta: La pregunta fue respondida de acuerdo a la precisión 4 de la presente acta.</p>		

Página	Referencia:	Tipo de pregunta: Legal/Admva/Técnica
22	Anexo N° 1, Anexo Técnico, Partida 18	Técnica
<p>5.- Pregunta. Solicitamos amablemente a la convocante nos pueda indicar si ya cuentan con contrato VIP al que se tengan que agregar los licenciamientos y en su caso nos lo puedan proporcionar ¿Puede la convocante pronunciarse al respecto?</p> <p>Respuesta: No se cuenta con contrato VIP.</p>		

Página	Referencia:	Tipo de pregunta: Legal/Admva/Técnica
22	Anexo N° 1, Anexo Técnico, Partida 18	Técnica
<p>6.- Pregunta. Solicitamos amablemente a la convocante nos pueda confirmar la cantidad de licencias que requiere ya que en cantidad mencionan 1 y en la descripción mencionan 35 licencias ¿Puede la convocante pronunciarse al respecto?</p> <p>Respuesta: Se requieren 35 licencias.</p>		

Página	Referencia:	Tipo de pregunta: Legal/Admva/Técnica
23	Anexo N° 1, Anexo Técnico, Partida 21	Técnica

Acta: Junta de Aclaraciones

7.- Pregunta. Solicitamos amablemente a la convocante nos pueda confirmar la cantidad de licencias que requiere ya que en cantidad mencionan 1 y en la descripción mencionan 30 usuarios ¿Puede la convocante pronunciarse al respecto?

Respuesta:

Se requiere 1 licencia para 30 usuarios.

Una vez atendidas todas las solicitudes de aclaraciones, los participantes en lo individual manifiestan su consentimiento a todas y cada una de las respuestas vertidas por la convocante.

Quedan debidamente notificados los licitantes, que la fecha para el acto de presentación y apertura de ofertas técnicas y económicas tendrá verificativo el día lunes 02 (dos) de diciembre de 2024 (dos mil veinticuatro) a las 09:30 (nueve horas con treinta minutos) en el auditorio de primer piso del edificio Torres de Rectoría.

Sin otro asunto que tratar, se da por concluida la presente sesión, siendo las 15:59 (quince horas con cincuenta y nueve minutos) del mismo día, mes y año en que se actúa, firmando para su debida constancia todos y cada uno de los que en ella intervinieron y así quisieron hacerlo, previa lectura y ratificación de su contenido.

Comisión Gasto - Financiamiento Instalada como Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios


M. en C. Julio César Leines Medécigo
Presidente
L.E.M. Anabel Alfaro Flores
Representante


Mtra. Maricela Escárcega Ramírez
Secretaria
L.A. Dulce Rodríguez Gutiérrez
Representante


Mtra. Hannia Ingrid Salinas González
Asesor
L. C. Luis Nava Contreras
Representante



Mtro. Rafael Hernández Hernández
Asesor
Lic. Mariana Figueroa Santillán
Representante


Lic. Antonio Islas Miranda
Representante

Secretaria de Contraloría del Estado de Hidalgo

Acta: Junta de Aclaraciones

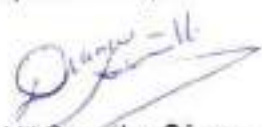
Asesores Técnicos




Lic. Erika Rodríguez Del Valle
Escuela Superior de Apan




Dr. Ricardo Cruz Castillo
Área Académica de Matemáticas y Física




Dra. Diana Xóchitl González Gómez
Área Académica de Economía




Dr. Norberto Hernández Romero
Área Académica de Ingeniería




Mtro. Miguel Ángel Vázquez Alamilla
Escuela Superior de Tlahuailpan




C. María Concepción Hinojosa Moedano
Área Académica de Medicina




Mtro. Martín Rojas Olvera
Escuela Superior de Ciudad Sahagún




Dr. Moisés Rubén Zamora Ramos
Área Académica de Mercadotecnia



Dr. Edgar Noé Blancas Martínez
Área Académica de Sociología y
Demografía



Dra. Francisca Santana Robles
Escuela Superior de Ciudad Sahagún



L.C. Diana Iris Lugo González
Centro de Educación Continua y a
Distancia




Mtro. Edgar Adrián Sánchez Soto
Centro de Cómputo Académico



Acta: Junta de Aclaraciones

Licitantes:



C. Daniela Miranda Najera
Representante
Tec Redes y Servicios Informáticos S.A. de C.V.



C. Omar Hurtado Justo



UAEH/FCAF/FORMA/YS/LIC

Acta: Junta de Aclaraciones

SIN TEXTO