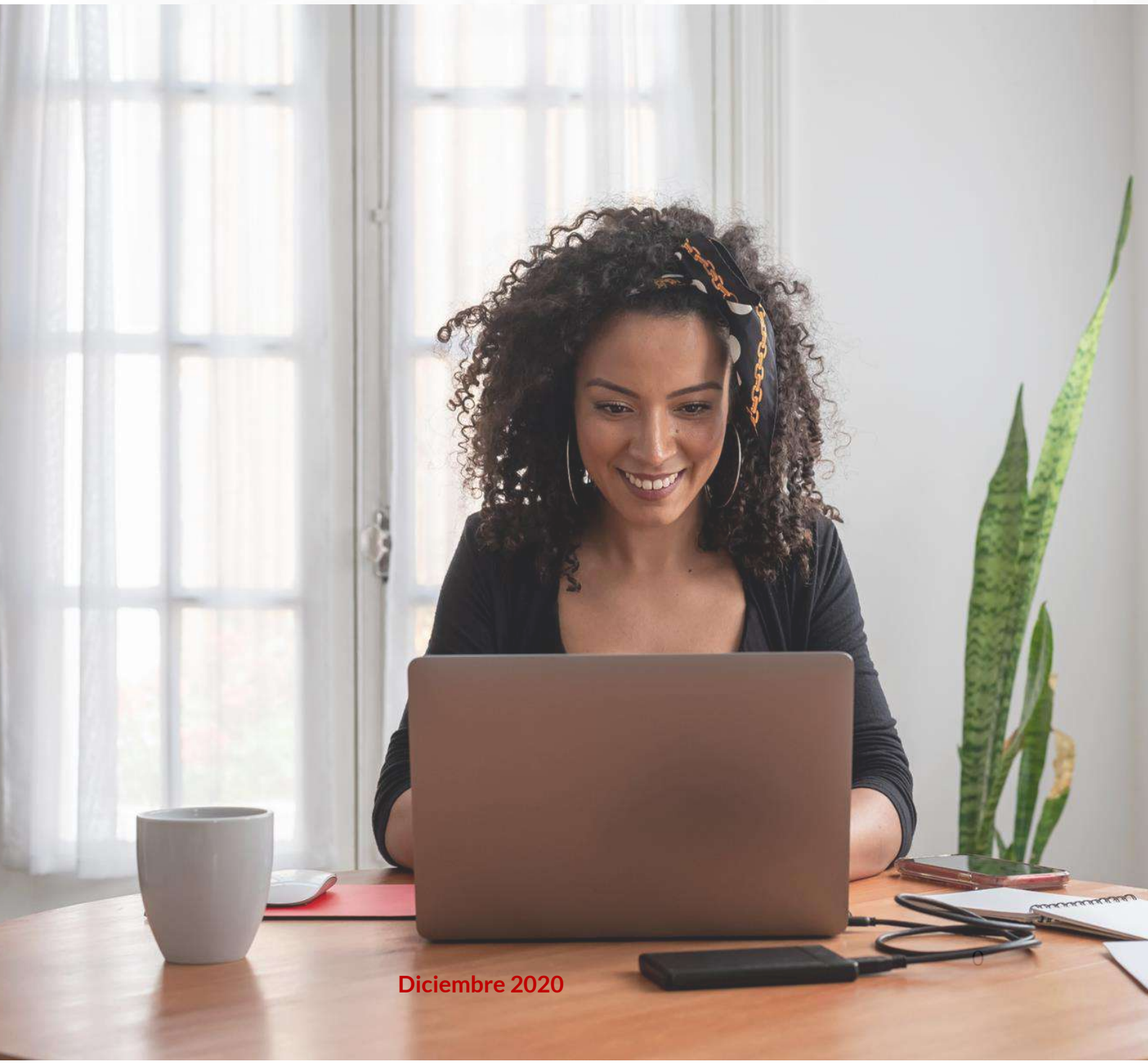


SIELE EN REMOTO GUÍA PARA CANDIDATOS



Índice

| | |
|---|----|
| 1. INTRODUCCIÓN..... | 2 |
| 2. ¿EN QUÉ CONSISTE EL EXAMEN SIELE EN REMOTO?..... | 2 |
| 3. ¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS TÉCNICOS Y DEL ENTORNO? | 2 |
| Requisitos técnicos | 2 |
| Requisitos del entorno | 3 |
| 4. ¿CÓMO HACER EL EXAMEN? | 5 |
| 4.1 Reserva del examen..... | 5 |
| 4.2 Instalación del navegador | 10 |
| A. Comprobación del equipo..... | 12 |
| B. Identificación personal..... | 14 |
| C. Documento de identificación | 16 |
| D. Fotos del entorno | 18 |
| E. Verificación del Centro | 19 |
| 4.3 Realización del examen | 21 |
| 5. RECOMENDACIONES GENERALES..... | 22 |
| 6. EL CERTIFICADO | 24 |

1. INTRODUCCIÓN

SIELE es el Servicio Internacional de Evaluación de la Lengua Española. Certifica el grado de dominio del español a través de medios electrónicos mediante dos opciones.

- 1. En un Centro de Examen Autorizado SIELE.** El candidato acude presencialmente al centro de examen que elige cuando hace la reserva. El Centro le facilita el equipo informático y los recursos necesarios, y supervisa el examen.
- 2. En remoto.** El candidato se examina **con su propio ordenador en su lugar habitual de residencia**, y el Centro de examen supervisa en línea y en tiempo real su correcta realización.

Este documento es una guía que explica cómo un candidato puede realizar el examen SIELE en remoto, cuáles son los requisitos y cuál es el proceso desde que el candidato reserva el examen hasta que se emite su certificado.

2. ¿EN QUÉ CONSISTE EL EXAMEN SIELE EN REMOTO?

El examen **SIELE en remoto** es un **sistema remotamente supervisado**, fiable y seguro. Cuenta con las características siguientes.

- **El contenido, el formato y la experiencia de usuario** son similares a los de los exámenes que se realizan en un Centro de Examen Autorizado SIELE.
- El examen se hace en un **ordenador** mediante la instalación de una aplicación llamada “**navegador SIELE**”, que se le facilita al candidato cuando este hace la reserva del examen.
- El candidato puede elegir, de entre las plazas ofertadas por un [centro](#) de su país, el día y el horario del examen.
- La **reserva** se hace **en línea** a través de la [plataforma SIELE](#) y con una antelación mínima de 48 horas.
- La **supervisión del examen** se realiza en línea y está a cargo del **Centro de Examen Autorizado SIELE** que ha ofertado la plaza.

3. ¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS TÉCNICOS Y DEL ENTORNO?

Requisitos técnicos

Los requisitos técnicos para realizar el examen en remoto con garantías de éxito son los siguientes.

- **Equipo.** PC (portátil o sobremesa), procesador de 32 bits (x86) o 64 bits (x64) mínimo dual Core a 2 gigahercios (GHz) o más, 2GB de RAM (4GB para 64 bits), 5 GB de espacio en disco libre. No son válidos dispositivos tipo tablet o smartpone. Es necesario que el usuario tenga permisos para descargar e instalar aplicaciones.

- **Sistema operativo.** Windows 7, Windows 8, Windows 10.



IMPORTANTE

El examen SIELE en remoto **no** está disponible para **Macintosh (OS)**.



- **Conexión.** Es altamente recomendable utilizar una conexión cableada o una conexión WIFI de calidad. En cualquier caso, debe asegurarse un ancho de banda (internet) de un **mínimo de 1 Mbps de descarga y 1 Mbps de subida**.
- **Cámara.** Puede ser la del ordenador o una cámara web conectada a este. Debe colocarse de manera frontal.



IMPORTANTE

La colocación de la cámara tiene que ser **frontal** y no lateral.



- **Teclado, ratón y auriculares.**
- **Interfaz de audio.** Debe tener tarjeta de sonido, altavoz y micrófono para permitir la reproducción y la grabación.



IMPORTANTE

Es **obligatorio** el uso de auriculares.



Requisitos del entorno

Los requisitos básicos del entorno son los siguientes.

- **Lugar donde se desarrolla el examen.** El examen solo puede realizarse en el ámbito privado (no en un parque, un cibercafé o espacios semejantes). La puerta debe estar cerrada para evitar interferencias. Es imprescindible que la persona que realiza el examen esté sola.
- **Vestimenta.** Durante la realización del examen se hacen fotografías de forma continua para asegurar la correcta ejecución del examen. El candidato debe usar vestimenta similar a la que usaría en un examen presencial.

- **Accesorios.** El candidato no puede usar joyas, pasadores de corbata, gemelos, collares, cintas para la cabeza u otros accesorios. Las orejas deben permanecer visibles en todo momento (sin tapar por el cabello, por ejemplo).
- **Teléfono móvil.** El teléfono del candidato debe tener WhatsApp y leer códigos QR.



IMPORTANTE

Una vez comenzado el examen **está prohibido el uso del teléfono móvil**, excepto en los casos en que se necesite contactar al centro por WhatsApp para informar algún problema.

- **Iluminación.** El ambiente en que se desarrolla el examen debe ser luminoso. La cara del candidato debe estar correctamente iluminada, sin sombras ni reflejos.
- **Mesa y asiento.** En la mesa solo debe apoyarse la computadora y, a cierta distancia, el teléfono celular. No están permitidos papeles o cuadernos. La silla debe ser estándar.
- **Pausa.** En el examen **SIELE Global**, el candidato puede, si lo desea, hacer una pausa de 10 minutos entre las pruebas de Comprensión Auditiva (CA) y de Expresión e Interacción Escrita (EIE). El abandono del asiento una vez comenzada una prueba es motivo de anulación del examen.



IMPORTANTE

Elementos no permitidos

Vestimenta y accesorios inadecuados (pijama, gafas de sol, sombreros, etc.).

Papeles, cuadernos u otros materiales.

Alimentos y bebidas.

Elementos que sirvan para obtener apoyo externo.

Acciones no permitidas

Hacer el examen en una cama, sofá o silla no estándar.

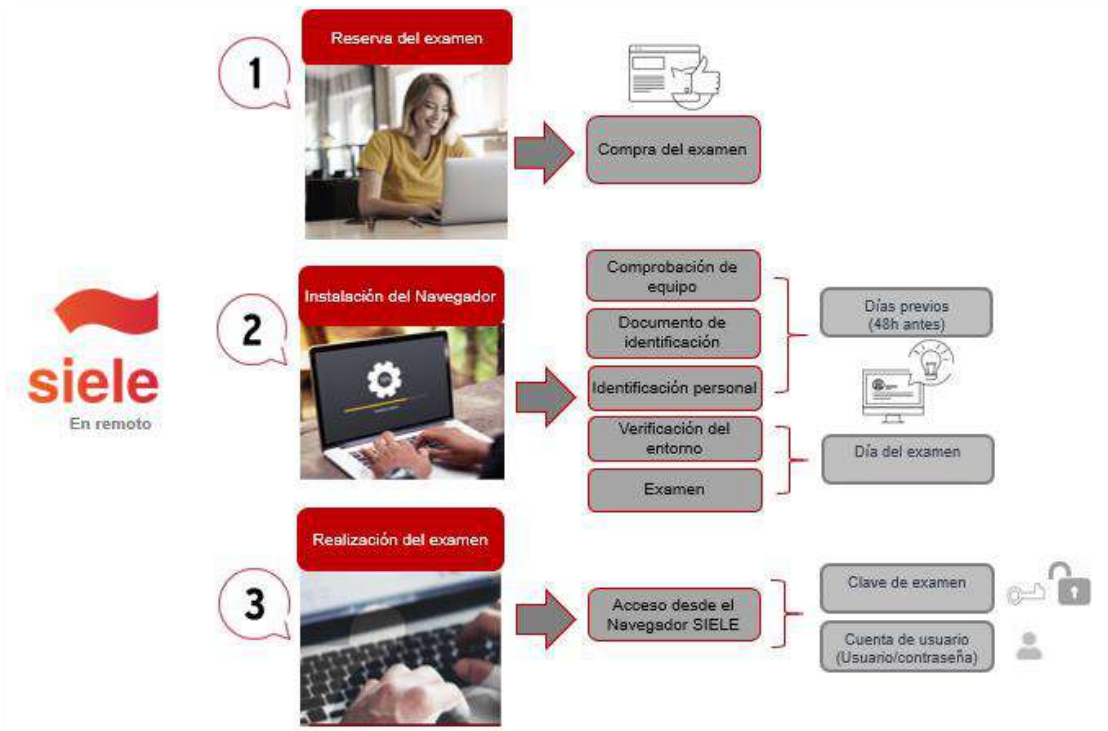
Estar acompañado o que alguien acceda al espacio durante el examen.

Hacer un descanso por fuera del tiempo establecido.

El incumplimiento de los requisitos conlleva la anulación del examen.

4. ¿CÓMO HACER EL EXAMEN?

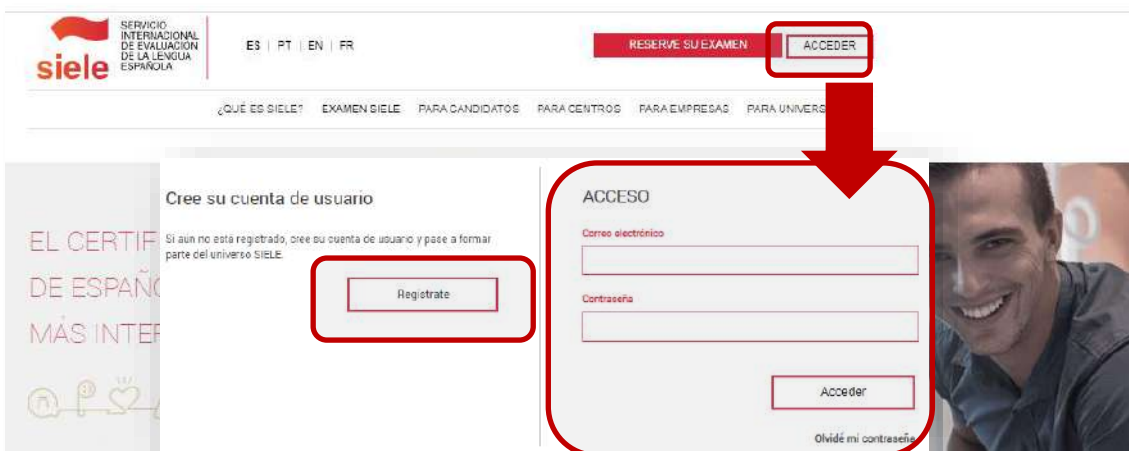
Luego de asegurarse el cumplimiento de los requisitos, el candidato puede proceder a la reserva del examen y la instalación del navegador.



Esquema de los pasos a seguir para realizar la reserva del examen en remoto.

4.1 RESERVA DEL EXAMEN

Para examinarse de SIELE en remoto el candidato debe crear una **cuenta de usuario**. En [SIELE](#), pulsar en “Acceder/Registrarse”:



Creación cuenta de usuario

La cuenta de usuario (usuario y contraseña) que se utiliza en la reserva del examen es la misma que se necesita para iniciar el examen.

La compra del examen conlleva cinco pasos.

1. **Seleccionar el lugar del examen. Indicar país de residencia, sitio (En remoto) y región.** Aparecerá una ventana emergente con los requisitos que es necesario cumplir para examinarse. Leer con detenimiento y aceptar.



RESERVE SU EXAMEN

ES | PT | EN | FR

¿QUÉ ES SIELE? EXAMEN SIELE PARA CANDIDATOS PARA CENTROS PARA EMPRESAS PARA UNIVERSIDADES

PROCESO DE COMPRA

1 SELECCIONE LUGAR Y MODALIDAD DE EXAMEN 2 ELIJA FECHA Y CENTRO DE EXAMEN 3 JARITINA JARITINA 4 RELLENE SUS DATOS PERSONALES 5 REVISE SU COMPRA

REQUISITOS PARA HACER EL EXAMEN SIELE EN EL HOGAR

Para realizar el examen SIELE en el hogar tiene que disponer y preparar los recursos técnicos (recursos informáticos, navegador y recursos personales) y del entorno que se describe a continuación:

Requisitos técnicos

El ordenador debe que reunir las siguientes características:

- Equipos PC, portátil o sobremesa. Procesador de 3 GHz (o más) o 64 bits (o al menos equivalente). 4 GB de memoria RAM. 20 GB de espacio libre en disco duro. 1 GB de espacio en disco libre por los recursos operativos que se le va a utilizar. Es necesario que tenga permisos para descargar e instalar aplicaciones.
- Sistema Operativo: Windows 7, Windows 8, Windows 10.
- Internet de banda ancha que permita la reproducción y grabación, además de resolver cualquier fallo de conexión y problemas de conectividad.

Seleccione el lugar del examen

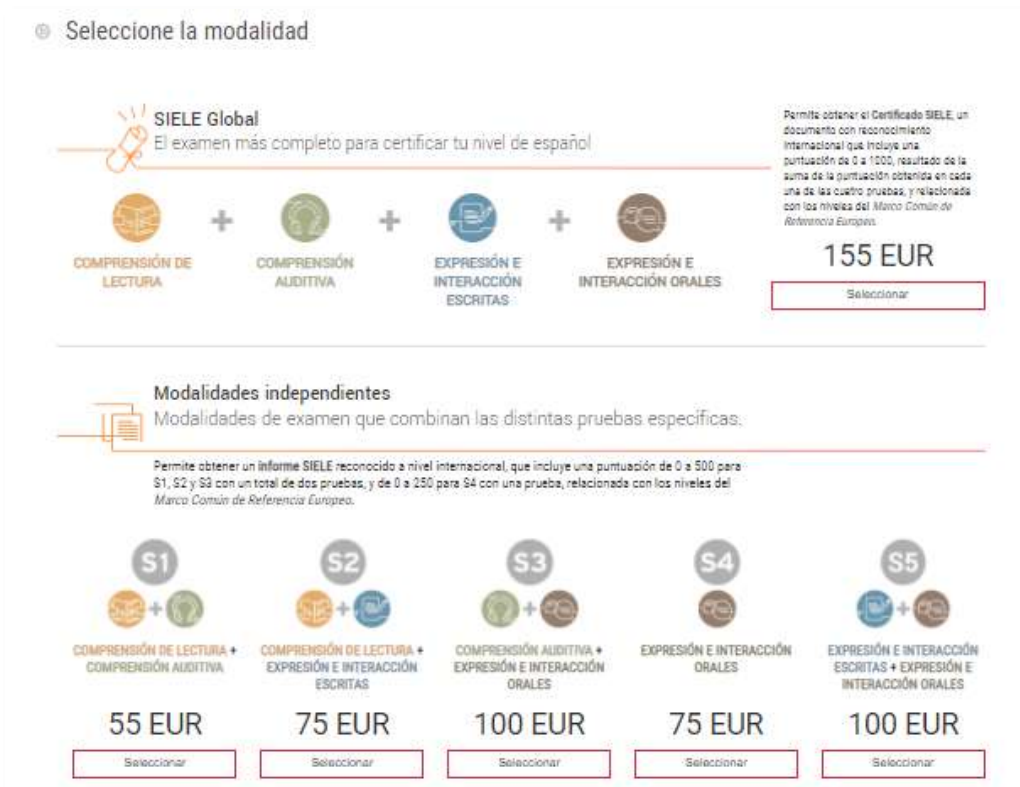
País: España

Sitio: En remoto

Región: -- Elija --

Selección del lugar de examen

2. **Seleccionar la modalidad de examen.**



Seleccione la modalidad

SIELE Global
El examen más completo para certificar tu nivel de español

Permite obtener el Certificado SIELE, un documento con reconocimiento internacional que incluye una puntuación de 0 a 1000, resultado de la suma de la puntuación obtenida en cada una de las cuatro pruebas, y relacionada con los niveles del Marco Común de Referencia Europeo.

155 EUR

Seleccionar

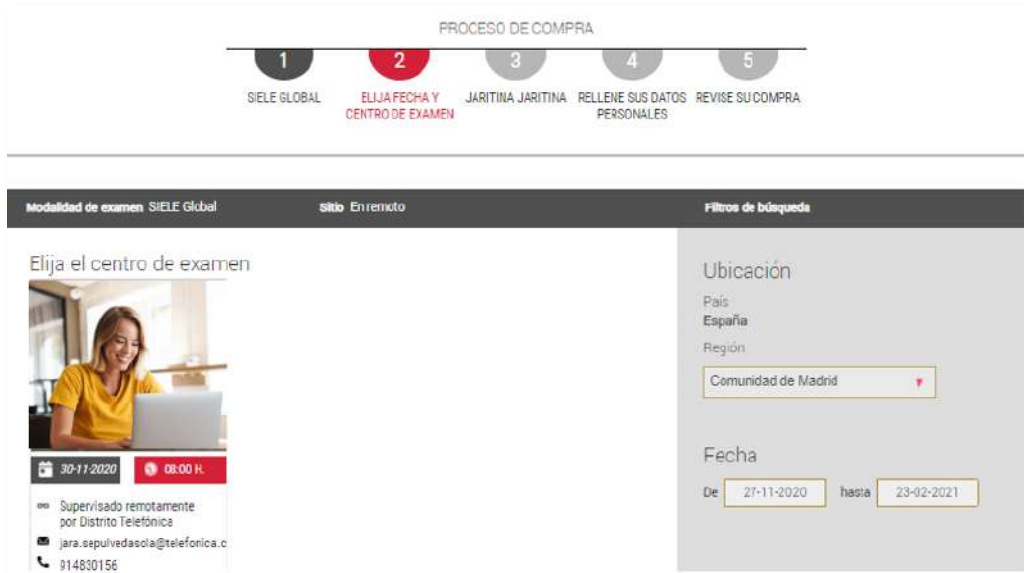
Modalidades independientes
Modalidades de examen que combinan las distintas pruebas específicas.

Permite obtener un informe SIELE reconocido a nivel internacional, que incluye una puntuación de 0 a 500 para S1, S2 y S3 con un total de dos pruebas, y de 0 a 250 para S4 con una prueba, relacionada con los niveles del Marco Común de Referencia Europeo.

| Modalidad | Componentes | Precio (EUR) |
|-----------|---|--------------|
| S1 | COMPRENSIÓN DE LECTURA + COMPRENSIÓN AUDITIVA | 55 EUR |
| S2 | COMPRENSIÓN DE LECTURA + EXPRESIÓN E INTERACCIÓN ESCRITAS | 75 EUR |
| S3 | COMPRENSIÓN AUDITIVA + EXPRESIÓN E INTERACCIÓN ORALES | 100 EUR |
| S4 | EXPRESIÓN E INTERACCIÓN ORALES | 75 EUR |
| S5 | EXPRESIÓN E INTERACCIÓN ESCRITAS + EXPRESIÓN E INTERACCIÓN ORALES | 100 EUR |

Selección de la modalidad de examen

3. **Seleccionar la fecha, la hora y el centro que supervisará el examen.** Elegir, entre la oferta disponible en los centros que ofrecen plazas de exámenes remotamente supervisados, el día y la hora del examen. El centro elegido será el encargado de la supervisión del examen. En caso de que en el país no haya centros que oferten SIELE en remoto el candidato podrá contactar con un centro de otro país.



PROCESO DE COMPRA

1 SIELE GLOBAL 2 **ELIJA FECHA Y CENTRO DE EXAMEN** 3 JARITINA JARITINA 4 RELLENE SUS DATOS PERSONALES 5 REVISE SU COMPRA

Modalidad de examen: SIELE Global Sitio: En remoto Filtros de búsqueda

Elija el centro de examen

Ubicación
País: España
Región: Comunidad de Madrid

Fecha
De: 27-11-2020 hasta: 23-02-2021

Supervisado remotamente por Distrito Telefónica
jara.sepulvedasola@telefonica.c
914830156

Selección de la ciudad, fecha y hora

4. **Completar todos los datos personales.**



Datos personales

Nombre: Jara Apellidos: Solá Correo electrónico: jsola@hotmail.com

Tipo de documento: Número de documento: Nacionalidad:

Teléfono de contacto: Nivel de estudios: Lengua nativa:

Si dispone de código de cupón introdúzcalo aquí:

Datos de facturación

Nombre o razón social:

Número de identificación fiscal:

Dirección de facturación:

Localidad: Código postal:

País: Afganistán

Continuar

Código país + número
Ejemplo: 34647555917

Datos personales



IMPORTANTE

En el **teléfono de contacto** debe incluir el **código del país**. Por ejemplo, en un teléfono de España cuyo código de país es **+34** y el número es **647555917**, el número consignado será **34647555917**.

5. **Finalizar el proceso de reserva del examen.** Revisar los datos facilitados, aceptar los términos y condiciones y realizar el pago. Si una vez cumplimentados los datos se debe modificar alguno, hacerlo en el área personal (Mi perfil) de la plataforma SIELE.



PROCESO DE COMPRA

1 SIELE GLOBAL 2 DISTRITO TELEFÓNICA 3 JARITINA JARITINA 4 RELLENE SUS DATOS PERSONALES 5 **REVISAR SU COMPRA PERSONALES**

Revise que los datos sean correctos:

30 de noviembre de 2020 - 00.00h.

SIELE Global

Candidato: jaritina jaritina
Fecha de nacimiento: 01-01-1970
Documento Identidad: 54163206H
Lugar del examen: En casa

Centro de examen:
Ronda de la Comunicación S/N. 28050 Madrid, Edificio Oeste
1. Telefónica Educación Digital.

155.00 EUR
SIELE Global

Para realizar el pago no es necesario disponer de una cuenta Paypal. Recuerde que también puede utilizar su tarjeta de crédito o débito.

Acepto los **Términos y Condiciones**
 Acepto los **Términos y Condiciones de Sale en reserva**

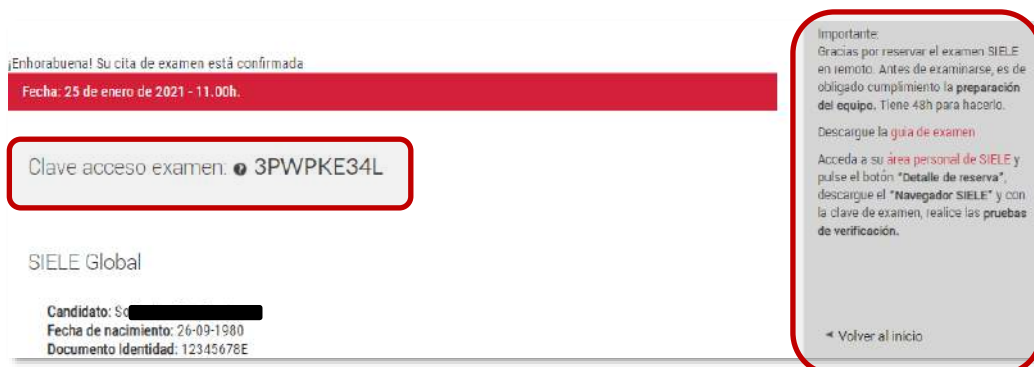
Comprar

◀ Cancelar

Al realizar el examen le solicitaremos su identificación.

Finalización reserva

Al finalizar la compra aparecerá una pantalla con la información siguiente.



¡Ehorabuena! Su cita de examen está confirmada

Fecha: 25 de enero de 2021 - 11.00h.

Clave acceso examen: **3PWPK34L**

SIELE Global

Candidato: S[REDACTED]
Fecha de nacimiento: 26-09-1980
Documento Identidad: 12345678E

Importante:
Gracias por reservar el examen SIELE en remoto. Antes de examinarse, es de obligado cumplimiento la **preparación del equipo**. Tiene 48h para hacerlo.
Descargue la **guía de examen**.
Acceda a su **área personal de SIELE** y pulse el botón **"Detalle de reserva"**, descargue el **"Navegador SIELE"** y con la clave de examen, realice las **pruebas de verificación**.

◀ Volver al inicio

Confirmación reserva del examen

Además, el candidato recibirá un correo electrónico con la confirmación de la compra, el día y la hora del examen, el acceso al detalle de la reserva y los puntos a tener en cuenta el día del examen.



[SIELE] Confirmación de compra e información importante SIELE Global



Estimado/a Jara,

El equipo SIELE le agradece la confianza depositada en nosotros. Le informamos que su **compra se ha realizado con éxito**.

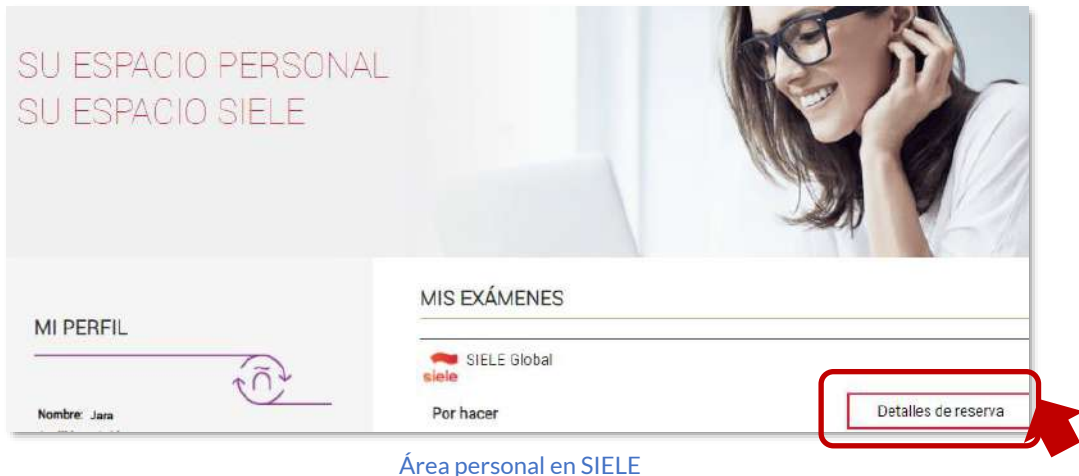
El examen tendrá lugar el día **25-01-2021 a las 11:00 - Europe/Madrid horas**. Por favor, lea atentamente el contenido de este correo:

IMPRESINDIBLE para hacer el examen:

- Saber su **clave de examen: 3PWPK34L**
- Recordar su **usuario y contraseña** de acceso a <https://siele.org> para identificarse en el momento del examen.
- Entregar la **documentación y realizar su identificación personal** en las **próximas 24h**. Para ello, acceda al **detalle de su reserva** en su [área personal](#) y descargue el **navegador SIELE**. Sin este paso, no podrá examinarse. Si tiene dudas descargue la [guía del examen](#).

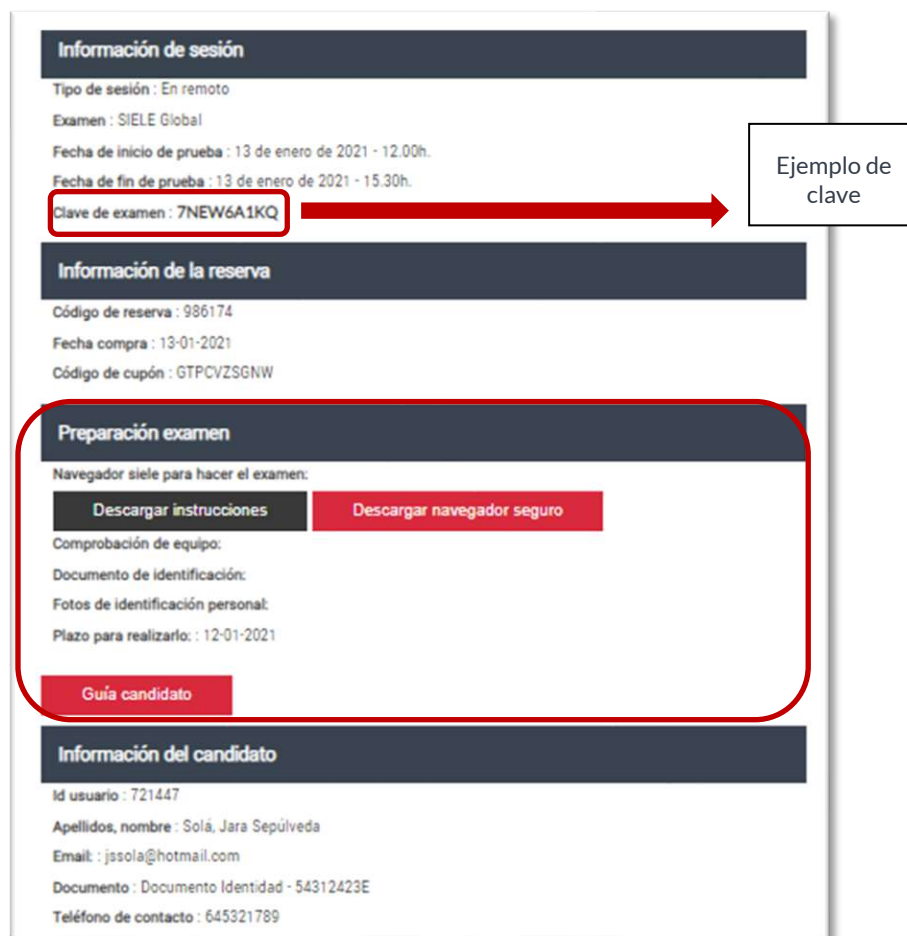
Email confirmación reserva del examen

En **Detalle de la reserva** del área personal de SIELE (Mi perfil) aparecerá la clave de examen y estarán disponibles el navegador y las instrucciones para instalarlo.



Área personal en SIELE

- **Clave de examen.** Aparece en el apartado “Información de la sesión”. Se trata de un código alfanumérico de uso personal e intransferible (ejemplo: 6JHJFN9) que permite desbloquear el navegador, hacer las pruebas de equipo y realizar el examen.
- **Enlace a las instrucciones y descarga del navegador SIELE.**



Detalle de la reserva



IMPORTANTE

Elementos que deben estar disponibles en el momento del examen.



Usuario y contraseña de SIELE.



Clave de examen, disponible en el apartado Detalle de la reserva en el [área personal de SIELE](#). Convendrá tener una foto de la clave en el móvil, ya que no está permitido tener papeles en el momento del examen.

4.2 INSTALACIÓN DEL NAVEGADOR

El examen se realiza a través del **navegador SIELE**, que se habilita una vez que se efectúa la compra del examen, en Mi Página, Detalle de la reserva, "Preparación del examen". Pulsar "**Descargar las instrucciones**" y "**Descargar navegador seguro**" para instalarlo.



Detalle de la reserva: preparación examen

La **instalación** del navegador debe hacerse en un plazo **máximo de 24 horas** luego de la compra del examen.



IMPORTANTE

Para instalar el navegador se necesita **permiso de administración** sobre el equipo. Si el candidato no es el propietario del equipo, deberá comunicarse con este para habilitar la instalación.

En el navegador SIELE se deben realizar los pasos descritos a continuación.

| Navegador SIELE | |
|--------------------------------------|---|
| Pasos | Tareas |
| Antes del examen | Cumplimiento de requisitos técnicos e identificación |
| A. Comprobación del equipo | Verificar el correcto funcionamiento del teclado, el ratón, el micrófono, la salida de audio, la cámara y el ancho de banda a través de un test de sonido, de grabación y de velocidad. |
| B. Identificación personal | Tomar fotografías frontales de la cara para confirmar la identidad. |
| C. Entrega de documentación | Adjuntar fotografías del documento de identificación que se consignó en el proceso de compra. |
| El día del examen | Requisitos del entorno y acceso al examen |
| D. Fotos del entorno | Hacer, 30 minutos antes del examen, fotografías del entorno para asegurar el cumplimiento de los requisitos. |
| E. Verificación con el Centro | Realizar una videollamada con el Centro 15 minutos antes de que comience el examen para verificar el entorno. |
| F. Examen | Acceder al examen el día y la hora indicados en la reserva. |

En la pantalla principal del navegador aparecen las tareas anteriores en el orden en que deben realizarse.



[Navegador SIELE: secciones](#)

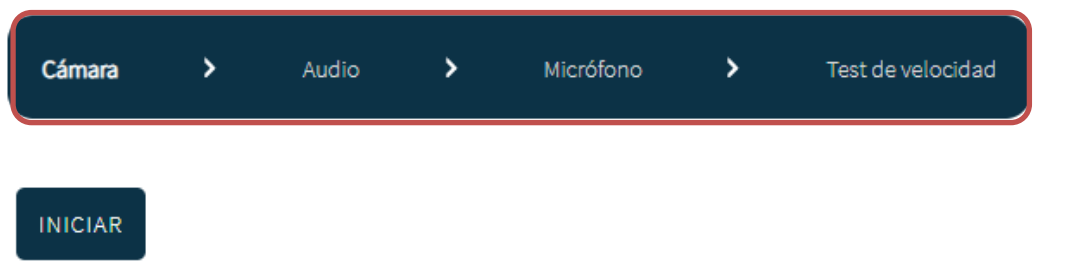


IMPORTANTE

Pulsar **Alt+F4** para ejecutar nuevamente el navegador en caso de haberlo cerrado.

A. Comprobación del equipo

Esta sección dispone de una herramienta que identifica si el equipo cumple con las especificaciones técnicas y si los componentes requeridos para examinarse funcionan correctamente. Para ello, primero realizará un análisis interno del ordenador y después pruebas de la cámara, del audio, de la grabación y de la velocidad (ancho de banda).



Comprobación de equipo

■ Comprobación de la cámara



Comprobación de equipo: cámara

■ Comprobación del audio



Comprobación de equipo: audio

Cámara > Audio > Micrófono > Test de velocidad

Prueba de audio. Pulse el botón de Reproducir para comprobar que el sonido funciona correctamente.

La reproducción del audio ha terminado. Si lo ha oído correctamente puede continuar, si no, inténtelo de nuevo. En caso de que no consiga escuchar el audio póngase en contacto con el administrador.

REPRODUCIR DE NUEVO SIGUIENTE

Comprobación de equipo: reproducir audio de nuevo

Comprobación del micrófono

En la prueba de grabación es muy importante comprobar el resultado obtenido. El sistema detecta que la grabación se ha realizado, pero no la calidad de esta, que tendrá que ser valorada por el candidato. En caso de problemas, estos se deben solucionar antes del día del examen.

COMPROBACIÓN DE EQUIPO IDENTIFICACIÓN PERSONAL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN FOTOS DEL ENTORNO VERIFICACIÓN CON EL CENTRO EXAMEN

La comprobación del equipo es un requisito técnico de obligado cumplimiento para hacer los exámenes.

Cámara > Audio > Micrófono > Test de velocidad

Prueba de grabación. Pulse en Grabar y grábese durante 10 segundos. Para confirmar que el micrófono funciona correctamente, cuando haya finalizado la grabación pulse en Reproducir audio grabado y escúchela.

GRABAR

Cámara > Audio > Micrófono > Test de velocidad

Prueba de grabación. Pulse en Grabar y grábese durante 10 segundos. Para confirmar que el micrófono funciona correctamente, cuando haya finalizado la grabación pulse en Reproducir audio grabado y escúchela. Grabación realizada. Valore la calidad del audio.

GRABAR Quedan 00:09

Cámara > Audio > Micrófono > Test de velocidad

Prueba de grabación. Pulse en Grabar y grábese durante 10 segundos. Para confirmar que el micrófono funciona correctamente, cuando haya finalizado la grabación pulse en Reproducir audio grabado y escúchela. Grabación realizada. Valore la calidad del audio.

GRABAR DE NUEVO REPRODUCIR AUDIO GRABADO

Comprobación de equipo: micrófono

Comprobación de la velocidad

COMPROBACIÓN DE EQUIPO IDENTIFICACIÓN PERSONAL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN FOTOS DEL ENTORNO VERIFICACIÓN CON EL CENTRO EXAMEN

La comprobación del equipo es un requisito técnico de obligado cumplimiento para hacer los exámenes.

Cámara > Audio > Micrófono > Test de velocidad

Prueba de velocidad. Pulse en Comprobar y espere unos segundos. El sistema comprobará la velocidad de subida y de bajada del equipo.

COMPROBAR

| NOMBRE | VELOCIDAD SUBIDA | VELOCIDAD BAJADA |
|-----------------------------------|------------------|------------------|
| https://examens.ta.affordwell.com | 28962 bytes | 287992.55 bytes |

Pulse en Enviar para que la información del equipo quede registrada.

Muchas gracias

ENVIAR

Comprobación de equipo: test de velocidad



IMPORTANTE

El ancho de banda (internet) debe tener un mínimo de 1Mbps de descarga y 1Mbps de subida garantizados.

Una vez comprobado el equipo, pulsar “Enviar” para registrar los datos. Este paso y los siguientes quedarán registrados en el detalle de la reserva.

Preparación examen

Navegador siele para hacer el examen:

Descargar instrucciones

Descargar navegador seguro

Comprobación de equipo: Realizada el 13 de enero de 2021 - 11.14h.

Documento de identificación: ✓

Fotos de identificación personal: ✓

Plazo para realizarlo: : 12-01-2021

Guía candidato

[Detalle de la reserva: preparación examen](#)

B. Identificación personal

Esta sección está preparada para que el candidato tome tres fotografías frontales de su cara con la cámara del equipo. El Centro cotejará estas fotos con la del documento de identificación.

Para hacer las fotografías, pulsar “Habilitar cámara”.

| COMPROBACIÓN DE EQUIPO | IDENTIFICACIÓN PERSONAL | DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | FOTOS DEL ENTORNO | VERIFICACIÓN CON EL CENTRO | EXAMEN |
|---|-------------------------|-----------------------------|-------------------|----------------------------|--------|
| <p>La identificación personal es de obligado cumplimiento para hacer el examen.</p> <p>Pulse en "Habilitar cámara" para hacerse tres fotografías frontales de su cara.</p> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="border: 2px solid red; padding: 2px 5px; background-color: #2c3e50; color: white; border-radius: 5px; margin-right: 10px;">HABILITAR CÁMARA</div>  </div> <p>Fotos necesarias de la cara: 3</p> | | | | | |

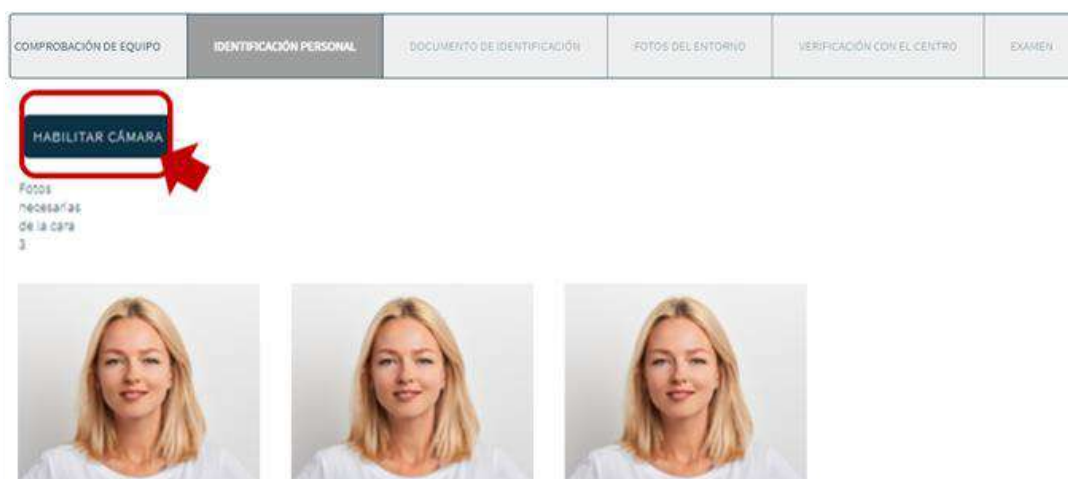
[Identificación personal: cámara](#)

Si la cámara se activa correctamente aparecerá el botón “Tomar foto” y en la parte superior derecha se habilitará el dispositivo para que se puedan hacer las fotografías.



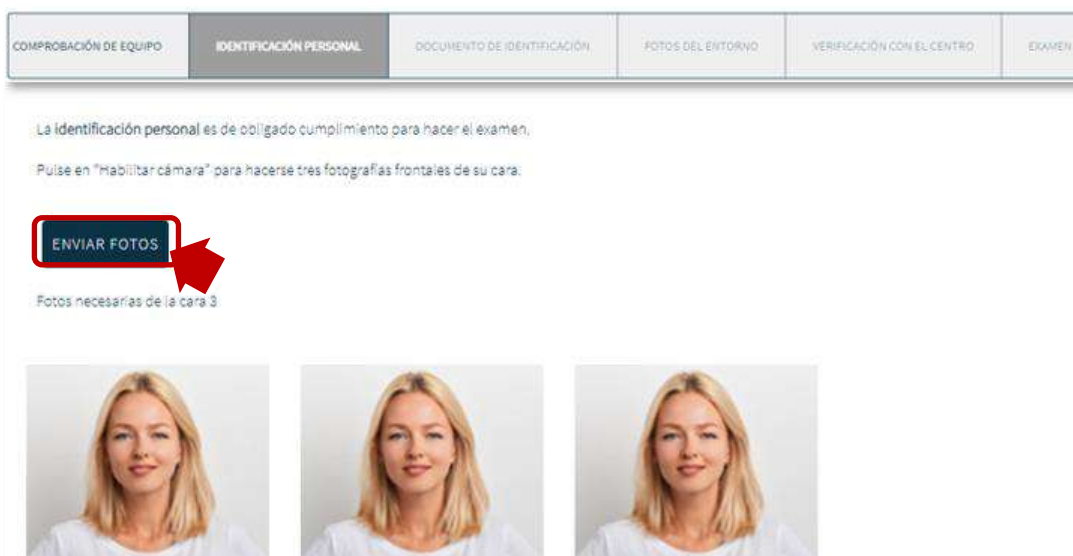
Identificación personal: cámara

Es importante visualizar las fotografías tomadas para comprobar que las imágenes sean legibles y no haya sombras sobre la cara.



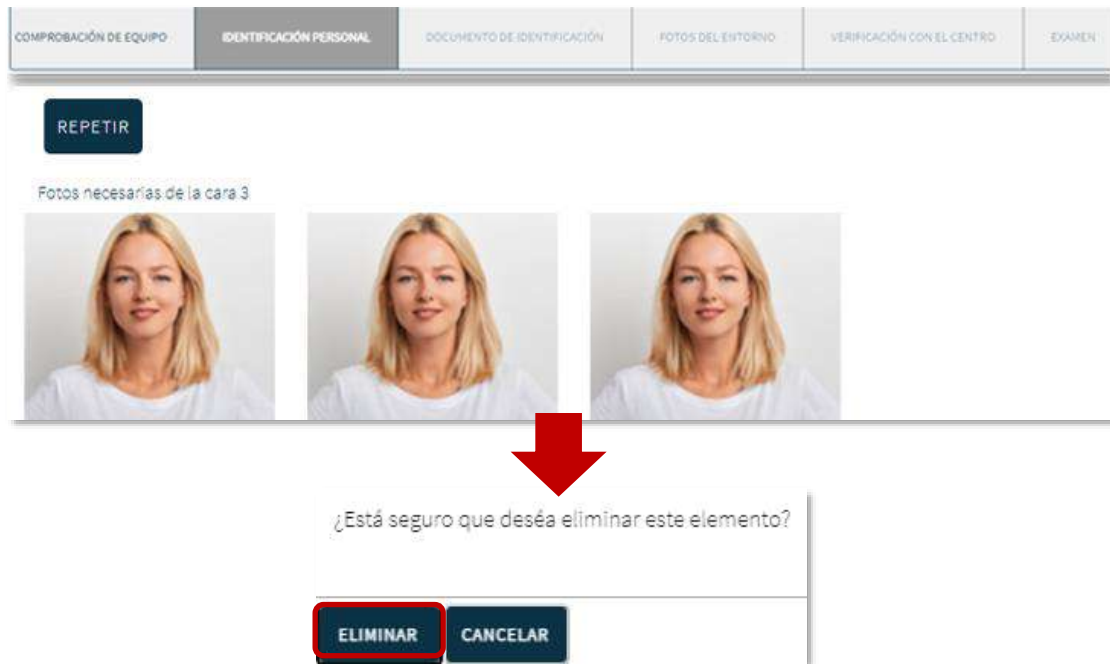
Identificación personal: cámara

Una vez hecha la comprobación, pulsar “Enviar fotos”.



Identificación personal: envío de fotos

Si es necesario repetir las fotos, pulsar “Enviar fotos” y luego el botón “Repetir”. Aparecerá un mensaje para confirmar que se desea eliminar las fotos para luego volver a tomarlas.



Identificación personal: repetir fotos

El Centro realizará la **verificación de las fotografías al día siguiente**.

- Si la toma de fotos es correcta, en la sección “Identificación personal” aparecerá el mensaje: “Las fotos han sido aprobadas por el personal del Centro”.
- Si la toma de fotos resultó fallida, el candidato recibirá un correo electrónico. Tendrá que acceder a la sección “Identificación personal” y adjuntar la documentación nuevamente.

C. Documento de identificación

El candidato debe fotografiar **el anverso y el reverso** del documento de identificación que consignó cuando compró el examen (son válidos el documento de identidad, la identificación militar, la licencia de conducir y el pasaporte).

El candidato debe generar un **código QR**, leerlo con el móvil y hacer dos fotografías.



IMPORTANTE

El teléfono móvil debe estar configurado para leer códigos QR. Se recomienda confirmarlo verificando que el código de la derecha redirige a la página web de SIELE. Este código es solo de prueba; no es el código que se usará el día del examen.

Si su teléfono móvil no dispone de lector de códigos QR, descargar una aplicación que le permita su lectura.



Para habilitar el código pulsar “QR”.

| | | | | | | |
|------------------------|-------------------------|------------------------------------|-------------------|----------------------------|--------|--|
| COMPROBACIÓN DE EQUIPO | IDENTIFICACIÓN PERSONAL | DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | FOTOS DEL ENTORNO | VERIFICACIÓN CON EL CENTRO | EXAMEN | |
|------------------------|-------------------------|------------------------------------|-------------------|----------------------------|--------|--|

La entrega del documento de identificación es de obligado cumplimiento para hacer el examen.

Adjunte el anverso y reverso del documento de identificación que ha utilizado en la compra del examen (documento de identidad, identificación militar, licencia de conducir o pasaporte). Pulse en “QR” para generar un código QR, leelo con el móvil y hacer las fotografías.



Documento de identificación: código QR

Abrir en el teléfono móvil la aplicación para leer códigos QR y escanear el código que aparece en esta sección. Una vez que el teléfono móvil ha reconocido el código QR redirige a la página de internet asociada a la reserva. Desde esa página se toman las fotografías del documento de identificación.

| | | | | | | |
|------------------------|-------------------------|------------------------------------|-------------------|----------------------------|--------|--|
| COMPROBACIÓN DE EQUIPO | IDENTIFICACIÓN PERSONAL | DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | FOTOS DEL ENTORNO | VERIFICACIÓN CON EL CENTRO | EXAMEN | |
|------------------------|-------------------------|------------------------------------|-------------------|----------------------------|--------|--|

La entrega del documento de identificación es de obligado cumplimiento para hacer el examen.

Adjunte el anverso y reverso del documento de identificación que ha utilizado en la compra del examen (documento de identidad, identificación militar, licencia de conducir o pasaporte). Pulse en “QR” para generar un código QR.



Documento de identificación: habilitar cámara

Para realizar las fotografías, se puede activar la cámara frontal o la trasera, a elección. Pulsar “Enviar fotos” para que estas se guarden en la plataforma.



Documento de identificación: cámara y envío de fotos

Si las fotografías no son legibles, pulsar “Repetir” y hacer nuevas fotografías.



Documentación aportada



Documento de identificación

D. Fotos del entorno

El día del examen, 30 minutos antes de la hora prevista para este, el candidato debe generar un código QR, leerlo con el móvil y hacer tres fotografías que muestren el conjunto del espacio en el que se encuentra: plano lateral, plano que muestre lo que hay detrás del asiento y plano frontal con la mesa y el equipo.

Las fotos del entorno se deben tomar en los 30 minutos previos al examen. En caso contrario, el sistema se bloquea y el candidato perderá su derecho a examinarse.



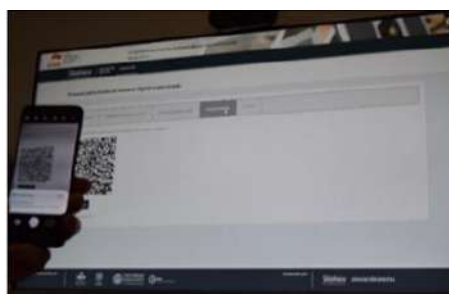
Fotos del entorno: habilitación de la herramienta



Para completar la verificación genere un nuevo código QR y haga 3 fotografías del entorno con el móvil (plano frontal, lateral y mesa del equipo)



Fotos necesarias del entorno 3:



Fotos del entorno: generación de código QR

Una vez que el teléfono móvil ha reconocido el código QR redirige a la página de internet asociada a la reserva. Desde esa página se toman las fotografías del entorno.

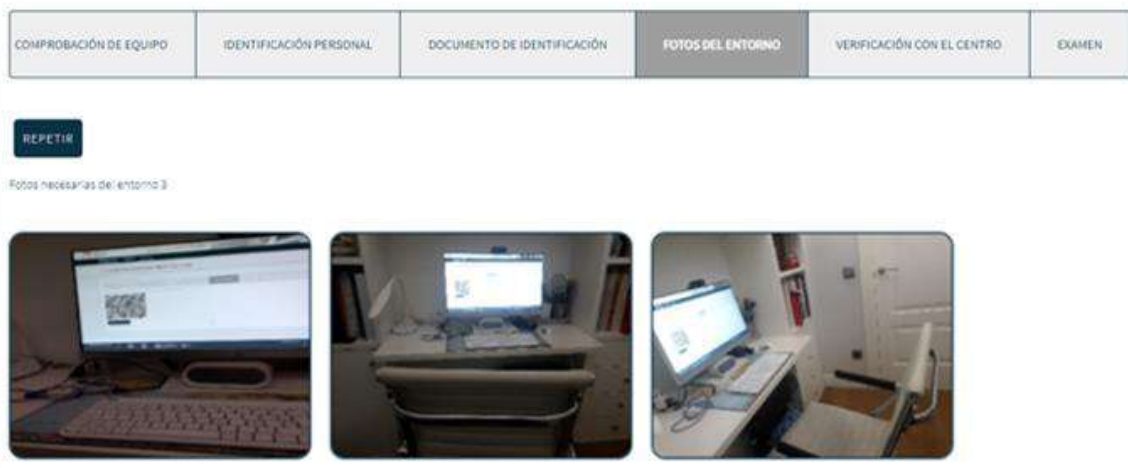
Para realizar las fotografías, se puede activar la cámara frontal o la trasera, a elección.

Pulsar “Enviar fotos” para que estas se guarden en la plataforma.



Verificación del entorno: fotografías

En el ordenador aparecerán las fotografías obtenidas con el teléfono móvil. Si no son claras, pulsar en el botón “Repetir” para hacerlas de nuevo. Si son legibles, pulsar en la pestaña de “Verificación con el centro”.



Fotos del entorno: repetición de fotografías

E. Verificación del Centro

El Centro comprobará en tiempo real la identidad del candidato y verificará que el espacio cumple con las especificaciones señaladas. El candidato debe generar un nuevo **código QR** y leerlo con su móvil. Se abrirá WhatsApp para poder hacer una **videollamada** con el Centro.



Verificación del entorno: generación QR

| | | | | | |
|------------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------|----------------------------|--------|
| COMPROBACIÓN DE EQUIPO | IDENTIFICACIÓN PERSONAL | DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | FOTOS DEL ENTORNO | VERIFICACIÓN CON EL CENTRO | EXAMEN |
|------------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------|----------------------------|--------|

Lee el siguiente QR para ponerte en contacto con nosotros por Whatsapp



Ejemplo de código QR

Importante: para que la lectura del código QR sea correcta, asegurar que el móvil lo captura completo.

Verificación del entorno: videollamada

La videollamada tiene como objeto:

- verificar que el espacio donde hace el examen cumple los requisitos,
- indicarle al candidato dónde tiene que dejar el móvil.



Videollamada por WhatsApp con el centro

A partir de este momento, automáticamente se habilita la sección “Examen”.

En esta sección un cronómetro indica el tiempo que resta para comenzar. Es preciso pulsar “Recargar página” cuando llega la hora del examen.

| | | | | | |
|------------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------|----------------------------|--------|
| COMPROBACIÓN DE EQUIPO | IDENTIFICACIÓN PERSONAL | DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | FOTOS DEL ENTORNO | VERIFICACIÓN CON EL CENTRO | EXAMEN |
|------------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------|----------------------------|--------|

Nombre del examen
SIELE Global
Podrá acceder al examen a partir de la siguiente fecha: 29/12/2020 09:15

00:05:01

RECARGAR PÁGINA

Examen: tiempo de espera

4.3 REALIZACIÓN DEL EXAMEN

Pulsar el botón “Ir al examen”.



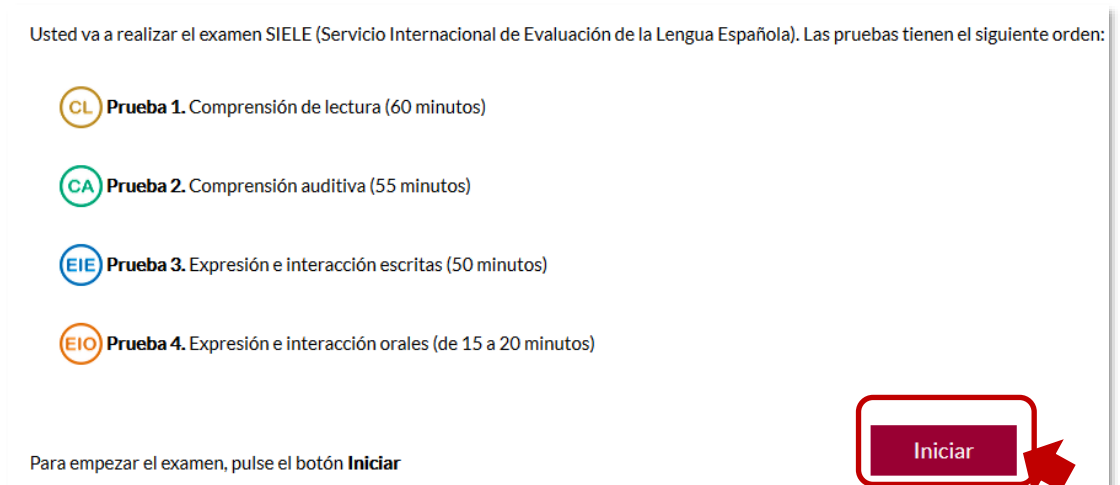
[Ir al examen](#)

Introducir el usuario y la contraseña consignados en la reserva del examen. Pulsar “Acceder”.



[Credenciales de acceso](#)

En la pantalla principal aparecerán las pruebas que componen el examen y el botón “Iniciar”, que permite acceder a la primera prueba.



[Inicio del examen](#)

Al terminar el examen, pulsar el aspa para cerrar el navegador o Alt+F4.

5. RECOMENDACIONES GENERALES

- Conocer el examen SIELE ayuda a no tener imprevistos y comprobar que se está preparado para llevarlo a cabo. Recomendamos consultar la guía del examen <https://siele.org/web/guest/examenes> y el modelo de ejemplo al que se accede desde <https://examendemo.siele.org>
- En el examen **SIELE Global** el candidato puede disponer de una pausa de 10 minutos entre las pruebas de Comprensión Auditiva (CA) y Expresión e Interacción Escrita (EIE). Transcurrida la pausa es **obligatorio** realizar una **nueva videollamada** al Centro a través de **WhatsApp**.
- Durante la realización del examen el Centro supervisa el cumplimiento del protocolo en tiempo real a través de la cámara. El candidato debe estar siempre visible.
- La cámara está situada en la esquina superior izquierda de la pantalla. De forma automática, el sistema detecta posibles comportamientos anómalos y da avisos mediante la aparición de un punto rojo de manera intermitente.
- El candidato debe mantener la atención sobre el teclado y la pantalla del ordenador, evitando desviar la mirada, mirar hacia los lados, taparse la boca o leer en voz alta las preguntas del examen.
- Si el candidato intenta abandonar el navegador SIELE para abrir otra aplicación el navegador se cerrará y se dará por finalizado el examen.



IMPORTANTE

Está totalmente prohibido:

- abandonar el puesto de examen,
- utilizar un dispositivo móvil o cualquier otro material de apoyo,



darse la vuelta, mirar a otro sitio que no sea la pantalla del ordenador y hacer movimientos sospechosos.

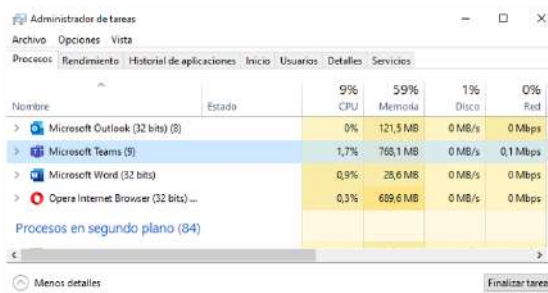
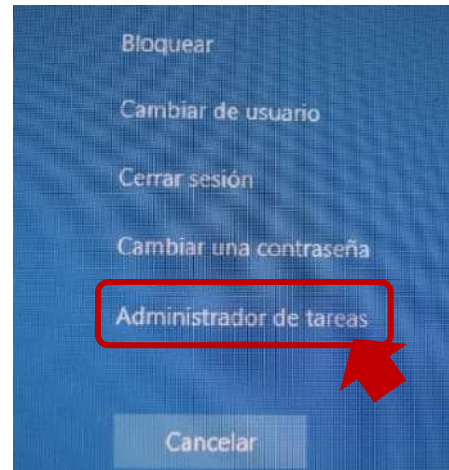


El incumplimiento de estas normas es motivo de anulación y pérdida del derecho de examen.

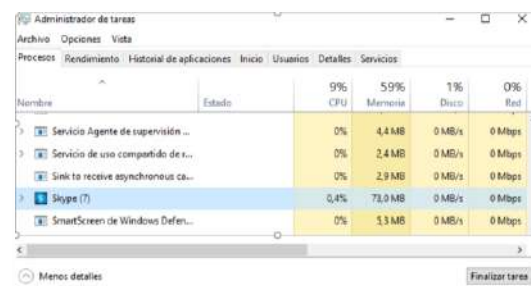
- El navegador SIELE en remoto no permite que se ejecuten en segundo plano aplicaciones que faciliten la toma de control del equipo externamente. Si hay **aplicaciones ejecutándose en segundo plano**, cuando el candidato introduce la clave de examen el sistema impide la **apertura del navegador SIELE** y por consiguiente, la realización de las pruebas y del examen.

Para solucionarlo, el procedimiento que debe desarrollar el candidato es el siguiente.

- Ejecutar el “Administrador de tareas” pulsando a la vez las **teclas <Ctrl>+<Alt>+<Supr>**. Aparecerá la siguiente pantalla.
- Pulsar “**Administrador de tareas**”.
- Aparecerán los procesos que están en ejecución en el ordenador.
- En cada uno de los procesos mencionados, pulsar el botón “**Finalizar tarea**” que aparece en la parte inferior.



Teams: proceso en segundo plano



Skype: proceso en segundo plano

- Si el candidato pierde momentáneamente su **conexión a internet**, debe reiniciar el navegador SIELE cuando se restablezca la conexión y continuar el examen en el punto donde se quedó. Si no es posible volver a conectarse o si el tiempo perdido no permite completar la prueba el candidato debe contactar con SIELE para saber cómo proceder. Para ello, indicar el **número de reserva y la incidencia** a través del correo electrónico **candidatos@siele.org**.
- En función del análisis posterior efectuado por el Centro, los problemas técnicos pueden suponer la **anulación o la repetición del examen**, por lo que es recomendable verificar previamente que la conexión a internet es estable. Se podrá repetir el examen por razones técnicas una única vez.

6. EL CERTIFICADO

Una vez finalizado el examen, el Centro revisa si la sesión ha transcurrido con normalidad y si todo es correcto envía el **examen a calificar**. En un máximo de tres semanas, el certificado aparecerá en el área personal “Mi página” (previamente llegará un correo electrónico con la información). En ese momento el candidato deberá desinstalar el navegador SIELE.

Si el Centro o SIELE detectan alguna **irregularidad**, en el estado de la calificación aparecerá la leyenda “**Problema técnico**”, y el equipo de SIELE se contactará con el candidato.



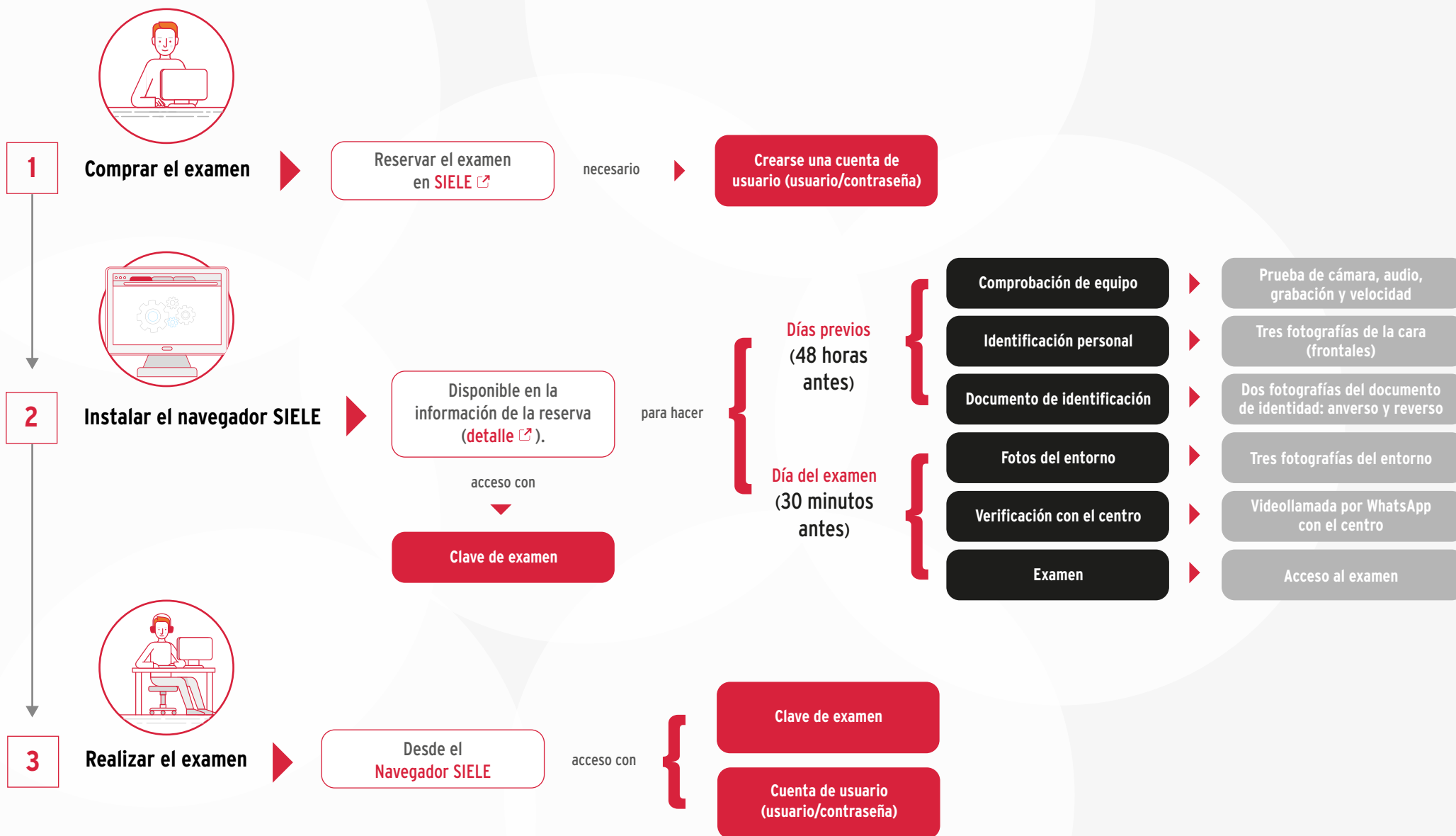
IMPORTANTE

En un máximo de tres semanas el candidato recibe su certificado o informe en su [espacio personal](#).



El examen SIELE en remoto es un sistema fiable y seguro que permite obtener la certificación de español de SIELE sin concurrir a un Centro.

¿Cuáles son los pasos para examinarse?





Equipo

PC (portátil o sobremesa), procesador de 32 bits (x86) o 64 bits (x64) mínimo dual Core a 2 gigahercios (GHz) o más, 2GB de RAM (4GB para 64 bits), 5 GB de espacio libre en disco.

No son válidos dispositivos tipo tablet o smartphone.



Conexión

Por cable o inalámbrica. Se permite la WIFI si garantiza la calidad de servicio.



Cámara

Del ordenador o una cámara web conectada a este.



Ratón y teclado



Sistema operativo

Windows 7,8 y 10.

No disponible en Mac OS X Yosemite / El Capitán.



Navegador SIELE

Es imprescindible la descarga e instalación del navegador SIELE para hacer el examen.



Interfaz de audio

Que permita la reproducción y grabación, es decir, que tenga tarjeta de sonido, altavoz y micrófono.



Auriculares



Cualquier comportamiento irregular durante el examen implicará su anulación.

Antes

Prepare el entorno



El examen se realiza en el ámbito privado; tiene que estar solo/a en la sala o habitación.



Cuide la luminosidad del ambiente; evite reflejos que puedan impedir la correcta visualización de la situación de examen.



Elija una vestimenta apropiada.



Controle que no existan dispositivos de comunicación con el exterior, con excepción del teléfono móvil.

Durante

Si tiene una incidencia



Salga del navegador y ejecútelo de nuevo. El examen se graba en tiempo real y cuando acceda se situará en donde se detuvo.



Si no puede solucionar el problema, contacte con el centro mediante el mismo WhatsApp que usó para hacer la verificación del entorno.

Pausa en Siele Global



En el examen SIELE Global está contemplada una pausa de 10 minutos entre las pruebas de Comprensión Auditiva (CA) y Expresión e Interacción Escrita (EIE). Para reanudar el examen haga una nueva videollamada por WhatsApp con el centro.

Al finalizar



Cierre el navegador.



Si quiere trasladar alguna consulta o incidencia sobre el examen, contacte con el centro mediante WhatsApp.



Realice el seguimiento de su calificación desde [Mi página](#)

Esta totalmente prohibido



Abandonar el puesto de examen.



Utilizar material de apoyo.



Darse la vuelta o mirar a otro sitio que no sea la pantalla del ordenador.



Utilizar el teléfono móvil una vez comenzado el examen, salvo contacto por WhatsApp con el centro por incidencias.



Tapar con elementos la cara y las orejas. Deben permanecer visibles en todo momento.



Hacer movimientos sospechosos.