SISTEMA INSTITUCIONAL DE EVALUACIÓN

Metodología

“Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)”

Pachuca de Soto, 2019

1. Metodología

1.1 El instrumento

En el marco de los objetivos y acciones establecidas en el Subprograma Institucional de Trayectorias Escolares y Laborales contenido en el Plan de Desarrollo Institucional, a partir del periodo rectoral 2011 - 2017, la Dirección General de Evaluación (DGE) como instancia responsable de coordinar y realizar los procesos evaluativos para la mejora de la calidad de las funciones sustantivas y adjetivas, retomó el cuestionario "Estudiar a los Estudiantes" el cual surge en 2004 en la Dirección General de Planeación (DGP), dependencia que realizó dichos estudios en programas educativos de licenciatura hasta el año 2008, con el objetivo de proporcionar a las Dependencias de Educación Superior (DES), información social, económica y académica para detectar fortalezas y necesidades en los estudiantes.

El cuestionario toma como base el estudio propuesto por Adriana De Garay Sánchez, quien en 2001 a través de su investigación: "Los actores desconocidos. Una aproximación al conocimiento de los estudiantes", planteó con el respaldo de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) un cuestionario con 10 dimensiones de observación como el perfil sociodemográfico, hábitos y prácticas escolares, infraestructura y servicios institucionales, orientado a describir qué sucede con los estudiantes en las universidades.

En 2012, la DGE en cumplimiento a los objetivos y proyectos indicativos planteados en el Programa Rector de Evaluación 2011 - 2017, revisó y rediseñó el cuestionario de manera que respondiera a la realidad institucional e incorporara las tendencias nacionales e internacionales en relación al estudio de las trayectorias escolares. Con fines de validación, en junio de 2013 llevó a cabo el piloteo en 3 escuelas preparatorias, 6 institutos y 4 escuelas superiores, aplicando un total de 758 cuestionarios a una muestra representativa de alumnos de diferentes semestres y programas; a partir de dichos resultados y en respuesta a la petición de la DGP de incorporar todas las preguntas del estudio de 2004 para la

comparabilidad de resultados, se creó la versión final del instrumento para su primer aplicación en el periodo enero – junio 2014 con un total de 82 ítem distribuidos en nueve dimensiones. El instrumento se adecuó a lo que corresponde a cada nivel educativo (bachillerato, licenciatura o posgrado).

Es preciso señalar que el instrumento se revisa y adecúa anualmente con base en los resultados y la realidad institucional actual. Para el último periodo de aplicación (enero – junio 2019), el instrumento de nivel licenciatura está compuesto por 73 ítem distribuidos en 9 dimensiones de estudio.

1.2 Objetivo

Conocer las características académicas, económicas y sociales de los estudiantes de la UAEH, así como su grado de satisfacción con distintos elementos de su trayectoria escolar; para la interpretación de los tránsitos educativos y la detección oportuna de necesidades, a fin de generar estrategias que contribuyan a la mejora del desempeño estudiantil en los programas educativos.

1.3 Las dimensiones

Las nueve dimensiones que constituyen la estructura del estudio y que determinan tanto los instrumentos como el análisis de los datos son las siguientes:

- **Condiciones de estudio y valoración familiar:** refiere a aquellos elementos externos e internos, sociales, económicos, demográficos, ambientales, familiares que influyen en el desempeño escolar, por ejemplo; estado civil, situación laboral, escolaridad de los padres, nivel socioeconómico, etc., además de incluir la valoración de la familia sobre los estudios del alumno.
- **Orientación profesional, expectativas educativas y ocupacionales:** incluye aquellos factores clave en la elección de la institución y/o carrera, valora las aspiraciones educativas y profesionales así como el cumplimiento de las mismas.

- **Hábitos de estudio y prácticas escolares**: valora tanto las conductas que los estudiantes practican regularmente para aprender, así como las actividades que se desarrollan en el proceso enseñanza – aprendizaje.
- **Infraestructura y servicios institucionales :** En ella se valora la calidad de los espacios físicos y de los servicios que presta la institución en apoyo del estudiantado**,** por ejemplo, transporte, servicio médico, cafeterías, fotocopias, bibliotecas, entre otros
- **Idiomas:** Incluye la valoración de las actividades, tiempo de dedicación y apreciación sobre el aprendizaje del idioma extranjero y por ende del Programa Institucional de Idiomas (PIT)
- **Actividades culturales y deportivas:** Constituye el conocimiento de las habilidades culturales y deportivas de los estudiantes así como la opinión en cuanto a este tipo de actividades que se realizan al interior de la institución como programas de apoyo a la formación integral.
- **Programas de apoyo institucional y servicios académicos:** Considera la opinión respecto al grado de contribución de los programas de apoyo estudiantil y los servicios académicos en la formación de los estudiantes.
- **Programa educativo**: Valora los elementos del programa educativo tales como valoración sobre las asignaturas en los planes de estudio, causas de reprobación y abandono, y opinión general del programa educativo.
- **Satisfacción estudiantil:** Contempla el grado de satisfacción de los estudiantes con los programas y servicios institucionales, desempeño del personal universitario, programa educativo, institución, escuela o instituto y proceso enseñanza-aprendizaje.

1.4 Aplicación

Con la finalidad de contar con información de la totalidad de los estudiantes de la Universidad en relación a sus características, opinión y satisfacción con los elementos que forman parte de su tránsito escolar por la UAEH, con la autorización de la Dirección General de Planeación, la Dirección de Administración Escolar y el apoyo de la Dirección de

Información y Sistemas, el cuestionario se aplica anualmente en linea en línea dentro del proceso de reinscripción de alumnos, estrategia que permite contar con la información de los estudiantes reinscritos de segundo semestre en delante de todos los programas educativos.

En el proceso de aplicación, cada estudiante ingresa al portal de acceso a servicios escolares con su número de cuenta y nip; posterior a realizar el procedimiento para su reinscripción el sistema por medio de un link direcciona a una ventana en la que se muestra el cuestionario que debe contestar de acuerdo al nivel educativo inscrito.

Imagen 1. Acceso para el procedimiento de reinscripción

Imagen 2. Dar de alta asignaturas a cursar

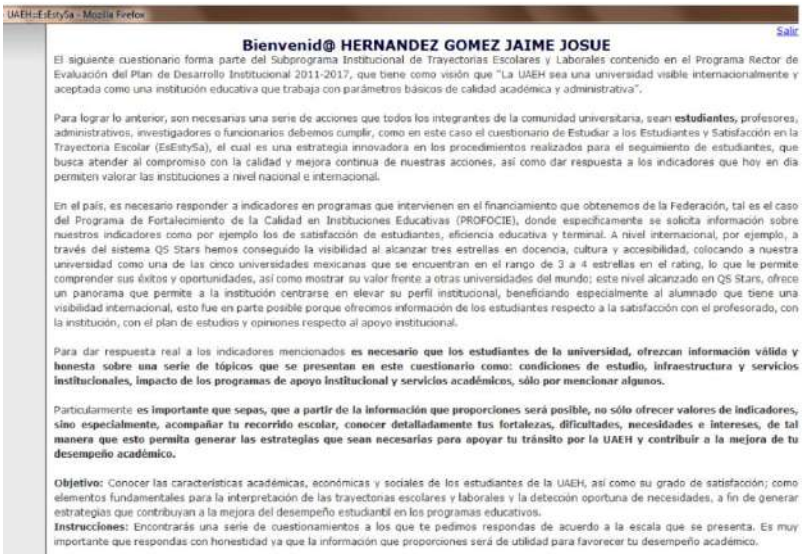

Imagen 3. Mensaje de bienvenida al cuestionario

ó escribe al correo electrónico ordaza@uaeh.edu.mx

Evaluación:

Trayectoria Escolar

Cuestionario EsEstySa

"Estudiar a los estudiantes y satisfacción en la trayectoria escolar"

Condiciones de estudio y valoración familiar

1. Estado civil: Seleccione

2. ¿Tienes hijos? : Si No

¿Cuantos?: Seleccione

3. ¿De quién dependes económicamente?

Papa Mama Esposa/o Tutor De mis propios ingresos

Hermano(s) Abuelo(s)

4. ¿Económicamente alguien depende de ti? Seleccione

¿Cuantos? : Seleccione

5. ¿Trabajas? Si No

¿Cuantas horas trabajas a la semana? Seleccione

¿Tu trabajo tiene relación con tus estudios? Seleccione

6. Aproximadamente, ¿cuál es el ingreso salarial mensual del cual dependes? Seleccione

7. ¿Cuál es la escolaridad máxima alcanzada por tus padres?

Padre: Seleccione

Madre: Seleccione

8. ¿Tienes hermanos que están estudiando en la UAEH? Seleccione

¿En qué nivel?

Bachillerato Licenciatura Especialidad Maestría Doctorado Cursos de educación continua (por ejemplo lenguas extranjeras)

9. ¿Tienes familiares trabajando en la UAEH? Seleccione

10. ¿Tienes hermanos con carrera profesional concluida? Seleccione

En caso afirmativo, ¿en la UAEH o en otra institución?

Imagen 4. Cuestionario EsEsTySa

1.5 Análisis de resultados

Toda vez culminado el proceso de aplicación del cuestionario, se solicita la extracción de la base de datos a la Dirección de Información y Sistemas para posteriormente proceder a la limpieza de la base de datos y los análisis estadísticos correspondientes.