



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

Secretaría General

Office of the Executive Vice President and Provost

Dirección de Protección Civil Universitaria

Office of Emergency Management

BALACERA

Es un incidente de violencia armada donde puede generarse un elevado número de víctimas.



Ciudad del Conocimiento
Carr. Pachuca-Tulancingo, Km 4.5
Col. Carboneras, Mineral de la Reforma
Hidalgo, México; C.P. 42184
Tel: 01 (771) 71 720 00 Ext. 2526
proteccioncivil@uaeh.edu.mx

www.uaeh.edu.mx



Dirigido a la comunidad universitaria en general:

No asuma que nunca sucederá.

- Sea consciente de su entorno en todo momento junto con los posibles peligros.
- Sepa dónde están ubicadas todas las salidas de emergencia.
- Determine si el área donde encuentra puede bloquearse.
- Conozca su domicilio de trabajo exacto incluyendo el número telefónico de la oficina y extensión.
- Tenga un plan de escape, igual que en un incendio.

Determinar rápidamente la forma más razonable de proteger su propia vida.

**Conservar la calma. Pensar con claridad es lo más importante en esos momentos. “No se deje dominar por el pánico”.
“Su vida es primero”**

Durante “Actué”.

Si oye disparos o ve al tirador:

- tírese al suelo.
- No se arrodilles o agache.
- Suelte todo lo que esté sosteniendo.
- Espere hasta que identifique al tirador.
- Retírese, si es posible.

No corra, no empuje, no grite, al oír los disparos:

- Si corre, podría estar dirigiéndote en la dirección donde se originaron los disparos.
- Correr también podría atraer la atención del tirador.

Tírese al piso:

- Verifique de donde vinieron los disparos y que tan lejos está el tirador.
- No mire; use sus oídos y prepárese para mantenerse para alejarte del sonido y le es posible.
- No investigue.
- Determine si los disparos están dirigidos hacia Usted o si hay amenazas inmediatas cerca.
- Si necesita mirar, no alce la cabeza; mira por los costados.
- Tenga en cuenta que los disparos pueden venir de todas direcciones.

Si hay una vía de escape accesible, intente evacuar a la gente que este ahí presente.





Antes Asegúrese de:

- Tener una ruta de escape y un plan en mente.
- Evacuar independientemente, siempre y cuando no arriesgue su vida y la de los demás.
- Deje sus pertenencias.
- Ayude a otros a escapar, si es posible, no exponga su vida.
- Evite en manera de lo posible evite que entre más gente al área donde está el tirador
- Mantenga sus manos visibles.
- Siga las instrucciones de cualquier agente de seguridad o personal capacitado.
- No trate de mover a las personas en caso de estar heridas
- Llame al 911 cuando todo esté bajo control.

Si la evacuación no es posible:

- Busque un lugar donde esconderse que esté fuera de la vista del tirador, proporcione protección si se disparan tiros en su dirección (Podría ser, una oficina con una puerta que se pueda cerrar).
- No tratar de atrapar.
- Cierre la puerta y bloquéela con muebles pesados

Si el tirador está cerca:

- Silenciar su teléfono celular.
- Apague cualquier fuente de ruido (es decir, radios, televisores).
- Ocúltese detrás de muebles grandes (es decir, armarios, escritorios).
- Manténgase tranquilo.

Si la evacuación y refugiarse no son posibles:

- Mantenga la calma.
- Marque 911, si es posible, para alertar a la policía de la presencia del tirador.
- Si no puede hablar, deje la línea abierta y permita que el operador la escuche.

Tomar medidas contra el tirador activo.

Como último recurso, y sólo cuando su vida está en peligro inminente, intente.

Perturbar y / o incapacitar al tirador activo mediante:

- Actuar tan agresivamente como sea posible contra él tirador.
- Lanzar objetos e improvisar lo que pudiera servir como arma.

Cómo actuar cuando llegue la policía:

- Mantenga la calma y siga las instrucciones de los oficiales





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

Secretaría General

Office of the Executive Vice President and Provost

Dirección de Protección Civil Universitaria

Office of Emergency Management

- Ponga cualquier artículo en sus manos (es decir, bolsas, chaquetas)
- Levante inmediatamente las manos y separe los dedos.
- Mantenga las manos visibles en todo momento.
- Evite hacer movimientos rápidos hacia los oficiales, tales como sujetarse a ellos por seguridad
- No se detenga a pedir ayuda o dirección a los oficiales al evacuar, simplemente proceda a salir como se le indico.
- Descripción física del tirador / s.
- En medida de lo posible indique tipo de armas en posesión del tirador / es.
- Número de víctimas potenciales en el lugar

Los primeros oficiales que lleguen a la escena no se detendrán para ayudar a las personas heridas.

- Espere a ser rescatado.

Espere a los equipos de rescate que deberán apoyar en caso de personas herida:

- oficiales adicionales.
- personal médico de emergencia.

Una vez que este un lugar seguro o un punto de reunión, manténgase en esa zona:

*** No se retire hasta que las autoridades encargadas se lo indiquen.**

(Hasta que la situación esté bajo control, y todos los testigos han sido identificados e interrogados).

Prepárate: realice un Plan de Acción de Emergencia esto permitirá:

- Responder eficazmente y ayudar a minimizar la pérdida de la vida.
- Permitirá un procedimiento de evacuación eficaz.
- Elabore una ruta escape de emergencia y asignaciones de ruta (es decir, planos de piso, áreas seguras).
- Información sobre los hospitales del área local (es decir, nombre, número de distancia de su ubicación).
- Un sistema de notificación de emergencia para alertar a varias partes de una emergencia, incluyendo:
 - ✓ Seguridad Publica.
 - ✓ Hospitales de la zona.

La forma más efectiva de capacitar a su personal para que responda a una situación activa en caso de tiroteo:



Ciudad del Conocimiento
Carr. Pachuca-Tulancingo, Km 4.5
Col. Carboneras, Mineral de la Reforma
Hidalgo, México; C.P. 42184
Tel: 01 (771) 71 720 00 Ext. 2526
proteccioncivil@uaeh.edu.mx

www.uaeh.edu.mx



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

Secretaría General

Office of the Executive Vice President and Provost

Dirección de Protección Civil Universitaria

Office of Emergency Management

- Realizar simulacros, ejercicios de entrenamiento de identificación de situaciones de riesgo.
- Reconocer el sonido de los disparos.
- Reaccionar rápidamente cuando se escuchan disparos de arma de fuego y / o cuando se observa un tiroteo:
 - ✓ Evacuación de la zona.
 - ✓ Ocultamiento.
 - ✓ Actuar contra el tirador como último recurso.
 - ✓ Llamando al 911.
 - ✓ Como reaccionar cuando llega la policía.
 - ✓ Adoptar la mentalidad de supervivencia establecida en tiempos de crisis

Medidas preventivas en caso de Tiroteo.

Preparación:

- Asegúrese de que sus instalaciones tengas por lo menos dos vías de evacuación.
- Tener la señalética evacuación en lugares llamativos en todas las dependencias universitarias.
- Incluir a los elementos de seguridad privada para que sean los primeros en responder durante los ejercicios de capacitación

Prevención.

- Fomentar un lugar de trabajo respetuoso.
- Tener en cuenta los indicios de violencia en el lugar de trabajo.
- Acciones en consecuencia por un mal manejo de una situación de crisis

ACTUAR DEL PERSONAL CAPACITADO:

El propósito es detener al tirador tan pronto como sea posible, así como:

- Avisar al superior inmediato y a la policía.
- Confirmar que las detonaciones sean de arma de fuego.
- Informar a todo el equipo operativo, la Dirección de Protección Civil Universitaria, a los elementos de seguridad de las empresas de seguridad contratada para que estén en alerta máxima.
- En la medida de lo posible avisar a la comunidad Universitaria.
- Alertar a la comunidad universitaria para que no acudan a la zona donde se efectuaron las detonaciones.
- Desalojar bajo protocolo de evacuación.



Ciudad del Conocimiento
Carr. Pachuca-Tulancingo, Km 4.5
Col. Carboneras, Mineral de la Reforma
Hidalgo, México; C.P. 42184
Tel: 01 (771) 71 720 00 Ext. 2526
proteccioncivil@uaeh.edu.mx

www.uaeh.edu.mx



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

Secretaría General

Office of the Executive Vice President and Provost

Dirección de Protección Civil Universitaria

Office of Emergency Management

- Al término del enfrentamiento, mandar una comisión de seguridad (Dirección de Protección Civil Universitaria, autoridades pertinentes y elementos de seguridad) a verificar la zona.
- En caso de haber decesos, avisar a la autoridad notificar a las instancias superiores.
- Aplicar protocolo para la protección y mantenimiento de pruebas, (No toque ni mueva nada).
- Coordinarse con los equipos de seguridad pública, haciendo respetar su autonomía y el protocolo de coordinación que corresponda.
- Informar a las autoridades de la UAEH, así como a la comunidad sobre los incidentes ocurridos.
- Evaluar la pertinencia de continuar con las labores normales o cerrar.

*Los elementos establecerán sus protocolos de seguridad.

“Fortaleciendo la cultura de la prevención”



Ciudad del Conocimiento
Carr. Pachuca-Tulancingo, Km 4.5
Col. Carboneras, Mineral de la Reforma
Hidalgo, México; C.P. 42184
Tel: 01 (771) 71 720 00 Ext. 2526
proteccioncivil@uaeh.edu.mx

www.uaeh.edu.mx