

RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA E IMPACTO INSTITUCIONAL

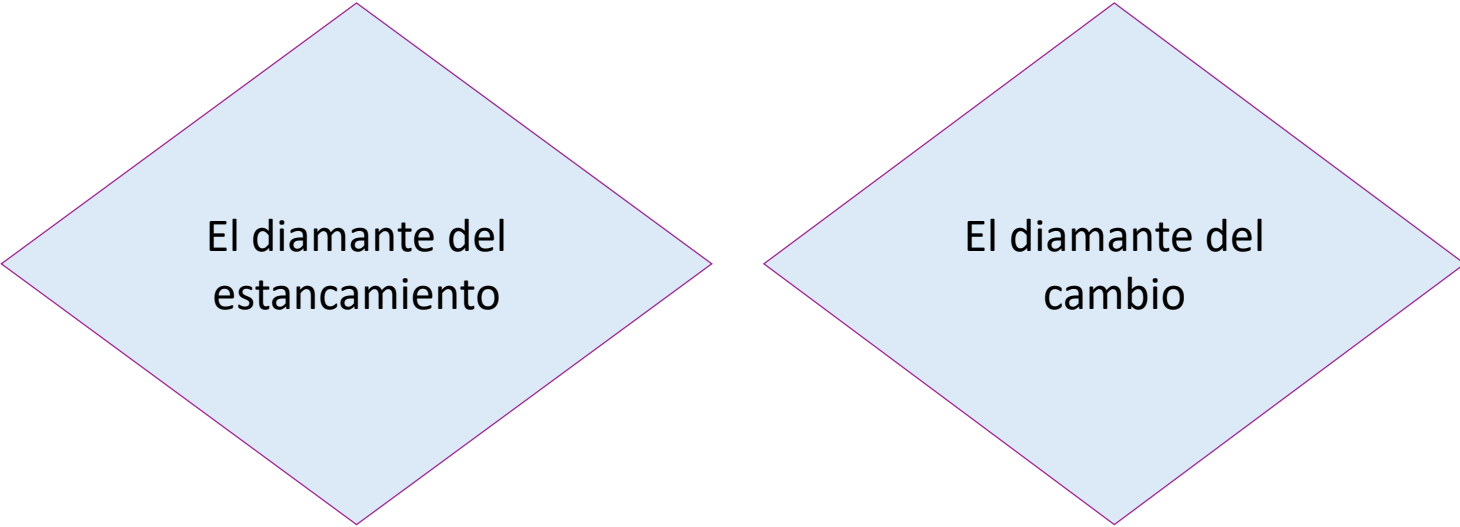
Foro de consulta para la actualización del Modelo Educativo
Garza, UAEH

Un acto de responsabilidad social



Dr. Julio Rubio Oca

El desarrollo de las instituciones de educación superior



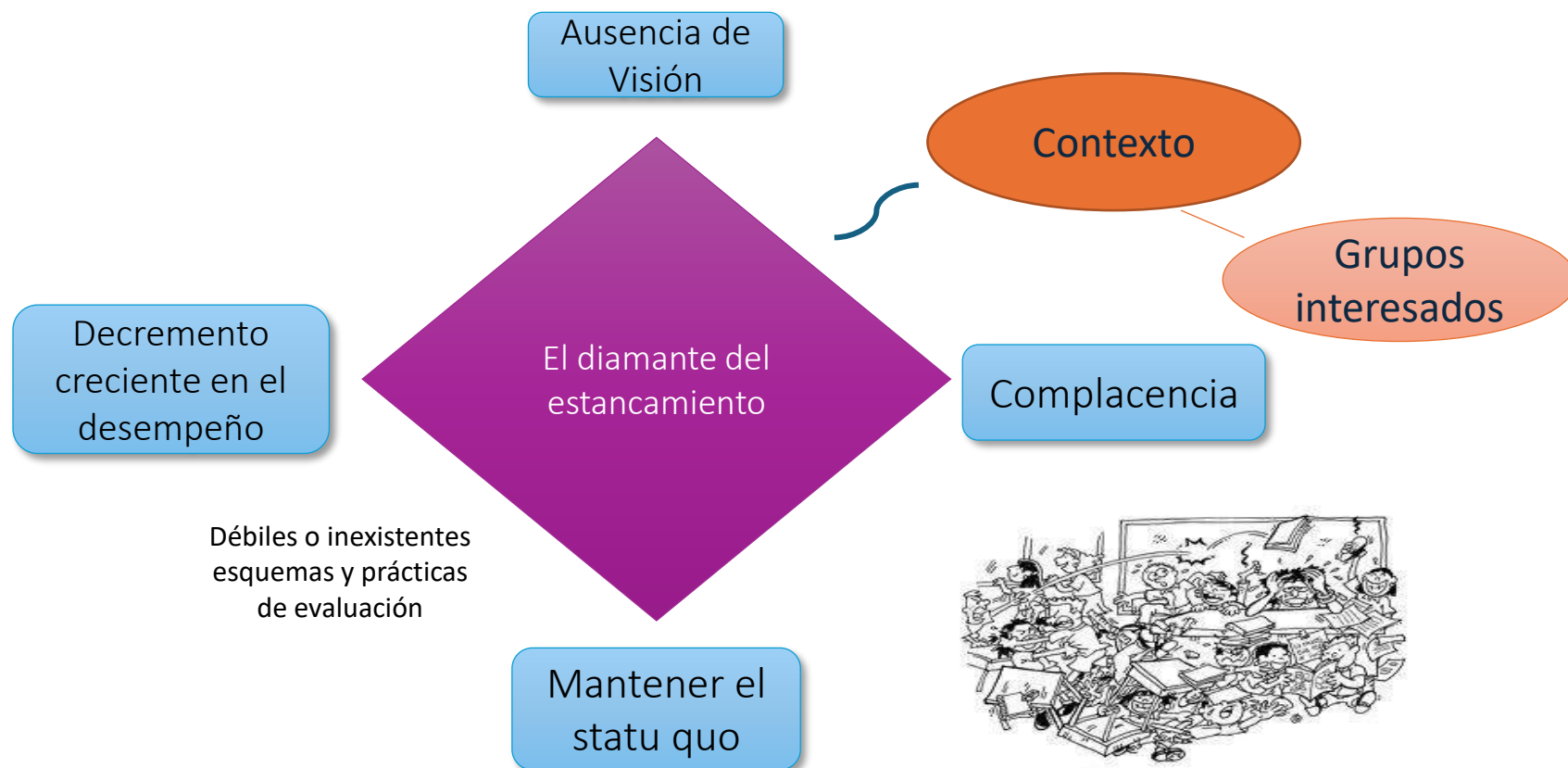
El diamante del
estancamiento

The diagram consists of two light blue diamonds with purple outlines, positioned side-by-side. The left diamond contains the text 'El diamante del estancamiento' and the right diamond contains the text 'El diamante del cambio'.

El diamante del
cambio

Tomado de: *El desafío de crear universidades de rango mundial*
Jamil Salmi. Banco Mundial

El desarrollo de las instituciones de educación superior



Adaptado de: *El desafío de crear universidades de rango mundial*
Jamil Salmi. Banco Mundial

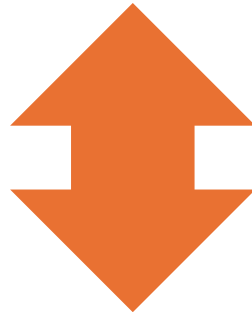
Ciclo de la planeación fallida



El error más grande en la solución de problemas es ocuparse de los síntomas y no de las causas que lo originan. Cuando se combaten solo los síntomas solo se les está poniendo un parche y seguramente reaparecerán los que aparecerían otros

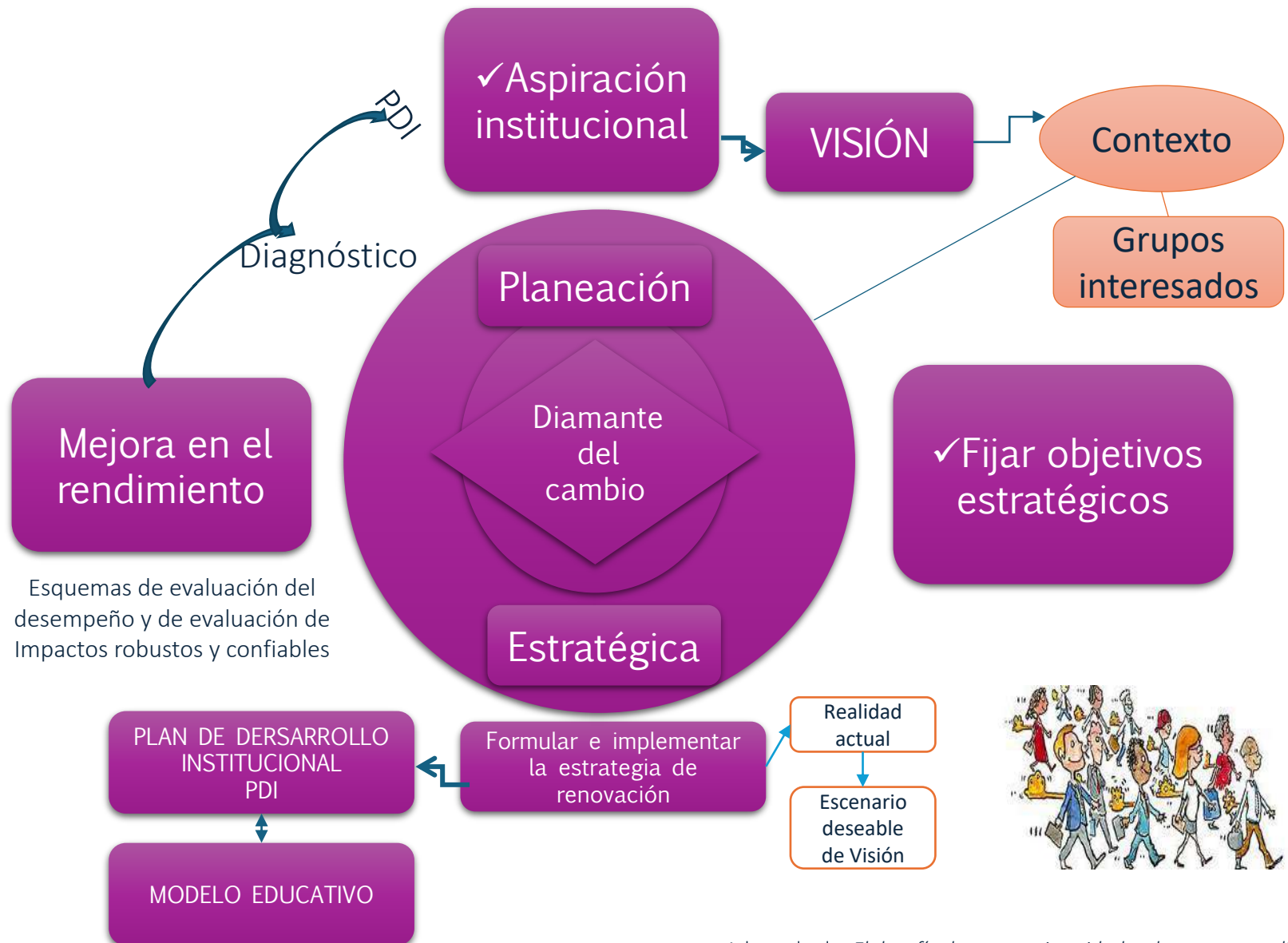
Tomado de Cambridge Assessment

Diamante del Estancamiento



“Es una especie de locura pensar que es posible obtener mejores resultados haciendo lo mismo y lo mismo”

Albert Einstein



Adaptado de: *El desafío de crear universidades de rango mundial*
Jamil Salmi. Banco Mundial

Algunas críticas a las instituciones de educación superior a principios de los años 2000

Falta de pertinencia

(La institución no cumple con las necesidades de la comunidad)

• *Falta de accesibilidad*

(No todos los que tienen la capacidad intelectual adecuada pueden tener acceso a la universidad)

• *Falta de calidad*

(Los egresados no cuentan con las competencias para desarrollarse en los nuevos mundos laborales de la sociedad del conocimiento)

• *Falta de atención a los estudiantes*

(La universidad no da la atención adecuada al estudiante y a su proceso de aprendizaje)

Declaración UNESCO

Sus partes interesadas demandan que estas demuestren que efectivamente su funcionamiento, Misión y Visión *se orientan a la satisfacción de las necesidades y problemáticas de las personas, grupos u organizaciones con las que interactúan.*

La Declaración de la Conferencia Mundial de Educación Superior 2009

Responsabilidad Social de la Educación Superior

“ Las instituciones de educación superior, a través de las funciones de docencia, investigación y extensión, desarrolladas en contextos de autonomía institucional y libertad académica, deberían incrementar su mirada interdisciplinaria y promover el pensamiento crítico y la ciudadanía activa, lo cual contribuye al logro del desarrollo sustentable, la paz, **el bienestar y el desarrollo**, y los derechos humanos, incluyendo la equidad de género”.

DECLARACIÓN UNESCO

A

- Incremento de las oportunidades de acceso a la educación superior

B

- **Responsabilidad social de la educación superior**

C

- Énfasis por la evaluación y el reconocimiento de la calidad

LA CONTRIBUCIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR AL DESARROLLO HUMANO IMPLICA

Un cambio de Paradigma a lo colectivo y social



Centrada en los contenidos, habilidades y valores

Centrada en la formación de ciudadanos-profesionales

Orientada a las necesidades de la sociedad en su conjunto

Uso social basado en la contribución al bien colectivo, la construcción social y al desarrollo humano y social

RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Énfasis por la evaluación y la garantía de la calidad de los programas, procesos y resultados educativos

- ✓ Calidad con equidad y pertinencia
- ✓ Acceso con egreso exitoso



LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

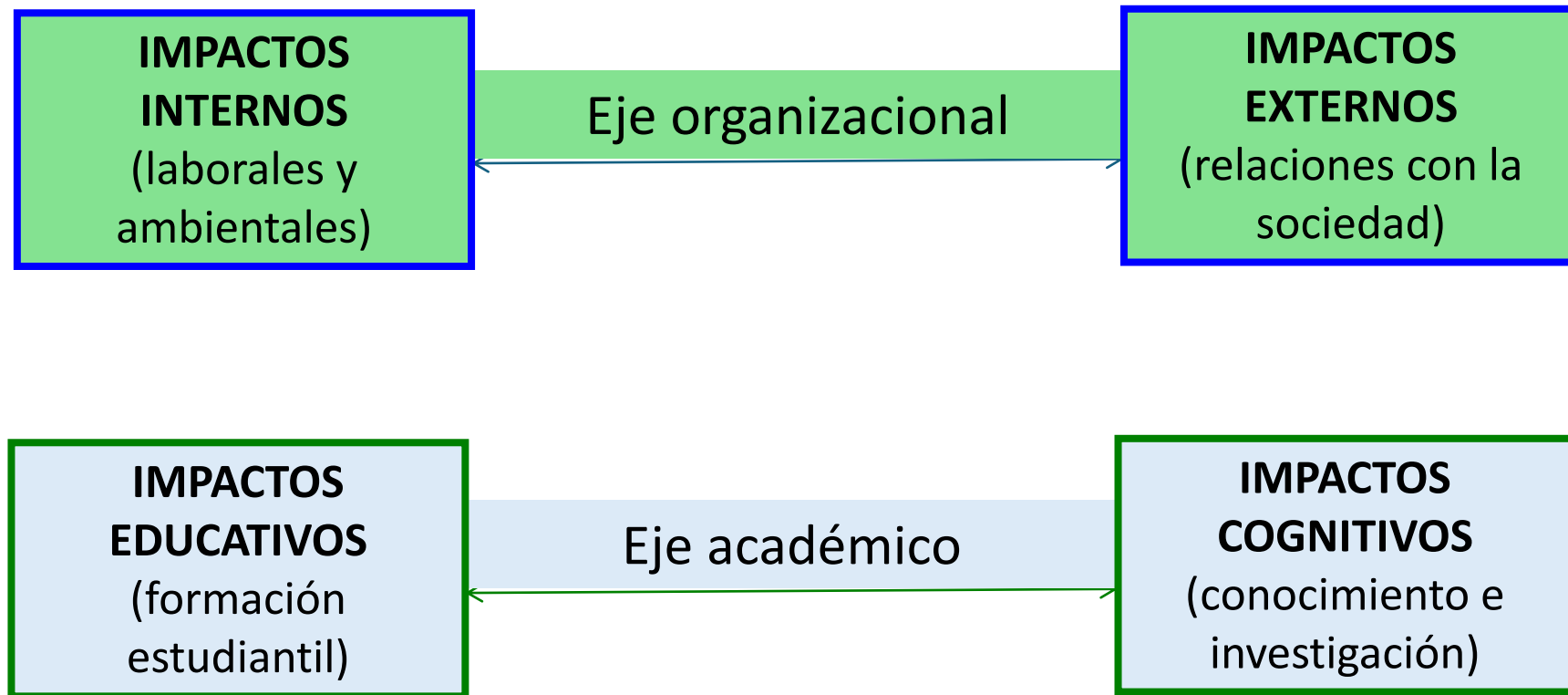
- Se desarrolla cuándo la institución toma conciencia de si misma, de su entorno y de su papel en su entorno.
- Incluye un amplio y diversificado espectro de programas, proyectos y acciones en el marco de las funciones institucionales, *cuyo objetivo consiste en responder a las necesidades de su entorno de manera responsable, oportuna y efectiva y con un fuerte sentido ético.*
- Implica la adopción de un compromiso público con los intereses generales de la sociedad de la que forma parte.



Una universidad socialmente responsable :

- ✓ Constituye una comunidad en donde el estudiante aprende a través de cursar un programa educativo, pero también aprende de ella los principios, normas y valores ciudadanos.
- ✓ Constituye un espacio público de aprendizaje y ejercicio ciudadano.
- ✓ Aporta oportunamente iniciativas con altos niveles de calidad y pertinencia para la formulación y aplicación de políticas públicas que contribuyan a mejorar el nivel de desarrollo humano de la sociedad.

La RSU implica la gestión justa y sostenible de los impactos universitarios



La organización debe responder

Calidad

Por

A

Mejora
continua

Sus
pretensiones

- ✓ Calidad de PE, productos y servicios
- ✓ Contribución al desarrollo
- ✓ Rendición de cuentas
- ✓ Estándares de desempeño

Sus impactos

- ✓ Análisis de impactos y su amortiguamiento
- ✓ Armonización con el entorno
- ✓ Cuidado, prevención y respeto

Sus partes
interesadas

- ✓ Diálogo y negociación
- ✓ Participación en la solución de conflictos
- ✓ Transparencia y confiabilidad
- ✓ Satisfacción de necesidades

Sus partes
afectadas

- ✓ Anticipación de riesgos
- ✓ Política sostenible a largo plazo
- ✓ Visión ética global

TRES COMPONENTES DE LA RSU



La gestión socialmente responsable de la formación universitaria

*Formar integralmente ciudadanos “planetarios”
socialmente responsables*



Gestión socialmente responsable de la formación

Constructores de
sistemas sociales
inclusivos y justos,
con criterios éticos

Con capacidades
para el
entendimiento
holístico de la
realidad

Con amplias
capacidades para
interaccionar con
la sociedad y con
espíritu crítico

Promotores de la
paz, la justicia
social, los derechos
humanos y la
democracia

Formación integral
de ciudadanos
planetarios y
socialmente
responsables

Conscientes de
su papel en el
desarrollo
sustentable
global

Con capacidades
para participar
activamente en el
desarrollo de su
comunidad

Modelo
educativo

Con capacidades
para reconocer,
entender y respetar
las diferentes
culturas



Formación profesional

- ✓ Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo de los programas educativos.
- ✓ Aprendizaje basado en proyectos sociales y en comunidades de aprendizaje.
- ✓ Incorporación de la dimensión internacional en el currículo de los programas educativos.
- ✓ Integración de actores externos en el diseño y adecuación de los programas educativos (participación social).

Formación profesional

- ✓ Evaluación interna y externa de los programas y procesos educativos.
- ✓ Evaluación y logro del perfil de egreso
- ✓ Acreditación de programas educativos por organismos especializados (reconocimiento de calidad).
- ✓ Sistema de Gestión (Evaluación de impactos) para la mejora continua y el aseguramiento de la calidad de los programas y procesos educativos.

La gestión socialmente responsable del conocimiento

“Equilibrar el conocimiento económicamente pertinente con el conocimiento social y humano pertinente”



La gestión socialmente responsable del conocimiento

- ✓ Promover la utilidad social del conocimiento y la cultura, contribuyendo así a mejorar los niveles de desarrollo humano de la población.
- ✓ Énfasis en la investigación hacia la solución de problemas sociales.
- ✓ Vincular las agendas de investigación individuales para el estudio colectivo de la sostenibilidad, el cambio climático, los objetivos de desarrollo del milenio, la pobreza, la sobrepoblación, la desintegración social, los derechos humanos, la democracia, entre otros.

La gestión socialmente responsable del conocimiento

- ✓ Difusión de conocimientos socialmente útiles para la sociedad.
- ✓ Pertinencia social de la investigación y de los proyectos culturales para coadyuvar al cumplimiento de la agenda local de desarrollo.
- ✓ Promoción de investigaciones aplicadas a temas del desarrollo (Objetivos del milenio, Pacto Global, Pobreza, Derechos Humanos, etc).

La gestión socialmente responsable del conocimiento

- ✓ **Integrar la función de extensión con la formación y la investigación**
- ✓ Construir esquemas efectivos de enlace con el mundo del trabajo.
- ✓ Propiciar la democratización del acceso al conocimiento.
- ✓ Promover una conciencia social de los problemas a investigar y desarrollar proyectos de alto impacto social.
- ✓ Propiciar la producción de conocimiento demandado socialmente.

La gestión socialmente responsable de la institución

Congruencia entre el discurso, la Misión y Visión
y lo que realmente se hace (prácticas
institucionales)

La gestión socialmente responsable de la institución

- ✓ Anticipar las necesidades del entorno y dar respuesta a ellas de manera oportuna, eficaz y con un alto sentido ético.
- ✓ Participar oportunamente en la formulación de iniciativas con altos niveles de pertinencia y calidad para el diseño aplicación y evaluación de políticas públicas que contribuyan a mejorar el nivel de desarrollo humano de la sociedad.
- ✓ Propiciar la participación social en el desarrollo institucional (**Porosidad**).

La gestión socialmente responsable de la institución

- Contar con esquemas confiables para la evaluación de impactos y su atención.
- Promoción y práctica cotidiana de principios, valores y buenos hábitos comunes que forma a la persona en valores.
- Espacio de aprendizaje abierto al cambio y a la colaboración.
- Fomento a la mejora continua del bienestar de su comunidad.

Institución responsable

- Satisfacción de los diversos actores institucionales.
- Buen clima laboral.
- Comunicación oportuna y relevante (socialmente responsable).
- Selección de proveedores con criterios sociales y ambientales.
- Sistema de gestión para la mejora continua y el aseguramiento de la calidad de las funciones institucionales.

La gestión socialmente responsable de la institución

Transparencia

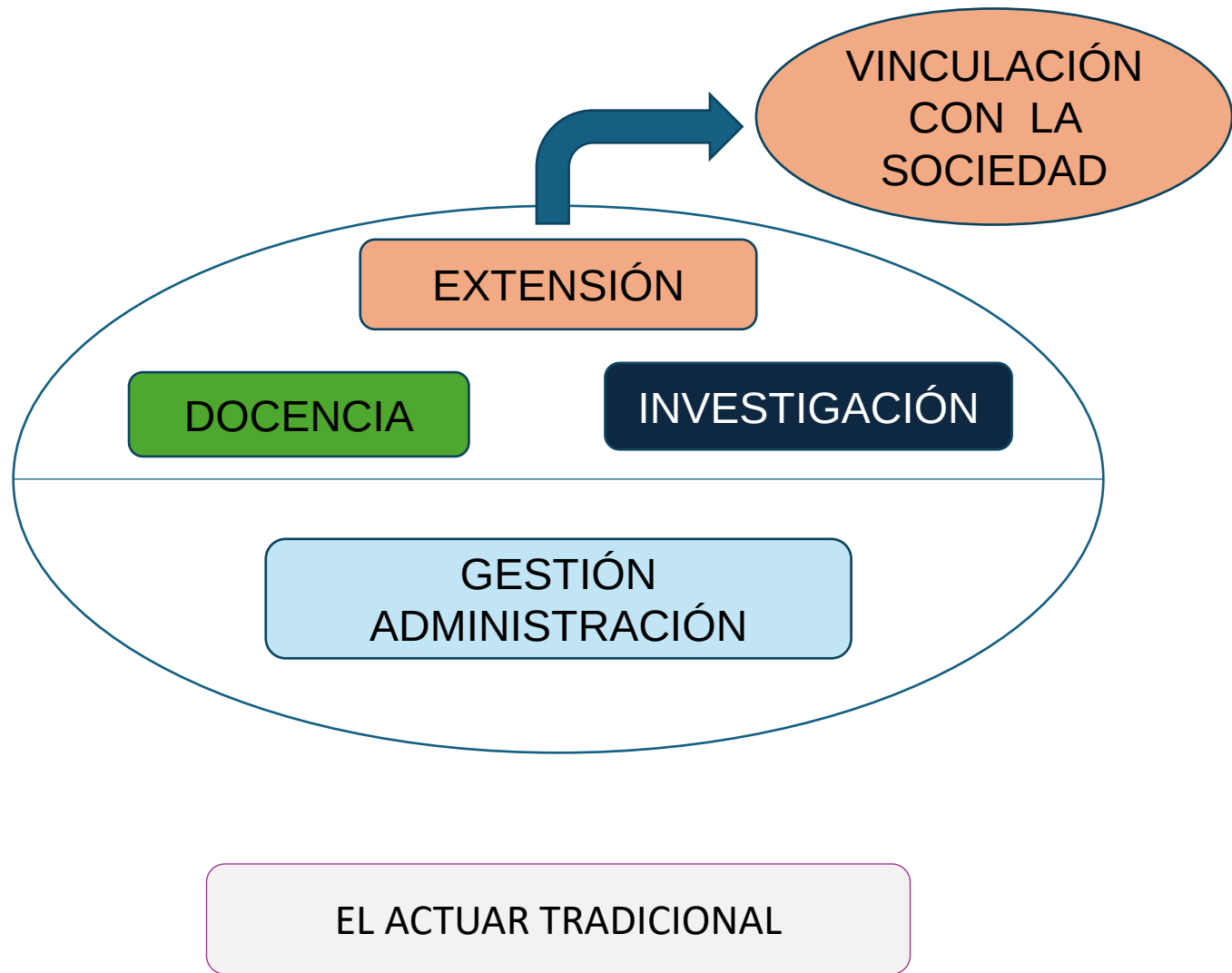
Rendición de cuentas

Imagen responsable



**INSTITUCIONALIDAD
Y TRANSPARENCIA**

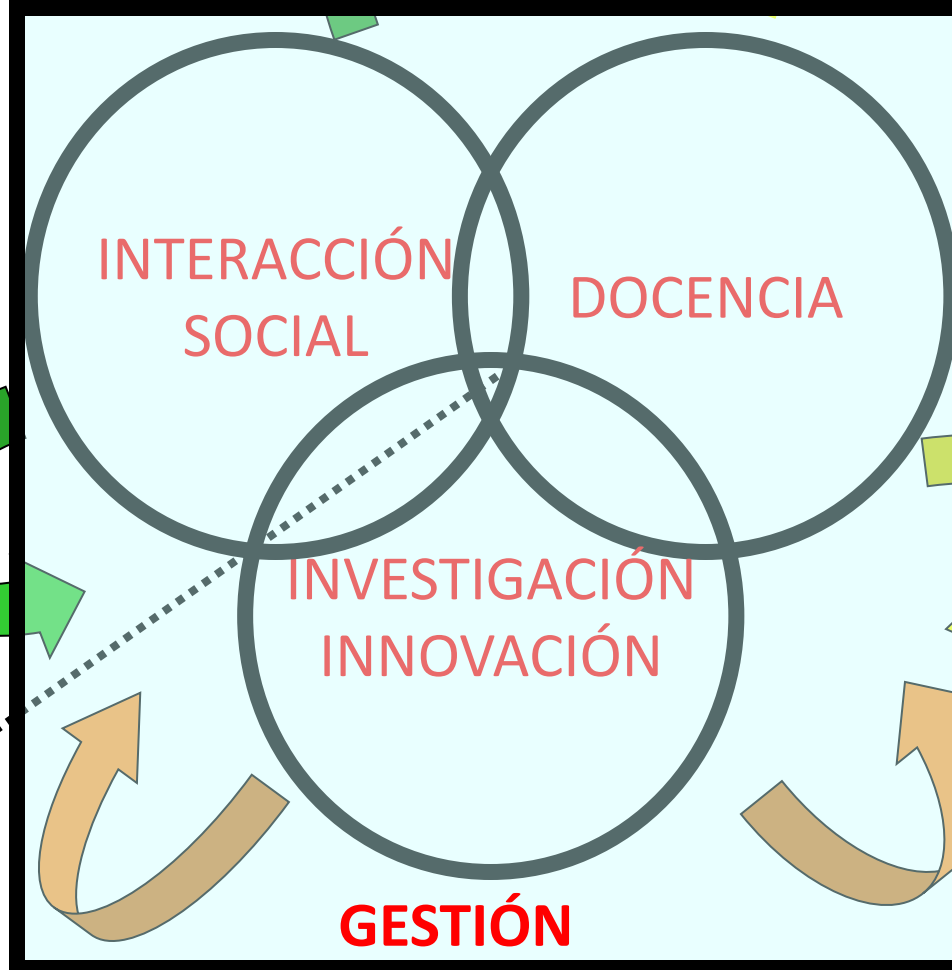
- Entender e incorporar en las instituciones de educación superior la RSU como un eje transversal del quehacer universitario constituye un proceso de desarrollo gradual y en cierta medida complejo.
- Implica una nueva forma de organización y funcionamiento institucional, así como la toma de conciencia de su comunidad que el fortalecimiento de esta generará un impacto positivo en la institución, la sociedad y el país.
- Para ello es necesario cambiar ciertos esquemas de organización y gestión, abrirse a nuevas realidades y establecer nuevas políticas y estrategias para el desarrollo institucional.



Formación Práctica
Profesional

Servicio Social y
Profesional

RSU

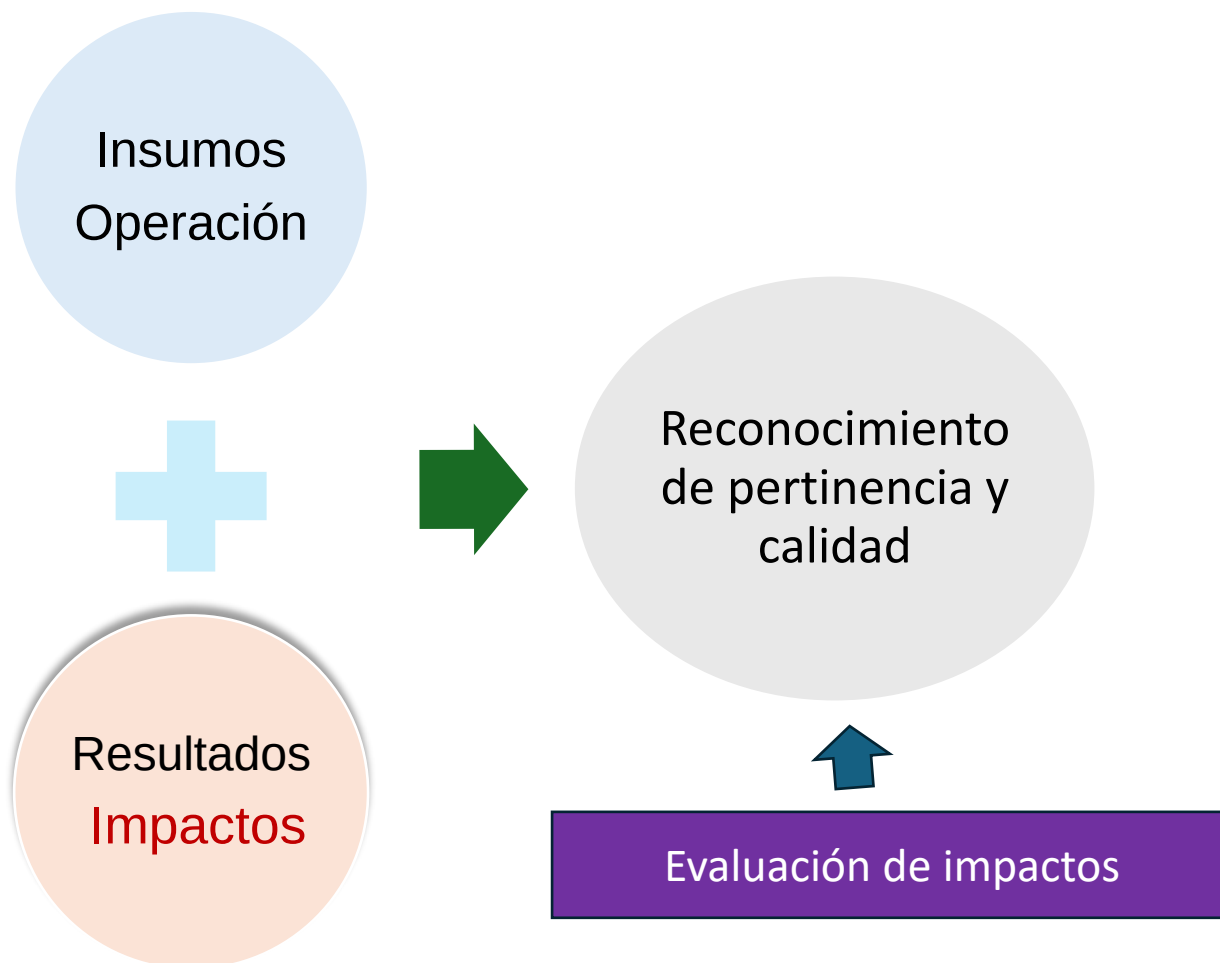


EL RETO

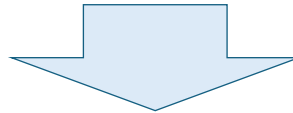
Modelo
educativo

Difusión Social
de los hallazgos

La evaluación institucional. Un nuevo enfoque desde la RSU



IMPLEMENTAR LA
RESPONSABILIDAD SOCIAL



MODELO
EDUCATIVO

MODELO DE
RESPONSABILIDAD
SOCIAL
UNIVERSITARIA

MODELO DE
EVALUACIÓN DE
IMPACTOS

PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

El reto de la evaluación

EVALUACIÓN DE LAS FUNCIONES INSTITUCIONALES



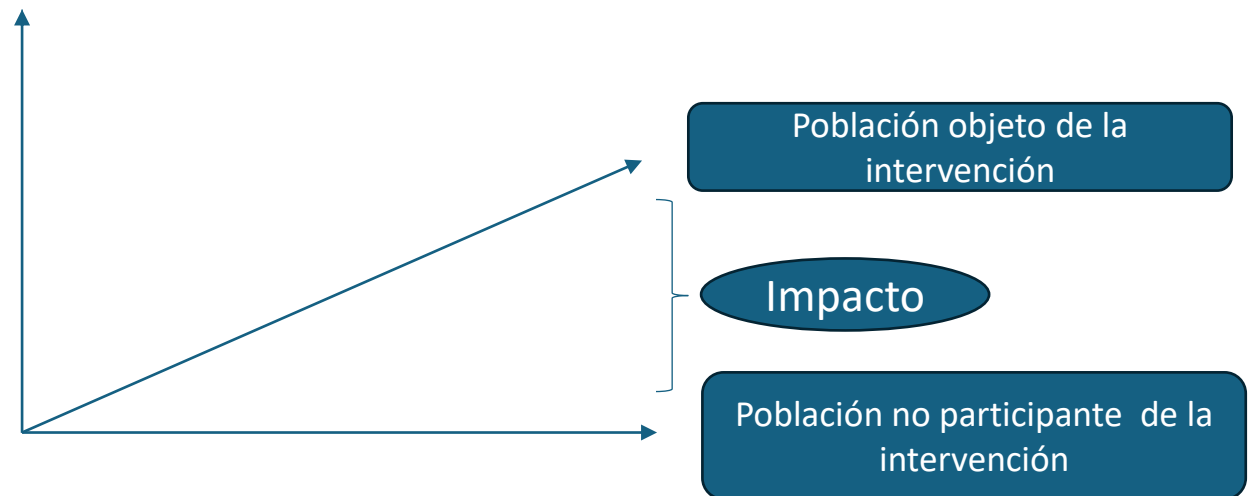
✓INDICADORES
CUANTITATIVOS
“De calidad”

Indicadores de
RSU?

✓Esquemas,
procedimientos y
organismos
especializados

Quién evalúa y
como?

La pregunta básica de la evaluación de impacto es esencialmente un problema de inferencia causal. Evaluar el impacto de un programa sobre una serie de resultados es equivalente a evaluar el efecto causal del programa sobre ellos.



$$\alpha = (Y | P = 1) - (Y | P = 0)$$

¿La capacitación de los profesores mejora las calificaciones de los estudiantes en los exámenes?

Métodos para la evaluación de impactos

El diseño experimental

El diseño experimental es considerado como la metodología más robusta para la construcción del escenario contrafactual en una evaluación de impacto.

La aplicación de esta metodología requiere que la selección de beneficiarios y no beneficiarios del programa se realice de manera aleatoria para garantizar que los grupos sean comparables.

El diseño cuasi experimental

En comparación con el diseño experimental, este diseño no selecciona aleatoriamente a los grupos de beneficiarios y no beneficiarios. Al programa puede ingresar cualquier individuo interesado en participar, que cumpla con los criterios de elegibilidad y focalización del programa, y al cual el programa este en capacidad de atender.

El diseño no experimental

En el diseño no experimental, el grupo de beneficiarios se compara con un grupo integrado por personas que pueden cumplir o no los criterios de selección del programa; no necesariamente son beneficiarios potenciales del programa o parte de la población objetivo de la intervención.

Gracias por su atención

