

**“LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE  
HIDALGO, EN EL INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES  
CON LA IMPLEMENTACIÓN DEL USO DE LAS TIC´S”**

**Nivel del sistema escolar: LICENCIATURA**

**Autora:** TORRES CUEVAS MARÍA ELENA, MTRA.,  
PROFESORA – INVESTIGADORA, UAEH  
Correo electrónico maletc@hotmail.com

**Institución: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO  
INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES**

**RESUMEN:**

**“LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO, EN EL INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES CON LA IMPLEMENTACIÓN DEL USO DE LAS TIC´S”**

La formación profesional que se ofrece a los alumnos de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, y en especial en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, está encaminada a favorecer su desarrollo integral, así como la adquisición de competencias académicas y profesionales que faciliten su inserción al campo laboral con garantías de éxito y trascendencia personal.

Para el logro de este objetivo, la UAEH ha puesto en marcha el Programa Institucional de Tutorías con la modalidad de registro en línea. De ésta forma se enfoca al desempeño académico de los alumnos, fortaleciendo la toma de decisiones de éstos, a partir de la orientación y apoyo que le brinda el maestro tutor, con acciones específicas como son la tutoría individual y/o grupal, el interactuar en forma presencial y/o virtual, con la incorporación de alumnos tutores que ofrezcan apoyo y asesoramiento a sus compañeros, respaldados en un sistema de información y evaluación que retroalimente la actividad tutorial que se realiza en la institución y al mismo tiempo, permita conocer el impacto que el programa del registro en línea con el uso de las tecnologías, tiene en los índices de retención, aprobación y titulación.

Es parte fundamental de la UAEH y del ICShu cumplir con el compromiso de proporcionar servicios eficientes y eficaces que satisfagan al estudiante, generando un espacio que no sólo permita conocer mejor a sus alumnos, sino estar en condiciones de responder a sus necesidades actuales, para que logren consolidar su proyecto de vida mediante el Programa Institucional de Tutorías, el cual tiene como objetivo el acompañamiento y apoyo, tanto profesional como personal del alumnado y ahora con el apoyo de las tecnologías, utilizando el registro en línea.

**“LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE  
HIDALGO, EN EL INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES  
CON LA IMPLEMENTACIÓN DEL USO DE LAS TIC´s”**

**INTRODUCCIÓN**

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo es una institución educativa pública, en donde uno de sus problemas son los altos índices de reprobación, rezago académico, deserción y eficiencia terminal, los cuales afectan notablemente los indicadores de la eficiencia terminal, esta problemática no es exclusiva de las universidades sino que, es una situación que afecta a todas las instituciones educativas de nuestro país en todos sus niveles.

Es por esto que la Universidad Autónoma del Estado Hidalgo a elaborado políticas remediales las cuales han sido determinadas por el Consejo Universitario (máxima autoridad de la institución), teniendo como propósito el disminuir los indicadores antes mencionados.

Partiendo de los supuestos anteriores surge el Programa Institucional de Tutorías de la UAEH y por ende la figura del Maestro Tutor en todos los programas educativos que oferta esta universidad. Para dar cumplimiento a lo dispuesto, y en este caso, el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades implementa este programa a sus nueve áreas académicas, el cual apoya a la educación integral del estudiante.

En el ámbito educativo, la tutoría ha tenido atribuciones compensatorias en el rezago educativo y se ha planteado para resolver problemáticas psicosociales que no han sido forjadas en la universidad, de ahí la importancia de la creación de las figuras que componen el Sistema Institucional de Tutorías de la Universidad, el cual esta conformado por Tutores, Asesores, Departamento Psicoeducativo,

Departamento de Trabajo Social, Programas de Movilidad e Intercambio Académico.

Así pues, el presente trabajo tiene la finalidad de dar a conocer como su nombre lo indica, los conceptos básicos del arduo trabajo que representan las Tutorías Educativas, mostrando también, la visión en la que otros Institutos de Educación Superior , tanto nacionales como internacionales tienen esta actividad y cuya finalidad es la de apoyar a los alumnos que presentan o no problemas en el correcto desempeño de sus estudios; conflictos personales y económicos, siendo éstos los principales causantes de la deserción educativa de nivel superior.

“El programa institucional de tutorías surge con la finalidad de que el tutor, sea el compañero en forma integral de los alumnos, desde su inicio hasta la terminación de su carrera profesional, en virtud de que la figura del tutor es el encargado de orientar, motivar o guiar al estudiante tanto en los aspectos propios de la disciplina objeto de estudio, como en el ¿cómo estudiar?, o como aprovechar mejor los materiales que se le proporcionan; será el tutor un animador y canalizador del aprendizaje autónomo del propio estudiante orientándole, induciéndole y alentándole en su aprendizaje conceptual, procedimental y actitudinal”(CFTD 2010); y de esta forma en su vida profesional, ese apoyo recibido le ayudará a fortalecer su toma de decisiones.

## **TENDENCIAS PEDAGÓGICAS**

La razón de ser de las instituciones educativas son los alumnos, que es el actor protagónico del proceso educativo, para lo cual, se busca una formación integral, pero para llegar a ese proceso se crean nuevos paradigmas y estrategias educativas, como lo es el caso del Sistema Institucional de Tutorías y ahora con la modalidad de registro en línea, con la utilización de las nuevas tecnologías.

## **DESARROLLO**

### **LAS TUTORÍAS, ESBOZO HISTÓRICO**

Ante las demandas de un mundo dinámico, multicultural, globalizado e innovador surge la necesidad de formar individuos capaces de enfrentar los retos que la sociedad presenta día a día; es decir, hombres y mujeres con un desarrollo integral, provistos de competencias, conocimientos, actitudes y valores que les permitan incorporarse eficientemente al mundo dinámico en el que viven. Aun cuando existe una gran variedad de instituciones sociales interesadas en contribuir a esta formación, es la escuela la que tiene mayor responsabilidad de proporcionar al individuo las herramientas necesarias para el logro de su potencial humano. Ante este reto es menester contar con un sistema de educación superior de buena calidad que esté orientado a satisfacer las necesidades del desarrollo social, científico, tecnológico, económico, cultural y humano del país; que sea promotor de las innovaciones pertinentes y se encuentre abierto al cambio de los entornos institucionales.

En el nivel internacional existe una verdadera preocupación por mejorar la calidad y eficiencia de las instituciones de educación superior. La UNESCO (1998), en la "Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción" presentada en el "Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior", establece la necesidad de modificar el proceso de aprendizaje en la Educación Superior, ya que considera que debido a la velocidad de los cambios sociales es urgente la necesidad de desarrollar una nueva visión y un nuevo modelo de enseñanza superior que se centre en las necesidades y capacidades del estudiante. Para lograrlo, es indispensable realizar -en la mayor parte de los países- profundas reformas a los sistemas y programas de educación, así como una política de ampliación del acceso. En este

mismo sentido y, debido al papel fundamental que juega el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, la misma organización sugiere que, además de las diversas responsabilidades del profesor, el docente deberá ser capaz de proporcionar, en su caso, orientación y consejo, cursos de recuperación, formación para el estudio y otras formas de apoyo a los estudiantes, que haga posible el mejoramiento de sus condiciones de vida. Este proceso ha sido posible con la creación y establecimiento de las Tutorías.

En este caso, una de las estrategias a la que se le ha otorgado mayor importancia por su significado e implicaciones para el apoyo de los estudiantes en su formación integral es la tutoría, a la que se valora como una herramienta útil para apoyar a los estudiantes durante su trayectoria escolar en las instituciones educativas, proporcionándoles orientación en los aspectos que influyen en su desempeño académico. Cada institución ha desarrollado su propio modelo de tutoría, de tal forma que responda a sus propias características y necesidades.

Para responder a dicha necesidad, que evidentemente beneficiará en un mejoramiento de la Calidad en la Educación Superior que se imparte, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo propone en el Nuevo Modelo Educativo, acciones que promuevan un cambio para facilitar una Educación Superior Profesional integral, en el que se promueve la formación integral y humanista necesarios para facilitar y mejorar el aprendizaje y la formación profesional y humana de sus estudiantes, una de las acciones importantes es que el maestro tutor se complemente con el uso de las tecnologías de la información para coadyuvar en el aprovechamiento del alumno.

Sin embargo la tutoría ha sido conceptualizada de diversas maneras, y la han caracterizado como servicio, como un proceso, como conjunto de actividades, como una función y también como un espacio.

Para la ANUIES (UNAM 1988)<sup>1</sup>, menciona que la tutoría es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social.

Dentro de este marco la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2008)<sup>2</sup>, precisa a la tutoría como una ayuda sistemática dirigida a los alumnos, utilizada como un medio eficaz para lograr que el proceso educativo se convierta en una relación humana, donde se produzca la interacción de personalidades en un ambiente espontáneo y a la vez deliberadamente educativo, en un grado mayor del que normalmente sucede en un salón de clases.

Debe señalarse que la UAEH considera tres elementos necesarios en la resignificación del concepto de “tutor”, los cuales son la comunicación, la orientación y la educabilidad cognoscitiva.

La comunicación, desde esta perspectiva implica un programa narrativo, es un fenómeno de sucesión de estados y cambios manifestados en el discurso y responsables de la producción de sentidos, es por esto que el elemento más importante de la tutoría es la clarificación a partir de la interacción comunicativa, en donde el tutor debe identificar con que recursos cuenta el tutorado para poder enfrentar las situaciones de la vida, en donde asuma una posición positiva frente al mundo que le permitirá comprometerse con su proyecto de vida, por tal motivo es de suma importancia la comunicación tutor- tutorado, en donde el tutor es el que propicie mediante la reflexión y la clarificación su propio proyecto de vida del estudiante; es por eso que la UAEH a la tutoría la concibe como un dispositivo que modifica, enriquece o crea nuevas estructuras de relación e interpretación de la realidad circundante del alumno tutorado, con todo esto permite generar las condiciones para la narración de su proyecto personal.

---

<sup>1</sup> *Ibíd.*, 1988.

<sup>2</sup> Manual del Maestro Tutor, UAEH 2008.

La orientación es la principal connotación que se le ha dado a la figura del tutor que es la de orientador, por lo que se considera a ésta como de ordenación de los diversos elementos que permiten la toma de decisiones de los alumnos, mientras que la función del tutor es, el de propiciar un espacio en donde el alumno debe de responsabilizarse en la toma de sus propias decisiones, al interpretar a la tutoría como orientadora y como un acercamiento a la responsabilidad, por lo que el alumno debe de asumir las decisiones que tome y en la medida que las asuma podrá ir generando su propia libertad, lo que le permitirá tener una seguridad y libertad en todas las acciones que emprenda; por lo que el papel de tutor paternalista para el alumno, será el que resuelve los problemas de los tutorados y no para orientarlos, la libertad que adquiere con su tutor lo lleva a hacerse responsable para sus proyectos de vida y carrera. Es por lo anterior, que desde esta perspectiva, la tutoría es una oportunidad que tiene el estudiante para lograr su meta, que es obtener una profesión, pero en ningún caso es un consejo para cuando él tenga que tomar una elección.

La educación cognoscitiva es el elemento que está estrechamente vinculada con la comunicación que debe existir entre el estudiante y tutor, sin embargo, la educabilidad cognoscitiva es el argumento estructurante de la tutoría en el campo educativo; el tutor en la educación ha partido de la idea de la perfectibilidad del tutorado, en la mejora de sus capacidades, habilidades, actitudes y destrezas, elementos que son determinantes en la función del tutor.

## CONCLUSIONES

La UAEH para poder responder a la problemática del proceso enseñanza aprendizaje, en donde los índices de reprobación, rezago académico, deserción y eficiencia terminal son altos, los cuales afectan notablemente los indicadores de la eficiencia terminal, ha implementado el Programa Institucional de Tutorías de la UAEH, por ende el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades estableció dicho programa en sus nueve áreas académicas donde existe un maestro tutor responsable de cada programa educativo y una Coordinadora de Tutorías del ICShu, la cual se encarga de coordinar las actividades de los maestros tutores responsables de los programas educativos.

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo propone, en el Nuevo Modelo Educativo el Sistema Institucional de Tutorías (SIT) el uso de las tecnologías con el sistema en línea a partir del semestre enero – junio de 2012, el cual esta conformado por diversas acciones que promuevan un cambio en el estudiante, con la finalidad de proporcionar una educación superior profesional integral, en el que se motiva la formación integral y humanista necesarios para facilitar y mejorar el aprendizaje y la formación profesional y humana de sus futuros profesionales que la sociedad requiere.

Este sistema permite asumir a la tutoría como un proceso, lo que permite apropiarse de la complejidad de cualquier fenómeno social, en donde el resultado se construye mediante la interacción de todos los factores involucrados y donde no hay relaciones lineales causa efecto, el reconocimientos del proceso como eje de la tutoría, implica el reconocimiento de los ritmos particulares de los tutorados lo cual permite poner en marcha esquemas y estrategias diferenciadas de trabajo con cada uno de ellos.

## **RECOMENDACIONES GENERALES Y PROPUESTAS**

El Programa Institucional de Tutorías de la UAEH, debe ser un espacio, donde las áreas de intervención de sus figuras existan limitaciones de funciones y un esquema de evaluación aplicable, delineado a partir del impacto directo en los indicadores institucionales.

Por otro lado, los tutores deben seguir de cerca el desarrollo académico del alumno durante su permanencia en su área académica, para que la atención se centre en los elementos potenciales de los estudiantes, creando nuevas formas de generar información que se exprese en números o índices; pero, sobre todo que se reflejen los logros académicos e intelectuales de dichos estudiantes que se encuentran sujetos a la tutoría.

Es por tal motivo que en el semestre lectivo enero – junio de 2012, la UAEH implementa un nuevo sistema en cuanto a la tutoría, que es el registro de las tutorías en línea, en donde los tutores registran las citas para que los tutorados puedan consultar la fecha y hora en que se deben presentar; cuando se termina la tutoría se registra la actividad y también si se dejó tarea, momento en el cual termina la tutoría. El tutor en ese momento puede canalizarlo a las instancias correspondientes como puede ser a las asesorías, al Departamento de Trabajo Social, o al Departamento Psicoeducativo, etc., todo esto será de acuerdo a las necesidades que presente el alumno.

Se debe tomar en cuenta que, en todo cambio existe por parte de los actores resistencia al cambio, en este caso a la nueva modalidad del programa de tutorías, por lo que el en el semestre pasado fue difícil, ya que se puso en marcha en toda la Universidad el sistema en línea con sus aciertos y errores, lo cual permitió la realización de una evaluación durante y al final del semestre en cuanto a los resultados obtenidos durante la aplicación del mencionado sistema, los que permitió conocer la aplicación y mejorarlo, realizando modificaciones durante el proceso y, en este semestre se espera tener un mejor desarrollo del sistema de tutorías en línea.

## BIBLIOGRAFÍA

- Programa Institucional de Tutorías, ANUIES 2002.
- Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior 1999.
- Programas Institucionales de Tutoría; ANUIES, México 2009.
- El Modelo Tutorial de la O.U. “Curso de Formación de Tutores a Distancia”, Madrid España, 2010.
- Facultad de Ingeniería, Universidad Autónoma de Baja California, 2002.
- Latapí, P. “La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad”, Revista de Educación Superior, México, 1999.
- Portal del Tutor, “Manual del Maestro Tutor UNAM”, 2008.
- Sistema Universitario Abierto, UNAM, 2002.
- Reglamento del Programa de Estímulos a la carrera docente, Universidad Autónoma de Yucatán, 2011.
- Universidad de Quilmes, Argentina, 2005.
- Universidad Tecnológica de Pereira, Colombia 2008.