

Percepción de la tutoría por estudiantes becarios.

I Seminario Internacional de Investigaciones y Estudios sobre Administración Educativa
y sus Políticas Públicas. Zacatecas 2012.



Percepción de la tutoría por estudiantes becarios.

Eje: La evaluación y el control en la escuela.



Percepción de la tutoría por estudiantes becarios.

RESUMEN:

La presente investigación da a conocer la percepción de la tutoría por estudiantes de la licenciatura en contaduría del ICEA, que obtuvieron beca nueva en el período 2011-2012 y que por indicaciones del Programa Nacional de Becas y Financiamiento (PRONABES) deban contar con un tutor para propiciar su buen desempeño académico y terminación oportuna de los estudios.

La finalidad del trabajo es hacer un seguimiento de la acción tutorial, mediante la aplicación de cuestionarios a estos estudiantes en dos etapas. La primera etapa inicia con un diagnóstico sobre cuál es la percepción que tienen los nuevos becarios sobre la tutoría la cual se determinará a través de lo que conocen o lo que esperan de la misma. La segunda etapa se realizará al transcurrir un semestre cuando el estudiante ya haya tenido una interacción con su tutor y se pueda apreciar si hubo un cambio de percepción, conocer si la tutoría cumplió con las expectativas del tutorado y detectar posibles problemáticas en la acción tutorial.

En este estudio se muestran los resultados de la primera etapa en la que se han aplicado 57 cuestionarios que conforman la población de los nuevos becarios, mostrando resultados de 44 de ellos que son los que han contestado.

Palabras clave: evaluación, acción tutorial, becarios.

Percepción de la tutoría por estudiantes becarios.

INTRODUCCIÓN.

Derivado de los continuos y rápidos cambios científicos, tecnológicos, económicos, políticos y sociales suscitados en todos los ámbitos que conforman la sociedad, se demanda a las instituciones de educación superior la formación de sujetos integralmente desarrollados, adoptando nuevos modelos centrados en el trabajo del estudiante, y orientando sus propósitos educativos “según recomendaciones de la UNESCO, al aprendizaje a lo largo de la vida, en base a cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser.” (Marroquín & Forzante, s.f).

Otra recomendación de la UNESCO para llevar a cabo los propósitos antes mencionados, es que las Instituciones de educación superior ofrezcan tutoría. Hacia finales de la década del siglo XX, este organismo internacional declara de manera explícita que “la labor de tutoría es parte de la función docente y por tanto, el profesor deberá brindar apoyo y consejo a los estudiantes para mejorar su rendimiento académico.” (Vázquez Torres, et al., 2007).

Estas recomendaciones son consideradas en el escenario nacional debido a que las instituciones en ese tiempo, eran presa de graves problemas de deserción, reprobación, baja eficiencia terminal y se veía la necesidad de una formación de estudiantes que tomara en cuenta su diversidad y se diera una atención más personalizada y fue entonces, que la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) emite como propuesta la tutoría, considerándola una estrategia educativa que permitiría no sólo enfrentar las problemáticas mencionadas, sino de manera puntual ofrecer una formación de carácter integral al estudiante.

Es así que a partir de esta propuesta, y al contar el país con un sólido marco normativo respecto a las tutorías, diversas Instituciones de Educación Superior (IES) comienzan por el año 2000 a implementar sus programas institucionales de tutoría el cual tendría que ver reflejado sus efectos en la mejora de la calidad y la eficiencia terminal de los estudiantes.

La evaluación es un proceso importante dentro del programa de tutoría, ya que genera conocimiento relevante que permita mejorar las acciones y prácticas establecidas. Pero

Percepción de la tutoría por estudiantes becarios.

como dice Santos Guerra (1999) “lo curioso es que siendo tan importante la finalidad, pocas veces se compruebe si realmente la evaluación ha facilitado y conseguido la producción de cambios importantes”.

El propósito del presente trabajo tiene como finalidad evaluar la acción tutorial mediante un seguimiento que se hará en dos etapas, la primera será un diagnóstico de cómo perciben la acción tutorial nuevos becarios del programa PRONABES con base en lo que conocen o las expectativas que tienen de la tutoría y la segunda etapa será al concluir el semestre una vez que estos estudiantes hayan interactuado con su tutor durante ese tiempo y conocer si cambia esa percepción, si la tutoría fue lo que esperaban, fue mejor o simplemente no cumplió sus expectativas, y tomar medidas conducentes. Es conveniente aclarar que este estudio comprende la primera etapa, es decir, el diagnóstico de la percepción de la tutoría por estudiantes becarios.

PROBLEMÁTICA.

Para el Instituto de Ciencias Económico Administrativas (ICEA) de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), la tutoría es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social.

Tiene como objetivo contribuir a la formación integral del estudiante y propiciar su mejor desempeño escolar, atendéndolo de manera personalizada para disminuir los índices de reprobación y deserción, fortaleciendo los niveles de eficiencia terminal.

La atención tutorial en el ICEA se realiza por medio de tutorías individuales y tutorías grupales. La tutoría individual es desarrollada por profesores de tiempo completo que cuentan con perfil PROMEP, esto significa que obligadamente entre sus tareas está el cumplir con actividades de tutelaje, siendo sus tutorados aquellos alumnos que cuentan con beca, alumnos que estuvieron en Consejo Técnico, alumnos con bajo rendimiento o bien aquellos que por interés personal desean tener un tutor individual. Sin embargo, la tutoría individual en un 90% se enfoca a atender a tutorados becados por el programa PRONABES.

Percepción de la tutoría por estudiantes becarios.

La tutoría grupal es realizada por profesores de asignatura (por horas) a quienes el Coordinador tutor del área, con la autorización del Director del Instituto, les invita a desarrollar funciones de tutor en el grupo donde imparten alguna asignatura, por tanto se considera que la tutoría grupal es una función que se realiza de manera voluntaria y tiene como finalidad atender al resto de la población en alguna problemática escolar.

La tutoría tiene fortalezas y debilidades. Entre las primeras se cuenta que a través de la modalidad grupal, se logra que todos los estudiantes tengan tutor. Que la tutoría ha permitido canalizar al psicólogo a estudiantes con problemática emocional, personal, estima, etc., o bien con asesores en caso de problemas académicos. Como debilidades se menciona que la tutoría individual apoya a los becados que se supone tienen buen rendimiento académico y los que tienen bajo rendimiento académico, no tienen tutor o no asisten a tutoría. El problema de asistencia a tutoría es dividido, ya que mientras el tutor culpa al tutorado de que no le interesa la tutoría y por ello no asiste, el tutorado aduce que el tutor cuando lo cita, no se encuentra o está en reunión.

Ante estos sucesos, se observa que de manera teórica la tutoría es una buena estrategia educativa, pero la pregunta es si realmente ha cumplido con su cometido. Para ello, se consideró conveniente evaluar la tutoría, con aquellos tutorados que todavía no han iniciado una interrelación con sus tutores ya que apenas se les ha asignado el tutor y excluir a los tutorados individuales que tienen experiencia de la tutoría porque lo que interesa es conocer la percepción del tutorado antes y después de la acción tutorial y detectar si hubo cambio en esa percepción y a qué se debe. El seguimiento se hará con los 57 alumnos de la licenciatura en contaduría que han sido beneficiados con beca PRONABES en el período 2011-2012.

OBJETIVO GENERAL.

Conocer la percepción que tienen sobre la tutoría los alumnos beneficiados con beca PRONABES en el período 2011-2012 de la licenciatura en Contaduría del Instituto de Ciencias Económico Administrativas a través de un diagnóstico para realizar un seguimiento de la acción tutorial.

Percepción de la tutoría por estudiantes becarios.

JUSTIFICACIÓN:

Una política institucional de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (política 40) plasmada en el actual PDI 2011-2017 es que los alumnos sean atendidos por los programas institucionales de tutorías y asesorías, con el objetivo de incrementar los índices de retención, aprobación y titulación, todo ello para mejorar la eficiencia terminal. Para ello se apoya en los profesores de tiempo completo quienes deben cumplir con la función de tutoría y asesoría a los estudiantes.

De esto se desprende que la labor del tutor es fundamental para que el programa de tutoría cumpla su objetivo, y evaluar su labor permitiría identificar obstáculos o dificultades a que se enfrenta al cumplir con su función. Para evaluar su labor puede realizarse desde la perspectiva del propio tutor y desde la perspectiva del tutorado que es quien recibe el beneficio de la tutoría. Sería muy conveniente realizarlo desde ambas perspectivas para una mejor comprensión de lo que existe en la acción tutorial, sin embargo en este momento solo se hará desde la perspectiva del tutorado.

El trabajo no tiene como fin dar resultados de cuantos alumnos atendió el tutor o cuántas horas dedicó sino detectar desde la perspectiva del tutorado si la acción tutorial cumple su cometido, de acompañarle y si contribuye a mejorar el desempeño académico del tutorado, para ello se realizará un diagnóstico de cómo el tutorado percibe la tutoría antes de iniciar una interacción con el tutor y posteriormente se volverá a evaluar la tutoría una vez transcurrido un semestre para conocer si la percepción del tutorado cambió con respecto a lo que eran sus expectativas.

El seguimiento permitirá hacer una mejor evaluación de la acción tutorial para determinar las dificultades que se presentan en el ejercicio de la misma y asimismo establecer acciones de modificaciones o mejora ya que en el actual Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2011-2017 de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, se plantea la necesidad de una revisión y reestructuración al Programa Institucional de Tutoría debido a que todavía hay indicadores que denotan problemas de reprobación, deserción y eficiencia terminal en los diferentes programas educativos

SUPUESTOS.

Percepción de la tutoría por estudiantes becarios.

Al tener la institución alumnos beneficiados con la beca PRONABES, le compromete a asignarles un tutor a cada uno de los becarios dentro del grupo de tutores del programa educativo, procurando que éste cuente con el perfil idóneo reconocido por el PROMEP de la SEP, para coadyuvar a su buen desempeño académico y terminación oportuna de los estudios; además de informar anualmente sobre el desempeño académico de los becarios al Comité Técnico Estatal del PRONABES, y mantener actualizada la historia académica del becario y la documentación respectiva (D.O.F. 31 diciembre 2010).

Entonces los supuestos de la investigación en su etapa inicial se dirigen a:

- a) Los nuevos becarios tienen conocimiento de la tutoría
- b) Los nuevos becarios tienen disposición para la tutoría.
- c) Los nuevos becarios esperan que la tutoría les apoye a mejorar su rendimiento académico.

TUTORIA Y SU EVALUACIÓN.

En su acepción educativa, en el siglo veinte, los conceptos de tutor y la tutoría se van conformando de acuerdo a la evolución que va sufriendo la educación, al paradigma del proceso de enseñanza aprendizaje, al nivel de estudios al que va dirigido, al tipo de educando que se está considerando, entre otros aspectos.

Autores como Lázaro y Asensi (1989) recopilaron diversas definiciones de tutor y en función de ello destacaron los elementos comunes que prevalecen en la definición de tutoría. A continuación se enlistan algunas de ellas.

Tutor es:

- ❖ Un experto, cuya principal misión es la de ocuparse de la integración del alumno en lo que se refiere a su escolaridad, vocación y personalidad.
- ❖ Un profesor, aunque no todo profesor tiene por qué ser tutor, que, además de ocuparse de las actividades relacionadas con la enseñanza que el centro donde trabaja le encomiende, se encarga de atender diversos aspectos que no quedan cuidados de forma suficiente dentro de las clases.
- ❖ Profesor encargado de un grupo de alumnos en algo más que en dar clase: en ayudar a la decisión del grupo y de cada alumno individual y socialmente, en apoyar al conocimiento, adaptación y dirección de sí mismo para lograr el

Percepción de la tutoría por estudiantes becarios.

desarrollo equilibrado de sus personalidades y para que lleguen a participar con sus características peculiares de una manera eficaz en la vida comunitaria.

- ❖ Persona que aconseja en todo lo relacionado con la educación, a los escolares y a los profesores cuando han de tomarse decisiones importantes respecto a la admisión en la escuela y la materia del curso escolar. Da consejos al estudiante en la elección de materias según sus capacidades específicas al decidir una carrera y en las dificultades que aparecen en el rendimiento cuando desarrolló su personalidad.

Con base en las anteriores definiciones, se desprende que tutoría es la acción de ayuda u orientación al alumno que el profesor puede realizar, además, y en paralelo a su propia acción docente. Esa acción que realiza el tutor para ayudar u orientar a su tutorado, la conocemos también como acción tutorial.

González Maura (2006) dice que no existe un consenso en cuanto a la definición de la figura del tutor y sus funciones en el ámbito educativo, sin embargo opina que “independientemente de las diversas definiciones que haya acerca de la «tutoría», la «acción tutorial o del tutor», en todas ellas se aprecian elementos comunes que se asocian a las funciones de: asesoramiento, ayuda, orientación y que tienen como objetivo esencial la formación integral de la persona.”

Señala que la tutoría, se vincula a la educación y en particular, a la actividad del profesor. Destaca que es una tarea adicional que desarrolla el profesor ya que la tutoría es una actividad que se realiza paralelamente al proceso enseñanza aprendizaje porque atiende el desarrollo de la personalidad del estudiante, requiriéndose una atención particular y una capacitación especial por parte del tutor en técnicas de trabajo individual, grupal, orientación y asesoría.

Para Sánchez Puentes (citado por Arredondo, 2007), la tutoría es un sistema de atención educativa en el que el profesor apoya a un pequeño grupo de estudiantes de una manera sistemática, de modo que la tutoría supone un cierto grado de estructuración: objetivos, programa, organización por áreas, técnicas de enseñanza, integración de grupos conforme a ciertos criterios, mecanismos de monitoreo y control.

El concepto de tutoría para ANUIES (2000, p.29) es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención

Percepción de la tutoría por estudiantes becarios.

personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza.

Álvarez y González (2005) indican que la tutoría en el marco de la enseñanza universitaria busca dinamizar el nuevo modelo formativo, cuyo eje central lo constituye el proceso de aprendizaje del alumnado, para lo cual se requiere un cambio de mentalidad en buena parte del profesorado universitario, renunciando al papel protagonista que ha tenido en la formación universitaria como experto en contenidos, para centrar sus esfuerzos en facilitar el logro de las competencias y estimular el aprendizaje autónomo del alumnado. Su rol debe ser ahora el de acompañante, guía del aprendizaje, creador de espacios de aprendizaje, potenciando el “aprender a aprender”, la motivación y el apoyo para que los estudiantes alcancen los objetivos y las competencias establecidas (tanto específicas como generales).

Para estos autores, la tutoría es, por tanto, una estrategia pedagógica que busca apoyar y asesorar a los estudiantes en su proceso de integración, de desarrollo y formación. Pretende además potenciar las capacidades de cada alumno ayudándoles a superar los problemas que surjan durante su proceso educativo.

Además de su carácter pedagógico, la tutoría es considerada una estrategia educativa, derivada de esa relación humana que indefectiblemente surge entre profesor y alumno. Entonces el profesor tutor se convierte en el interlocutor del alumno y el equipo de profesores, así como con los directivos y él mismo al que se le plantean problemas personales o de grupo o le soliciten orientación en la elección y planificación del trabajo en el ámbito académico, profesional o personal.

Vales, Ramos y Olivares (2009) mencionan que en este sentido, la misión de la tutoría es prevenir problemas de adaptación al escenario educativo e intervenir en cuestiones de desempeño académico. Por ello la tutoría se ocupa de atender problemas relacionados con habilidades de estudios, lectura y comprensión, dificultades de aprendizaje, ansiedad ante los exámenes, estabilidad emocional, actitudes hacia la profesión, opciones de trayectoria, entre otros.

Y ahora la cuestión es ¿cómo logra la tutoría todo lo anterior? ¿Qué le corresponde al tutor hacer? Respecto a esto, Ariza y Ocampo (2004) enfatizan la importancia de

Percepción de la tutoría por estudiantes becarios.

efectuar un entrenamiento a los tutores, sostienen que la eficacia de la tutoría no depende solamente del modelo de tutoría que se adopte o de las metas que se hayan fijado; también depende del entrenamiento del tutor. El tutor debe estar capacitado no solo en el cumplimiento de una función vinculada con el éxito académico con miras a la promoción o a la obtención de calificaciones o títulos. Es preciso generalizar entre los docentes tutores la actitud necesaria para que se constituyan en factores determinantes de la formación humana integral de los educandos. Es necesario capacitarlos en los procedimientos generales de toda tutoría, por ejemplo saber cómo entablar una relación de confianza. Adicional a esto, el tutor debe contar con las habilidades y herramientas suficientes para desarrollar en sus pupilos mejores estrategias de aprendizaje, adquieran las destrezas y repertorios de conducta que mejoren el ambiente de trabajo en el aula y fuera de ella.

Un programa de tutoría, dicen Ariza y Ocampo (2004), es eficaz en la medida en que exista el nivel adecuado de motivación en los participantes. En este aspecto la actitud del tutor es fundamental y permite la posibilidad de que el estudiante perciba claramente los efectos positivos de la actividad tutorial.

A manera de recopilación de las aportaciones de los autores mencionados, se colige que las funciones de la tutoría a nivel universitario, abarcan tres ámbitos que son el área académica, el área personal y el área profesional. En cada una de estas áreas se desprenden actividades específicas a realizar por parte del tutor, y por tanto, se sugiere que para el cumplimiento eficaz de estas actividades, el tutor sea capacitado en sus diversos aspectos. Además no se debe olvidar que la evaluación y la planificación son características inherentes de la tutoría.

La planificación relación a la acción tutorial debe tener en cuenta la finalidad o meta que se pretende conseguir, los niveles en que se debe intervenir, los ámbitos de actuación, la organización de un programa de intervención y la modalidad de organización más adecuada. (Herrera 2006).

Vela (2007) señala que la efectividad de la acción tutorial requiere el cumplimiento de tres supuestos, siendo uno de ellos que la acción tutorial requerirá de una autoevaluación de la misma tanto del parte del alumnado como del propio tutor, y ello

Percepción de la tutoría por estudiantes becarios.

para destacar y corregir respectivamente los aspectos positivos y negativos de proceso tutorial.

Para Carreño Huerta (1995) la evaluación consiste en un conjunto de operaciones que tiene por objeto determinar y valorar los logros alcanzados por los sujetos que intervienen en el Plan de Acción Tutorial, con respecto a los objetivos planteados en dicho programa.

Coincidiendo con Vela y con Carreño, se afirma que la evaluación es recomendable realizar con el fin de detectar fallas, debilidades y en consecuencia corregirlas así como apuntalar las fortalezas y aciertos obtenidos en la acción tutorial.

METODOLOGÍA DEL ESTUDIO.

El estudio es descriptivo, en su primera etapa es de tipo cuantitativo y en la segunda etapa será cualitativo. La primera etapa se llevó a cabo de la siguiente manera:

De los resultados emitidos por PRONABES sobre los estudiantes beneficiados con beca para el período 2011-2012, la coordinación de tutoría del área de contaduría convocó a las 57 personas de beca nueva a través de un aviso en los tableros institucionales a que le enviaran a su correo datos como son nombre completo, semestre y grupo en el que están inscritos y correo electrónico, con la finalidad de solicitarles unos documentos y asignarles un tutor. Los 57 nuevos becados se presentaron con el coordinador de tutoría, se les informó brevemente en qué consistía la tutoría y que se presentaran con su tutor en el mes de enero y que él les daría mayores indicaciones. Asimismo se les solicitó llenaran un cuestionario que era con la finalidad de determinar lo que conocían de la tutoría y las expectativas que tenían sobre la misma. Se les indicó que el cuestionario les sería enviado a su correo y debían regresarlo contestado por el mismo medio antes del 5 de diciembre del 2011. Hasta esa fecha, solamente 44 estudiantes contestaron el cuestionario, es decir el 77% de la población de nuevos becados, siendo los resultados los que se muestran a continuación.

Percepción de la tutoría por estudiantes becarios.

RESULTADOS.

Características de los nuevos becarios:

	36 mujeres	8 hombres	44 becarios
Género	82%	18%	100%

Semestre	1º.	2º.	3º.	4º.	5º.	6º.	7º.	total
Becarios	10	17	8	2	5	1	1	44
	23%	39%	18%	5%	11%	2%	2%	100%

Se observa que la mayoría de becarios son mujeres y que los nuevos becarios son principalmente de primer, segundo y tercer semestre.

Conocimiento de la tutoría:

	Sí conozco	No conozco	Tengo cierta idea	Total
Sé cuál es la función del tutor	13	14	17	44
	30%	32%	38%	100%

Comentarios sobre lo que mencionaron es la función del tutor:

El término que utilizaron más los tutorados sobre la función del tutor fue **AYUDA** para mantener o mejorar el promedio, o para resolver problemas que les pudieran aquejar, para disipar dudas. Otro término que utilizaron fue **ORIENTAR** en cuestiones académicas así como personales. También lo consideran un **VIGILANTE** de su comportamiento o conducta, de sus calificaciones. Así como **Asesorar**, apoyar y canalizar.

Lo que conozco de la tutoría a través de compañeros que tienen tutor individual	Le platico mis problemas	Casi nunca lo encuentro	Solo voy a que firme la tarjeta	Otro
	14	3	5	1
	74%	16%	3%	(Es muy buena gente)

Nota: No da 100% porque tuvieron más de una opción.

Percepción de la tutoría por estudiantes becarios.

Solamente 19 nuevos becarios dijeron conocer compañeros que tienen tutor individual y a través de ellos escuchar aspectos relacionados de la tutoría como son: “Que el tutor es la persona con los que platican sus problemas”. Es decir el 74% de los 19 becarios tienen este conocimiento de la tutoría porque se lo escucharon decir a compañeros que tienen tutor individual.

	Sí lo sé	No lo sé	Total
Sé por qué se me asigna un tutor	35	9	44
	80%	20%	100%

Persona que les comentó sobre la asignación de un tutor	Coordinador tutor	Coordinador de carrera	Trabajo social	Compañero	Otra persona
	14	4	15	14	
	32%	9%	34%	32%	

Nota: No da 100% porque tuvieron más de una opción.

El 80% de los nuevos becarios dicen conocer el por qué se les ha asignado un tutor individual principalmente porque se los comentó el coordinador de tutoría, el área de trabajo social o por compañeros. Un 20% de los nuevos becarios dice no conocer por qué se les asigna tutor individual.

	Si conozco	No conozco	total
Conozco las actividades a realizar en la tutoría	3	41	44
	7%	93%	100%

El 93% de los nuevos becarios no saben qué actividades van a realizar en la tutoría. Y el 7% que dice conocer esas actividades mencionaron que son: platicar con él sobre cómo van en las materias, que le firmen la tarjeta de asistencia y estar en comunicación con él.

Percepción de la tutoría por estudiantes becarios.

DISPOSICIÓN DEL TUTORADO.

Inconvenientes para asistir a tutoría dos veces al mes	Ninguno	Si hay	Total
	42	2	44
95%	5%	100%	

El 95% de los nuevos tutorados no ponen objeción a poder asistir a tutoría dos veces al mes. Y los que indican tener inconveniente mencionan que es porque trabaja y no podría asistir y otra persona dice que con ir una vez al mes sería suficiente.

EXPECTATIVAS SOBRE LA TUTORÍA.

Cuáles son tus expectativas de la tutoría	Mejorar desempeño escolar	Contar con un guía académico	Apoyo para mis problemas
	39	18	11
89%	41%	25%	

Nota: No da 100% porque tuvieron más de una opción.

El 89% de los nuevos becarios dicen que su expectativa de la tutoría es que les ayude a mejorar su desempeño escolar, el 41% considera que la tutoría también les proveerá de un guía académico y 25% que la tutoría será apoyo para sus problemas. Las opciones que no eligieron fueron que la tutoría les iba a representar pérdida de tiempo o que no tenían ninguna expectativa sobre la tutoría.

Qué te gustaría fuera la tutoría:	Que me ayuden	Que me escuchen	Que me aconsejen	Fuera opcional	Tener un tutor que me de confianza
	19	16	21	4	23
43%	36%	48%	9%	52%	

Nota: No da 100% porque tuvieron más de una opción.

Se observa que los nuevos becarios y tutorados comentan que les gustaría que la tutoría les aconseje, les ayude y les escuchen pero va de la mano con un tutor que les inspire confianza.

CONCLUSIONES:

Los resultados obtenidos son explicados conforme a los supuestos planteados al inicio de la investigación y que a la vez sirvieron como ejes de análisis, concluyendo lo siguiente sobre la percepción que tienen los nuevos becarios de la tutoría:

- Los estudiantes que se les ha asignado un tutor individual por haber sido beneficiados con beca nueva del programa PRONABES son en su mayoría mujeres y están inscritos en primer, segundo y tercer semestre, en menor número son de cuarto, quinto, sexto y séptimo semestre.
- 68% de los tutorados dicen tener cierto conocimiento de la función del tutor, siendo esta que es Ayudar a mantener o mejorar el promedio de los tutorados, otras funciones que mencionan es Orientar en las cuestiones académicas como personales del tutorado, también refirieron en menor medida que la función del tutor es vigilar el comportamiento de los tutorados y cómo van en sus calificaciones, el de apoyar, asesorar y canalizar.
- El 43% de los tutorados conoce (por voz de compañeros que tienen tutor individual) que la tutoría es para tener alguien a quien platicarle sus problemas. Y 80% sabe por qué al ser becarios ahora tendrán asignado un tutor, principalmente porque se los comentó el coordinador tutor y el área de trabajo social. Sin embargo el 93% de los nuevos tutorados desconoce qué actividades realizarán en la tutoría.
- El 95% manifiesta no tener inconveniente en asistir a tutoría dos veces al mes
- Y en cuanto a las expectativas que tienen de la tutoría está que les ayude a mejorar su promedio, el contar con un guía académico y alguien que les apoye en sus problemas.
- Lo que les gustaría fuera la tutoría es que en ella se les aconseje, les ayuden y sean escuchados, pero esto va aparejado igual con la solicitud de contar con un tutor que les inspire confianza.

Lo anterior expone que aún falta precisar a los nuevos tutorados en qué consiste la tutoría, cuál es la función del tutor, qué actividades realizarían y sobre todo en qué les ayudaría para que le den la importancia que merece esta estrategia y más que verla

Percepción de la tutoría por estudiantes becarios.

como una imposición u obligación, les sea atractivo y consideren un privilegio contar con un tutor. Para ello como dice Ariza y Ocampo (2004) es necesario capacitarlos en los procedimientos generales de toda tutoría, por ejemplo saber cómo entablar una relación de confianza, ser empáticos, y contar con las habilidades y herramientas suficientes para desarrollar en sus pupilos mejores estrategias de aprendizaje, y para que estos adquieran las destrezas y repertorios de conducta que mejoren el ambiente de trabajo en el aula y fuera de ella. Ya que muchas veces se da como un hecho que el profesor de perfil PROMEP puede ser buen tutor, lo cual no es así, ya que aunque es una función inherente de la docencia, no se da de forma automática.

Cuando el tutorado advierta los beneficios de la tutoría, no se negará ni pondrá excusas para acudir con el tutor o mantener comunicación con él.

BIBLIOGRAFÍA.

Álvarez Pérez, P y González Afonso, M. (2005). *La tutoría entre iguales y la orientación universitaria. Una experiencia de formación académica y profesional*. Revista Educar No. 36, pp. 107-128

ANUIES. (2000). *Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*. ANUIES, México. Libros en línea Consultado en enero 2009
<http://www.anuiemx.com/servicios/publicaciones/libros/lib42/0.htm>

Ariza Ordoñez, I. y Ocampo Villegas, H. (2004). *El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: Un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior*. *Universitas Psychologica*, enero-junio, año/vol 4, número 001. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá Colombia.

Arredondo López, José D. (2007). *La Tutoría a Estudiantes de Economía en la Universidad de Sonora*. Tesis doctoral. Hermosillo, Son.

Carreño H, F. (1995). *Enfoques y Principios Metodológicos de la Evaluación*, Editorial Trillas, México.

DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN del 31 de diciembre 2010

Percepción de la tutoría por estudiantes becarios.

González Maura, Viviana (2006). *El profesor tutor: una necesidad de la universidad del siglo XXI*. Revista Cubana de Educación Superior. Vol.26 No.2. DICT.UH. pp 23-26

Herrera Torres, L (2006). *La Acción Tutorial en el Espacio Europeo de Educación Superior*. Proyecto de Innovación de Tutorías. 2º. Curso (2006-2007). Universidad de Granada. Facultad de Educación y Humanidades. Campus de Melilla. Consultado enero 2010 <http://www.ugr.es/~ptutoriasmelilla/index.html>

Lázaro, A. y Asensi, J. (1989). *Manual de orientación escolar y tutoría*. Madrid: Narcea.

Marroquin, Martha E. y Forzante, Adriana. (s.f). *La teoría constructivista del aprendizaje. Fundamento para la acción tutorial*. Consultado en junio 2009 <http://papyt.xoc.uam.mx/media/bhem/docs/pdf/109.PDF>

Santos Guerra. Miguel Ángel. (1999). *Sentido y Finalidad de la Evaluación en la Universidad*. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. No. 34, enero-abril 1999, pp 39-59

UAEH. Plan de Desarrollo Institucional 2011-2017

Vales G., Javier; Ramos Estrada y Olivares Carmona. (2009). *La función del tutor en ambientes presenciales y no presenciales*. Revista Mexicana de Orientación Educativa Vol. VI, No. 16, Enero Junio 2008, pp. 16-19

Vázquez Torres, F., Gómez Miranda y Zarco Istiga (2007). *El Programa de Tutorías (PIT) como elemento de apoyo en la formación de tutores*. México. IPN.

Consultado en octubre 2009 <http://ihm.ccadet.unam.mx/virtualeduca2007/pdf/66-FVT.pdf>

Vela Sánchez, A. (2007). *Acción tutorial sobre un trabajo de investigación colectivo*. Revista de Psicodidáctica, Vol.12, Núm. 2, 2007, pp.221-236. Universidad del país Vasco Euskal Herriko, España