



Gestión y Administración a
partir de las Nuevas Tecnologías

Unidad 2

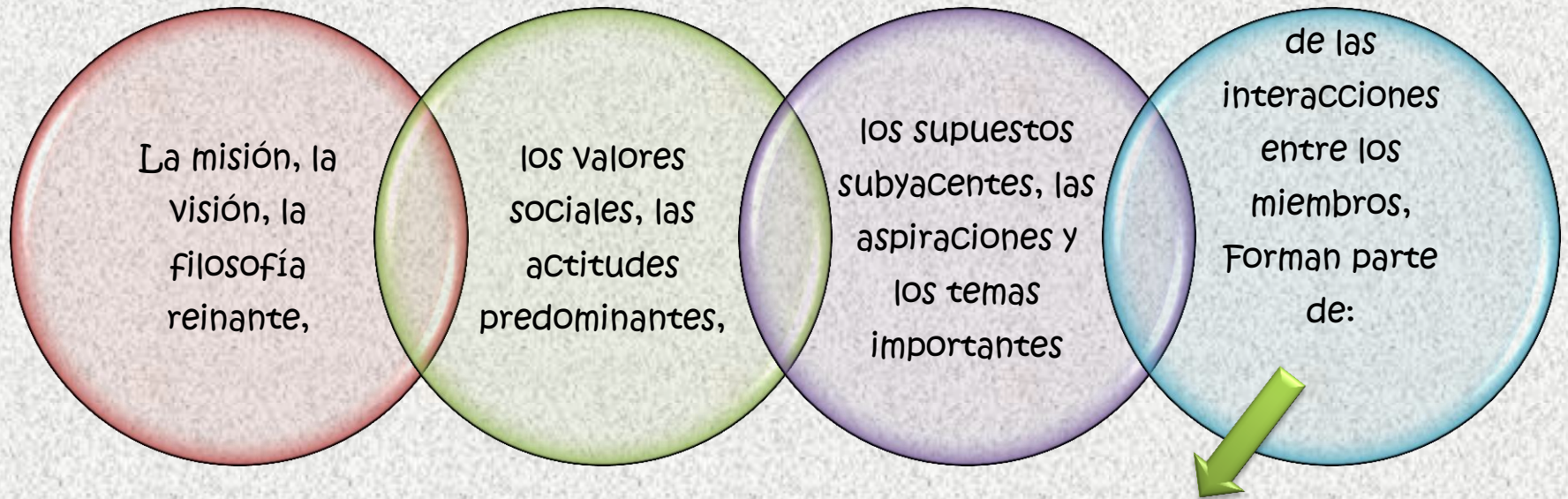
La cultura Organizacional



M.A. Ciro Samperio Le vinsón



- La manera como las personas interactúan en una organización con



CULTURA ORGANIZACIONAL



CONCEPTO

Es el conjunto de actitudes, creencias, sentimientos, hábitos, valores, existentes en todas las organizaciones .

“Representa las normas informales no escritas que orientan el comportamiento de los miembros de la organización y dirigen sus acciones hacia la consecución de los objetivos organizacionales”.

(Chiavenato, 2002)



Imagen 1. Cultura Organizacional (Blog Portafolio digital, 2010)

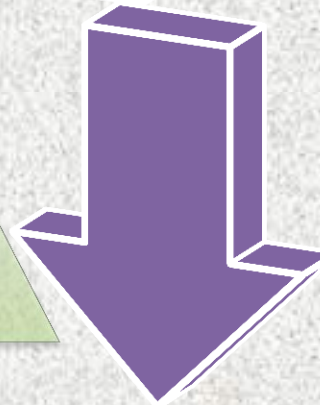


COMPONENTES



Componente Visibles

Públicamente observables, orientados hacia aspectos operacionales y de tareas.



Componente invisibles .

Ocultos, afectivos y emocionales, orientados hacia aspectos sociales y psicológicos.



NIVELES DE LA CO



1.- Artefactos.

Estructuras y procesos organizacionales visibles.



2.- Valores compartidos.

Filosofía, estrategias y objetivos



3.- Supuestos básicos.

Creencias inconscientes, percepciones, pensamientos y sentimientos.



ORGANIZACIÓN FORMAL

Es la organización oficialmente adoptada y se caracteriza por el organigrama y los manuales de la organización. Es la manera lógica y formal como se estructura la organización para coordinar e integrar los esfuerzos de todos los miembros.

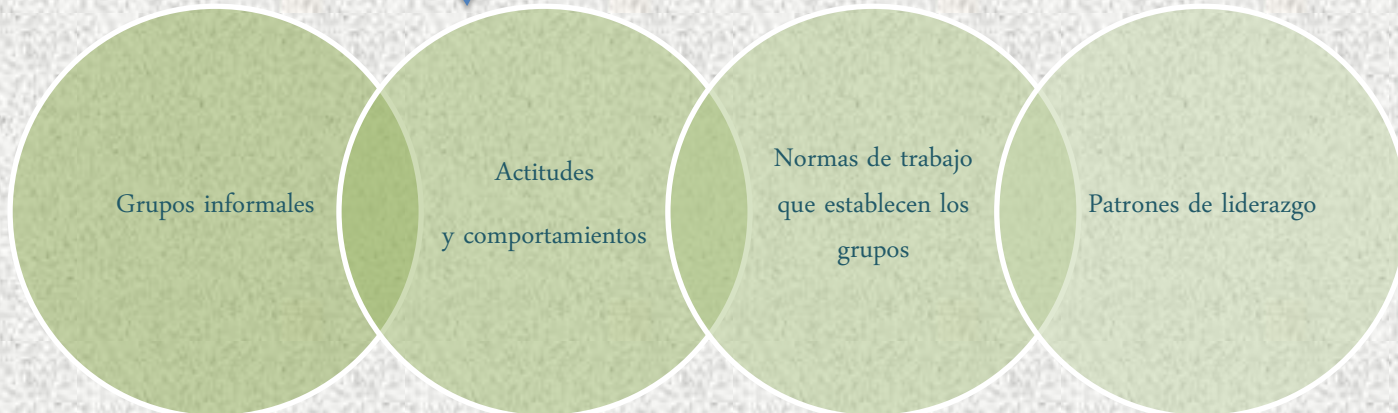




ORGANIZACIÓN INFORMAL

Es la red de relaciones e interacciones desarrollada espontáneamente entre las personas que ocupan posiciones en la organización formal.

Las principales características son:





TIPOS DE CULTURA ORGANIZACIONAL



Culturas
Organizacionales

CULTURAS ADAPTABLES.

Culturas exitosas, flexibles e innovadoras, caracterizadas por la constante revisión y actualización de sus estándares de conducta

CULTURAS CONSERVADORAS.

También llamada no adaptable. Predomina el mantenimiento y conservación de ideas, valores, costumbres y tradiciones que no cambian con el tiempo.



DESARROLLO ORGANIZACIONAL

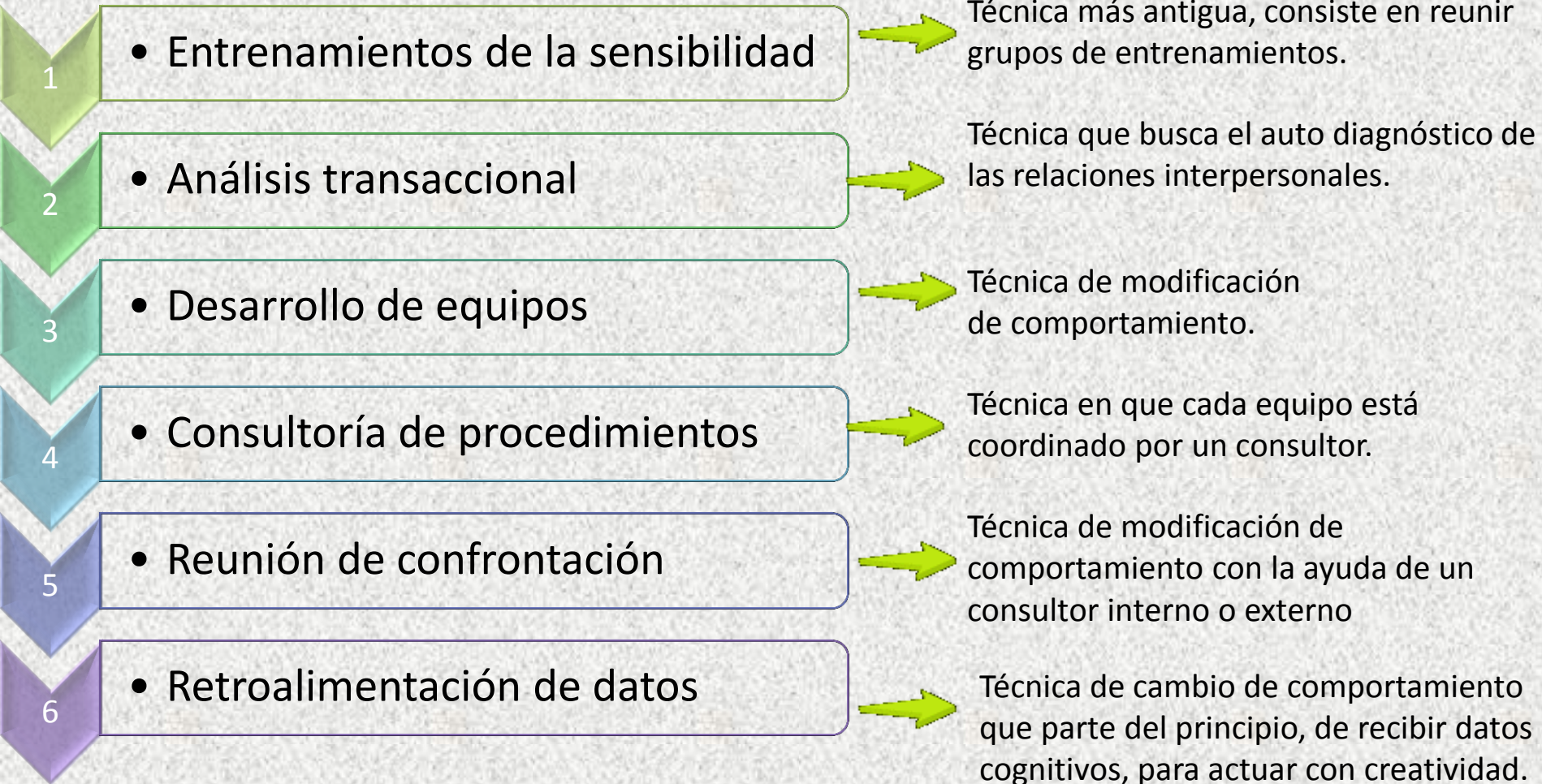
Actividad a largo plazo,
apoyada por la alta
dirección, para mejorar los
procesos de resolución de
problemas y renovación
organizacional utilizando la
teoría y la tecnología de las
ciencias del
comportamiento.

Desarrollo Organizacional





TÉCNICAS DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL





CARACTERÍSTICAS DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL



Imagen 3. Características del DO (2008)



Los valores éticos se expresan en compromisos de la organización. Son aquéllas concepciones compartidas de lo que es importante y, por lo tanto, deseable, que al ser aceptadas por los miembros de una organización, influyen en su comportamiento y orientan sus decisiones.

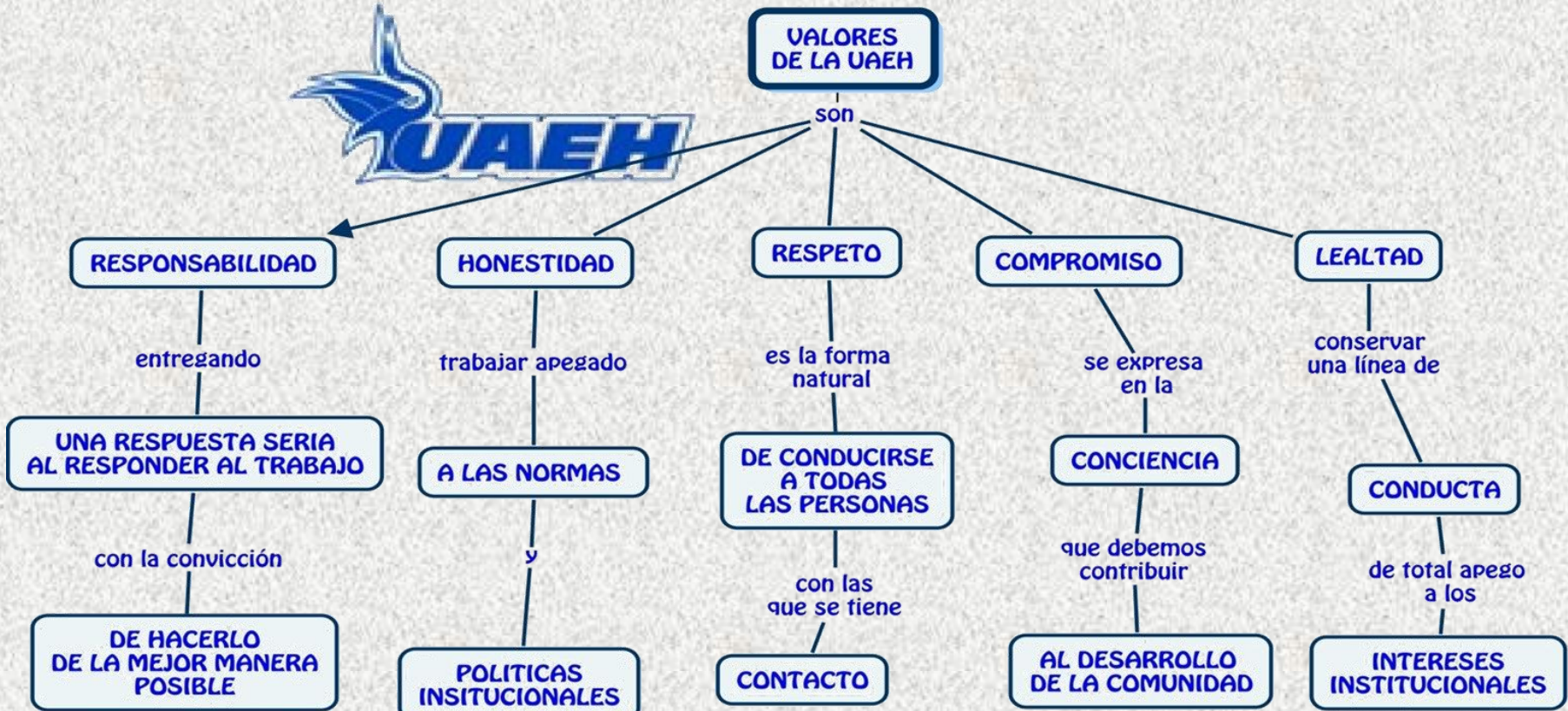


Imagen 4. Principios éticos de la UAEH



REFERENCIAS

1. Portafolio digital (2010) *Cultura Organizacional*, blog consultado en Julio del 2010
en: <http://portafoliodigitalrelacioneslaborales.bligoo.cl/content/view/804808/Cultura-Organizacional.html#content-top>
1. Desarrollo Organizacional (2008), blog consultado en Julio del 2010 en:
<http://grupo15rh.blogspot.com/2008/11/como-bien-sabemos-todo-gira-en-torno-al.html>
2. Desarrollo organizacional (2008), blog consultado en Julio del 2010 en
<http://desarrolloorganizacional-iutval.blogspot.com/2008/06/desarrollo-organizacional-postgrado.html>
3. Chiavenato (2002) *Administración en los nuevos tiempos*. México: McGrawHill.



Presentaciones



Título :	La cultura organizacional
Colaborador:	M.A. Ciro Samperio Le Vinson.
Nombre de la Asignatura:	Gestión y Administración a partir de las Nuevas Tecnologías.
Programa Académico	MTE