



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL



Unidad 3

La relación telemática Internet

“Reflexiones introductorias: Hacia la definición de la calidad en la educación a distancia”

Mtra. Alma Delia Ortiz Rojas

<http://www.uaeh.edu.mx/virtual>

¿Qué es calidad?

- Según el Diccionario de las Ciencias de la Educación, el concepto de la calidad de la educación es un término relativo, vincula la eficacia y eficiencia del sistema educativo. Sus características son la integridad, la coherencia y la eficacia.



Interrogantes sobre el tema

- ¿Todos entendemos lo mismo cuando nos referimos a la calidad educativa?
- ¿Nos remitirá a un mismo propósito, cuando existen diversidad de condiciones y características de contexto en los que la educación tiene lugar?
- ¿El punto de partida adquiere significado cuando se trata de analizar la calidad de la educación?
- ¿Tiene el concepto una o varias dimensiones?



Calidad en la Educación a Distancia

- ¿Cuáles son los retos de la educación a distancia?
- Estimular el desarrollo de habilidades para la lectura comprensiva, la expresión escrita, la colaboración como principio de aprendizaje, la participación individual y la definición de criterios y estándares para la evaluación de la modalidad.
- Otra temática vinculada es la efectividad y la eficiencia de los servicios educativos; aspectos técnicos, de diseño, de gestión, instrumentación, operación y los resultados.
- Eficacia en las formas de comunicación entre los actores, el planteamiento de estrategias para cumplir con los objetivos educativos, superar los índices de permanencia, terminación de estudios y desempeño.
- Criterios sobre la atención a los estudiantes, la cobertura, ámbito de influencia, ampliación de la oferta formativa y eficiencia en la operación.

El reto central que enfrenta la formación a distancia es su búsqueda por evaluar la calidad de sus procesos, a través de la construcción de indicadores.

Estos deberán dar cuenta de los objetivos centrales que la educación a distancia se ha planteado en México y gran parte de América Latina:

- Potencializar la capacidad de la escuela.
- Familiarizar al individuo con el uso de las nuevas tecnologías.
- Diversificar la educación
- Ampliar la cobertura extendiendo los espacios educativos
- Atender a grupos marginados
- Motivar el aprendizaje continuo y permanente
- Actualizar el conocimiento

Elementos evaluables de un programa a distancia

- Estos elementos dependen de las características de la modalidad caracterizados por la mediación del proceso educativo, utilización de diversos medios, la ruptura de las barreras de espacio y de tiempo, el acceso a poblaciones diversas, sin posibilidades de acceder a la educación tradicional.
- La formación académica lograda mediante el aprendizaje autónomo a través de la interacción con los textos y otros materiales didácticos, apoyados por la tutoría presencial o a distancia de profesores-tutores determinan los conocimientos, habilidades y valores obtenidos por los graduados en un proceso educativo a distancia.
- La evaluación de la calidad de las instituciones de educación a distancia debe considerar los siguientes elementos:
 - Proyecto Educativo Institucional.
 - Proceso de enseñanza-aprendizaje.
 - Profesores y estudiantes.
 - Graduados e impacto social.



Criterios de evaluación

- **Proyecto educativo institucional.**
- La misión, la visión, los objetivos y valores. Si existe correspondencia entre estos y el plan de estudio y programa. Si la misión se refleja en los procesos académicos y administrativos.

Proceso de enseñanza aprendizaje

- Es el eje central al evaluar un programa académico, contempla aspectos tales como: plan de estudios, disciplinas y asignaturas, recursos didácticos, tutorías, la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes y la vinculación de las tres actividades fundamentales en la universidad: docencia, investigación y extensión universitaria.

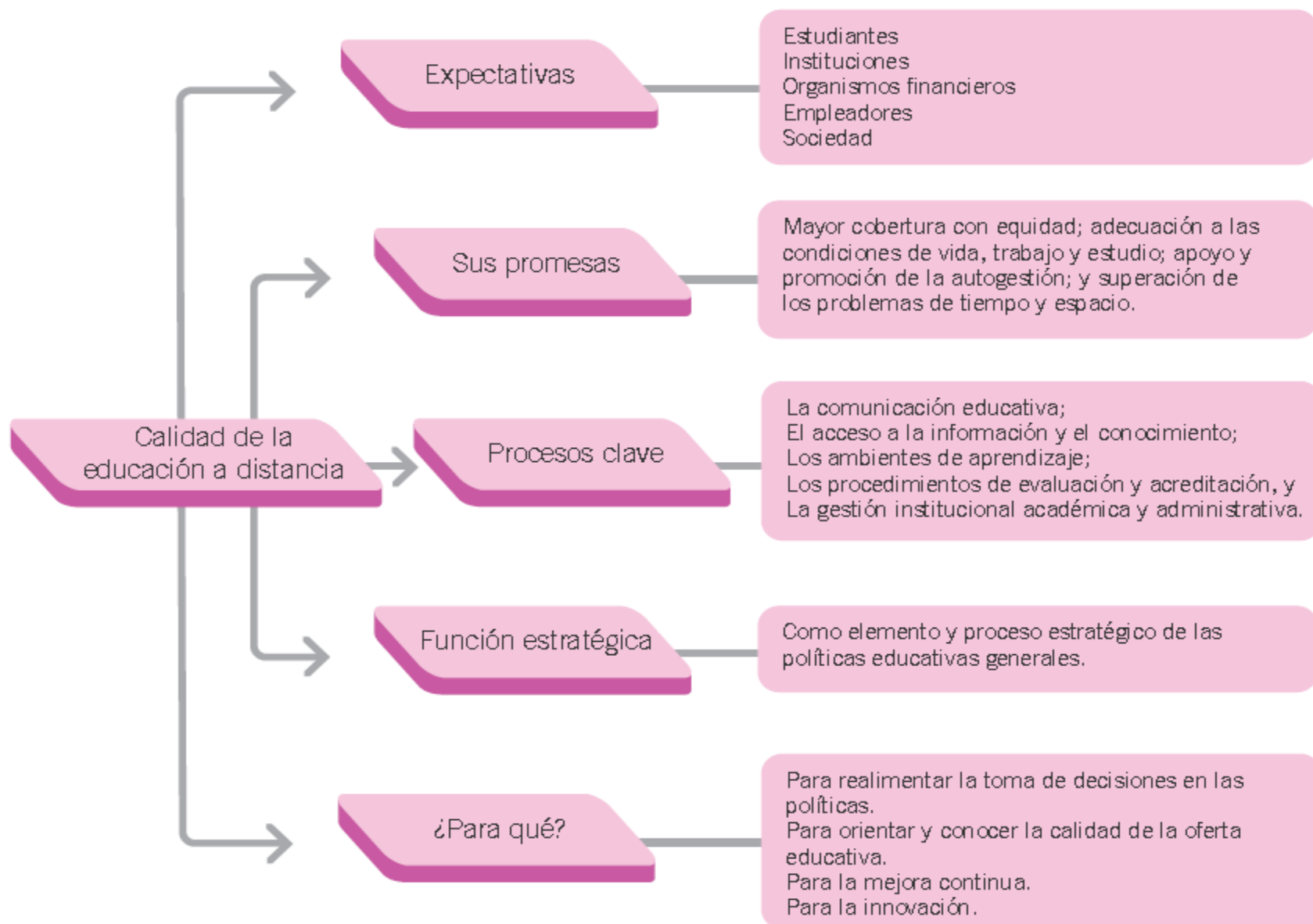
Profesores y estudiantes

- Formación académica y experiencias del profesor
- Nivel de utilización de las TIC por los docentes.
- Normativas que definen los derechos y deberes de los profesores y su participación en las actividades académicas.
- Existen políticas de desarrollo profesoral que permiten la capacitación y actualización permanente del personal docente en las áreas del conocimiento y en la modalidad a distancia.
- Motivación y reconocimiento a la producción intelectual de los profesores involucrados en el programa.
- Tiempo dedicado a la atención a los estudiantes.
- Contribución del personal docente a la formación integral de los estudiantes.
- Nivel de satisfacción de los estudiantes con relación a su acceso, permanencia y éxito en los estudios.
- Grado de satisfacción con la atención y los horarios establecidos.
- Flexibilidad de los currículos que permita su adecuación a las características, intereses y expectativas de los estudiantes.
- Recursos didácticos a disposición de los estudiantes.
- La institución cuenta con investigaciones o estudios sobre las características socioeconómicas, demográficas y académicas de los estudiantes.

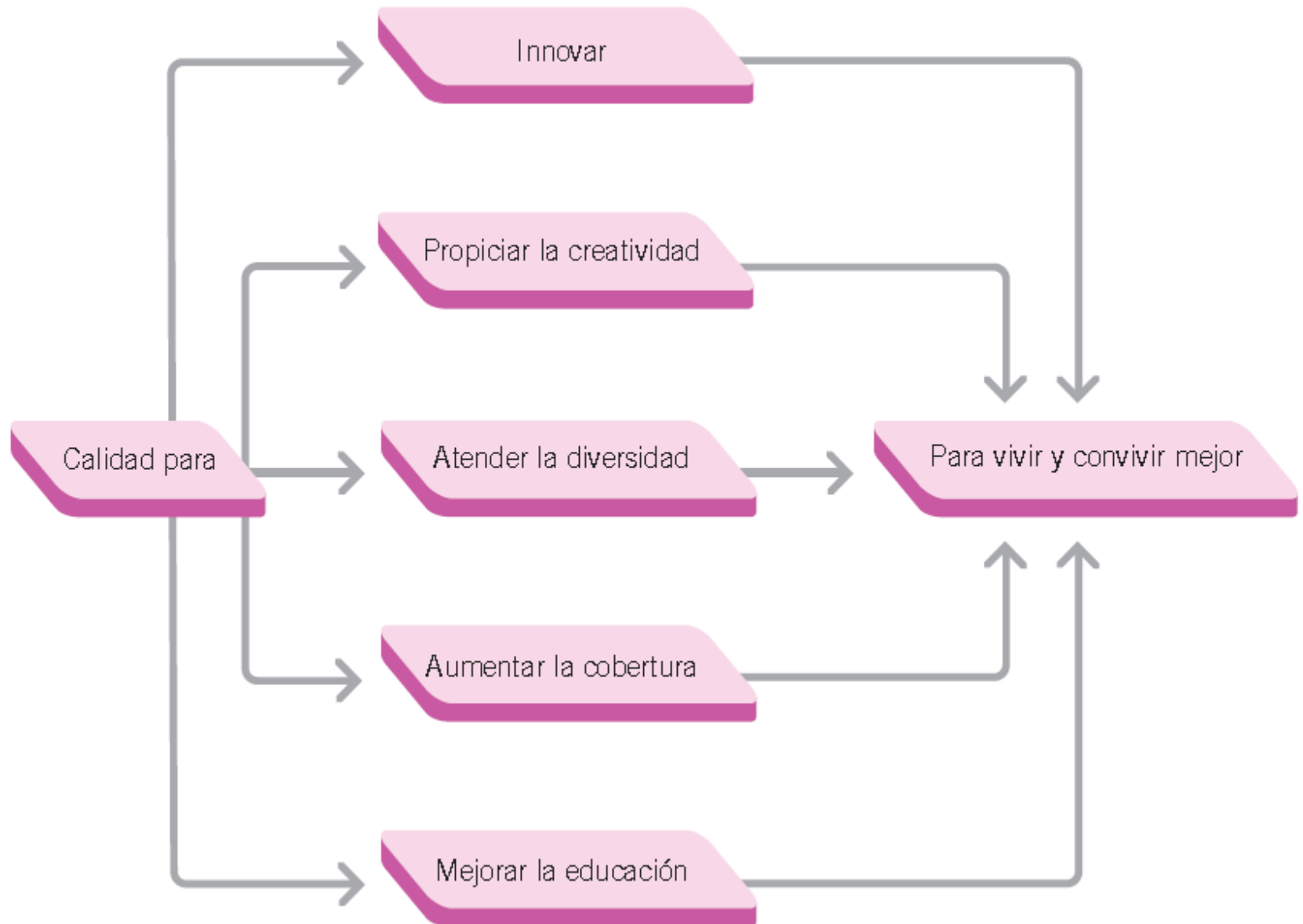
Graduados y su impacto social

- Son el resultado final del proceso académico. Se valora el logro del perfil profesional, las expectativas de formación del programa, el impacto del profesional en el contexto nacional e internacional.
- **Perfil profesional**
 - Correspondencia de las cualidades personales, académicas y profesionales de los graduados con los objetivos curriculares del programa y del perfil profesional.
 - Habilidades, valores y destrezas típicas de la modalidad a distancia que desarrollan los graduados.
 - Nivel de satisfacción de los graduados con la formación recibida.
- **Culminación de estudios**
 - Asesoría y apoyo ofrecido al estudiante para facilitar su graduación.
 - Contribución de la práctica pre-profesional a la culminación de los estudios.
 - Nivel de satisfacción de los estudiantes con el ejercicio de culminación de los estudios.
- **Desempeño laboral**
 - Grado de satisfacción de las expectativas profesionales al concluir el programa.
 - Producción científico-técnica del graduado.
 - Correspondencia entre las actividades laborales que realizan los graduados y su perfil profesional.
 - Beneficios laborales y económicos que alcanzan los graduados.
- **Impacto social**
 - Contribución de los graduados al desarrollo local y nacional.
 - Criterios de los empleadores sobre el desempeño laboral de los graduados.
 - Reconocimiento social y competencia laboral de los graduados.

Áreas en búsqueda de la Calidad de la Educación



Propósitos fundamentales de la calidad de la Educación a Distancia



Referencias

- Avila Muñoz, P. (2005) Calidad en la educación a distancia: algunas reflexiones, Loja Ecuador, disponible en
- http://investigacion.ilce.edu.mx/panel_control/doc/calidad%20e n%20la%20educacion%20a%20distancia.pdf
- Miranda Justiniani, A. y Yee Sauret, M. (2010) Calidad de la educación a distancia: criterios para la autoevaluación, Revista Cognición, disponible en
- http://www.cognicion.net/index.php?option=com_content&task=view&id=302
- Moreno Castañeda, (2006) M. La calidad de la educación a distancia en ambientes virtuales, XV Encuentro Internacional de Educación a Distancia en Guadalajara, Jalisco, México, disponible en
- <http://148.202.167.252/rector/?q=content/la-calidad-de-la-educaci-n-distancia-en-ambientes-virtuales>

Lectura



Colaborador: Mtra. Alma Delia Ortiz Rojas.

Nombre de la Asignatura: Fundamentos de la educación a distancia.

Programa Académico: Licenciatura en Innovación y Tecnología Educativa.