



Lecturas



Colaborador:	María Consuelo Jiménez Jiménez.
Nombre de la Asignatura:	Utilidad académica y creación de wikis.
Programa Académico	Educación Continua
Keywords	Wikis, creación, elementos.

Elementos que intervienen en el diseño y creación de Wikis

Dentro de la red existen múltiples opciones para crear wikis, sin embargo, es necesario considerar cuál es la finalidad de la wiki que se está creando, así como las características que ésta deberá presentar, para así elegir la mejor de las metodologías a seguir. En el presente material, se presenta una lista de generalidades acerca de los elementos que deben considerarse en la creación y diseño de wikis.



Opciones para crear la wiki

A decir de Klobas (2006), el camino para diseñar y construir wikis ofrece diferentes alternativas de acuerdo con las peculiaridades que tendrá la wiki, de tal forma es posible crear una wiki que resulte funcional desde: un Web hosting (alojador de servicio), un Proveedor de Servicio de Aplicación (ASP), una instalación sencilla ó avanzada, ó bien a partir de una wiki integrada. Las rutas para hacerlo, se presentan en la figura 1, y se describen a continuación para introducir al lector a las diferentes opciones con las que cuenta para crear wikis.

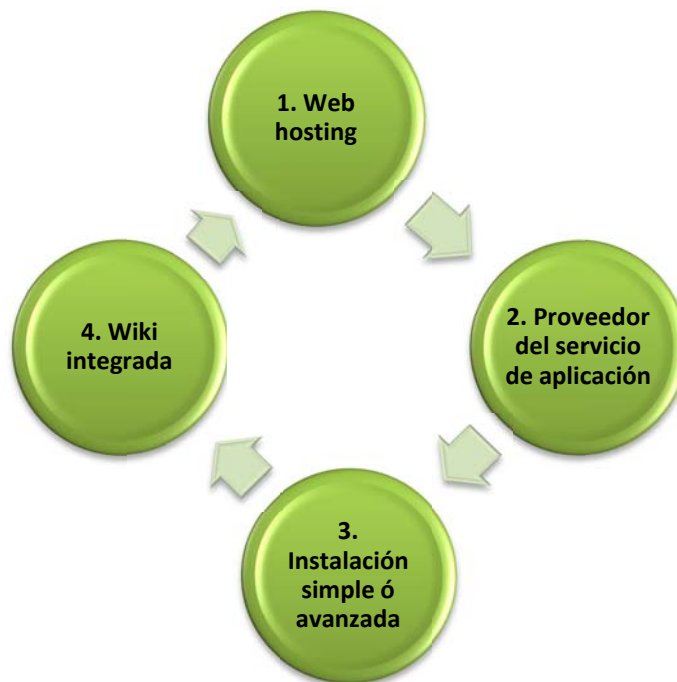


Figura. 1 "Los caminos para crear wikis"

1. **Web hosting:** La forma más sencilla de crear wikis es generarla desde uno de los servicios de alojamiento proporcionados en la Web; la wiki comienza



a funcionar en pocos minutos después de haber sido generada y todas las especificidades técnicas son proporcionadas por el proveedor. Los servicios de alojamiento (web hosting) se obtienen de manera libre o privada de acuerdo con las características de la suscripción y en respuesta a ello es posible el contar con diferentes servicios que darán el toque personal a la wiki.

2. **Proveedor de servicios de aplicación (ASP):** Según Wikipedia (2011), el ASP es una empresa que ofrece una tecnología que mantiene aplicaciones de software y hardware a sus clientes mediante conexiones en red, de ésta manera se ofrece acceso a un programa de aplicación especializado, pero con costos de aplicación más baratos y con soporte de asistencia técnica, por lo que muchas oficinas de gobierno, académicas o empresariales consideran a éste la mejor vía para crear sus wikis.
3. **Instalación simple ó avanzada:** Según Klobas, la instalación representa el camino a seguir para los iniciadores ó los expertos en el manejo de la ingeniería wiki, a través de la instalación simple ó avanzada de un software wiki; en ambos casos es necesario descargar de la red el software e instalarlo siguiendo la configuración preferida en relación con las características deseadas para el entorno de la wiki.

Cuando la instalación es sencilla no se requiere programar, sin embargo, en el caso de la instalación avanzada es necesario que los usuarios dominen lenguajes de programación, administración de sistemas y vasta experiencia en la implementación de proyectos wiki.

4. **Wiki integrada:** Es una aplicación regularmente usada en los entornos de aprendizaje, una de éstas experiencias es el conocido caso de Moodle. Las wikis integradas ofrecen ciertos servicios, pero no contienen todas las características de otros sistemas wiki.

Conocidas las diferentes rutas que existen para crear wikis, es necesario conocer cómo trabajan las wikis, puesto que su diseño depende no sólo de lo que se espera de ellas, sino también de cómo operan.



Elementos básicos de las wikis

1. **Contenido:** es creado y modificado por los usuarios registrados ó con acceso a la wiki, puede contener texto, imágenes, enlaces, etc., cuando el contenido se está editando se muestran marcas que permiten visualizar cómo será mostrado.
2. **Plantilla:** permite verificar aspectos como la disponibilidad para el nombre de la página wiki, en ésta se incluye información como los encabezados, el logo, la edición y revisión de botones, así como el registro de las visitas a la página, notificaciones, etc., Reverte (2011).

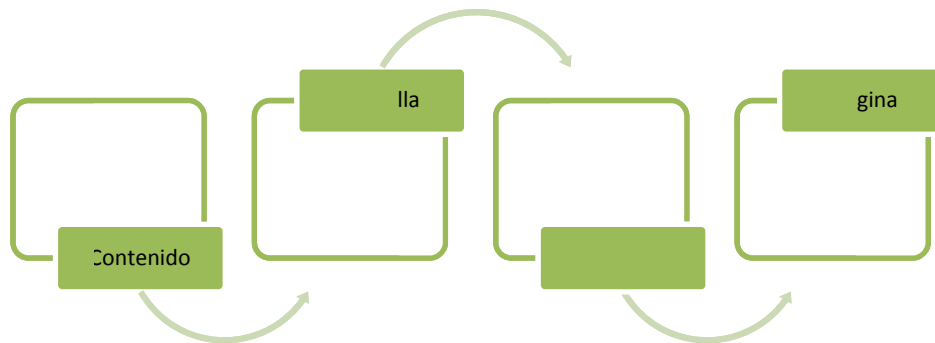


Figura 2. "Elementos básicos de las wikis".

3. **Motor de la wiki:** Es el software basado en lenguaje de programación como PHP, Perl, ó Java, que permite la manipulación de la wiki. Es decir, cuando un usuario solicita que se muestre alguna información de la wiki, el motor hace posible que se muestre la página wiki solicitada, ejecutando acciones ó instrucciones de acuerdo con las características de la misma.
4. **Página:** es el resultado final conformado por el contenido, la plantilla y el motor de la wiki, así cuando el usuario solicita visualizar la wiki, ésta será mostrada en su ordenador.

Los elementos que componen a las wikis son compartidos, no así sus características, ya que dichas particularidades varían en relación con los servicios que ofrecen, la forma en que se implementan, la licencia con la que operan, etc.



Forma de operar de las wikis

Las características de las wikis ya han sido visualizadas en las unidades anteriores, primero como software social, entre las que destacan la inmediatez de la comunicación, la edición sencilla, el trabajo en comunidad, intercambio de ideas, administración de grupos, etc.; y como herramienta didáctica en el ámbito educativo, en donde funciona como fuente de información y herramienta para el trabajo colaborativo.

En éste apartado, se enuncian algunas características más sustraídas de WikiMatrix (2001), asociadas con el diseño y manejo de las wikis:

- **Archivos multimedia:** existen muchas wikis que en sus páginas incluyen imágenes, videos, audios, hipertexto, etc.
- **Control de correo no deseado:** para reducir correo no deseado, existen wikis que incluyen programas captcha en los que se verifican códigos de las imágenes para comprobar que las instrucciones que están siendo dadas provienen de humanos y no de máquinas.
- **Integración de e-mail:** algunas wikis permiten integrar contenido a sus páginas a partir de correos electrónicos, y de igual forma hacer el envío de páginas wikis a otras direcciones.
- **Integración con otras herramientas de software social:** la integración de herramientas como weblogs, mapas mentales, ó páginas para votar, es posible en algunas wikis en las que además se permite la discusión.
- **Número de wikis:** ciertos motores y hosting soportan exclusivamente una wiki para el usuario, mientras que otros pueden hacerlo alojando múltiples wikis.
- **Exportar a otros formatos:** hay wikis que dan la posibilidad de exportar la wiki como página en formatos HTML, XML o PDF.
- **Links externos internos:** mientras que algunas wikis soportan únicamente links internos, es decir asociados a espacios en el mismo sitio; existen otras que soportan links internos y externos (llevan a diferentes sitios) de igual forma.