



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE HIDALGO  
ESCUELA SUPERIOR DE ZIMAPÁN**

**Licenciatura en Ingeniería en Procesamiento de  
Recursos Minerales**

**Asignatura: Responsabilidad Social y Manejo de  
Conflictos.**

**Tema: Responsabilidad Social**

**Lic. Jorge U. Alvarado Ramírez**

**Enero – Junio 2018**

# Tema: Responsabilidad Social

## **Resumen:**

En el presente tema abordaremos un panorama general de la responsabilidad social, así como los lineamientos e indicadores del Global Reporting Initiative en el sector minero metalúrgico para la elaboración de memorias de sostenibilidad.

## **Abstract:**

In the present topic we will deal with an overview of social responsibility, as well as the guidelines and indicators of the Global Reporting Initiative in the metallurgical mining sector for the preparation of sustainability reports.

# Tema: Responsabilidad Social

## Palabras Clave:

- ✓ Responsabilidad Social
- ✓ Grupos de interés
- ✓ Indicadores
- ✓ Memoria de sostenibilidad
- ✓ Sistemas de Gestión

## Keywords

- Social responsibility
- Interest groups
- Indicators
- Sustainability report
- Management systems

# **Tema: Responsabilidad Social**

Nombre de la Unidad:

**Responsabilidad Social Empresarial**

**Objetivo de la unidad:**

Analizar el conjunto de prácticas, estrategias y sistemas de gestión empresariales que persiguen un nuevo equilibrio entre las dimensiones económica, social y ambiental.

# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

## PACTO MUNDIAL

ONU  
31 de enero de  
2000  
26 de julio de 2000

Fomentar la responsabilidad cívica de las empresas de modo que éstas puedan contribuir a la solución de los retos que plantea la globalización

Derechos Humanos

Relaciones laborales

Medio ambiente

Anti corrupción

## PRINCIPIOS

Promoción de principios universales y de responsabilidad cívica

Solucionar problemas relacionados con la globalización.

Promover la eficacia operacional





# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



**Protocolo de Kyoto (11 de diciembre de 1997)**

**Convenio de Estocolmo (22 de mayo de 2001)**

# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

## Memoria de Sostenibilidad

Es un documento elaborado por una empresa que describe sus actividades y resultados en los ámbitos: (triple botton line)

Económica



Actuación social



Actuaciones medioambientales



Su principal objetivo es suministrar pautas de información que presenten una visión clara del impacto humano y ecológico de la empresa para que los responsables de tomar decisiones sobre inversiones, compras y de todo tipo, se encuentren suficientemente informados



# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

## MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

### ESTRUCTURA

#### **Visión estratégica:**

- Estrategia de sostenibilidad

#### **Perfil:**

- Perfil de la organización.
- Perfil de la memoria.
- Alcance de la memoria

#### **Estructura de gobierno y sistema de gestión:**

- Estructura
- Políticas Globales
- Sistemas de Gestión

#### **Índice de contenido de acuerdo al GRI:**

Tabla de los elementos de la memoria según el GRI

#### **Indicadores de actuación:**

- Económica
- Social
- Medio ambiente

# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

## MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

### METODOLOGÍA

Utiliza una metodología lógico deductiva por que parte de una hipótesis (un supuesto) de cumplimiento.

### PRINCIPIOS

#### CONTENIDO

#### CALIDAD



### PASOS

1. Prepárese
2. Planifique estructura y contenido
3. Elabore la memoria
4. Comunique sus resultados
5. Mejore su comunicación

# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

## Indicadores GRI Sector Minero Metalúrgico

Los aspectos ambientales de la sostenibilidad están relacionados con los impactos de las organizaciones en los espacios naturales, tanto habitados como no habitados, los ecosistemas, la tierra, el aire y el agua. Estos aspectos han sido sobre los que se han alcanzado un mayor grado de consenso dentro de las tres dimensiones de la sostenibilidad.



# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

## Indicadores GRI Sector Minero Metalúrgico



# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

## Indicadores GRI Sector Minero Metalúrgico

Indicadores de  
desempeño  
económico

```
graph LR; A[Indicadores de desempeño económico] --- B[Clientes]; A --- C[Proveedores]; A --- D[Empleados]; A --- E[Proveedores de Capital]; A --- F[Sector Publico]; A --- G[Impactos Económicos Indirectos]; A --- H[Captación, gestión y distribución de ingresos];
```

Clientes

Proveedores

Empleados

Proveedores de Capital

Sector Publico

Impactos Económicos Indirectos

Captación, gestión y distribución de ingresos

# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

## Indicadores GRI Sector Minero Metalúrgico

Indicadores de  
desempeño  
ambiental

```
graph LR; A[Indicadores de desempeño ambiental] --- B[Materias Primas]; A --- C[Energía]; A --- D[Agua]; A --- E[Biodiversidad]; A --- F[Emisiones, Vertidos y Residuos]; A --- G[Proveedores]; A --- H[Productos y Servicios]; A --- I[Cumplimiento]; A --- J[Transporte]; A --- K[General];
```

Materias Primas

Energía

Agua

Biodiversidad

Emisiones, Vertidos y Residuos

Proveedores

Productos y Servicios

Cumplimiento

Transporte

General



# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

## Indicadores GRI Sector Minero Metalúrgico

Indicadores de desempeño social

Empleo

Relaciones empresa /trabajadores

Salud y Seguridad

Formación y Educación

Diversidad y Oportunidad

Derechos Humanos

No discriminación

Trabajo infantil

Trabajo forzoso y obligatorio

Medidas de seguridad

Derecho de los indígenas

Comunidad

Respeto a la intimidad

# Referencias bibliográficas

AECA, (Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas 1999): Marco Conceptual para la Información financiera, Madrid, AECA. ALNAJJAR, F. K. (2000)

“Determinants of Social Responsibility Disclosures of U.S. Fortune 500 Firms: An application of content Analysis”. Advances in Environmental Accounting & Management, Vol. 1, pp. 163-200. ACCOUNTING STANDARDS SETTING COMMITTEE (ASSC,1975)

The Corporate Report. BEBBINGTON, J. (2001): “Sustainable development: a review of the international development, business and accounting literature”, Accounting Forum, vol. 25, núm. 2, pp. 128-57. BEBBINGTON, J. y GRAY, R. (2000)

“Accounts of sustainable development: The construction of meaning within environmental reporting”, Aberdeen papers in Accountancy, Finance & Management. Working paper 00-18, University of Aberdeen. COM (Comisión de las Comunidades Europeas, 2001):