



Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Escuela Superior de Tizayuca



Área Académica: TURISMO
(Relaciones Públicas)

Tema: Introducción a las RRPP

Profesor: Héctor Barrios Quiroz

Periodo: Enero-Junio 2012

Tema: Introducción a las RRPP

Abstract

Public relations is the area of the organization responsible for working with different audiences: external and internal

Keywords: Public, relations, audiences, external, internal



Desarrollo del tema

Las Relaciones Públicas derivan directamente de las Relaciones Humanas.

Las Relaciones Públicas establecen vínculos con los grupos



Desarrollo del tema

La Asociación Internacional de Relaciones Públicas las define de la siguiente manera:

Las Relaciones Públicas son una función directiva de carácter continuativo y organizado por medio de la cual organizaciones e instituciones públicas y privadas tratan de conquistar y mantener la comprensión, simpatía y apoyo



Desarrollo del tema

De aquellos públicos con los que están o deberán estar vinculados a través de la evaluación de la opinión pública sobre la obra propia a fin de concordar en todo lo posible las orientaciones y procedimientos propios y obtener por medio de una información amplia y difundida una cooperación productiva y una realización más eficaz de los intereses comunes



Desarrollo del tema

Las Relaciones Públicas son importantes en cualquier organización porque aportan los siguientes beneficios:

- Disminución de costos
- Estimulan la creatividad
- Elevan el índice de ventas
- Permiten mejores condiciones en la obtención de créditos



Desarrollo del tema

Hacen posible la supervivencia
y desarrollo de la organización



REFERENCIAS

BIBLIOGRAFÍA

Ries Al, Ries Laura. La Caída de la Publicidad y el Auge de las relaciones Públicas

Phillip, Kotler. Dirección de Mercadotecnia. Ed. Prentice-Hall



REFERENCIAS

CIBERGRAFÍA

<http://site.ebrary.com/lib/uaeh/search.action?p00=relaciones+p5c3%Bablicas>

<http://site.ebrary.com/lib/uaeh/search.action?p00=relaciones+humanas>

<http://site.ebrary.com/lib/uaeh/search.action?p00=gobierno+y+relaciones+publicas>

