

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Escuela Superior de Tizayuca



Licenciatura en Gestión Tecnológica

Tema: Introducción a las tecnologías de información

Profesor: M. en C. Ana Silvia Díaz Fergadiz Roldán

Periodo: Enero-Junio 2012

Introduction to Information Technology

Abstract

Information Technology (IT) is the use of computers and software to manage information. In some companies this is referred to Management Information Services (MIS) in which the principal role is storing, protecting, processing and transmitting the information to decision making.

Keywords: Information Technology, Management Information Services.



Informática

Del Francés Informatique [1].

Contracción de palabras INFORmación
autoMÁTICA[3].

Conocimientos científicos y técnicas que hacen posible el tratamiento automático de la información[1].



Sistemas de Información



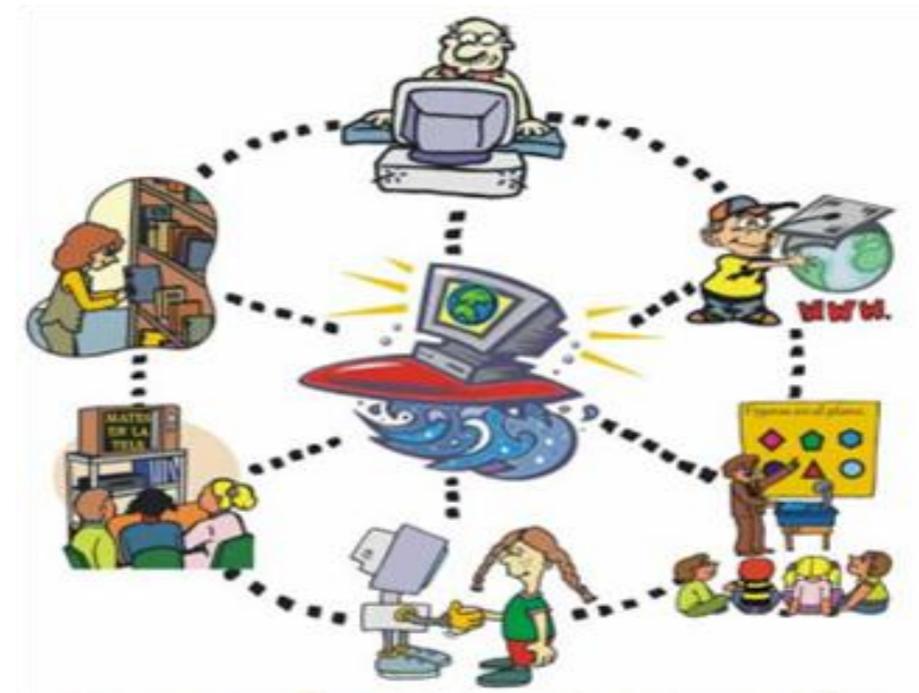
Sistema Informático

Subsistema dentro del sistema de información de la empresa formado por todas las tecnologías de la información y de la comunicación TIC's[1].



TIC's

Convergencia de la tecnología de la electrónica, del software y la infraestructura de las telecomunicaciones[2].



TIC's

«Las tecnologías de la información y la comunicación no son ninguna panacea ni fórmula mágica, pero pueden mejorar la vida de todos los habitantes del planeta, ya que harán avanzar la causa de la libertad y la democracia»

Kofi Annan. Secretario General de la ONU, 2003



Escuela Superior de
Tizayuca

Servicios de las TIC's

- Correo electrónico
- Comercio electrónico
- Banca on-line
- Blogs corporativos
- Comunidades virtuales



Redes de Telecomunicaciones

[
Conjunto de máquinas que se interconectan entre sí por un medio físico cuya función es facilitar el intercambio de información entre emisores y receptores[4].



Software

Herramientas ofimáticas (Oficina)

Aplicación específicas :

ERP (Planificación de recursos empresariales)

Axapta

Navision

Microsoft CRM



Hardware

Partes físicas tangibles de una computadora

- CPU
- Memoria RAM
- Disco Duro
- Dispositivos de entrada de información
- Dispositivos de Salida de información



Bases de Datos

Colección de datos los cuales se almacenan de forma estructurada[4].

Sistemas Gestores de Bases de Datos

Colección de programas cuyo objetivo es servir de interfaz entre la base de datos, el usuario y aplicaciones. Ejemplos: MySQL, Oracle



Bibliografía

- [1]De Pablos, Carmen ;et al. Informática y comunicaciones en la empresa. Universidad del Rey Juan Carlos Editorial ESIC. 2004.
- [2]Katz, Raúl. El papel de las TIC en el desarrollo. Editorial Ariel S.A. 2009
- [3]López-Hermoso, José Joaquín; et al. Informática aplicada a la gestión de empresas. Universidad del Rey Juan Carlos Editorial ESIC. 2000.
- [4]Tanenbaum, Andrew. Redes de Computadoras. 4ª Edición. Pearson Prentice Hall. 2003.

