



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

**Instituto de Ciencias Económico  
Administrativas**





– Área Académica: **TURISMO**

– Tema:

Planteamiento del problema

– Profesor(a):

**MTE. Sandra Luz Hernández Mendoza**

**MTI. Edgar Olguín Guzmán**

– Periodo: **Enero-Junio 2020**



# Tema: Planteamiento del problema

## Resumen:

EL planteamiento del problema describe una situación en cuestión que debe ser resuelto, es el punto de partida que da el enfoque y se obliga a centrarse en algo concreto.

Para identificar el problema es necesario considerar el contexto, antecedentes, especificidad y relevancia de la investigación.

**Palabras clave:** Descripción, formulación, problema, contexto.



# Topic: Problem Statement

## Abstract:

The problem statement describes a situation in question that must be resolved, it is the starting point that gives the focus and forces you to focus on something concrete.

To identify the problem it is necessary to consider the context, background, specificity and relevance of the research.

**Keywords:** Description, formulation, problem, context.



# ¿Qué es el Planteamiento del Problema?

Plantear el problema de investigación consiste en afinar y estructurar más formalmente la idea de investigación, desarrollando cinco elementos: objetivos, preguntas, justificación, viabilidad y evaluación de las deficiencias.

Es una parte fundamental del proceso de investigación pues determina y encausa todas las acciones que se seguirán posteriormente.



Imagen recuperada  
de: <https://www.tablerodecomando.com/planteamiento-del-problema/>





Cesar Augusto Bernal (2006, p.84) sostiene que plantear el problema de investigación significa:



Enunciar el problema y,



Formular el problema

En síntesis, enunciar un problema es presentar una descripción general de la situación objeto de investigación.

Es afirmar y estructurar más formalmente la idea de la investigación.

Es decir, escribirlo en forma clara, precisa y accesible.



- Para formular el planteamiento del problema, se recomienda hacerlo a través de párrafos y cada párrafo debe contener como mínimo diez líneas; quedando a criterio del investigador la cantidad necesaria.
- Además debe existir coherencia entre un párrafo y otro, es decir una secuencia lógica.
- Su construcción se realiza empleando el método deductivo e inductivo.
- Se inicia por lo genérico para llegar a lo específico o en forma viceversa.



## Planteamiento del problema

Es el primer paso de la investigación

Describe la realidad

Describe la evolución histórica de la problemática

Constituye la justificación de estudio

Es la delimitación del problema

# Criterios para plantear el problema

## Criterios

El problema debe expresar una relación entre dos o más conceptos o variables

El problema debe estar formulado como pregunta claramente y sin ambigüedad (¿qué efecto?, ¿en que condiciones?, ¿cuál es la probabilidad de?, ¿cómo se relaciona...con..?)

El planteamiento debe implicar la posibilidad de realizar una prueba empírica (observar la “realidad única y objetiva”)es decir es medible



Imagen recuperada de:  
<https://www.harvard-deusto.com/estrategias.jpeg>



La investigación se guía por objetivos y preguntas

¿Qué va a investigar?

¿Porqué Investigar?  
(Justificación)

¿Qué enfoque va a utilizar?

¿Es factible investigar?  
(Viabilidad del estudio)

¿Qué aporta la investigación a la ciencia?





- En investigación, problema es todo aquello que se convierte en objeto de reflexión y sobre el cual se percibe la necesidad de estudiar.
- Un problema es todo aquello que motive la búsqueda de una respuesta a algo práctico o teórico.



# Puntos clave del planteamiento del problema

- **DEFINICIÓN Y DELIMITACIÓN:** Establece la unidad de análisis, límites teóricos, temporales y espaciales del problema
- **PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN:** El qué del estudio
- **OBJETIVOS:** Guías del estudio
- **JUSTIFICACIÓN:** ¿por qué? ¿para qué?



# Referencias Bibliográficas

- Ávila Baray, H.L. (2006) *Introducción a la metodología de la investigación* .Edición electrónica. Recuperado y consultado el texto completo el 23 de febrero de 2020 de: [www.eumed.net/libros/2006c/203/](http://www.eumed.net/libros/2006c/203/)
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Sexta edición, editorial Mc Graw Hill/Interamericana editores, S.A. de C.V. Recuperado y consultado el 15 de febrero de 2020 de: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Reyes, M.(2016).*Metodología de la Investigación*. Secretaria de Educación Medio Superior. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Recuperado y consultado el 18 de febrero de 2020 de: <https://www.dgb.sep.gob.mx/servicios-educativos/tebachillerato/LIBROS/6-semester-2016/Metodologia-de-la-investigacion.pdf>

