



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

**Instituto de Ciencias Económico  
Administrativas**





- Área Académica: Turismo
- Tema: Desarrollo Organizacional
- Profesor(a): Ruth Flores Jiménez, Liza Viviana Velazco Álvarez, Noemí Vega Lugo, Olga Gabriela Isabel de la Concepción Aceves Chavolla.
- Periodo: Julio-Diciembre 2018





# Tema: Desarrollo Organizacional

## Resumen

El desarrollo organizativo surgió a partir de 1962 como un conjunto complejo de ideas sobre el hombre, la organización y el medio ambiente, destinadas a proporcionar crecimiento y desarrollo de acuerdo con su potencial.

Es un resultado práctico y operacional de la teoría del comportamiento dirigida hacia el enfoque sistemático. Un movimiento que reúne a varios autores que buscan aplicar las ciencias del comportamiento

**Palabras Clave:** Organización, Hombre, Medio Ambiente, Desarrollo.



# Tema: Desarrollo Organizacional

## Abstract:

Organizational development emerged from 1962 as a complex set of ideas about man, the organization and the environment, aimed at providing growth and development according to their potential.

It is a practical and operational result of the theory of behavior directed towards the systematic approach. A movement that brings together several authors who seek to apply the behavioral sciences.

Keywords: Organization, Man, Environment, Development



# Objetivo General

- Introducir una nueva mentalidad, abierta, democrática y participativa orientada hacia la administración de personas.



# Objetivos Específicos

- Destacar los cambios ambientales y el rol de la cultura organizacional en el proceso de cambio organizacional.
- Dar una idea de desarrollo organizacional, sus supuestos básicos y su proceso.
- Presentar diversos modelos de desarrollo organizacional basados en cambios estructurales de comportamiento.



# Introducción

- El movimiento de desarrollo organizacional surgió a partir de 1962, no como el resultado del trabajo conjunto y complejo de ideas respecto del hombre, la organización y el ambiente, orientado a propiciar el crecimiento y desarrollo según sus potencialidades.



# Qué es

- El desarrollo organizacional implica cambios estructurales y técnicos con el objetivo de cambiar a las personas, la naturaleza y calidad de sus relaciones laborales con énfasis en el cambio de la cultura organizacional a través de un cambio planeado.



# Cómo hacerlo

- A través de:
  - Procesos de solución de problemas
  - Procesos de renovación
  - Administración participativa
  - Desarrollo y fortalecimiento de equipos
  - Investigación-Acción.



# Factores

a) La dificultad en operar los conceptos de las diversas teorías sobre la organización.

- Teoría Clásica (Taylor)
- Teoría de las Relaciones Humanas (Mayo)
- Teoría de la Burocracia (Weber)
- Teoría Estructuralista (Visión mas critica de la organización)
- Teoría del Comportamiento (Enfoque predominante motivacional)





**b) Profundización de los estudios sobre la motivación humana**

**c) La creación del National Training Laboratory (1947)**



Fuente: [shorturl.at/iCKMO](http://shorturl.at/iCKMO)





## d) La publicación de un libro

En 1964 Leland Brad Ford es considerado el precursor del movimiento llamado Desarrollo Organizacional (D. O.)

La pluralidad de los cambios que originaron el Desarrollo Organizacional:

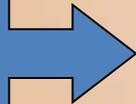
- ① Transformación del ambiente organizacional
- ② Aumento del tamaño de las organizaciones
- ③ Diversificación creciente y gradual complejidad de la tecnología
- ④ Variaciones del comportamiento administrativo



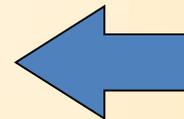


## f) La fusión de dos tendencias en el estudio de las organizaciones:

El estudio  
De la  
Estructura



Ambas se integran  
a través de un  
tratamiento sistemático



El estudio del  
Comportamiento  
Humano





**g) El Desarrollo Organizacional se limitó a los conflictos interpersonales de pequeños grupos:**

- **Administración pública**
- **Tipos de organizaciones humanas**



Fuente: [shorturl.at/dxBLV](http://shorturl.at/dxBLV)





**h) Los diversos modelos de D. O. consideran cuatro variables:**

- **El ambiente**
- **La organización**
- **El grupo social**
- **El individuo**



Fuente: [shorturl.at/ortMU](http://shorturl.at/ortMU)





# Referencias Bibliográficas

- Aguelo Arguis, A., & Coma Roselló, T. (2016). *La persona en el centro del desarrollo organizacional*. Madrid: Pirámide.
  - Arias Galicia, L. (2018). *Administración de Capital Humano para el Alto Desempeño*. México: Trillas.
  - Chiavenato, I. (2013). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. Mexico: Mc. Graw Hill.
  - Hernández, J. (2017). *Desarrollo Organizacional. Teoría, Practicas y Casos*. México: Pearson Educación.
  - Rodríguez M. , D. (2016). *Diagnostico Organizacional*. Chile: ALFAOMEGA.
- 