



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

**Instituto de Ciencias Económico  
Administrativas**





– Área Académica: Mercadotecnia

– Tema: Grupo y Equipo

– Profesor(a):

- Dra. Arlen Cerón Islas
- M.A. Heidy Cerón Islas
- M.A. Miguel Leonel Cortes Miranda



- Periodo: Enero Junio 2018

## Tema: Grupo y Equipo

### Resumen

- Los grupos y los equipos conforman las plantillas de capital humano dentro de las empresas, en la medida en que se pueda reconocer la diferencia entre ambos se pueden iniciar los trabajos para hacerlos efectivos mejorando su desempeño, logrando que sean eje conductor de la eficiencia y eficacia.
- **Palabras Clave:** grupo, equipo, trabajo efectivo, alto desempeño.



# Tema: Equipo y Grupo

## Abstract

Groups and teams make up the templates of human capital within the companies, to the extent that you can recognize the difference between the two can start the work to make them effective improving their performance, making them the driving force of efficiency and effectiveness .

Keywords: group, team, effective work, high performance,



# Objetivo General

- Reconocer la diferencia entre grupo y equipo de trabajo para poder conformar la mejor combinación con enfoque hacia el alto desempeño dentro de ambientes organizacionales.





## Objetivos Específicos

- Reconocer las diferencias significativas del grupo y equipo.
  - Distinguir las ventajas y desventajas de conformar equipos y grupos de trabajo.
- 



Imágenes extraídas desde google



# EQUIPO Y GRUPO





# EQUIPO

Conjunto de personas organizadas con un fin en común.

Equipo = personas + organización + fin en común



# CARACTERÍSTICAS

## **OBJETIVOS COMUNES**

Las metas son iguales para todos y conocidas por todos.

## **LIDERAZGO**

Se necesita la figura de una persona que lleve las riendas del trabajo.

## **IMPULSO DE LA COMUNICACIÓN**

Se involucran a todas las personas intercambiando información.

## **RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

Se toman las decisiones de manera conjunta para llegar a la mejor solución.

## **MOTIVACIÓN**

Compromiso de trabajo en equipo y estimulación de nuevas ideas para aumentar el nivel de satisfacción.

## **INTERDEPENDENCIA**

Todos aprenden de todos, experimentando nuevos métodos.





Mayor nivel de productividad

Sistemas de comunicación e información son más directos y eficaces.

Existe un mayor nivel de compromiso con los objetivos del equipo.

Mejor coordinación entre los miembros del equipo.

Permite afrontar con mayor éxito las tareas complejas.

Facilita la dirección, el control y la supervisión del trabajo.



# VENTAJAS



## DESVENTAJAS

Se pueden dar ciertos procesos que inciden negativamente en la calidad de las decisiones y la solución de problemas.

Pueden generarse conflictos duraderos entre los miembros.

El trabajo en equipo puede consumir más tiempo.

Es posible que al cometer errores nadie quiera asumirlos en forma individual.



# GRUPO

Subsistema especializado dentro de una organización, con un funcionamiento fijo para realizar el mismo tipo de tareas.

Se compone de entre 10 y 20 personas



# CARACTERÍSTICAS

## **OBJETIVOS SIMILARES**

Realizan un mismo tipo de trabajo con tareas individuales.

## **INDEPENDIENTES**

Tienen tareas individuales

## **COHESIÓN**

Aceptar lo que los demás quieren decir.

## **FUNCIONES**

comportamientos establecidos que se esperan de un empleado.

## **TAMAÑO DEL GRUPO**

A medida que aumenta el tamaño del grupo, disminuye la participación verbal.

## **ESTATUTOS**

Son las normas escritas por las que se rigen los asuntos internos de una organización.





# VENTAJAS

## MEJORES DECISIONES

La información, experiencia y conocimientos que se consiguen reunir en un grupo son siempre mayores a los recursos de un individuo.

## MEJOR ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN

La organización en base a grupos contribuye a la mejor organización



Mala relación entre sus miembros.

Trabajo individualizado sin contar con nadie.

Problemas de coordinación dentro del grupo frente al trabajo individual.



**DESVENTAJAS**



# DIFERENCIAS

## Grupo

- Cada uno va a lo suyo
- Son independientes
- Responsabilidad individual
- Control individual
- Jefe: enfoque colaborador



## Equipo

- Tienen un objetivo común
- Son interdependientes
- Responsabilidad individual y colectiva
- Control individual y colectivo
- Jefe: enfoque equipo



# REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Robbins S. P., Judge, T. (2017). Comportamiento organizacional. Pearson.

Nicky Hayes . (2003). Dirección de equipos de trabajo: una estrategia para el éxito. Madrid España: paraninfo

Carazo, José A. (1998): Los grupos y equipos de iniciativa y mejora en RENFE como elementos de mejora continua, Capital Humano, nº 108.

Juan Luis Urcola . (2010). Dirigir personas: fondo y formas. Madrid, España: ESIC

