



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

**Instituto de Ciencias Económico  
Administrativas**





- Área Académica: Administración
- Unidad 4: Estándares de aseguramiento de calidad
- Tema 4: ISO 14001
- Profesor(a): Marco Antonio I, García García
- Periodo: Ene – Jun 2018



# Tema: ISO 14001

## Abstract:

Increasingly, the demands of consumers in the current economic scenario are very relevant, especially the role played by quality and where successful companies are fully identified that this is a good competitive advantage that knows how to manage and use.

Modern management is very committed as some point to continually meet the demands of an environment that is increasingly dynamic, turbulent and unpredictable.

This makes necessary the adoption of a management system oriented to quality favoring achievements, set goals and make businesses more competitive. (Mayo 2008).

**Keywords:** Quality system management, processes, standardization and certification.



# International Standard Organization



# Serie de Normas ISO

Las normas ISO se constituyen en una serie de Estándares que podemos agrupar por familias, según los distintos aspectos relacionados con la calidad. Aunque existen más de 18000 normas publicadas por ISO vamos a resaltar las más importantes en cuanto a su aplicación y relevancia de los sectores.

Así podemos clasificar las normas según el siguiente criterio:

- Normas relacionadas directamente con la calidad.
- Normas Relacionadas con la calidad en el Medio Ambiente y Sostenibilidad.
- Normas relacionadas con la Gestión de la Seguridad.
- Normas relacionadas con la Calidad en la Investigación y Desarrollo.





## Normas de Calidad

Las normas de calidad podemos clasificarlas en:

SISTEMAS DE GESTION DE CALIDAD	SECTORES
ISO 9001	TODOS
ISO TS 16949	AUTOMOCION
ISO / IEC 15504	Calidad del SOFTWARE
ISO / IEC 17025	LABORATORIOS DE ENSAYO Y CALIBRACION
ISO / IEC 20000	Calidad de los SERVICIOS TI (Tecnologías de La Información)

## Medio Ambiente y Sostenibilidad

SISTEMAS DE GESTION MEDIOAMBIENTAL Y SOSTENIBILIDAD	SECTORES
ISO 14001	MEDIO AMBIENTE
ISO 50001	Gestión de la ENERGÍA



## Seguridad

SISTEMAS DE GESTION DE LA SEGURIDAD	SECTORES
ISO 18001 OHSAS	Seguridad y Salud de los TRABAJADORES
ISO 27001	Seguridad de la INFORMACIÓN
ISO 22000	Seguridad en el Sector de la ALIMENTACIÓN

## Innovación y Nuevas Tecnologías

SISTEMAS DE GESTION DE LA INNOVACIÓN	SECTORES
ISO 16601	Proyectos I+D+I
ISO 16602	Gestión de la Innovación I+D+I
ISO 20000	Gestión de Servicios de Nuevas Tecnologías TI (Tecnologías de la Información)





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

# ISO 14001

# GESTIÓN AMBIENTAL



# ISO 14001

La familia de normas ISO 14000 proporciona herramientas prácticas para las empresas y organizaciones de todo tipo que buscan gestionar sus responsabilidades ambientales.

ISO 14001: 2015 y sus normas de apoyo, tales como la norma ISO 14006: 2011 se centran en los sistemas ambientales para lograr esto.



# Objetivo

Identificar los "aspectos" medioambientales y continuamente trabajar para minimizar efectos negativos de funcionamiento como organización



# Dirigido a:

## Organizaciones con objetivos:

- Implementar, mantener y mejorar un sistema de gestión ambiental;
- Asegurarse de su conformidad con su política ambiental establecida;
- Demostrar esta conformidad a terceros;
- Solicitar la certificación/registro de su sistema de gestión ambiental por parte de una organización externa;
- Realizar una autoevaluación y una auto declaración de conformidad con esta Norma.



# Requisitos

- I. Política ambiental
- II. Planeación
- III. Organización
- IV. Implementación y operación
- V. Estructura
- VI. Acciones de control y correctivas
- VII. Mediciones
- VIII. Examen del gerenciamiento de manejo ambiental

ISO 14000 – SIX BASIC AREAS TO CONSIDER



# Implementación

Una forma simple, rápida y segura de establecer, implementar y **certificar un sistema de gestión ambiental** por la norma **ISO 14001** involucra una serie de pasos que son:

- Definir las responsabilidades relativas a la gestión ambiental.



# Implementación

- Establecer y comunicar la política ambiental, o sea declarar formalmente el compromiso de la organización respecto de su desempeño ambiental.

Esta política debe ser coherente y consistente con la estrategia general de la organización.



# Implementación

- Identificar todos los aspectos ambientales de sus actividades, productos y servicios.
- Relevar el marco legal y reglamentario, así como el modo en que aplica de manera precisa.



# Implementación

- Evaluar los impactos ambientales correspondientes a las actividades y reconocer los que son significativos basados en la política ambiental adoptada.
- Definir e implementar los procedimientos generales propios del sistema de gestión ambiental (comunes a todas las organizaciones) y específicos (propios de la actividad desarrollada).



# Implementación

- Seleccionar los indicadores clave de desempeño de los procesos así como la metodología de medición de los mismos.
- Implementar efectivamente todos los procesos definidos.



# Implementación

- Monitorear la eficacia del sistema de gestión a través de los indicadores clave seleccionados y la aplicación de técnicas estadísticas.
- Aplicar acciones correctivas basados en el análisis de los resultados y acciones preventivas basadas en la política ambiental.



# Referencias Bibliográficas

- Mayo, C. (2008) La importancia de la gestión de la calidad. Herramientas para la gestión de la calidad. Recuperado el 10 de diciembre de 2015 desde: <http://www.normas9000.com/importancia-gestion-calidad.html>
- Calidad y gestión (S/F) Cómo certificar en ISO 14001. Recuperado el 9 de diciembre del 2015 desde: <https://calidadgestion.wordpress.com/2013/04/09/como-certificar-iso-14001/>
- Calidad y gestión (S/F) Sistema de gestión de calidad. Calidad y gestión. Recuperado el 9 de diciembre del 2015 desde: [http://calidad-gestion.com.ar/boletin/52\\_iso\\_14000\\_gestion\\_ambiental.html](http://calidad-gestion.com.ar/boletin/52_iso_14000_gestion_ambiental.html)
- ISO (S/F). ISO 14000 - Environmental management. Recuperado el 9 de diciembre del 2015. desde: <http://www.iso.org/iso/iso14000>
- Normas ISO (S/F) La serie de Normas ISO, Asesoría, formación y sistemas de gestión. Recuperado el 5 de diciembre de 2005 desde: <http://www.normas-iso.com/la-familia-iso>

