

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Escuela Superior Huejutla





Área Académica:

Licenciatura en Sistemas Computacionales

Asignatura: Automatización de Organizaciones

Profesor: Ing. Cristian Arturo Díaz Iruegas

Periodo: Julio – Diciembre 2011.

Palabras Clave: Reingeniería, organizaciones, cambio, Administración, sistemas, procesos





Tema: Resultados, limitaciones y paradojas de la Reingeniería.

Resumen

El siguiente documento habla acerca de los cambios importantes que las empresas y/u organizaciones tienen que efectuar para poder competir en los mercados actuales. Así mismo se introduce al tema de la Reingeniería, los resultados, limitaciones y paradojas de la misma.

Palabras clave:

Reingeniería, organizaciones, cambio, Administración, sistemas, procesos, empresas.





Topic: Results, limitations and paradoxes of Reengineering.

Abstract

The following document talks about the important changes that companies and / or organizations have to make to compete in today's markets. It also introduces the theme of Reengineering, results, limitations and paradoxes of the same.

Keywords:

Reengineering, organizations, change management, systems, processes and companies.





Resultados, limitaciones y paradojas de la reingeniería.

El obstáculo que ha de superar la reingeniería es doble: de un lado, ha convivido con un alto índice de fracaso y de otro está bajo efecto de la mala fama; se la ha contemplado como una herramienta generadora de reestructuraciones empresariales que derivan en graves pérdidas de empleo. De hecho, la retórica y los elementos simbólicos que acompañaron la difusión del BPR (Business Process Re-engineering) inicialmente fueron duros.





Ya Hammer y Champy (1994; p.199) señalaban que entre el 50 y el 70 por ciento de las empresas que abordan la reingeniería no logran los resultados espectaculares que pretenden y de hecho, un importante grupo de éstas no logran ----- cuando no entran en una dinámica de incremento de costes de todo tipo provocados por la implantación del programa de cambio que no encuentra contrapunto en un crecimiento de los ingresos------. Así, algunos estudios científicos realizados, fundamentalmente, en el ámbito estadounidense confirman los altos índices de fracaso.

Con todo, este es un aspecto no demasiado bien estudiado y más condicionado por la retórica de la primera mitad de los noventa que por los estudios empíricos y/o la práctica empresarial de los últimos años.





Por el contrario, Davenport hace especial hincapié en la importancia de la gestión del cambio como elemento sustancial en la implantación de la reingeniería. Así, desde el comienzo de su más conocido trabajo (1996 p.2) plantea que: «La reingeniería es sólo una parte de lo que hace falta para el cambio radical de los procesos; se refiere específicamente al diseño del proceso nuevo. El término innovación de procesos comprende la visualización de las nuevas estrategias de trabajo, la propia actividad de diseño del proceso y la implantación del cambio en todas sus complejas dimensiones: la tecnológica, la humana y la organizativa».

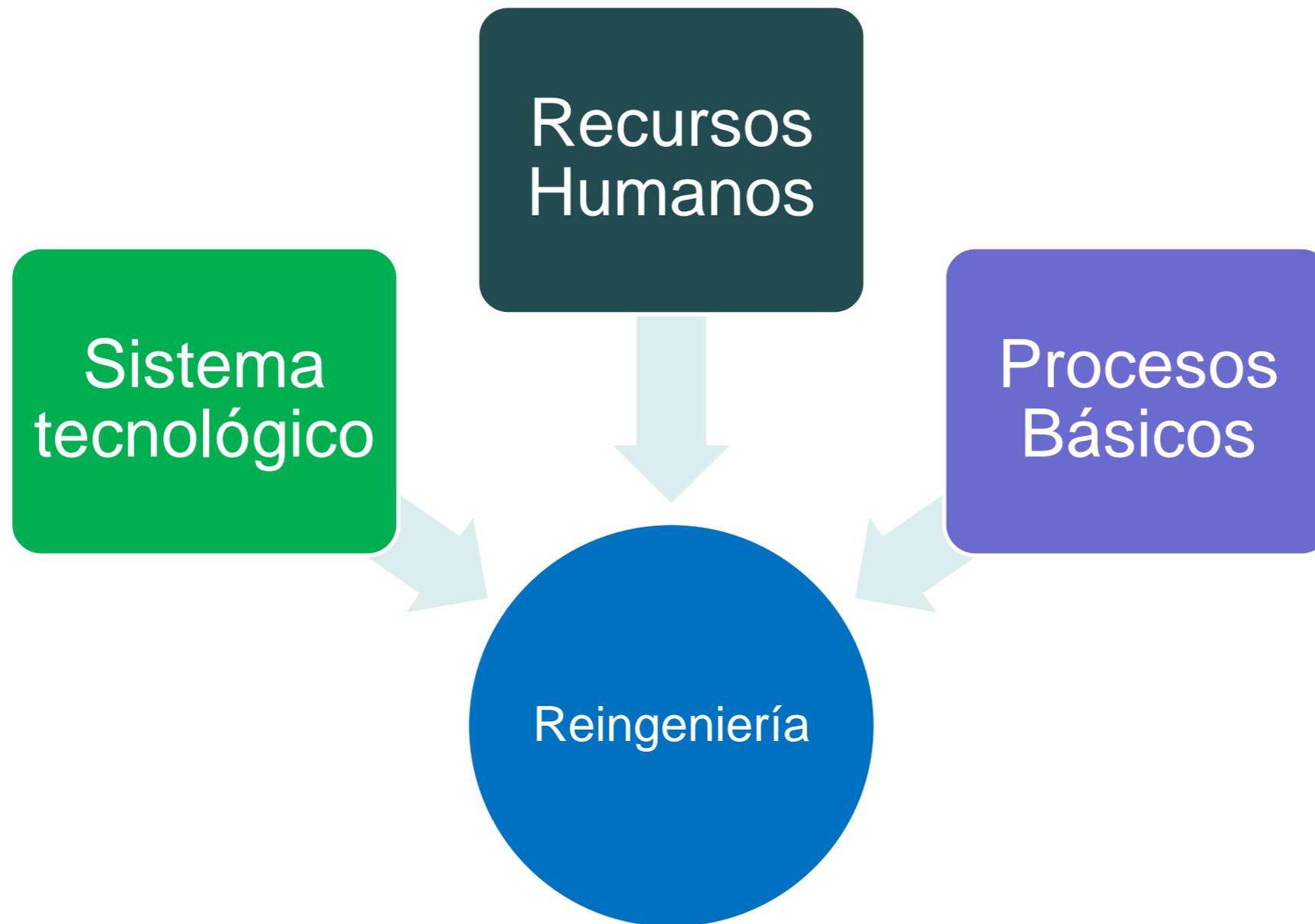


Por otro lado, existen también ciertas diferencias entre estos autores en lo concerniente a la conceptualización del papel que deben desempeñar los factores posibilitadores del cambio. Champy y Hammer enfatizan sobre la preeminencia de los factores tecnológicos y en especial de las TIC como palanca de cambio. Sin embargo, Davenport argumenta que los principales factores facilitadores del cambio en las empresas son, sin menoscabo de los tecnológicos, los factores humanos y organizativos. Al hilo de este discurso, hemos sintetizado los elementos que forman el entramado de la reingeniería desde una visión integral e integradora.





Elementos que constituyen la reingeniería.





Referencias Bibliográficas

- Albizu, E., Olazaran, M. Reingeniería y Cambio Organizativo (Teoría y P´rctica). FT Prentice Hall. Financial Times. 2004. Pearson Educación. S.A. Madrid, España.
- Hammer, M. y Champy, J. (1993): Reengineering the Corporation. A manifesto for Business Revolution. Nicholas Brealey Publishing. Losndres.(Existe versión en catellano de 1994: Pamarrón, Barcelona).

