

# BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN



Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

**AREA ACADÉMICA: LICENCIATURA EN ENFERMERIA**

**TEMA: BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN**

**PROFESOR: I.S.C. GUADALUPE HERNANDEZ COCA**

**PERIODO: JULIO – DICIEMBRE 2017**

**TEMA:** COMUNICACION BARRERS

**ABSTRACT:** THIS PRESENTATION IS ABOUT THE BARRERS THAT CAN LIMIT OR INTERFER WITH A GOOD COMUNICATION.

**KEYWORDS:** BARRER, COMUNICACION, OBSTACLE, SEMANTIC, PHYSIC, PHYSIOLOGIC, PSYCHOLOGIC, ADMINISTRATIVE.

# BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN

Todos los elementos intervinientes en el proceso de la comunicación pueden sufrir obstrucciones o perturbaciones: aleatorias e imprevisibles que entorpecen, dificultan o imposibilitan la comunicación.

Todas estas perturbaciones u obstrucciones pueden registrarse a nivel:

Semántico

Físico

Psicológico

Fisiológico

Administrativo

# BARRERAS SEMÁNTICAS

Si al hablar o escribir empleamos una palabra con un significado que no corresponda, se produce una barrera semántica. Esto quiere decir: CAMBIO DE SIGNIFICACIÓN.

Estos ruidos o barreras se registran a diario. Los vehículos más eficaces en el uso y divulgación de los mismos son los medios de comunicación social.

Asimismo, se dificulta la comunicación por la barrera semántica cuando nos expresamos en forma anfibológica (confusa).

La anfibología nos remite a un doble sentido, a lo ambiguo, a la interpretación del discurso o palabra de múltiples maneras. Este problema se registra a nivel de la construcción o sintaxis.

Algunos ejemplos son:

Cuando no precisamos el correcto significado de las palabras orales o escritas surgen diferentes interpretaciones, y así el receptor capta no lo que dice el emisor, sino lo que su contexto le indique

# BARRERAS FÍSICAS

Esta barrera se presenta cuando los medios utilizados para transportar el mensaje no permiten que éste llegue nítidamente al receptor y provoca incomunicación.

El medio es el vehículo, instrumento o aparato que transmite la información, los medios más empleados son:





Ejemplos de este tipo de barrera serían:

- Interferencias en el radio o en el teléfono.
- El exceso de ruido.
- La distancia.

# BARRERAS FISIOLÓGICAS

Surge cuando una de las personas que intervienen en una comunicación interpersonal presenta defectos orgánicos en la vista, la audición o en la zona de articulación, lo que ocasiona interferencias en el acto comunicativo.

Impiden emitir o recibir con claridad un mensaje, debido a los defectos fisiológicos del emisor o del receptor.

Tales defectos pueden afectar cualquiera de los sentidos. Ya sea en forma total o parcial.

Por ejemplo:

Alteración de aquellos órganos que constituyen los sentidos, deficiencia en la escritura, lectura, escuchar a través de la música o sonidos fuertes.

# BARRERAS PSICOLÓGICAS

Todo ser humano tiene una forma particular de vivir, percibir y entender el mundo en el cual se encuentra inserto. Esta forma recibe nominación psicológica: esquema referencial.

Aceptamos a las comunicaciones que se adapten a nuestro esquema referencial.

Usualmente vemos, oímos y sentimos lo que se encuentra a nuestro alrededor y toda comunicación que encierra para nosotros alguna amenaza, agresividad o crítica, son rechazadas. Es por ello que, muchas veces, resulta difícil entendernos con la gente. Esa dificultad se traduce en reacciones emocionales, miedo, incertidumbre, ansiedad, etc.

El tono de voz del jefe, el uso que hace del vocabulario o su falta de tacto puede hacer que un empleado se sienta subestimado, agredido o rechazado.

Son muchos los factores que influyen en una persona que escucha para que acepte, comprenda o rechace el mensaje que le es dado.

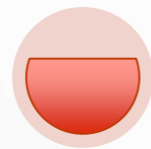
# BARRERAS ADMINISTRATIVAS

Todos formamos parte de una sociedad, institución o empresa, esto quiere decir que formamos parte de una estructura grande y compleja, la mayoría de las veces, por su configuración, puede causar distorsión de mensajes.

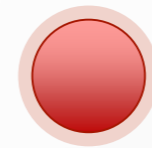
Los factores que pueden originar barreras administrativas serían entre otras:



La estructura organizacional.



Los circuitos redes y patrones de comunicación.



Ambigüedad en los estatus y roles.

Las barreras pueden ser por falta de planeación, supuestos no aclarados, distorsiones semánticas, expresión deficiente, pérdida en la transmisión y mala retención, escuchar mal y evaluación prematura, comunicación impersonal, desconfianza, amenaza y temor, o sobrecarga de información.



# BIBLIOGRAFIA

- Gómez Pezuela, G.M. Programación Neurolingüística. Su aplicación práctica en el trabajo docente. Trillas
- Knight, S. PNL en el Trabajo. Sirio