

# ESCUELA SUPERIOR DE HUEJUTLA

## LICENCIATURA EN DERECHO

Materia: Medios Alternos de Solución  
de Conflictos

Tema: El Conflicto

**ELABORADO POR:**

**LIC JOSE DE JESUS LARA RAMIREZ**



## Abstract

- The conflict has historically been understood as a negative issue that has allowed disastrous events throughout history without stopping a bit in just understanding or analyzing its elements.
- The present work allows to know the conflict, starting from a definition as well as by the elements that integrate it, thus allowing to generate a different perspective of the conflict
- Keywords  
conflict, person, process.

# EL CONFLICTO

# ¿QUE ES EL CONFLICTO?



El conflicto define al conjunto de dos o más hipotéticas **situaciones** que **son excluyentes**: esto quiere decir que no pueden darse en forma simultánea. Por lo tanto, cuando surge un conflicto, se produce un **enfrentamiento**, **una pelea**, una **lucha** o una **discusión**, donde **una** de las **partes** intervinientes intenta imponerse a la otra.



- Los conflictos son situaciones
- en las que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo
- porque sus posiciones, intereses, necesidades, deseos o valores son incompatibles, o son percibidos como incompatibles,
- donde juegan un papel muy importante las emociones y sentimientos

• y donde la relación entre las partes en conflicto puede

# ELEMENTOS DEL CONFLICTO.

1. ELEMENTOS RELATIVOS A LAS **PERSONAS**
2. ELEMENTOS RELATIVOS AL **PROCESO**
3. ELEMENTOS RELATIVOS AL **PROBLEMA**

## ¿CUALES SON LOS ELEMENTOS RELATIVOS A LAS PERSONAS?

- Los protagonistas.
- el poder en el conflicto.
- Las percepciones del problema.
- Las emociones y sentimientos.
- Las posiciones.
- Intereses y necesidades.
- Los valores y principios.

Los protagonistas:

Quienes están directamente implicados en el problema.





## El poder del conflicto

Es la capacidad de influencia de los protagonistas en el conflicto.

Es nuestra forma de recibir o interpretar el conflicto, sus causas y sus explicaciones.

("El profesor me tiene manía, es muy riguroso corrigiendo mi examen", "Jaime no estudia lo suficiente").

podemos encontrarnos que mientras que una de las partes está seriamente afectada por un problema, la otra ni siquiera es consciente de que exista.

# LAS EMOCIONES Y SENTIMIENTOS.

Es el estado del corazón:



alegría, tristeza, rabia, temor,  
angustia, ilusión.

## LAS POSICIONES.

- corresponden al **estado inicial** de las **personas** ante el **conflicto**. Es lo que en principio **reclama cada parte**, pues piensan que así se sentirán **satisfechas**. Son las respuestas que dan las personas al ¿qué quieres? Suponen la cubierta de los intereses y, a menudo, inhiben la comprensión del problema.

## INTERESES Y NECESIDADES.

- Los intereses son los beneficios que deseamos obtener a través del conflicto, normalmente aparece debajo de las posiciones que se adoptan en los conflictos.

**NECESIDADES HUMANAS**

# VALORES Y PRINCIPIOS.

- Es el conjunto de elementos culturales e ideológicos que justifican y sirven para argumentar los comportamientos. Las personas tienen diferentes valores. Puede ser que ni siquiera exista reflexión sobre los valores que justifican los actos.
  - Un valor es una cualidad propia de todo ser humano
  - Los principios son las actitudes consecuentes de los valores asumidos

# ELEMENTOS RELATIVOS AL PROCESO

## **LA DINAMICA DEL CONFLICTO.**

- Es la historia que ha llevado el conflicto.
  - es decir, una situación en la que las partes, (alguna o todas) no perciben la contraposición entre intereses o partes, al menos de forma explícita, pero pese a todo están ahí y puede surgir un hecho concreto .

# LA RELACION Y LA COMUNICACION.





# ELEMENTOS RELATIVOS AL PROBLEMA.

## EL NÚCLEO

- La "sustancia", los datos, los hechos. Son aquellas situaciones o acontecimientos que ocurren
- Es importante diferenciar entre la "sustancia" y la "relación".

## Referencias.

- Arnoletto, E., (2013) *Los Conflictos en los Procesos Sociales, una Visión desde la Teoría Política y Orientaciones Metodológicas para su Gestión*, Córdoba-Argentina.
- Alove, P., (2002), “*América Latina: Empleo y Pobreza*”, *Derecho y Cultura Mexicana*, Volumen 2, (número 6).
- Alzate R. (1998): *Análisis y resolución de conflictos. Una perspectiva psicológica*. Universidad de País Vasco. Bilbao.
- Montañón, I. S. (2015). *Mediación escolar, hacia una educación emocional y pacífica*. Pachuca de soto, Hidalgo.