

# Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Escuela Superior Huejutla





Área Académica: LICENCIATURA EN  
ADMINISTRACIÓN II

Tema: EVOLUCIÓN DEL PENSAMIENTO  
ADMINISTRATIVO

Profesor: IGNACIO SARMIENTO VARGAS

Periodo: JULIO DICIEMBRE 2011

Keywords: BUSINESS; MANAGER





Tema: PENSAMIENTO ADMINISTRATIVO

Abstract

IN SUMMARY FORM

THIS DOCUMENT ARE THE PRINCIPAL  
ADMINISTRATIVE THOUGHTS

Keywords: personal; interview; BUSINESS



Escuela Matemática,  
Enfoque de Sistemas  
y  
Enfoque de  
Contingencias

# Escuela Matemática ó Administración Cuantitativa

- Durante la Segunda Guerra Mundial, los estrategias militares comenzaron a aplicar técnicas matemáticas a problemas de logística y defensa.
- Posteriormente las empresas privadas comenzaron a ensamblar equipos de expertos cuantitativos para resolver los problemas.

# Escuela Matemática ó Administración Cuantitativa

- Este enfoque pone énfasis a la aplicación del análisis cuantitativo a los problemas y decisiones administrativas.
- Ayuda al gerente a tomar decisiones mediante el desarrollo de modelos matemáticos formales del problema.

# Escuela Matemática ó Administración Cuantitativa

- Las computadoras han ayudado al desarrollo de métodos cuantitativos específicos.
- Algunas técnicas que se han desarrollado son:
  - Teoría estadística de las decisiones
  - Programación lineal

# Escuela Matemática ó

## • Administración Cuantitativa

• Otras técnicas desarrolladas:

- Teoría de colas
- Simulación
- Pronósticos
- Modelos de inventarios
- Modelos de redes
- Análisis de punto de equilibrio



# Escuela Matemática ó

## Administración Cuantitativa

- Las técnicas se pueden aplicar en problemas de:
  - Producción y control de calidad,
  - Marketing y distribución
  - Recursos humanos,
  - Finanzas,
  - Planeación
  - investigación y desarrollo.

# Escuela Matemática ó Administración Cuantitativa

- Los administradores no toman el enfoque matemático como el principal elemento para realizar su labor.
- Se utiliza como un complemento o como una herramienta para la toma de decisiones.

# Teoría de sistemas

# Teoría de sistemas

- La teoría de sistemas adopta una visión holística de todo el sistema organizacional y resalta los procesos.

# Conceptos importantes de la teoría de sistemas

- La organización: es un sistema abierto.
- La administración debe interactuar con el medio ambiente para recopilar elementos de entrada y transformarlos en elementos de salida (producción).
- Los objetivos deben abarcar la eficiencia y la eficacia.

# Conceptos importantes de la teoría de sistemas

- Existe un conjunto de subsistemas en la organización.
- Existen muchas rutas para el mismo resultado.
- Existen sinergias cuando la totalidad es mayor que la suma de las partes.

# Enfoque de contingencias

# Enfoque de contingencias

- Este enfoque refuta los principios universales de la administración afirmando que diversos factores, internos y externos, pueden afectar el desempeño de la organización.
- Considera que no existe una “única manera” de administrar ya que las circunstancias cambian.



# Enfoque de contingencias

- A las características situacionales se les llama contingencias y algunas son:
  1. La velocidad del cambio y el grado de complejidad del ambiente externo de la organización.
  2. Las fortalezas y debilidades.
  3. Los valores, metas, habilidades y actitudes de los gerentes y de los trabajadores.
  4. Los tipos de tareas, recursos y tecnologías que se utilizan.

# Enfoque de contingencias

- Contribuciones del enfoque de contingencias:
  - Hay más de una forma de alcanzar una meta.
  - Los gerentes pueden adaptar la organización a la situación.
  - Identificar las contingencias más importantes.

# Enfoque de contingencias

- Limitaciones del enfoque de contingencias:
  - No todas las contingencias críticas se han identificado.
  - La teoría puede no ser aplicable a todos los problemas administrativos.