

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Escuela Superior Huejutla





Área Académica: LICENCIATURA EN
ADMINISTRACIÓN

Tema: CLIMA LABORAL

Profesor: IGNACIO SARMIENTO VARGAS

Periodo: JULIO DICIEMBRE 2011

Keywords: BUSINESS; MANAGER



Tema: PENSAMIENTO ADMINISTRATIVO

Abstract

THIS PAPER PRESENTS AN APPROACH TO WORK CLIMATE AND ITS COMPONENTS IN ORGANIZATIONS

Keywords: ADMINISTRATION; MANAGER; BUSINESS



Comunicación interna, como manejar el clima Laboral



Comunicación Interna



Vela porque las relaciones interpersonales y laborales entre sus miembros, estén mediadas por ambientes armoniosos, de motivación, recompensas y alternativas de solución, dentro del contexto de trabajo en equipo y de las relaciones sociales

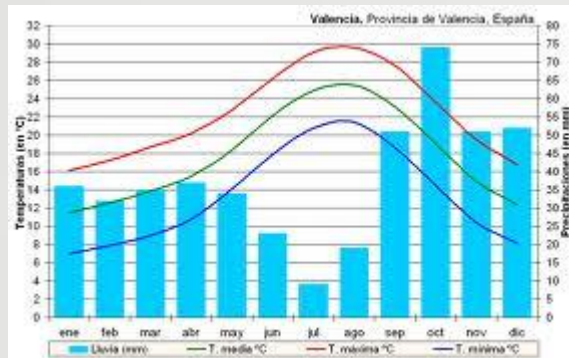
CLIMA LABORAL



Son las percepciones compartidas por los miembros de una organización respecto al trabajo, el ambiente físico en que éste se da, las relaciones interpersonales que tienen lugar en torno a él y las diversas regulaciones formales que afectan a dicho trabajo.

VARIABLES

en el Clima Organizacional



Ambiente físico

**Espacio físico,
condiciones de
ruido, calor,
contaminación,
instalaciones,
maquinas, etc.**



Variables

Estructurales



- ✓ Tamaño de la organización, estructura formal,
- ✓ Estilo de dirección, políticas, contratación,
- ✓ Reglas y normas
- ✓ procedimientos, trámites,
- ✓ etc.

Efectos en el ambiente social

**Compañerismo,
trabajo en equipo,
conflictos entre
personas o entre
departamentos,
comunicaciones, etc.**



Efectos del comportamiento organizacional



**Productividad,
ausentismo,
rotación,
satisfacción
laboral,
tensiones y
stress, etc.**



**El clima organizacional está
mediado por la
comunicación interna**

Clima Organizacional

Es afectado por los comportamientos y actitudes de los miembros de la organización y, a su vez, afecta dichos comportamientos y actitudes



Clima Organizacional Positivo

- ✓ Logros de resultados
- ✓ Compromiso,
- ✓ poder,
- ✓ productividad,
- ✓ baja rotación,
- ✓ satisfacción,
- ✓ adaptación,
- ✓ innovación,
- ✓ Autonomía
- ✓ Autocontrol
- ✓ etc.



Clima Organizacional Negativo

- ✓ Inadaptación,
- ✓ Alta rotación,
- ✓ Ausentismo,
- ✓ Poca innovación,
- ✓ Baja productividad,
- ✓ Desmotivación
- ✓ Poco compromiso
- ✓ Apatía al trabajo
- ✓ etc



Responsabilidad

Es la percepción de parte de los miembros de la organización acerca de su autonomía en la toma de decisiones relacionadas a su trabajo.



Recompensa

- ❖ Percepción de los miembros sobre la recompensa recibida por el trabajo bien hecho.
- ❖ Utilizar más el premio ue el castigo
- ❖ Incentivar al empleado a hacer bien su trabajo y si no lo hace bien, motivarlo a mejorar en el mediano plazo.



Desafío

Corresponde a las metas que los miembros de una organización tienen respecto a determinados riesgos que pueden correr durante el desempeño de su labor.

- Ayudarán a mantener un clima competitivo, necesario en toda organización.



Relaciones

Un ambiente de trabajo grato y de buenas relaciones sociales tanto entre pares como entre jefes y subordinados, dentro y fuera de la organización,



Cooperación



La disposición de ayuda y apoyo de directivos y de otros empleados del grupo.

Apoyo mutuo, tanto en forma vertical, como horizontal.

Estándares

Plan estratégico que se ha diseñado en un tiempo determinado. Si los miembros del equipo conocen los estándares que se pretenden alcanzar, sienten más seguridad para contribuir a este propósito



Conflicto

La comunicación fluida entre las distintas escalas jerárquicas de la organización minimiza la generación del conflicto.
Gerencia de puertas abiertas



Identidad



- ✓ Sentimiento de pertenecer a la organización
- ✓ Es un miembro valioso de un equipo de trabajo
- ✓ La sensación de compartir los objetivos personales con los de la organización.

BIBLIOGRAFÍA

- ❖ **Torrecilla, Oscar Donato. Clima organizacional y su relación con la productividad laboral. Profesor titular específico. Administración i**

<http://www.ucongreso.edu.ar/biblioteca/matcatedra/Climaorganizacional.pdf>

- ❖ **Leland Karend y Bailey Keith. Servicio al cliente para dummies. Bogotá: Norma**

- ❖ <http://www.mypeperu.gob.pe/eventodnmype/27oct/climalaboral.ppt>.

- ❖ <http://srv.bertha.gob.ni/eventos/CLIMA%20LABORAL.PPT>