

# LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN



## TEMA: COMPETENCIAS

M.A. HIGOR RODRÍGUEZ VITE

SEMESTRE: ENERO-JUNIO 2019

# Tema: Competencias

## RESUMEN

El mundo y las personas se mantienen en constante cambio y con ello, la manera en la cual se organizan y componen las empresas. Una de las labores más importantes a las que se enfrenta día a día el gestor de recursos humanos en una empresa, es reclutar profesionales que realmente sean capaces de cumplir con sus tareas y por supuesto, trabajen eficientemente en pro de los objetivos de la misma y por ello, las competencias laborales (habilidades laborales de un trabajador) son cada día más demandantes y van mucho más allá de tener un título profesional.

### Palabras Clave

Competencias, Competencias Genéricas, Competencias Técnicas

# Tema: Competencias

## ABSTRACT

The world and people are constantly changing and with it, the way in which companies are organized and composed. One of the most important tasks that the manager of human resources in a company faces every day, is to recruit professionals who are really capable of fulfilling their tasks and of course, work efficiently towards the objectives of the same and therefore, job skills (a worker's job skills) are increasingly demanding and go far beyond having a professional title.

### **Key words**

Competencies, Generic Competences,  
Technical Competences

# ANTECEDENTES

- El concepto de competencias en el mundo industrializado no es nuevo. Sin embargo, en México se empezó a aplicar a mediados de los 90's. Impulsada por el Gobierno Federal, a través del CONOCER –Consejo de Normalización y Certificación de Competencia Laboral, organismo encargado de establecer un sistema de certificación de la capacidad o “competencia” laboral de los trabajadores, con el fin de impulsar su desarrollo con base en estándares de calidad del desempeño; este sistema de competencias, debería servir también para orientar la educación y la capacitación hacia las necesidades de los mercados productivo y laboral.

# DEFINICIÓN



- Se entiende por Competencias Laborales el conjunto de conocimientos, habilidades y capacidades requeridas para desempeñar exitosamente un puesto de trabajo; dicho de otra forma, expresan el saber, el hacer y el saber hacer de un puesto laboral.

# DEFINICIÓN



Al describir un puesto bajo el concepto de Competencias Laborales, se establecen Normas de Competencia Laboral, las cuales indican:

- Lo que una persona debe ser capaz de hacer,
- La forma en que puede juzgarse si lo que hizo está bien hecho, y
- Las condiciones en que el individuo debe mostrar su aptitud.

# PERFIL DE COMPETENCIAS DEL PUESTO DE TRABAJO

¿Qué es?



- Los perfiles de competencias del puesto son el conjunto de comportamientos requeridos para desempeñar de forma eficaz y eficiente un puesto de trabajo.

# ¿PARA QUÉ SIRVE?

- Realizar la selección de personal
- Detectar necesidades de formación y elaborar planes de formación/desarrollo
- Evaluar el desempeño Evaluar el potencial
- Elaborar planes de carrera
- Diseñar sistemas de retribución
- Diseñar y rediseñar los puestos de trabajo
- Diseñar y rediseñar las estructuras organizativas





# A LA HORA DE ELABORAR PERFILES COMPETENCIALES SE INCLUYEN DOS TIPOS DE COMPETENCIAS:

- **Competencias Genéricas:**



Aquellas que están referidas exclusivamente a las características o habilidades del comportamiento general del sujeto en el puesto de trabajo, independientemente de otros aspectos como su dominio de elementos tecnológicos o conocimientos específicos.

Ejemplos: Orientación al cliente, Trabajo en equipo, innovación, etc.

# EJEMPLOS DE COMPETENCIAS GENERICAS

Trabajo en equipo	Adaptación al cambio	Creatividad
Innovación	Sentido de pertenencia	Lealtad
Uso de las TICS	Razonamiento Critico	Aprendizaje Autónomo
Expresión Oral	Expresión Escrita	Responsabilidad Social
Compromiso ético	Habilidades Interpersonales	Liderazgo
Conocimiento de otras culturas y costumbres	Capacidad de análisis y síntesis	Toma de decisiones
Resolución de problemas	Iniciativa	Conocimiento de una segunda lengua
Capacidad de negociación	Capacidad de organización	Conocimiento de una lengua extranjera
Trabajo en equipo de carácter interdisciplinario		

# A LA HORA DE ELABORAR PERFILES COMPETENCIALES SE INCLUYEN DOS TIPOS DE COMPETENCIAS:

- Competencias Técnicas:

Son aquellas que están referidas a las habilidades específicas implicadas con el correcto desempeño de puestos de un área técnica o de un área funcional específica y que describen competencias conductuales ligadas directamente a esta área, incluyendo, por regla general, las habilidades de puesta en práctica de conocimientos técnicos y específicos muy ligados al éxito en la ejecución técnica del puesto.



# BIBLIOGRAFÍA

- <https://www.educaweb.com/contenidos/laborales/nuevas.../competencias-profesionales>
- <https://blog.peoplenext.com.mx/7-competencias-laborales-muy-valoradas-por-las-emp>