



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
ESCUELA SUPERIOR DE CIUDAD SAHAGÚN

La Evolución del Control de Calidad

Área Académica: Licenciatura en Ingeniería Industrial

Profesor(a): Ing. Gema Cristal García Almeida

Periodo: Enero- Junio 2018

La Evolución del Control de Calidad

Resumen

El crecimiento del control de calidad, como lo conocemos hoy, ha abarcado todo este siglo. Desde un punto de vista histórico, los cambios principales en el enfoque del trabajo de calidad han ocurrido más o menos cada 20 años.

Abstract

The growth of quality control, as we know it today, has spanned this century. From a historical point of view, the major changes in the focus of quality work have occurred more or less every 20 years.

Keywords: Quality, evolution, control



La primera etapa en el crecimiento en el campo de la calidad, ***operador de control de calidad***, era parte inherente de la fabricación, hasta el final del siglo XIX.

La segunda etapa, a principios de la década de 1900 se progresó y surgió el ***supervisor de control de calidad***. Durante este periodo se pudo percibir la gran importancia del arribo del concepto de factorías modernas.



La tercera etapa ***el control de la calidad por inspección***, surge en escena como resultado de la aparición de los primeros supervisores de producción, cuando los sistemas de fabricación se hicieron más complicados durante la primera Guerra Mundial, e incluyó el control de gran número de trabajadores por cada uno de los supervisores.

La cuarta etapa, ***control estadístico de calidad***, las necesidades de la enorme producción en masa requerida por la segunda Guerra Mundial, obligaron al surgimiento de esta etapa. A los inspectores se les proveyó de herramientas estadísticas, tales como muestreo y gráficas de control.



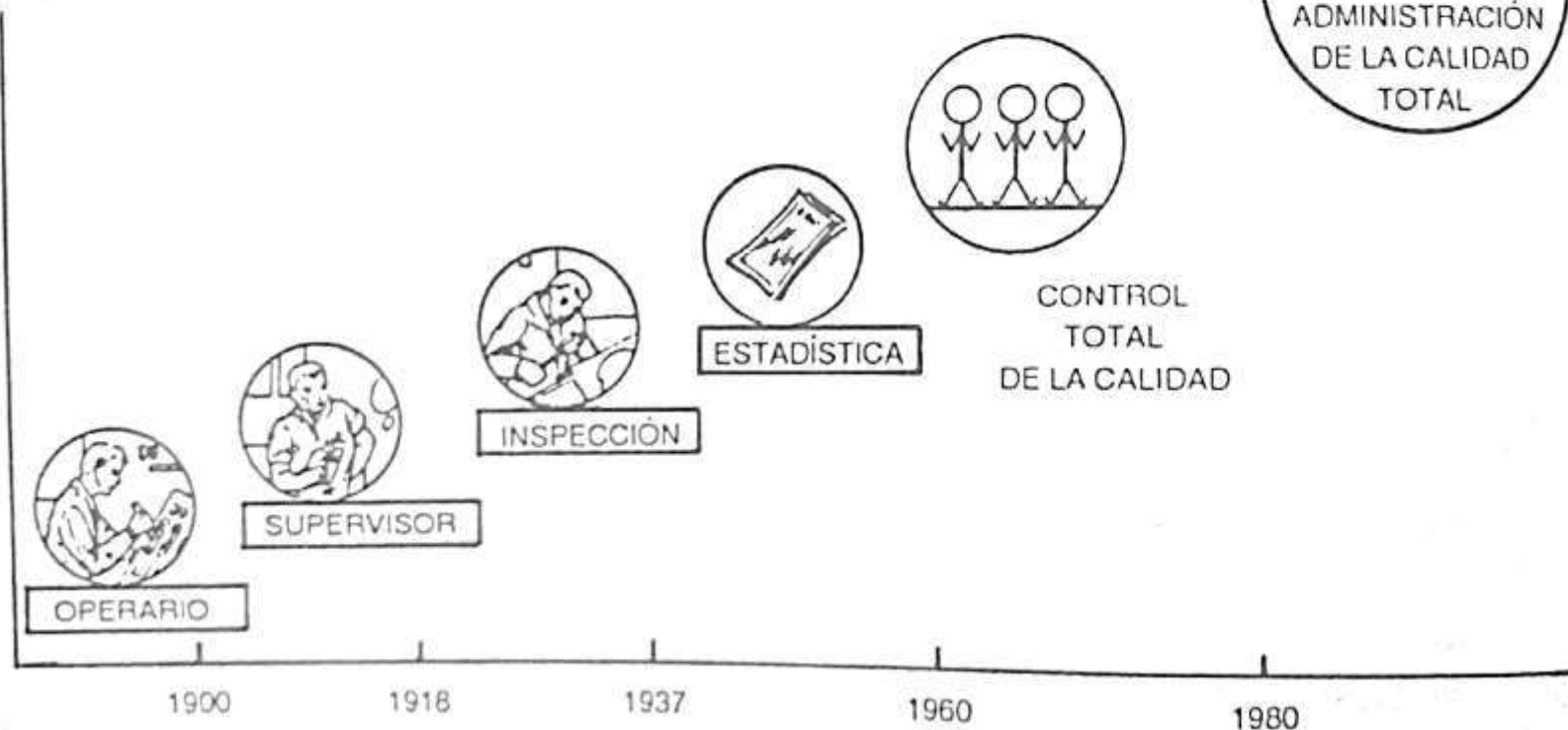
La quinta etapa ***el control total de la calidad***, surge cuando las empresas empezaron a establecer una estructura operativa y de toma de decisiones para la calidad del producto que fuera lo suficientemente eficaz como para tomar acciones adecuadas en los descubrimientos del control de calidad.

La sexta etapa, ***control total de la calidad en la organización***, puesto que el control total de la calidad llegó a tener un impacto importante en los métodos de administración e ingeniería, proporciono la base para la evolución a partir de la década de 1980 en adelante del ***control total de la calidad en la organización, la administración de la calidad total y la calidad como una nueva estrategia fundamental en los negocios.***



EVOLUCIÓN DEL CONTROL DE CALIDAD

EVOLUCIÓN



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
ESCUELA SUPERIOR DE CIUDAD SAHAGÚN



Referencias

Feigenbaum, A. V. (2001). *Control Total de la Calidad*. CECSA.

