



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

**Instituto de Ciencias Económico  
Administrativas**





- Área Académica: Mercadotecnia
- Tema: Precursores de la Calidad
- Profesor(a): M.A. Silvia Estela Acevedo Ramírez
- Periodo: Enero Junio 2018



# Tema: Precusores de la Calidad

## Resumen

- La calidad es un tema actual en las empresas, dado por las nuevas exigencias de un mercado más demandante. Por lo tanto, conocer la evolución de esta disciplina a través de sus precusores, permite identificar los elementos claves que han llevado a este tema a un contexto empresarial por lo que las organizaciones la utilizan para lograr mayor productividad, ser más competitivas y por ende, alcanzar la rentabilidad planeada.
- **Palabras Clave:** Calidad, precusores, productividad.



# Tema: Precursors of Quality

## Abstract

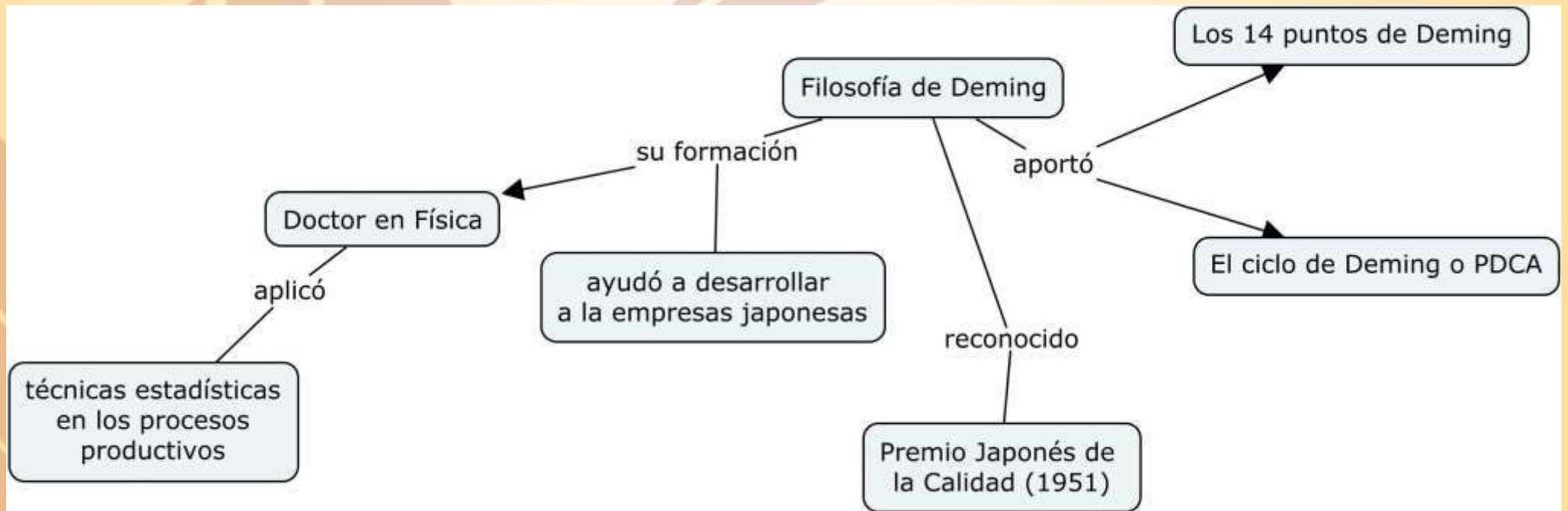
Quality is a current issue in Companies, given by the new demands of market. Therefore, knowing the evolution of this discipline through its predecessors, allows to identify the key elements that have led to this topic to a business context. Organizations use it to achieve greater productivity, be more competitive and therefore, achieve the planned profitability.

Keywords: quality, precursors, productivity.



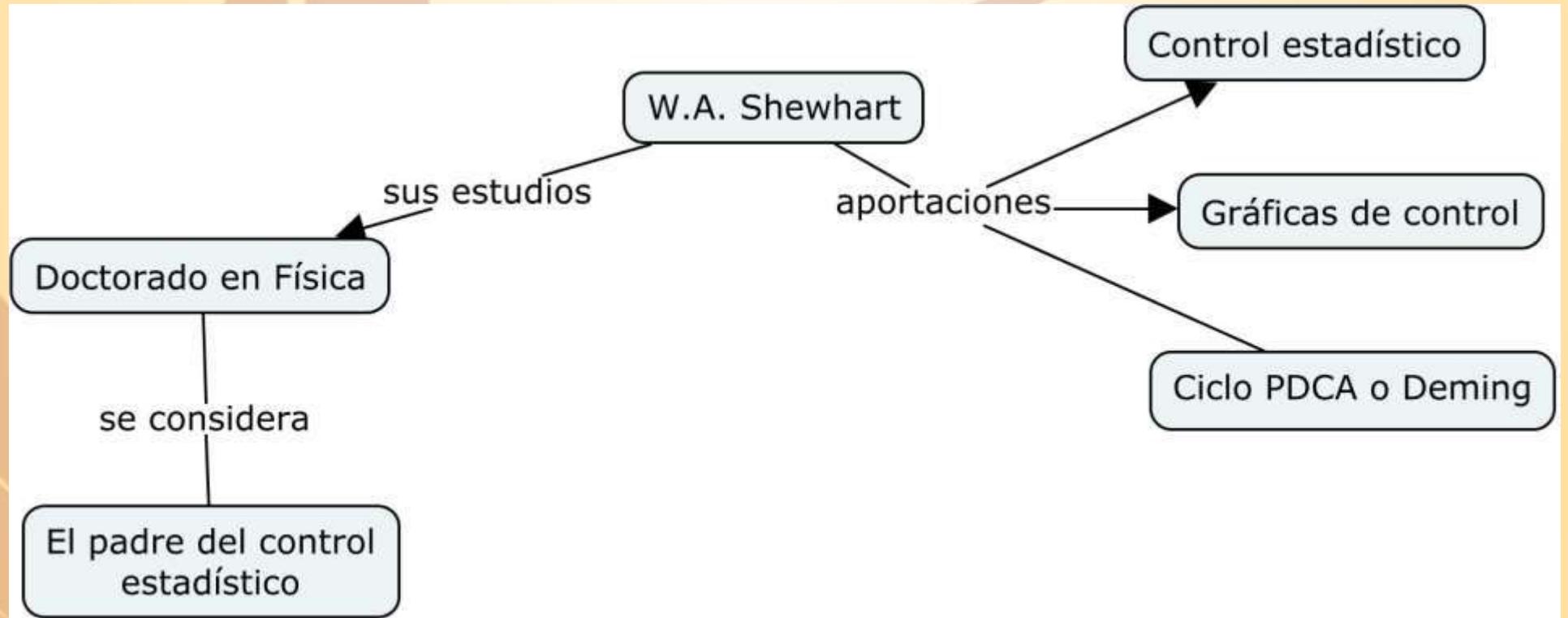
# Precursores de la Calidad

- Deming (La filosofía Deming)



(Miranda, Chamorro, & Rubio, 2012)

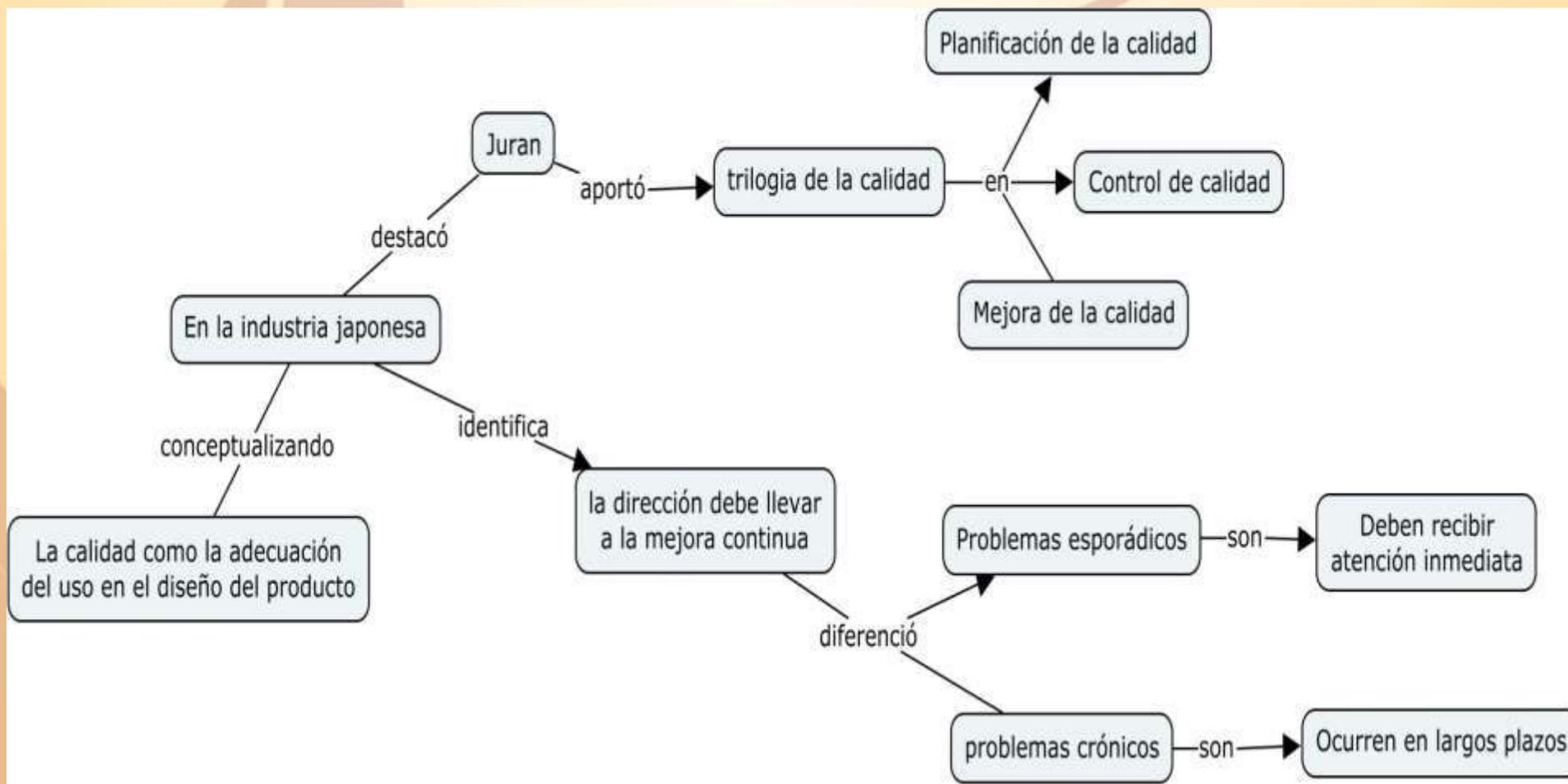
- Shewhart (Padre del control estadístico)



(Miranda, Chamorro, & Rubio, 2012)



## • Juran (Trilogía de la Calidad)

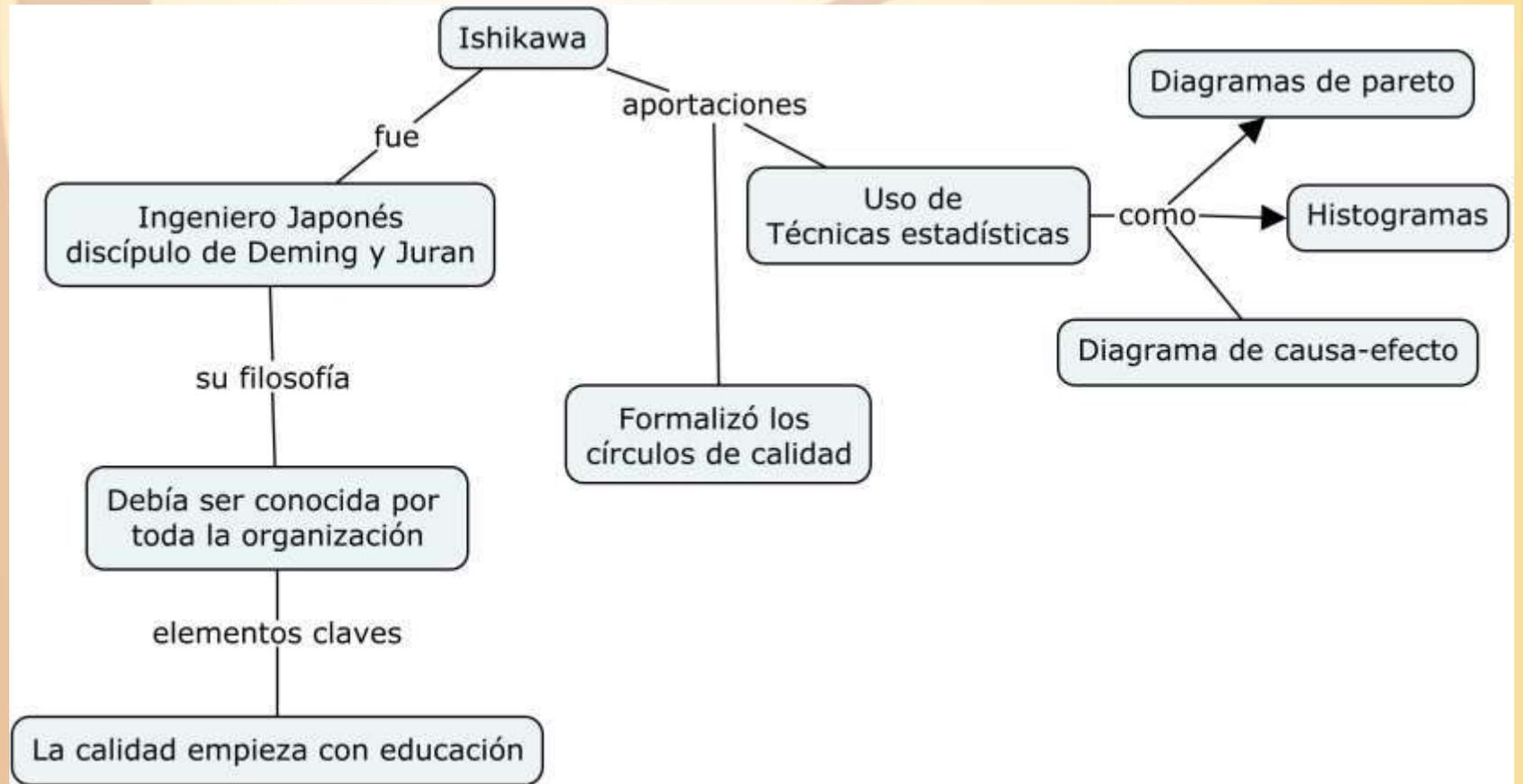


(Miranda, Chamorro, & Rubio, 2012)



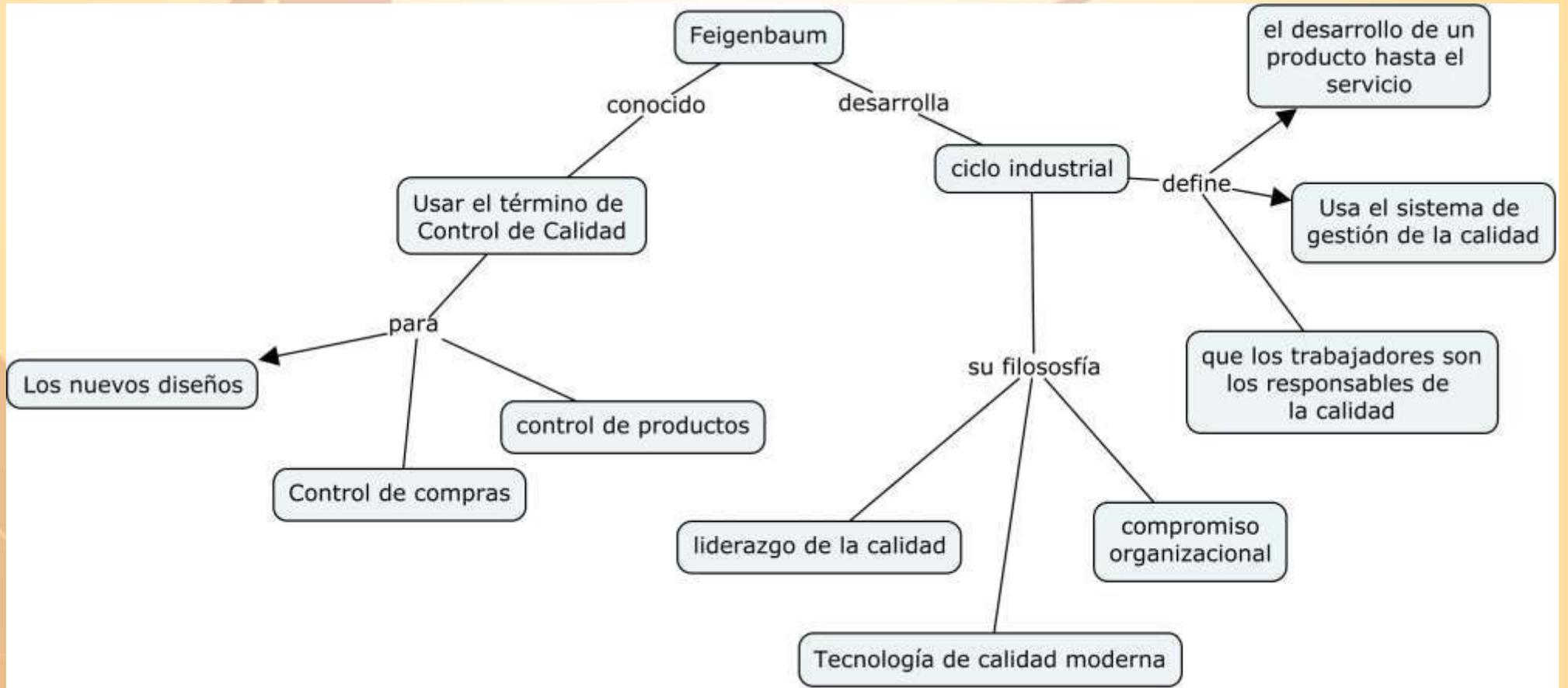
# Precursores clásicos de la Calidad

- Ishikawa



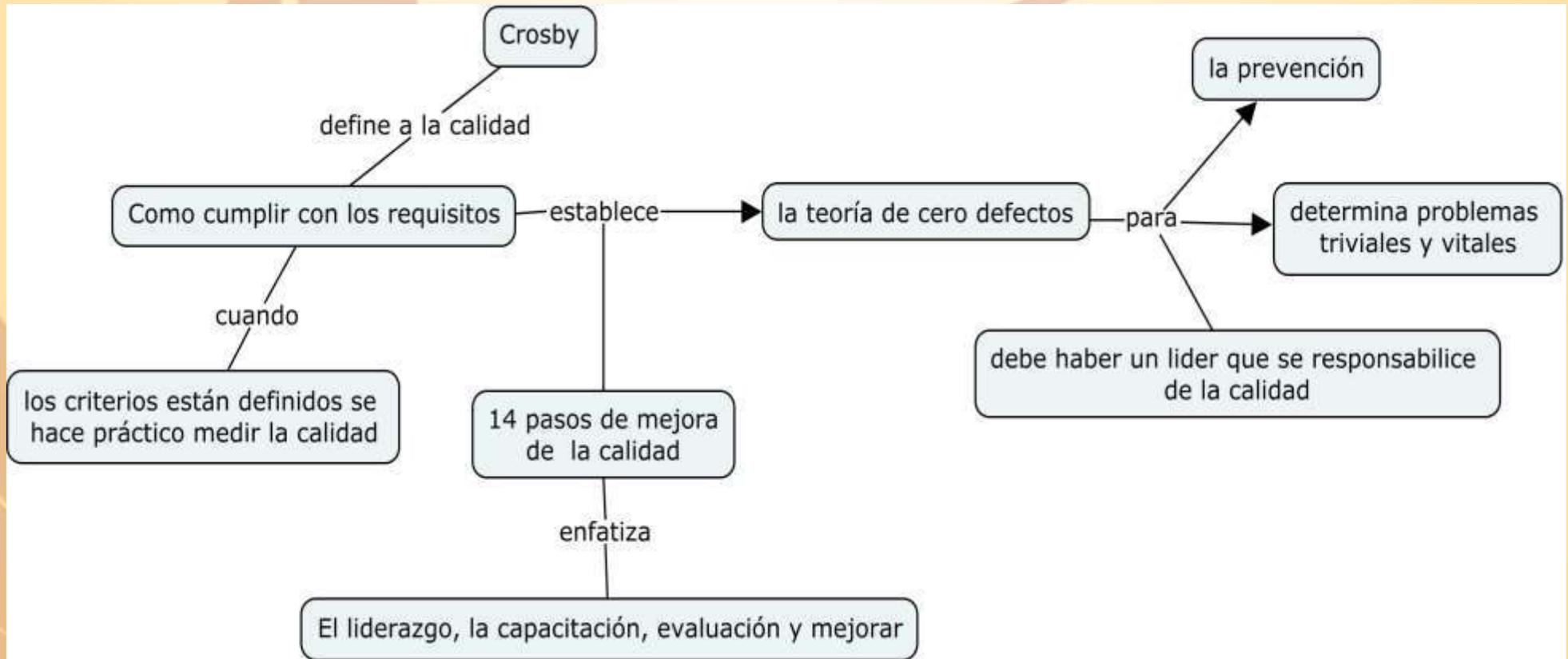
(Miranda, Chamorro, & Rubio, 2012)

# • Feingbaum



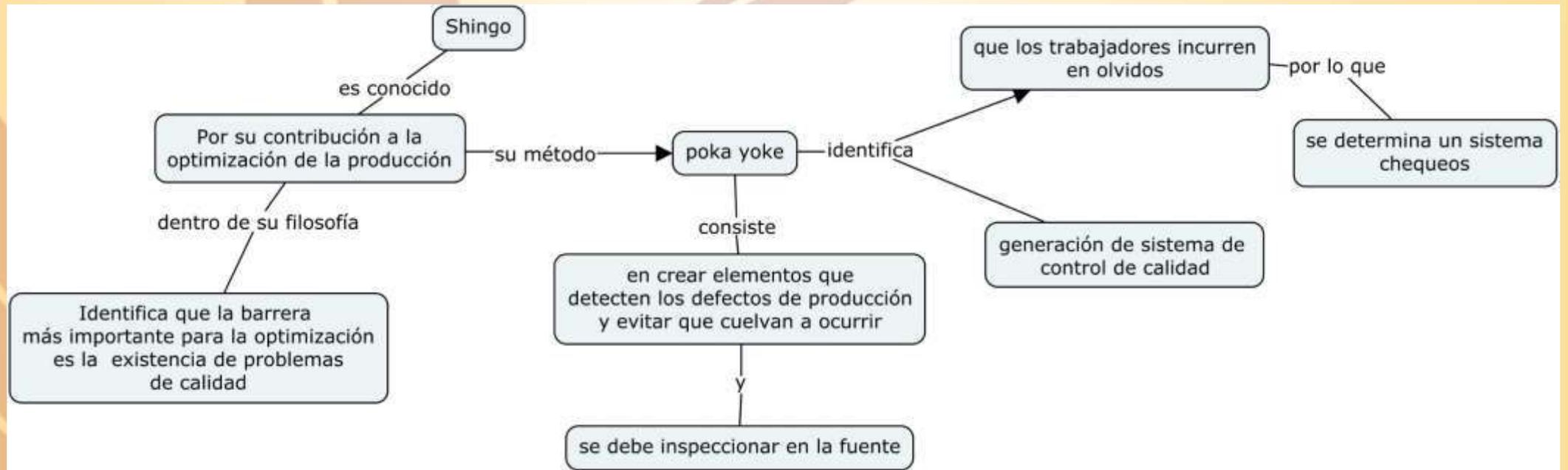
(Miranda, Chamorro, & Rubio, 2012)

- Crosby (Cero defectos)



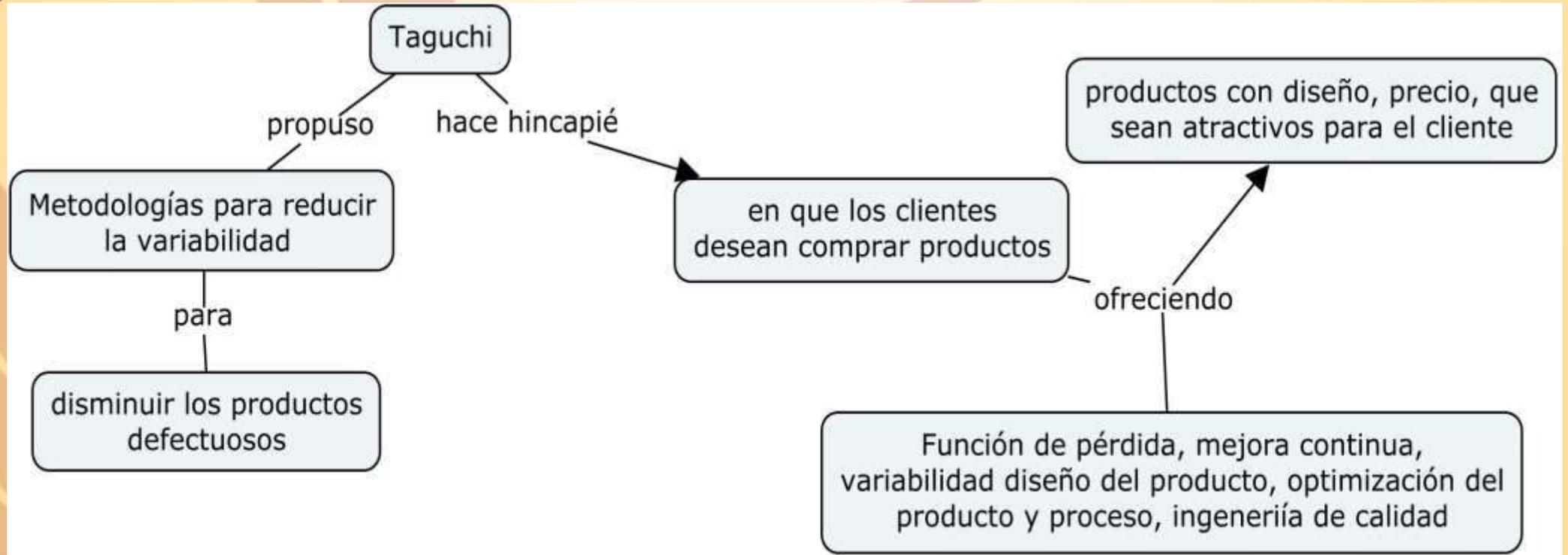
# Autores modernos de la Calidad

- Shingo



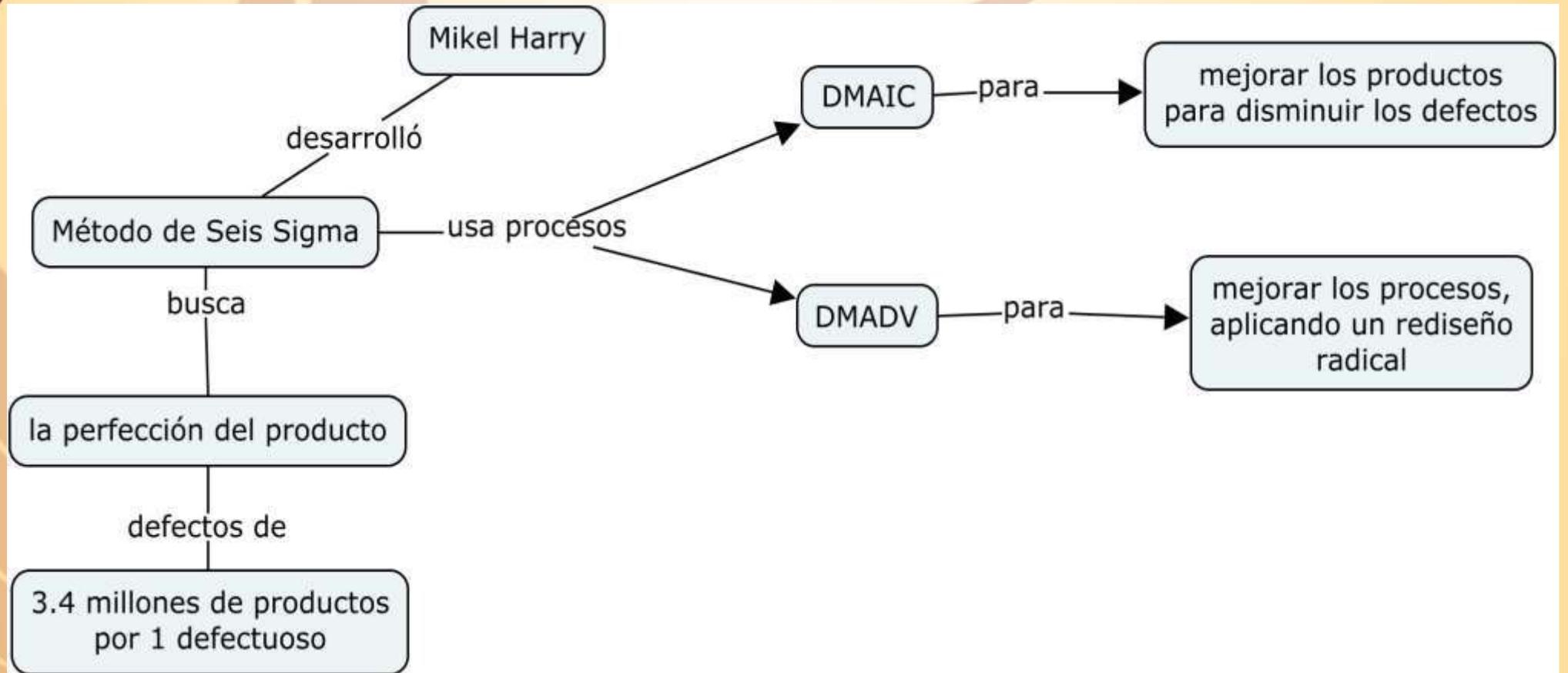
(Cantú, 2011)

# • Taguchi



(Cantú, 2011)

- Mikel Harry



(Cantú, 2011)

# Referencias

- Cantú, H. (2011). *Desarrollo de una cultura de calidad*. Madrid, España: Días Santos.
- Miranda, F., Chamorro, S., & Rubio, S. (2012). *Introducción a la gestión de la calidad*. Madrid, España: Delta publicaciones.

