

Descripción del Departamento de Calidad de la Dirección de Laboratorios de la UAEH

Julio 26, 2017

1. Introducción

El **Área de Calidad** es fundamental para la supervisión y el funcionamiento de la **Gestión de Calidad** de la DL y 277 Laboratorios, clínicas y talleres de la UAEH.



Actividades del área de Calidad

1. Responsable de Gestión. Difundir el Sistema de Integral de Gestión Institucional (SIGI) a todo el personal.
2. Actualizar, resguardar, verificar y mantener disponible para su consulta los documentos del Sistema de Gestión de la Calidad.
3. Asistir a reuniones convocadas por la Dirección de Servicios Académicos en las que se traten temas relacionados con el SIGI.
4. Asistir a reuniones, cursos, talleres y eventos convocados por la Dirección de Gestión de la Calidad.
5. Apoyar a la Dirección en el análisis de las acciones correctivas, acciones preventivas y mejora. Reportar a la Dirección de Gestión de la Calidad.
6. Apoyo para atender las auditorías internas y externas.
7. Seguimiento y verificación en sitio del SIGI (Departamentos, Laboratorios, Clínicas o y Talleres de la UAEH)

2. Actividades de los Laboratorios, clínicas y talleres de la UAESH y la DL

1. Inventario de laboratorios, clínicas y talleres (cada seis meses). Si hay cambios notificar
2. Inventarios de insumos: reactivos, materiales, herramientas, quirúrgico y equipos (cada seis meses)
3. Adeudos de alumnos presenciales y Constancias de adeudo (Sistema de Control de Adeudos)
4. Mantenimiento a la infraestructura, equipamiento y almacenes temporales y de sustancias químicas
5. Manuales de Prácticas de Laboratorio (6 Institutos, 9 Escuelas Superiores y 5 Preparatorias)
6. Programa Institucional “Manejo Integral de Residuos Peligrosos”
7. Plantilla del personal responsable de almacén temporal, laboratorio, clínica y taller de cada escuela e instituto
8. Requerimiento anual de insumos (de acuerdo a manual de prácticas)
9. Proyectos Institucionales (PAO, PFCE y los extraordinarios)
10. Auditorias internas, externas, inspecciones de PROFEPA, CAASIM, entre otros. Informar hallazgos

Documentación de acuerdo al SIGI

1. Ficha de Procesos
2. Matriz de Identificación de Aspectos y Evaluación de Impactos Ambientales
3. Manual de Organización
4. Manual de Procedimientos
5. Lista de Registros
6. Matriz de Requisitos Legales y otros
- 7- Descripción de Puestos
8. Matriz de Identificación y Evaluación de Riesgos
9. Indicadores
10. Identificación de Partes Interesadas

Proceso de la DL y de los Laboratorios, clínicas y talleres de la UAEH

Administración, fortalecimiento y atención a usuarios de Laboratorios, Clínicas y Talleres de la UAEH

9 Manuales de Procedimientos

82 Formatos

9 Documentos

3. Mejora

TODOS SOMOS EQUIPO
Autoridades • Docentes • Funcionarios
Personal Administrativo • Estudiantes
Egresados • Grupos de Interés

Liderazgo

Trabajo en equipo

Generemos una nueva cultura organizacional



**Por su atención
gracias**