

MODELO OPERATIVO DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS

*Documento de trabajo para el desarrollo de la propuesta educativa
bajo la modalidad B- Learning en los programas educativos de
nivel licenciatura.*



Contenido

1. Diagnóstico Situacional	2
1.1. Dimensión Operativa-Organizacional	2
1.2 Dimensión Administrativa	3
1.3Dimensión Tecnológica	4
2. Modelo Operativo	5
2.1 Objetivo General.....	5
2.2 Objetivo del Protocolo	5
2.3 Protocolo Institucional de Seguridad Sanitaria	5
2.4 Fundamento Académico	5
2.5 Propuesta de Retorno Seguro	5
2.5.1 Primer semana de clases	6
2.5.2 Durante el ciclo semestral: impartición de clases en el aula B-Learning .	8
Referencias	13

1. Diagnóstico Situacional

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo tiene presencia en diez, de los 84 municipios del estado de Hidalgo, contando con seis institutos y nueve escuelas superiores. Trabaja de forma permanente para brindar mayores oportunidades a los jóvenes de acceder a la educación media superior y superior. La impartición de los programas educativos fue bajo una modalidad presencial hasta el mes de marzo del año 2020, derivado del confinamiento por la emergencia sanitaria COVID-19, mostrando una clara línea divisoria entre antes y después en la vida cotidiana, especialmente en lo referente al sector educativo.

Es por ello, que la Institución, con un claro sentimiento proactivo al brindar una solución e intervenir como parte integral, instauró el modelo B-Learnig para la impartición de clases en el escenario de una nueva normalidad y salvaguardar la seguridad y salud de los estudiantes y docentes, atendiendo el compromiso de brindar una educación de calidad a todos los sectores de la población.

A continuación, se presentan las dimensiones que permiten dar cumplimiento a una nueva modalidad de educación.

1.1. Dimensión Operativa-Organizacional

Académica

Se implementa una nueva metodología de la enseñanza, con el modelo Blended Learning, para el semestre julio-diciembre 2020 y enero-junio 2021, como un sistema híbrido donde a través del uso intensivo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), teorías del aprendizaje, en el que aplicado a las fortalezas de las modalidades en línea y presencial se le permite al estudiante una enseñanza autónoma, colaborativa y personalizada.

En dicho modelo el docente desempeña un rol de mediador, mientras el estudiante toma un papel activo en su formación, con el apoyo de las diversas herramientas web como las plataformas gestoras del aprendizaje (LMS), videoconferencias, salas de chat, foros de discusión, entre otros. Con esta combinación de lo presencial y virtual se mejora la flexibilidad.

Docentes

Capacitación del curso “**Desarrollo de cursos en Plataforma Garza**”, el cual busca brindar al cuerpo docente, los conocimientos necesarios para la creación e integración de materiales y estrategias didácticas para las asignaturas a través del modelo B-Learning, a través del

Departamento de Formación en Competencias TIC, perteneciente a la Dirección de Superación Académica (DiSA).

1.2 Dimensión Administrativa

La distribución y articulación de los recursos es importante en esta etapa de regreso a las clases presenciales, considera al personal docente y administrativo, así como los recursos materiales y tecnológicos con los que cuenta la institución. Comprende una nueva cultura de gestión escolar en cada uno de los institutos y escuelas superiores con equipo de trabajo con un compromiso alto y colaborativo.

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo tiene nueve escuelas y seis institutos que deberán de seguir las recomendaciones del presente documento con la finalidad de tener un sano regreso a clases presenciales.

Escuelas Superiores

Escuela Superior de Actopan

Escuela Superior de Apan

Escuela Superior de Atotonilco de Tula

Escuela Superior de Ciudad Sahagún

Escuela Superior de Huejutla

Escuela Superior de Tepeji del Río

Escuela Superior de Tizayuca

Escuela Superior de Tlahuelilpan

Escuela Superior de Zimapán

Institutos

Instituto de Artes (IA)

Instituto de Ciencias Agropecuarias (ICAp)

Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería (ICBI)

Instituto de Ciencias de la Salud (ICSa)

Instituto de Ciencias Económico Administrativas (ICEA)

Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades (ICSHu)

Es importante señalar que se cuenta con el respaldo de la División Académica y la Dirección de Educación Superior para la aplicación de las medidas sugeridas en el presente documento así como las recomendaciones académicas.

1.3 Dimensión Tecnológica

En materia de desarrollo tecnológico, se instauró la Plataforma Garza Syllabus 2.0, un espacio destinado al desarrollo e integración de materiales y estrategias didácticas en el mundo digital, con lo cual se busca apoyar tanto a estudiantes como docentes en la formación académica desde sus residencias, y a su vez facilitará el regreso a las aulas cuando mejor convenga.

La plataforma digital gestiona usuarios, recursos, materiales y actividades; estructura los bloques de los diferentes cursos que se impartirán durante el semestre; igualmente, permite controlar y dar seguimiento al proceso de aprendizaje.

2. Modelo Operativo

2.1 Objetivo General

Mostrar las principales acciones que se deben tomar al interior de la Institución Educativa para afrontar el paulatino reintegro de los estudiantes a las instalaciones universitarias, principalmente en las escuelas e institutos.

2.2 Objetivo del Protocolo

Poner a disposición de las áreas académicas de los diferentes programas educativos de nivel licenciatura las acciones académicas que podrán emplear para el retorno seguro a las actividades educativas en el marco de la nueva normalidad establecidos por la Organización Mundial de la Salud (OMS).

2.3 Protocolo Institucional de Seguridad Sanitaria

El presente modelo operativo y su propuesta de retorno seguro, se basa en el Protocolo Institucional de Seguridad Sanitaria - UAEH y se aplicará en cuatro momentos a través de operaciones seguras:

1. Propuesta de retorno seguro
2. Primer semana de clases
3. Durante el ciclo semestral
4. Evaluación del modelo

2.4 Fundamento Académico

Con base a los planteamientos del Modelo Educativo de la UAEH y su pertinencia con las Estrategias de Aprendizaje, bajo una modalidad de aprendizaje semipresencial. El modelo de educación híbrida, que combina las actividades presenciales y on line para el desarrollo de las actividades académicas. Y se centra en el aprendizaje devenido de la mixtura de estrategias pedagógicas, propias y específicas, de los modelos presenciales y virtuales.

2.5 Propuesta de Retorno Seguro

En esta etapa se considera la cantidad de estudiantes inscritos, número de aulas, la plantilla docente y personal de apoyo necesario para el regreso a clases presenciales en la escuela

superior o instituto, con el propósito de determinar la cantidad de estudiantes que pueden asistir.

Operaciones seguras	Atributos
1. Distanciamiento físico	Se recomienda guardar distancia de al menos 1.5 metros entre cada alumno que asista a la escuela y 1 metro entre las bancas de los alumnos (OMS, 2020).
2. Reapertura escalonada	La apertura escalonada o gradual permite disminuir la cantidad de alumnos en las escuelas e institutos.
3. Esquema de asistencia por grupo	Implica que el 50% de los estudiantes se encuentren de manera presencial en las escuelas e institutos y el otro 50% de manera virtual cada tercer día.
4. Señalización	Colocación de letreros, marcas y señales que indiquen el tránsito hacia una sola dirección para evitar el contraflujo en las instalaciones de la escuela e instituto.
5. Tránsito y movilización	El tránsito será hacia una sola dirección y se evitará el movimiento de alumnos a otras aulas. Serán los docentes quienes tendrán que llegar al aula correspondiente.
6. Comunicación de las medidas para el regreso a clases	Comunicar con una semana de anticipación quienes serán los alumnos que se presentarán de manera presencial el primer día de clases y quienes serán los que estarán presentes de manera virtual. También se comunicarán los lineamientos a seguir para el tránsito y movilización de estudiantes dentro de las instalaciones y dar a conocer los letreros, marcas y señales, así como los módulos de atención que estarán disponibles y las acciones a seguir en caso de tener algún síntoma.
7. Limpieza de las instalaciones	Limpieza de las aulas, oficinas, cubículos y áreas comunes en las escuelas superiores e institutos antes del primer día de clases.

2.5.1 Primer semana de clases

En esta etapa se proponen las siguientes acciones que deberán considerarse para su futura implementación a fin de garantizar las clases que combine la educación presencial (con un aforo del 30 al 50%) y el modelo B- Learning cumpliendo con las restricciones que impone en materia de salud COVID-19.

Operaciones seguras	Atributos
1. Distanciamiento físico	Se recomienda guardar distancia de al menos 1.5 metros entre cada alumno que asista a la escuela y 1 metro entre las bancas de los alumnos (OMS, 2020).
2. Programación de actividades	Programación de todas las actividades docentes, a efecto de que los estudiantes cuenten con semanas presenciales y semanas virtuales.
3. Asistencia por grupo	La asistencia alternada se llevará a cabo en base a un esquema de rotación de personal, en el cual cada plantel deberá establecer la coordinación necesaria para la implementación conforme a su personal.
4. Programa de roles en los horarios de clase y de trabajo	Para el alumnado considerando el total de integrantes de cada grupo, el número y tamaño de los salones, como propuesta dividir a la comunidad estudiantil en tres grupos: Grupo 1 asiste la primera semana y durante la segunda trabajará a distancia; Grupo 2 trabajará a distancia durante la primera semana y en la segunda se asistirá de forma presencial
4. Señalización	Colocación de letreros, marcas y señales que indiquen el tránsito hacia una sola dirección para evitar el contraflujo en las instalaciones de la escuela e instituto.
5. Tránsito y movilización	Escalonamiento de horarios para evitar la aglomeración de estudiantes y trabajadores, en los momentos de entrada y salida de las instalaciones DES/ES.
6. Espacio Ventilado	Es importante recordar que los mecanismos de transmisión (cuando existen ambientes cerrados y con un contacto interpersonal significativo).
7. Mobiliario	Incrementar el espacio entre paletas o sillas, mesas de trabajo o escritorios, asegurando una distancia libre mínima de entre 1.8 y 3.0 metros entre ellos, considerando, la disminución del número de estudiantes por aula, esto aplica centro de cómputo, biblioteca, oficina, cafetería o cualquier otro espacio que reúna a personas dentro de los espacios académicos.
8. Limpieza de las instalaciones	Limpieza de las aulas, oficinas, cubículos y áreas comunes en las escuelas superiores e institutos antes del primer día de clases.

Nota.- Para favorecer la distribución recomendada, se podrán acondicionar otros espacios (auditorios, salas de juntas, aulas de usos múltiples, espacios techados, etc.).

2.5.2 Durante el ciclo semestral: impartición de clases en el aula B-Learning

El modelo B-Learning, como se señaló en las primeras líneas del presente documento es una nueva modalidad de aprendizaje. Y de acuerdo con Velázquez (2016) es una dualidad pedagógica y tecnológica, que combina la enseñanza tradicional y la enseñanza de base tecnológica con una gran variedad de los métodos pedagógicos y las diferentes formas de la tecnología, la cual se encuentra en expansión y se impone como una tendencia cada vez mayor entre instituciones de educación superior. (p.1)

Mientras que Imbernón (2008) la denomina como una dualidad pedagógica y tecnológica, que combina la enseñanza tradicional y la enseñanza de base tecnológica con una gran variedad de los métodos pedagógicos y las diferentes formas de la tecnología.

El papel del docente cambia radicalmente, pues con esta nueva modalidad, se pretende que guíe al alumno, que supervise su progreso, que motive para el aprendizaje, que no se limite a resolver sus dudas e incidencias técnicas, sino que le enseñe a aprender.

Es necesario que el docente reflexione que las tecnologías digitales son instrumentos de apoyo importante, pero por sí solas no son capaces de crear un ambiente de aprendizaje significativo. Las prácticas de enseñanza no pueden ser analizadas, reconocidas o reconstruidas a partir del buen uso que se haga o no de las tecnologías. Éstas se hallan implicadas en las propuestas didácticas y, por tanto, en las maneras en que se promueve la reflexión (Litwin; 2005), la comprensión, la problematización y la construcción del conocimiento.

En este sentido, Kahn (2001) citado por Casillas y Ramírez (2016) mencionan que los docentes “necesitan examinar las capacidades de diversas tecnologías y ver cómo sus atributos pueden ser utilizados para diferentes tipos de aprendizajes y de contenidos específicos”, en tanto que los aspectos tecnológicos deben ser escogidos –al igual que todos los componentes de un curso– de acuerdo con su contribución para el logro de los objetivos de aprendizaje propuestos (Levin et al., 1999).

A continuación, se dan una serie de recomendaciones para los tres momentos de la enseñanza (inicio, desarrollo y cierre/feedback).

Inicio

Estrategias	Actividades
Presentación de trabajo bajo la selección de prácticas pedagógicas	Dar a conocer la modalidad de enseñanza a emplear, si es totalmente B-Learning o si se conviva con *M-Learning este último da una explotación del hardware ubicuo de bolsillo, las redes inalámbricas y la telefonía móvil para facilitar, apoyar, mejorar y ampliar el alcance de la enseñanza y el aprendizaje.
Establecer estrategias de atención a distancia con los estudiantes	Descargar softwares en las computadoras y/o APPs en los dispositivos móviles inteligentes de los alumnos y profesores para establecer el contacto a distancia. Ejemplo: Whats App, Telegram, Skype. Zoom, Google Meet, Plataforma Telmex.
Examen diagnóstico	Conocer las necesidades del alumno (análisis de la audiencia) mediante un examen diagnóstico. Sugerencia: emplear un formulario de Google Form.
Planeación y ruta metodológica	En el syllabus 2.0 desarrollar la ruta metodológica planteada va paralela a la utilización de herramientas tecnológicas que están a disposición del docente en el espacio virtual, ya sean estos videos, foros, infografías, etc., y a la búsqueda de información necesaria que pueda vincularse y aportar a la enseñanza de contenidos específicos en cada área del conocimiento.
Identificar la modalidad de enseñanza	Las actividades presenciales tendrían que desarrollarse al 30 o 50 por ciento. Por eso los maestros deben planificar cómo van a trabajar cuando por requerimientos del tema se tenga que ver al alumno en aula. En una sesión asistirá la mitad y en otra sesión el resto.

El aprendizaje móvil se puede definir como "los procesos (tanto personales como públicos) de llegar a conocer por medio de la exploración y la conversación a través de múltiples contextos entre las personas y las tecnologías interactivas" Sharples, (2007).

Desarrollo

Estrategias	Actividades
Contextualización y abordaje de las sesiones	Desarrollar actividades y tareas a distancia, a fin de generar actividades cognitivas y metacognitivas diferentes.

Acompañamiento del Aprendizaje	Uso de materiales educativos, para guiar y proponer estrategias para la selección de la información, generando en el alumno un pensamiento crítico y el uso de las TIC.
Uso de la motivación intrínseca	Diseñar estrategias que permitan al alumno una motivación intrínseca.
Materiales y recursos didácticos interactivos	<p>Uso de materiales didácticos que permitan a los alumnos que interactúen y que vayan construyendo su aprendizaje de manera conjunta.</p> <p>Los materiales a nivel manipulativo ejercen una importante influencia en el proceso de enseñanza/aprendizaje, por la cantidad de procesos cognitivos que estimulan.</p> <p>Sugerencia: Pueden emplear recursos educativos de libre acceso.</p> <p>Proyecto Agrega Alexandria OER Commons Merlot CK12 Flexbooks Internet Archive Europeana Proyecto Gutemberg Curriki Repositorio UAEH</p>

<p>Selección y uso del tipo Aula Virtual</p>	<p>El docente debe seleccionar el tipo de aula virtual que sea emplear conforme al enfoque de su asignatura y profundidad del conocimiento.</p> <p>Informativas: la comunicación es unidireccional, es decir actúa como repositorio mostrando información de parte del docente. Se hace uso de textos impresos y manuales donde el participante posee acceso para su consulta. El diseño del aula es contemplado por la teoría conductista. Las actividades son asíncronas y con apoyo a la clase presencial. Se hace uso del Internet.</p> <p>Comunicacionales: la comunicación se desarrolla de forma bidireccional. De esta manera, se da inicio y aplicación de foros, chats y correo electrónico. Por otro lado, se tiene el apoyo de textos impresos y uso del Internet.</p> <p>De enlace: Se desarrolla la web 2.0, aparecen las plataformas e-learning, uso de manuales y tutorías en línea.</p> <p>Expositivas: Se desarrolla la web 3.0, se introduce como forma de apoyo el video, audio y animación, uso de manuales interactivos.</p> <p>Interactivas: Desarrollo de la web 4.0 y 5.0, aplicación del video interactivo y redes sociales. Inclusión de procesos m-learning.</p>
--	---

Cierre

Estrategias	Actividades
<p>Evaluación</p> <p>Evaluación formativa es un proceso relacionado con la planeación y desarrollo del curso.</p>	<p>Dar indicaciones a los alumnos sobre la forma en que se realizarán las evaluaciones parciales, empleando los tres tipos de evaluación.</p>
<p>Formas de Evaluación</p>	<p>Autoevaluación. Que el alumno reconozca su propio progreso de manera permanente a lo largo del curso.</p> <p>Heteroevaluación. El docente evalúa al alumno.</p> <p>Coevaluación. Consiste en un proceso de evaluación conjunta que llevan a cabo los alumnos.</p>

2.5.3 Seguimiento

Además de las acciones que se llevarán a cabo previo al inicio del semestre y durante, es importante implementar estrategias que permitan brindar un seguimiento oportuno y mantener un ambiente sano para el cuidado de los estudiantes, docentes, académicos y administrativos. A continuación, se presentan algunas estrategias a tomar en cuenta para la continuidad del ciclo escolar:

- Grupos pequeños de estudiantes para realizar prácticas en las disciplinas que requieran mayor presencialidad (entre 3 y 6 estudiantes).
- Fuera del aula cuidar que no haya grupos de más de 6 personas conviviendo.
- Implementar estrategia de comunicación al personal y a los estudiantes.
- Promover actividades saludables.
- Identificación rápida de casos para evitar contagios masivos.
- Implementar estrategia de “campus seguro”.
- Implementar modalidades de transporte saludables.
- Atención a la salud mental de los estudiantes.
- Crear consejerías con los alumnos de la licenciatura en Psicología para ayudar a los estudiantes que requieran de atención.

Campus seguro: Es una estrategia que permite la identificación temprana de casos y aislamiento, se trata de identificar a los estudiantes que podrían tener síntomas de manera anónima a través de una plataforma.

- No utilizan pruebas, sino a través de encuestas en una plataforma.
- Los alumnos participan con encuestas voluntarias y confidenciales para identificar a aquellos que podrían estar contagiados.
- Los alumnos que aseguran estar contagiados compartirán su prueba en dicha plataforma y podrán aislarse.
- Al participar de forma anónima se otorgan incentivos como vales para obtener un libro de la biblioteca, desayuno gratis, etc.
- Los alumnos contagiados se autoaislan y tomarán clase de forma virtual.

Referencias

Casillas M. y Ramírez A. (2016). *Educación virtual y fines educativos*. Libros TIC 3, Universidad Veracruzana
https://www.uv.mx/blogs/brechadigital/files/2015/05/HdT3_Verd%C3%83%C2%BAn.pdf, 22 de Marzo del 2021.

Innovación Docente (s/f). ¿Conoces cuáles son las ventajas de las aulas virtuales? disponible en <https://innovaciondocente.org/conoces-cuales-son-las-ventajas-de-las-aulas-virtuales/> 22 marzo del 2021.

Litwin, E. (2005). *La tecnología educativa en el debate didáctico contemporáneo*. En Litwin, Edith (comp.). *Tecnologías educativas en tiempos de Internet*. Buenos Aires: Amorrortu, disponible en [http://educaciondelamirada.com/wp-content/uploads/2019/07/Litwin\(2009\)_Tecnolog%C3%ADa_Educativa24507.pdf](http://educaciondelamirada.com/wp-content/uploads/2019/07/Litwin(2009)_Tecnolog%C3%ADa_Educativa24507.pdf), 22 de Marzo del 2021.

Sharples, M., et al. (2007) 'Mobile Learning: Small devices, Big issues' (in Sharples, M., et al. (eds.) *Technology-Enhanced Learning*, 2009, Part IV) disponible en http://www.educoas.org/portal/la_educacion_digital/147/pdf/infokit.pdf, 22 marzo del 2021.

Velázquez M. (2016). *Modelos blended learning en educación superior*. Innovación en la enseñanza. disponible en <https://recursos.educoas.org/sites/default/files/VE16.542.pdf>, 22 de Marzo del 2021.