



# TERCER INFORME

DE QUEJAS PRESENTADAS ANTE  
**LA DEFENSORÍA UNIVERSITARIA**

Enero – Septiembre 2025



## Motivo de Queja

Motivo	Número de quejas	Porcentaje
Abuso sexual	3	1.94%
Acoso laboral	6	3.87%
Acoso sexual	5	3.23%
Deshonestidad académica	4	2.58%
Discriminación	9	5.81%
Hostigamiento laboral	9	5.81%
Hostigamiento sexual	9	5.81%
Violación	3	1.94%
Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes	2	1.29%
Violencia digital	15	9.68%
Violencia docente	23	14.84%
Violencia en la pareja	5	3.23%
Violencia escolar	27	17.42%
Violencia institucional	13	8.39%
Violencia laboral	22	14.19%
<b>Total de quejas</b>	<b>155</b>	<b>100%</b>



### Comunidad universitaria que presenta queja

Comunidad universitaria	Personas
Alumnado	105
Funcionariado	9
Personal Académico	46
Personal Administrativo	7
Personal de Honorarios	1
Total de personas que interponen una queja	168



### Comunidad universitaria presuntamente responsable de queja

Comunidad universitaria	Personas
Alumnado	95
Funcionariado	34
Personal Académico	55
Personal Administrativo	6
N/A	6
Total de personas presuntas responsables de la queja	196



**Unidad  
académica/Dependencia  
a la que pertenece la  
persona que presenta la  
queja**

Unidad académica/Dependencia	Personas
Escuela Preparatoria Número Uno	8
Escuela Preparatoria Número Dos	4
Escuela Preparatoria Número Tres	6
Escuela Preparatoria Número Cuatro	2
Escuela Preparatoria Número Ocho	1
Escuela Superior de Actopan	8
Escuela Superior de Apan	2
Escuela Superior de Atotonilco de Tula	2
Escuela Superior de Ciudad Sahagún	6
Escuela Superior de Huejutla	2
Escuela Superior de Tepeji del Río	3
Escuela Superior de Tizayuca	15
Escuela Superior de Tlahuelilpan	4
Escuela Superior de Zimapán	2
Instituto de Artes	9
Instituto de Ciencias Agropecuarias	5
Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	23
Instituto de Ciencias de la Salud	19
Instituto de Ciencias Económico Administrativas	10
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	15
Bioterio	1
Centro de Lenguas	1
Contraloría General	1
Dirección de Administración de Personal	6
Dirección de Archivo General	1
Dirección de Comunicación Social	2
Dirección de Recursos Financieros	1
Dirección de Relaciones Interinstitucionales	1
Dirección General de Evaluación	1
Sistema Universitario de Medios Autónomos	5
Transporte Universitario Garzabús	1
Unidad de Gestión y Entidades Económicas Universitarias	1



**Unidad  
académica/Dependencia a la  
que pertenece la persona  
presunta responsable de la  
queja**

Unidad académica/Dependencia	Personas
Escuela Preparatoria Número Uno	6
Escuela Preparatoria Número Dos	4
Escuela Preparatoria Número Tres	6
Escuela Preparatoria Número Cuatro	2
Escuela Preparatoria Número Ocho	1
Escuela Superior de Actopan	8
Escuela Superior de Apan	2
Escuela Superior de Atotonilco de Tula	2
Escuela Superior de Ciudad Sahagún	7
Escuela Superior de Huejutla	2
Escuela Superior de Tepeji del Río	3
Escuela Superior de Tizayuca	31
Escuela Superior de Tlahuelilpan	4
Escuela Superior de Zimapán	2
Instituto de Artes	9
Instituto de Ciencias Agropecuarias	5
Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	21
Instituto de Ciencias de la Salud	29
Instituto de Ciencias Económico Administrativas	12
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	17
Bioterio	1
Centro de Lenguas	1
Contraloría General	1
Dirección de Administración de Personal	4
Dirección de Administración Escolar	2
Dirección de Archivo General	1
Dirección de Bibliotecas y Centros de Información	1
Dirección de Comunicación Social	1
Dirección de Protección Universitaria	1
Dirección de Recursos Financieros	1
Patronato Universitario	1
Sistema Universitario de Medios Autónomos	6
N/A	2



### Relación de la persona que presenta la queja y la persona presunta responsable de la queja

Escolar	94
Laboral	46
Personal	13
N/A	2



### Sexo de la persona que presenta la queja

Mujer	111
Hombre	57



### Sexo de la persona presunta responsable de la queja

Mujer	87
Hombre	102
N/A	7



### Nivel académico de la persona que presenta la queja

Bachillerato	33
Licenciatura	100
Maestría	19
Doctorado	16



### Nivel académico de la persona presunta responsable de la queja

Básico (Primaria o Secundaria)	1
Bachillerato	31
Licenciatura	100
Maestría	26
Doctorado	31
N/A	7



### Estado de las quejas

Cerrada	123
En Proceso	32



### Motivo de cierre de queja

Mediación	71
Conciliación	3
Recomendación	21
Observación General en Materia de Derechos Humanos	2
Sobreseimiento	16
Por Contraloría General	1
Por Dirección General Jurídica	2
Incumplimiento de las autoridades	3
A petición de la persona que presenta la queja	2
Falta de voluntad de la persona que interpone la queja	2



### Asesorías brindadas

36



