

Instructivo de llenado:

	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO		Logo de la Dependencia 3
	1		
	2		
DESCRIPCIÓN DE PUESTO			
a) Identificación del puesto			
Nombre del puesto:		4	
Horario de labores:		5	
b) Naturaleza y alcance del puesto			
Número de personas dependientes:		6	
Número de puestos dependientes:		7	
Relaciones Internas:		8	
Relaciones Externas:		9	
c) Perfil del puesto			
Habilidades			
Intelectuales:		10	
Interpersonales:		11	
Organizacionales:		12	
Operacionales:		13	
Lingüísticas:		14	
Físicas:		15	
Actitudes			
		16	
d) Características generales			
Escolaridad:		17	
Experiencia requerida:		18	
Riesgos:		19	

Instructivo de llenado:

1. Citar el nombre de la dependencia de la cual se depende, si no se depende de ninguna instancia dejar en blanco;
 2. Mencionar el nombre de la dependencia;
 3. Colocar el logotipo de la dependencia;
 4. **Nombre del Puesto:** citar el nombre del puesto;
 5. **Horario:** nombrar el horario en el que se cubre el puesto;
 6. **Número de personas dependientes:** colocar el número de subordinados que tiene el puesto;
 7. **Número de puestos dependientes:** colocar el número de puestos subordinados;
 8. **Relaciones internas:** citar las dependencias con los que se relaciona dentro de la UAEH;
 9. **Relaciones externas:** nombrar dependencias externas a la UAEH con las que se relaciona el puesto;
- Habilidades.** describir el talento o pericia para desarrollar ciertas actividades;
- 10. Habilidades intelectuales:** Capacidad para: retención de información, el aprendizaje, el análisis, para evaluar, etc.;

- 11. Habilidades interpersonales:** capacidad para: escuchar y entender a los demás, negociar, motivar, liderar, controlar, etc.;
- 12. Habilidades organizacionales:** Capacidad de: sistematizar, coordinar, clasificar, ordenar, planificar, supervisar, etc.;
- 13. Habilidades operacionales:** Capacidad para manejar maquinaria, equipo tecnológico, equipo de medición, reparación, etc.;
- 14. Habilidades Lingüísticas:** Manejo de idiomas, comunicación, redacción, hablar en público, facilidad de expresión, etc.;
- 15. Habilidades físicas:** manejo coordinado de los sentidos, movimientos corporales, fuerza, elasticidad, resistencia, velocidad, etc.;
- 16. Actitudes:** describir la serie de comportamientos que requiere el puesto: disposición para desempeñar diferentes tareas, disposición e interés en capacitarse y superarse, optimismo, iniciativa, etc.;
- 17. Escolaridad:** mencionar el nivel de estudios y especialidad que se requiere para ocupar el puesto;
- 18. Experiencia requerida:** mencionar el tiempo acumulado en trabajos iguales o similares al puesto;
- 19. Riesgos:** mencionar en caso de existir los riesgos a los que se está expuesto en el desempeño de las funciones del puesto. En caso de no existir riesgo alguno solo anotar la leyenda de "Ninguno";

	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO		
	Centro de Negocios Universidad		
DESCRIPCIÓN DE PUESTO			
a) Identificación del puesto			
Nombre del puesto:	Administración		
Horario de labores:	9:00 a 17:00		
b) Naturaleza y alcance del puesto			
Número de personas dependientes:	15		
Número de puestos dependientes:	10		
Relaciones Internas:	Dependencias Universitarias		
Relaciones Externas:	Clientes externos y Proveedores diversos		
c) Perfil del puesto			
Habilidades			
Intelectuales:	Capacidad para razonar deductivamente, evaluar, análisis, toma de decisiones y creatividad		
Interpersonales:	Capacidad para negociar, motivar, liderar y controlar		
Organizacionales:	Capacidad para planificar, supervisar, coordinar, analizar y comunicar		
Operacionales:	Capacidad para manejar equipos de oficina y archivar		
Lingüísticas:	Manejo de idiomas, comunicación, redacción, facilidad de expresión etc.		
Físicas:	Requiere levantarse y caminar de forma intermitente (activo y entusiasta)		
Actitudes			
Iniciativa, compromiso, optimismo y superación			
d) Características generales			
Escolaridad:	Licenciatura en Administración de empresas o carrera a fin		
Experiencia requerida:	3 años en puestos directivos (director, administrador o gerente general)		
Riesgos:	Estrés		

	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO	
	Centro de Negocios Universidad	
DESCRIPCIÓN DE PUESTO		
a) Identificación del puesto		
Nombre del puesto:	Almacenista	
Horario de labores:	7:30 a 16:30	
b) Naturaleza y alcance del puesto		
Número de personas dependientes:	0	
Número de puestos dependientes:	0	
Relaciones Internas:	Patronato Universitario, Hotel Universitario, Centro de Convenciones	
Relaciones Externas:	Proveedores diversos	
c) Perfil del puesto		
Habilidades		
Intelectuales:	Capacidad para retener información, análisis, evaluar y aptitud numérica	
Interpersonales:	Capacidad para negociar y controlar	
Organizacionales:	Capacidad para sistematizar, coordinar, clasificar, ordenar, planificar y supervisar	
Operacionales:	Manejo de equipos tecnológicos	
Lingüísticas:	Facilidad de expresión y comunicación	
Físicas:	Destreza, fuerza, manejo coordinado de los sentidos y control	
Actitudes		
Disposición para desempeñar diferentes tareas, optimismo e iniciativa		
d) Características generales		
Escolaridad:	Licenciatura económico administrativa o afin	
Experiencia requerida:	1 año en Control de inventarios, Almacenes o similar	
Riesgos:	Físicos y estrés	

	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO		
	Centro de Negocios Universidad		
DESCRIPCIÓN DE PUESTO			
a) Identificación del puesto			
Nombre del puesto:	Contador		
Horario de labores:	9:00 a 17:00		
b) Naturaleza y alcance del puesto			
Número de personas dependientes:	0		
Número de puestos dependientes:	0		
Relaciones Internas:	Patronato Universitario, Hotel Universitario, Centro de Convenciones		
Relaciones Externas:	Clientes externos y Proveedores diversos		
c) Perfil del puesto			
Habilidades			
Intelectuales:	Capacidad para razonar deductivamente, evaluar, análisis, toma de decisiones y creatividad		
Interpersonales:	Capacidad para negociar, motivar, liderar y controlar		
Organizacionales:	Capacidad para planificar, supervisar, coordinar, analizar y comunicar		
Operacionales:	Capacidad para manejar equipos de oficina y archivar		
Lingüísticas:	Manejo de idiomas, comunicación, redacción, facilidad de expresión etc.		
Físicas:	Requiere levantarse y caminar de forma intermitente (activo y entusiasta)		
Actitudes			
Iniciativa, compromiso, optimismo y superación			
d) Características generales			
Escolaridad:	Licenciatura económico administrativa o afín		
Experiencia requerida:	1 año como contador o puesto similar		
Riesgos:	Estrés		

	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO		
	Centro de Negocios Universidad		
DESCRIPCIÓN DE PUESTO			
a) Identificación del puesto			
Nombre del puesto:	Coordinador Operativo		
Horario de labores:	9:00 a 17:00		
b) Naturaleza y alcance del puesto			
Número de personas dependientes:	6		
Número de puestos dependientes:	3		
Relaciones Internas:	Centro de convenciones, Patronato Universitario		
Relaciones Externas:	Clientes solicitantes de los servicios		
c) Perfil del puesto			
Habilidades			
Intelectuales:	Capacidad de Concentración mental periódica intensa, toma de desiciones		
Interpersonales:	Capacidad para negociar, motivar, liderar y controlar.		
Organizacionales:	Capacidad para planificar, supervisar, coordinar, analizar y comunicación		
Operacionales:	Habilidades para manejar equipos de oficina, movimiento de equipos		
Lingüísticas:	Manejo de idiomas, comunicación, hablar en público y facilidad de expresión		
Físicas:	Manejo coordinado de los sentidos, movimientos corporales, fuerza, resistencia y velocidad		
Actitudes			
Disposición para desempeñar diferentes tareas, disposición e interés en capacitarse y superarse, optimismo, iniciativa y proactivo			
d) Características generales			
Escolaridad:	Licenciatura económico administrativa o afín		
Experiencia requerida:	1 año en organización y planificación en eventos		
Riesgos:	Físicos y estrés		

	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO	
	Centro de Negocios Universidad	
DESCRIPCIÓN DE PUESTO		
a) Identificación del puesto		
Nombre del puesto:	Mesero	
Horario de labores:	9:00 a 17:00	
b) Naturaleza y alcance del puesto		
Número de personas dependientes:	0	
Número de puestos dependientes:	0	
Relaciones Internas:	Ninguna	
Relaciones Externas:	Comenzales	
c) Perfil del puesto		
Habilidades		
Intelectuales:	Buena memoria y comprensión verbal	
Interpersonales:	Comunicarse asertivamente y tolerar el estrés	
Organizacionales:	Capacidad para organizar y ordenar	
Operacionales:	Habilidad en manejo de cubertería, loza y cristalería	
Lingüísticas:	Capacidad para mantener conversaciones	
Físicas:	Esfuerzo reiterativo de naturaleza mecánica, elasticidad, destreza, velocidad y fuerza	
Actitudes		
Actitud de servicio, trato amable y cooperación		
d) Características generales		
Escolaridad:	Nivel medio superior	
Experiencia requerida:	1 año en servicio de banquetes, restaurantería o similar	
Riesgos:	Físicos y estrés	

	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO		
	Centro de Negocios Universidad		
DESCRIPCIÓN DE PUESTO			
a) Identificación del puesto			
Nombre del puesto:	Intendencia		
Horario de labores:	9:00 a 17:00		
b) Naturaleza y alcance del puesto			
Número de personas dependientes:	0		
Número de puestos dependientes:	0		
Relaciones Internas:	Ninguna		
Relaciones Externas:	Ninguna		
c) Perfil del puesto			
Habilidades			
Intelectuales:	Retencion de informacion y comprension verbal		
Interpersonales:	Capacidad para comunicarse asertivamente y tolerar el estrés		
Organizacionales:	Capacidad de organización y control		
Operacionales:	Capacidad para manejar equipo de limpieza		
Lingüísticas:	Habilidad de comunicación		
Físicas:	Esfuerzo reiterativo de naturaleza mecánica, resistencia, fuerza, flexibilidad y rapidez		
Actitudes			
Actitud de servicio y disposición para desempeñar diferentes tareas			
d) Características generales			
Escolaridad:	No requerida		
Experiencia requerida:	1 año en servicio de limpieza o similar		
Riesgos:	Físicos		



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

Centro de Negocios Universidad



DESCRIPCIÓN DE PUESTO

a) Identificación del puesto

Nombre del puesto: Lavandería

Horario de labores: 9:00 a 17:00

b) Naturaleza y alcance del puesto

Número de personas dependientes: 0

Número de puestos dependientes: 0

Relaciones Internas: Centro de Convenciones

Relaciones Externas: Ninguna

c) Perfil del puesto

Habilidades

Intelectuales: Retención de información y comprensión verbal

Interpersonales: Capacidad para comunicarse asertivamente y tolerar el estrés

Organizacionales: Capacidad de organización y control

Operacionales: Capacidad para manejar equipo de lavandería

Lingüísticas: Habilidad de comunicación

Físicas: Esfuerzo reiterativo de naturaleza mecánica, resistencia, fuerza, flexibilidad y rapidez

Actitudes

Actitud de servicio y disposición para desempeñar diferentes tareas

d) Características generales

Escolaridad: No requerida

Experiencia requerida: 1 año en servicio de lavandería o similar

Riesgos: Físicos y patológicos

	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO		
	Centro de Negocios Universidad		
DESCRIPCIÓN DE PUESTO			
a) Identificación del puesto			
Nombre del puesto:	Chef Ejecutivo		
Horario de labores:	9:00 a 17:00		
b) Naturaleza y alcance del puesto			
Número de personas dependientes:	6		
Número de puestos dependientes:	3		
Relaciones Internas:	Patronato Universitario, Hotel Universitario y Centro de Convenciones		
Relaciones Externas:	Clientes solicitantes de los servicios		
c) Perfil del puesto			
Habilidades			
Intelectuales:	Creatividad, concentracion, capacidad de retencion de informacion alta, toma de		
Interpersonales:	Capacidad para planear, comunicarse asertivamente y liderear		
Organizacionales:	Capacidad para supervisar, organizar y controlar		
Operacionales:	Manejo de equipos industriales de cocina y manejo de cuberteria , loza y cristaleria		
Lingüísticas:	Manejo de idiomas, lenguaje tecnico aplicable al area de cocina, comunicación y facilidad de expresión		
Físicas:	Esfuerzo reiterativo de naturaleza mecánica, elasticidad, destreza, velocidad y fuerza		
Actitudes			
Proactivo, compromiso, iniciativa y actitud de servicio			
d) Características generales			
Escolaridad:	Licenciatura en Gastronomía		
Experiencia requerida:	2 años como jefe de cocina o similar		
Riesgos:	Físicos y estrés		

	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO		
	Centro de Negocios Universidad		
DESCRIPCIÓN DE PUESTO			
a) Identificación del puesto			
Nombre del puesto:	Cocinero		
Horario de labores:	9:00 a 17:00		
b) Naturaleza y alcance del puesto			
Número de personas dependientes:	0		
Número de puestos dependientes:	0		
Relaciones Internas:	Ninguna		
Relaciones Externas:	Ninguna		
c) Perfil del puesto			
Habilidades			
Intelectuales:	Capacidad para trabajar en equipo, toma de desiciones, trabajo bajo presion.		
Interpersonales:	Capacidad para comunicarse asertivamente, controlar, liderar y motivar		
Organizacionales:	Capacidad para supervisar, coordinar, analizar y comunicar en tiempo		
Operacionales:	Capacidad para manejar cuberteria , loza, cristaleria y equipo de cocina		
Lingüísticas:	Capacidad de comunicarse asertivamente		
Físicas:	Esfuerzo reiterativo de naturaleza mecánica, elasticidad, destreza, velocidad y fuerza		
Actitudes			
Proactivo, compromiso, tolerancia y actitud de servicio			
d) Características generales			
Escolaridad:	Licenciatura en Gastronomía		
Experiencia requerida:	1 año como cocinero o auxiliar		
Riesgos:	Físicos y estrés		

	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO		
	Centro de Negocios Universidad		
DESCRIPCIÓN DE PUESTO			
a) Identificación del puesto			
Nombre del puesto:	Auxiliar de cocina		
Horario de labores:	9:00 a 17:00		
b) Naturaleza y alcance del puesto			
Número de personas dependientes:	0		
Número de puestos dependientes:	0		
Relaciones Internas:	Ninguna		
Relaciones Externas:	Ninguna		
c) Perfil del puesto			
Habilidades			
Intelectuales:	Capacidad para trabajar en equipo, toma de desiciones, trabajo bajo presion.		
Interpersonales:	Capacidad para comunicarse asertivamente, controlar, liderar y motivar		
Organizacionales:	Capacidad para supervisar, coordinar, analizar y comunicar en tiempo		
Operacionales:	Capacidad para manejar cuberteria , loza, cristaleria y equipo de cocina		
Lingüísticas:	Capacidad de comunicarse asertivamente		
Físicas:	Esfuerzo reiterativo de naturaleza mecánica, elasticidad, destreza, velocidad y fuerza		
Actitudes			
Proactivo, compromiso, tolerancia y actitud de servicio			
d) Características generales			
Escolaridad:	Licenciatura en Gastronomía		
Experiencia requerida:	1 año como cocinero o auxiliar		
Riesgos:	Físicos y estrés		

	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO		
	Centro de Negocios Universidad		
DESCRIPCIÓN DE PUESTO			
a) Identificación del puesto			
Nombre del puesto:	Compras		
Horario de labores:	9:00 a 17:00		
b) Naturaleza y alcance del puesto			
Número de personas dependientes:	0		
Número de puestos dependientes:	0		
Relaciones Internas:	Ninguna		
Relaciones Externas:	Proveedores diversos		
c) Perfil del puesto			
Habilidades			
Intelectuales:	Aptitud numérica, comprensión verbal y velocidad perceptual		
Interpersonales:	Capacidad de gestion , negociación, comercialización y logística		
Organizacionales:	Habilidad de organización, control y coordinación		
Operacionales:	Habilidad de manejo de vehiculos y equipo de computo		
Lingüísticas:	Capacidad de comunicación y facilidad de expresión		
Físicas:	Fuerza, destreza, flexibilidad, velocidad y resistencia		
Actitudes			
Inicitativa, compromiso y responsabilidad			
d) Características generales			
Escolaridad:	Licenciatura económico administrativa o afin		
Experiencia requerida:	1 año en compras o similar		
Riesgos:	Físicos		