



Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Dirección General de Planeación

Dirección de Gestión de la Calidad

Matriz de Identificación de Partes Interesadas



Dependencia:		Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	
Fecha de elaboración:	Fecha de actualización:	Versión:	
23/06/2017	23/06/2017	1	
Parte Interesada	Requisito(s)	Proceso	
1 Nivel Medio Superior y Superior/	Egresados aceptados en los diferentes programas de estudio que se ofertan en el Instituto	Docencia	
2 Dirección General de Servicios Académicos	Cumplimiento de legislación, políticas y lineamientos de los servicios académicos: laboratorios, talleres, biblioteca, centro de cómputo, centro de autoaprendizaje.	Docencia	
3 Coordinación de Extensión	Cumplimiento de la legislación de las actividades deportivas, salud y culturales.	Docencia	
4 Empleadores	Egresados con características del perfil de egreso de los diferentes programas educativos	Docencia	
5 Padres de familia	Alumnos egresados satisfactoriamente, titulados y con ofertas laborales	Docencia	
6 Sociedad	Profesionistas éticos con valores	Docencia	



Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
Dirección General de Planeación
Dirección de Gestión de la Calidad
Matriz de Identificación de Partes Interesadas



Dependencia:	Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades
---------------------	----------------------------------------------

	Parte Interesada	Requisito(s)	Proceso
1	Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales	Unidades receptoras Alumnos regulares que cumplan con la legislación determinada por la dirección de servicio social y prácticas profesionales	Vinculación
1	Sectores educativo, social y productivo a nivel regional, nacional e internacional	Convenios, redes de vinculación y colaboración	Vinculación



Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
Dirección General de Planeación
Dirección de Gestión de la Calidad
Matriz de Identificación de Partes Interesadas



Dependencia:	Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades
---------------------	----------------------------------------------

	Parte Interesada	Requisito(s)	Proceso
1	Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP), Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT) u otro organismo que otorgue financiamiento.	Cumplimiento de reglas de operación y convocatorias de los organismos que otorgan el financiamiento.	Investigación
2	Comunidad científica, sectores educativo, social y productivo a nivel regional, nacional e internacional.	Productos de investigación	Investigación



Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Dirección General de Planeación

Dirección de Gestión de la Calidad

Matriz de Identificación de Partes Interesadas



Dependencia:	Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades
---------------------	----------------------------------------------

	Parte Interesada	Requisito(s)	Proceso
1	Empleadores, egresados y sociedad en general	Formación profesional	Diseño de planes de estudio
2	Aspirantes, empleadores y sociedad en general	Plan de Estudios actualizados y adaptados a las necesidades sociales	Diseño de planes de estudio



Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Dirección General de Planeación

Dirección de Gestión de la Calidad

Matriz de Identificación de Partes Interesadas



Dependencia:	Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades
---------------------	----------------------------------------------

	Parte Interesada	Requisito(s)	Proceso
1	Subdirector administrativo. Dirección de Servicios Generales. Dirección de Modernización y Sistemas	Programa de mantenimiento preventivo.	Limpieza y mantenimiento
2	Usuario interno o externo	Instalaciones y equipo en condiciones adecuadas	Limpieza y mantenimiento
3	Recursos Materiales	Requisición de material, herramientas y equipo de limpieza	Limpieza y mantenimiento



Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Dirección General de Planeación

Dirección de Gestión de la Calidad

Matriz de Identificación de Partes Interesadas



Dependencia:	Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades
---------------------	----------------------------------------------

	Parte Interesada	Requisito(s)	Proceso
1	Docentes del Instituto	Alumnos inscritos en los programas educativos	Tutorías
2	Responsable de tutorías y asesorías	Informe general de tutorías y asesorías y canalización de casos específicos	Tutorías
3	Alumnos y padres de familia	Seguimiento de trayectoria escolar Canalización de casos específicos	Tutorías