



Your complimentary use period has ended.
Thank you for using PDF Complete.

[Click Here to upgrade to Unlimited Pages and Expanded Features](#)

normatividad vigente aplicable, así como con los requisitos e iniciativas que la institución emita, para mitigar el impacto ambiental y propiciar el desarrollo sostenible.

OBJETIVO AMBIENTAL

Todas las dependencias de la universidad tendrán identificados sus impactos y posibles riesgos ambientales derivados de las actividades institucionales para que mediante estrategias pertinentes se logre evitarlos o mitigarlos.

Acciones:

- Programa de Recolección de cartón y papel (UAEH)
- Programa de Recolección de PET (UAEH)
- Programa de Recolección de Medicamentos Caducos (ICSa)



DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Es la instancia universitaria que dirige, coordina y supervisa las acciones del Sistema Integral de Gestión de la Calidad, cuya dirección electrónica es la siguiente:

<http://www.uaeh.edu.mx/calidad/index.html>

Donde podemos realizar las siguientes acciones:

- *Solicitud de Revisión de Documentos Administrativos
- *Reporte de Acción Correctiva, Preventiva y de Mejora
- *Reporte de Seguimiento de la Acción Correctiva, Preventiva y de Mejora
- *Reporte del Producto No Conforme
- *Reporte de Seguimiento para Eliminar el Producto No Conforme
- *Material de Apoyo para Difusión Posters de Políticas y Objetivos Institucionales

Manejo del sitio de la Dirección de Gestión de la Calidad:

1.- Ingresar a la página web de la UAEH

<http://www.uaeh.edu.mx>

2.- Ir a Dependencias de la A-Z y busca

Dirección General de Gestión de la Calidad.



INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA SALUD

AUDITORIA EXTERNA SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD
AGOSTO 2016

COMUNIDAD UNIVERSITARIA ICSa

En la semana del **8 al 12 de agosto**, en el Instituto de Ciencias de la Salud se llevara a cabo una AUDITORIA por organismos externos sobre **EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD de la UAEH**, por lo que **TODOS** los integrantes de la comunidad universitaria del ICSa debemos de tener presente los siguientes conceptos:

tecnología; vincular las funciones sustantivas al interior y con el entorno social y productivo, mediante programas educativos acreditados y asociados a proyectos de investigación que impulsan el desarrollo regional, nacional e internacional; en donde la formación integral, el espíritu emprendedor y el compromiso del estudiante con la sociedad son la prioridad.

VISIÓN UAEH

La UAEH es una universidad visible internacionalmente y aceptada como una institución educativa que trabaja con parámetros básicos de calidad académica y administrativa.

AUDITORIA DE LA CALIDAD UAEH - ICSa

La Calidad en la UAEH está formado por 3 componentes que en su conjunto forman el:

SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE CALIDAD



En este sistema integral se desarrollan las áreas sustantivas de la UAEH que son:

La Docencia, la Investigación, la Extensión, la Vinculación y la Gestión

Sistema de Gestión de la Calidad

POLÍTICA DE CALIDAD

En el cumplimiento de nuestra misión se manifiesta el compromiso del mejoramiento continuo de los procesos institucionales que permitan satisfacer las necesidades de los alumnos, empleadores, padres de familia y sociedad en general.

OBJETIVO DE CALIDAD

Mejorar continuamente los procesos de la universidad mediante el compromiso de los miembros que la conforman para alcanzar los resultados planificados, con apego a las disposiciones legales y considerando las necesidades de las partes interesadas.

Acciones:

- Capacitación
 - Manuales de Organización y Procedimientos
- Auditorías Internas y Externas

El Cliente de la UAEH

EXTERNOS: Empleadores, Sociedad, Padres de Familia

INTERNOS: Alumnos y Personal

NORMATIVA
ISO 9001-2008

Sistema de Gestión de Responsabilidad Social

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

La universidad asume la responsabilidad de propiciar que los universitarios realicen sus actividades mediante un comportamiento ético y transparente, favoreciendo la salud y el bienestar de sus integrantes, extendiendo sus servicios a la comunidad; y así garantizar beneficios para las generaciones presentes y futuras.

OBJETIVO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

Propiciar la salud y el bienestar de sus integrantes por medio de actividades sociales, culturales y deportivas, extender sus servicios hacia la comunidad buscando la sustentabilidad y mantener la credibilidad de la Institución por parte de la sociedad mediante el comportamiento ético y transparente de sus integrantes.

Acciones:

- Calidad de Vida.
- Ética
- Vinculación con la Comunidad
- Vinculación con el Medio Ambiente

NORMATIVA:

WORLDJOB-CSR-2011.2

NOTA:

Durante la auditoria, si llegas a ser entrevistado por los auditores, puedes apoyarte en éste material para responder a lo que te pregunten.

En los pizarrones de difusión del ICSa y en Áreas de Gobierno como en los cubículos de los profesores encontrarás los Poster de difusión con cada uno de los Sistemas de Gestión así como el de la Misión y Visión de la UAEH.