



FICHA DE DESCRIPCION DE PROCESO

	Misión de la UAEH:	Impartir educación media superior, profesional media y superior; realizar investigación; crear y difundir la cultura, el deporte, la ciencia y la tecnología; vincular las funciones sustantivas al interior y con el entorno social y productivo, mediante programas educativos acreditados y asociados a proyectos de investigación que impulsan el desarrollo regional, nacional e internacional; en donde la formación integral, el espíritu emprendedor y el compromiso del estudiante con la sociedad son la prioridad.
	Visión de la UAEH:	La UAEH es una universidad visible internacionalmente y aceptada como una institución educativa que trabaja con parámetros básicos de calidad académica y administrativa.

DESCRIPCION DE PROCESO

	Dependencia responsable del proceso:	Fecha de Elaboración:	Fecha de Actualización:	Versión:
	Instituto de Ciencias Económicas y Administrativas (ICEA)	26/11/2015	09/05/217	3


Nombre del Proceso:	Objetivo del Proceso:
Docencia	Formar profesionistas en las áreas del conocimiento que corresponde, con valores, actitudes y destrezas, para contribuir al desarrollo de la sociedad, como agentes de cambio en el entorno regional, estatal, nacional e internacional.

Alcance:	Políticas de Operación:
Alumnos y personal del instituto	Profesores 39. Que el ingreso del personal académico a la Universidad se realice exclusivamente por concurso de oposición y con apego a la normatividad correspondiente. 40. Que los profesores de tiempo completo que se contraten, cumplan con la prestación de tutorías y asesorías a los estudiantes. 41. Que en la actividad docente participen únicamente profesores de tiempo completo, con título de licenciatura en el nivel de bachillerato, con grado de maestría en el nivel de licenciatura (o su


Partes(s) Interesada(s) (Fuentes de entrada)	Entrada(s):	Especificaciones de las Entrada(s):	Proceso	Salida(s):	Especificaciones de las Salida(s):	Parte(s) Interesada(s) (Receptores de salida):
Medio Superior y Superior	Alumnos de nuevo ingreso	Características del perfil de ingreso de los Programas de Licenciatura	Procesos enseñanza-aprendizaje, perfil progresivo, desarrollo de competencias genéricas y habilidades y destrezas de forma integral, trabajo de las academias	Egresados	Características del perfil de egreso de los diferentes programas educativos que se ofertan	Empleadores, padres de familia y sociedad en general
Dirección General de Servicios Académicos	Laboratorios, talleres, biblioteca, centro de cómputo, Centro de autoaprendizaje.	Que cumplen con los requerimientos de los diferentes Planes de Estudio de los Programas Educativos que se ofertan				
Coordinación de Extensión	Actividades deportivas, de salud y culturales					

Elaboró:	Mtra. Adriana Luz Maria Montiel Avila
Revisó:	Dr. Jesus Ibarra Zamudio/Dirección del ICEA

FICHA DE DESCRIPCION DE PROCESO

	Misión de la UAEH: Impartir educación media superior, profesional media y superior; realizar investigación; crear y difundir la cultura, el deporte, la ciencia y la tecnología; vincular las funciones sustantivas al interior y con el entorno social y productivo, mediante programas educativos acreditados y asociados a proyectos de investigación que impulsan el desarrollo regional, nacional e internacional; en donde la formación integral, el espíritu emprendedor y el compromiso del estudiante con la sociedad son la prioridad.
	Visión de la UAEH: La UAEH es una universidad visible internacionalmente y aceptada como una institución educativa que trabaja con parámetros básicos de calidad académica y administrativa.

DESCRIPCION DE PROCESO

	Dependencia responsable del proceso:	Fecha de Elaboración:	Fecha de Actualización:	Versión:
	Instituto de Ciencias Económicas Administrativas (ICEA)	26/11/2015	09/05/2017	3

Nombre del Proceso: Vinculación	Objetivo del Proceso: Fortalecer la formación profesional y la docencia a través de la función sustantiva de vinculación y su articulación con la sociedad y su entorno
--	--


Alcance: Alumnos y personal del instituto, cuerpos académicos, sectores educativo, social, productivo y sociedad en general	Políticas de Operación: <p>110. Signar convenios preferentemente con instituciones de educación superior de reconocida calidad nacional e internacional.</p> <p>111. Signar convenios con organismos gubernamentales, no gubernamentales y del sector productivo que fortalezcan el desarrollo integral de los alumnos y profesores.</p> <p>112. Impulsar la participación de alumnos, profesores, investigadores y personal administrativo, visitantes de alto nivel y amplio reconocimiento a nivel nacional e internacional, para coadyuvar a la impartición de los programas educativos y al desarrollo de los cuerpos académicos.</p> <p>114. Que los institutos y escuelas superiores fomenten la colaboración académica con instituciones de educación superior nacionales y extranjeras reconocidas, para propiciar programas educativos con titulación doble o conjunta.</p> <p>115. Que los institutos y escuelas superiores promuevan la incorporación de los programas educativos en redes de cooperación nacional e internacional.</p> <p>116. Que los institutos y escuelas superiores fomenten los convenios con instituciones de educación superior, nacionales y extranjeras, para facilitar la movilidad interinstitucional de estudiantes, profesores e investigadores, así como con organismos de los sectores productivo y social, para fortalecer su formación.</p> <p>117. Ampliar y fortalecer la vinculación de los cuerpos académicos y los programas educativos entre los institutos y escuelas superiores y con grupos de investigadores de otras instituciones de educación superior y organizaciones, de manera permanente, formando parte de redes nacionales e internacionales con el propósito de mejorar la calidad de la investigación, los programas educativos y los servicios de la Universidad.</p> <p>119. Contribuir a la vinculación del alumno a través de estancias, servicio social, prácticas profesionales, programas de movilidad, intercambio e incubación de empresas.</p> <p>120. Internacionalizar las prácticas profesionales.</p>
--	--

Partes(s) Interesada(s) (Fuentes de entrada)	Entrada(s):	Especificaciones de las Entrada(s):	Proceso	Salida(s):	Especificaciones de las Salida(s):	Parte(s) Interesada(s) (Receptores de salida):
Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales	Apertura del periodo para Prácticas Profesionales, alumnos a realizarlas con base a lo establecido en el programa educativo	Que cumplen con los requerimientos de las áreas académicas y programas educativos que se ofertan	Vinculación de la UAEH con el entorno regional, nacional e internacional	Alumno liberado del Servicio Social y Prácticas Profesionales.	Cumplimiento de las especificaciones del perfil de egreso de los diferentes programas educativos que se ofertan	Sectores educativo, social y productivo a nivel regional, nacional e internacional
Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales	Apertura del periodo para Servicio Social, alumnos a realizarlo con base a lo establecido en el programa educativo			Redes de vinculación y colaboración.	Cumplimiento de los objetivos institucionales	
Sectores educativo, social y productivo a nivel regional, nacional e internacional	Actividades de vinculación					


Elaboró: Mtra. Carolina Gonzalez Espinoza

Revisó: Dr. Jesus Ibarra Zamudio/Dirección del ICEA

FICHA DE DESCRIPCION DE PROCESO

	Misión de la UAEH:	Impartir educación media superior, profesional media y superior; realizar investigación; crear y difundir la cultura, el deporte, la ciencia y la tecnología; vincular las funciones sustantivas al interior y con el entorno social y productivo, mediante programas educativos acreditados y asociados a proyectos de investigación que impulsan el desarrollo regional, nacional e internacional; en donde la formación integral, el espíritu emprendedor y el compromiso del estudiante con la sociedad son la prioridad.
	Visión de la UAEH:	La UAEH es una universidad visible internacionalmente y aceptada como una institución educativa que trabaja con parámetros básicos de calidad académica y administrativa.

DESCRIPCION DE PROCESO

	Dependencia responsable del proceso:	Fecha de Elaboración:	Fecha de Actualización:	Versión:
	Instituto de Ciencias Económicas Administrativas (ICEA)	26/11/2015	09/05/217	3

Nombre del Proceso:	Objetivo del Proceso:
Investigación	Coadyuvar al desarrollo integral de la institución, mediante la generación de conocimientos de manera que responda a las necesidades regionales, nacionales e internacionales


Alcance:	Políticas de Operación:
Instituto, División de Investigación y Posgrado, Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación, Alumnos, Sectores Sociales y Productivos y Sociedad en General	68. Que la investigación sea practicada como un factor estratégico, que permita mejorar las condiciones o resolver problemas de tipo social, productivo y ambiental en la región de forma armónica y ordenada. 69. Impulsar el desarrollo de un programa de investigación educativa, que propicie la innovación y la mejora continua de la calidad de los programas educativos. 73. Para mejorar la formación profesional de los estudiantes, se deberán incorporar alumnos y tesis a la realización de los proyectos de investigación, independientemente de la DES a la que pertenecen.

Partes(s) Interesada(s) (Fuentes de entrada)	Entrada(s):	Especificaciones de las Entrada(s):	Proceso	Salida(s):	Especificaciones de las Salida(s):	Parte(s) Interesada(s) (Receptores de salida):
Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP), Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT) u otro organismo que otorgue financiamiento.	Reglas de operación y convocatorias de los organismos que otorgan el financiamiento.	Cumplir de la normatividad del otorgante.	Realizar investigación aplicando el método científico, de frontera, a través de cuerpos académicos, grupos de investigación e incorporando estudiantes.	Generación del conocimiento a través de productos de investigación.	Responder a las necesidades sociales, regionales, nacionales e internacionales a través del conocimiento generado.	Comunidad científica, sectores educativo, social y productivo a nivel regional, nacional e internacional.


Elaboró: Dr. Zeus Salvador Hernandez Veleros

Revisó: Dr. Jesus Ibarra Zamudio/Dirección del ICEA

FICHA DE DESCRIPCION DE PROCESO

	Misión de la UAEH: Impartir educación media superior, profesional media y superior; realizar investigación; crear y difundir la cultura, el deporte, la ciencia y la tecnología; vincular las funciones sustantivas al interior y con el entorno social y productivo, mediante programas educativos acreditados y asociados a proyectos de investigación que impulsan el desarrollo regional, nacional e internacional; en donde la formación integral, el espíritu emprendedor y el compromiso del estudiante con la sociedad son la prioridad.
	Visión de la UAEH: La UAEH es una universidad visible internacionalmente y aceptada como una institución educativa que trabaja con parámetros básicos de calidad académica y administrativa.

DESCRIPCION DE PROCESO

	Dependencia responsable del proceso: Instituto de Ciencias Económico Administrativas (ICEA)	Fecha de Elaboración: 26/11/2015	Fecha de Actualización: 09/05/2017	Versión: 3
---	---	--	--	----------------------


Nombre del Proceso: Diseño y Rediseño de Planes de Estudio	Objetivo del Proceso: Diseñar y rediseñar los Planes de Estudio de los Programas Educativos del nivel superior en la modalidad presencial, que respondan a las necesidades sociales, en los ámbitos nacional e internacional.
--	---

Alcance: Alumnos, personal y empleadores del área del conocimiento correspondiente	Políticas de Operación: 1. Que los programas académicos incluyan los principios éticos universales. 2. Privilegiar la evaluación colegiada de los aprendizajes, centrada en la capacidad crítica y de razonamiento de los contenidos, donde haya un reconocimiento en créditos en las actividades de aprendizaje que se propongan en los diferentes escenarios: de aula, real y virtual, como parte del compromiso profesional docente, de acuerdo con las recomendaciones del Modelo Educativo. 3. Realizar la evaluación colegiada de los aprendizajes a través de exámenes departamentales en todos los
--	--


Partes(s) Interesada(s) (Fuentes de)	Entrada(s):	Especificaciones de las Entrada(s):	Proceso	Salida(s):	Especificaciones de las Salida(s):	Parte(s) Interesada(s) (Receptores de salida):
Empleadores, egresados y sociedad general	Necesidades de formación profesional	Requisitos y lineamientos establecidos para la elaboración de estudios de factibilidad y pertinencia	Elaboración o actualización del Plan de Estudios de acuerdo a la metodología vigente Desarrollo de programas de las diferentes asignaturas que conforman el mapa curricular	Plan de Estudios	Especificaciones establecidas en la metodología vigente	Aspirantes, empleadores y sociedad en general

Elaboró: Mtra. Adriana Luz Maria Montiel Avila
Revisó: Dr. Jesus Ibarra Zamudio/Dirección del ICEA

FICHA DE DESCRIPCIÓN DE PROCESO

	Misión de la UAEH: Impartir educación media superior, profesional media y superior; realizar investigación; crear y difundir la cultura, el deporte, la ciencia y la tecnología; vincular las funciones sustantivas al interior y con el entorno social y productivo, mediante programas educativos acreditados y asociados a proyectos de investigación que impulsan el desarrollo regional, nacional e internacional; en donde la formación integral, el espíritu emprendedor y el compromiso del estudiante con la sociedad son la prioridad.
	Visión de la UAEH: La UAEH es una universidad visible internacionalmente y aceptada como una institución educativa que trabaja con parámetros básicos de calidad académica y administrativa.

DESCRIPCIÓN DE PROCESO

	Dependencia responsable del proceso: Instituto de Ciencias Económico Administrativas (ICEA)	Fecha de Elaboración: 26/11/2015	Fecha de Actualización: 09/05/2017	Versión: 3
---	---	--	--	----------------------


Nombre del Proceso: Mantenimiento	Objetivo del Proceso: Mantener y conservar las instalaciones en óptimas condiciones de limpieza y desinfección de las oficinas, pasillos, sanitarios, vestíbulos, cancelaría, cristales y mantenimiento constante de las instalaciones eléctricas, hidráulicas, sanitarias y
---	--

Alcance: Instalaciones del Instituto	Políticas de Operación: 161. Aplicar un programa permanente de conservación y mantenimiento del patrimonio inmobiliario universitario.
--	--


Partes(s) Interesada(s) (Fuentes de entrada)	Entrada(s):	Especificaciones de las Entrada(s):	Proceso	Salida(s):	Especificaciones de las Salida(s):	Parte(s) Interesada(s) (Receptores de salida):
Subdirector administrativo. Dirección de Servicios Generales. Dirección de Modernización y Sistemas	Programa de mantenimiento preventivo.	El programa debe establecer: - Fechas del mantenimiento. - Instalaciones, equipo y mobiliario a dar mantenimiento. - Tipo de mantenimiento.	Se solicita a las áreas competentes el personal capacitado y se le proporciona el equipo y material adecuados y necesarios	Instalaciones y equipo en condiciones adecuadas	Informe de mantenimiento preventivo. Reporte de mantenimiento correctivo	Usuarios internos y externos
Usuario interno o externo	Solicitud de mantenimiento correctivo	Especificación clara del área y daño a corregir				
Recursos Materiales	Material, herramientas y equipo de limpieza	Material, herramientas y equipo acorde a la actividad a desarrollar	Asignación de los materiales de acuerdo a las necesidades		Conservación y limpieza de instalaciones, equipo y mobiliario para brindar un mejor servicio e imagen.	

Elaboró: Mtra. Nancy Teston Franco
Revisó: Dr. Jesus Ibarra Zamudio/Dirección del ICEA

FICHA DE DESCRIPCION DE PROCESO

	Misión de la UAEH:	Impartir educación media superior, profesional media y superior; realizar investigación; crear y difundir la cultura, el deporte, la ciencia y la tecnología; vincular las funciones sustantivas al interior y con el entorno social y productivo, mediante programas educativos acreditados y asociados a proyectos de investigación que impulsan el desarrollo regional, nacional e internacional; en donde la formación integral, el espíritu emprendedor y el compromiso del estudiante con la sociedad son la prioridad.
	Visión de la UAEH:	La UAEH es una universidad visible internacionalmente y aceptada como una institución educativa que trabaja con parámetros básicos de calidad académica y administrativa.

DESCRIPCION DE PROCESO

	Dependencia responsable del proceso:	Fecha de Elaboración:	Fecha de Actualización:	Versión:
	Instituto de Ciencias Económico Administrativas (ICEA)	26/11/2015	09/05/217	3

Nombre del Proceso:	Objetivo del Proceso:
Tutorías y asesorías	Acompañar a los estudiantes en su trayectoria escolar, canalizando los problemas detectados en los alumnos a los especialistas correspondientes de tal manera que se apoye en un adecuado aprovechamiento escolar

Alcance:	Políticas de Operación:
Alumnos, docentes, tutores, modulo médico y psicólogos	51. Que los alumnos sean atendidos por los programas institucionales de tutorías y asesorías, con el objetivo de incrementar los índices de retención, aprobación y titulación, todo ello para mejorar la eficiencia terminal.

Partes(s) Interesada(s) (Fuentes de entrada)	Entrada(s):	Especificaciones de las Entrada(s):	Proceso	Salida(s):	Especificaciones de las Salida(s):	Parte(s) Interesada(s) (Receptores de salida):
Docentes del Instituto	Alumnos del Instituto	Alumno inscrito en los programas educativos	Asignación del maestro tutor grupal y/o individual, así como el asesor: brindar sesiones de tutoría y asesoría grupal o individual; detectar alumnos con problemas académicos, familiares, sociales y de salud; se canalizan los casos de acuerdo a su naturaleza a la instancia correspondiente.	Informe general de tutorías y asesorías y canalización de casos específicos	Informe emitido por el Sistema Institucional de Tutorías y Asesorías.	Responsable de tutorías y asesorías, director, docentes, alumnos y padres de familia

Elaboró:	Mtro. Jose Sergio Rodriguez Martinez
Revisó:	Dr. Jesus Ibarra Zamudio/Dirección del ICEA