




UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

DEPENDENCIA:	Escuela Superior de Actopan				
FECHA DE ELABORACIÓN:	15/06/17	VERSIÓN:	3	FECHA DE ULTIMA ACTUALIZACIÓN:	25/08/17

FORMATO DE INDICADORES

NO.	NOMBRE	OBJETIVO	CONCEPTO	ESTÁNDAR O META	FORMA DE CALCULO	DEFINICIÓN DE VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD	RESPONSABLE
1	Grado de cumplimiento del perfil de ingreso	Medir el porcentaje de cumplimiento de las características del perfil de ingreso de los alumnos	Perfil de ingreso: conjunto de características que el aspirante debe cumplir para acceder de forma adecuada al programa educativo correspondiente	50% de cumplimiento del perfil de ingreso	Con base a las características establecidas en el perfil de ingreso se desarrollaran preguntas para su medición de cumplimiento	Definir cada una de las características a cumplir en el perfil de ingreso de cada programa educativo	Porcentaje	Semestral	Secretaría y Coordinadores de Programas Educativos
2	Grado de cumplimiento del perfil de egreso	Medir el porcentaje de cumplimiento de las características del perfil de egreso de los alumnos	Perfil de ingreso: conjunto de características que el egresado debe cumplir para incorporarse al ámbito laboral	80% del cumplimiento del perfil de egreso	Descripción en relación a lo que el coordinador del programa educativo establezca	Definir cada una de las características a cumplir en el perfil de egreso de cada programa educativo	Porcentaje	Semestral	Secretaría y Coordinadores de Programas Educativos
3	Eficiencia terminal	Medir el porcentaje de alumnos titulados	Eficiencia terminal : Número estimado de alumnos que cumplen con los créditos correspondientes para egresar de cierto nivel en un determinado ciclo escolar.	40% del cumplimiento	Descripción en relación al número de titulados de cada generación	Definir el número de titulados por generación	Porcentaje	Semestral	Secretaría y Coordinadores de Programas Educativos

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO									
	DEPENDENCIA: Escuela Superior de Actopan								
	FECHA DE ELABORACIÓN: 01/12/16			VERSIÓN: 3		FECHA DE ULTIMA ACTUALIZACIÓN: 25/08/17			
	FORMATO DE INDICADORES								
NO.	NOMBRE	OBJETIVO	CONCEPTO	ESTÁNDAR O META	FORMA DE CALCULO	DEFINICIÓN DE VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD	RESPONSABLE
1	Porcentaje de alumnos que realizan prácticas	Medir el porcentaje de alumnos que realizan prácticas profesionales en tiempo y forma	Prácticas Profesionales: ejercer los conocimientos teoricos profesionales en el ambiente laboral de manera temporal bajo supervision del sector privado, gubernamental o publico	100% de alumnos realizaron sus prácticas profesionales	En base al porcentaje de solicitudes para realizar sus prácticas profesionales	alumnos, unidades receptoras	porcentaje	semestral	Responsable de Vinculación y Coordinadores de programas educativos
2	Porcentaje de alumnos que realizan servicio social	Medir el porcentaje de alumnos que realizan servicio social en tiempo y forma	Servicio Social: actividad formativa y de servicio, permite fomentar una conciencia de solidaridad con la sociedad.	100% de alumnos que realizaron su servicio social	En base al porcentaje de solicitudes para realizar su servicio social	alumnos, unidades receptoras	porcentaje	semestral	Responsable de Vinculación y Coordinadores de programas educativos



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

DEPENDENCIA:	Escuela Superior de Actopan				
FECHA DE ELABORACIÓN:	15/06/17	VERSIÓN:	3	FECHA DE ULTIMA ACTUALIZACIÓN:	25/08/17

FORMATO DE INDICADORES

NO.	NOMBRE	OBJETIVO	CONCEPTO	ESTÁNDAR O META	FORMA DE CALCULO	DEFINICIÓN DE VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD	RESPONSABLE
1	Grado de satisfacción del usuario en relación a la limpieza de las instalaciones	Evaluar el grado de satisfacción del usuario y desempeño del personal administrativo	Acción de limpiar la suciedad o lo perjudicial de algo, para la conformidad del cliente con el servicio que solicito	65% de grado de satisfacción de los usuarios	mediante una encuesta se determinar el rendimiento del personal y las expectativas que tenía el cliente	rendimiento, nivel de satisfacción	porcentaje	mensual	Subdirector Administrativo
2	Porcentaje de mantenimientos de correctivos solicitados	Evaluar el grado de atención a las solicitudes así como su atención y resultado	mantenimiento que se realiza con el fin de corregir o reparar un fallo en el equipo o instalación	90 % de cumplimiento de mantenimientos correctivos solicitados	Numero de solicitudes de mantenimientos	mantenimiento, áreas	porcentaje	Cada que se solicite	Subdirector Administrativo
3	Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados	Medir el grado de mantenimientos realizados a través de la programación semestral	mantenimiento que se realiza de manera anticipado con el fin de prevenir el surgimiento de averías.	100 % de cumplimiento a mantenimientos programados	Numero de mantenimientos programados en el programa establecido	mantenimiento, áreas	porcentaje	Semestral	Subdirector Administrativo
4	Porcentaje de actualización de inventarios	Medir las necesidades, gestión, circulación y almacenamiento de las mercancías.	Lista ordenada de bienes y demás cosas valorables que pertenecen a una persona, empresa o institución.	100 % de inventario actualizado	Establecer inventario inicial contra inventario final	faltantes, espacio, deterioro, solicitudes, clasificación, obsolescencia	porcentaje	Semestral	Subdirector Administrativo



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

DEPENDENCIA:

Escuela Superior de Actopan

FECHA DE ELABORACIÓN:

01/12/16

VERSIÓN:

3

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN:

25/08/17

FORMATO DE INDICADORES

NO.	NOMBRE	OBJETIVO	CONCEPTO	ESTÁNDAR O META	FORMA DE CALCULO	DEFINICIÓN DE VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD	RESPONSABLE
1	Índices de reprobación	Orientar y reafirmar los conocimientos de los alumnos con las materias que les genere atraso respecto a sus programas educativos.	grado de insuficiente rendimiento de las potencialidades de un alumno para cubrir los parámetros mínimos establecidos por una institución educativa	Reducir en 45% el índice de reprobación	estudio de trayectorias escolares	alumnos que inician, materias, numero de creditos por materia,	porcentaje	semestre	Coordinador de Tutorías de los programas académicos
2	Deserción	reducir los índices de deserción en los programas educativos	Alumnos que causan baja de acuerdo al reglamento de control escolar	Reducir en 40% el índice de deserción	Número de alumnos que terminan el semestre	alumnos que inician, total de creditos cumplidos por materias, alumnos que terminan	porcentaje	semestre	Coordinador de Tutorías de los programas académicos
3	Porcentaje de alumnos recuperados en riesgo de baja	Orientar la formación y fortalecer el desempeño académico de los alumnos	alumnos que mediante un constante monitoreo y asesoramiento académico se reintegran a su programa académico	Reducir en 40% el índice de bajas en los programas educativos	tutorías y asesorías	alumnos que inician, materias, tutor, asesor, alumnos que terminan	porcentaje	semestre	Coordinador de Tutorías de los programas académicos