



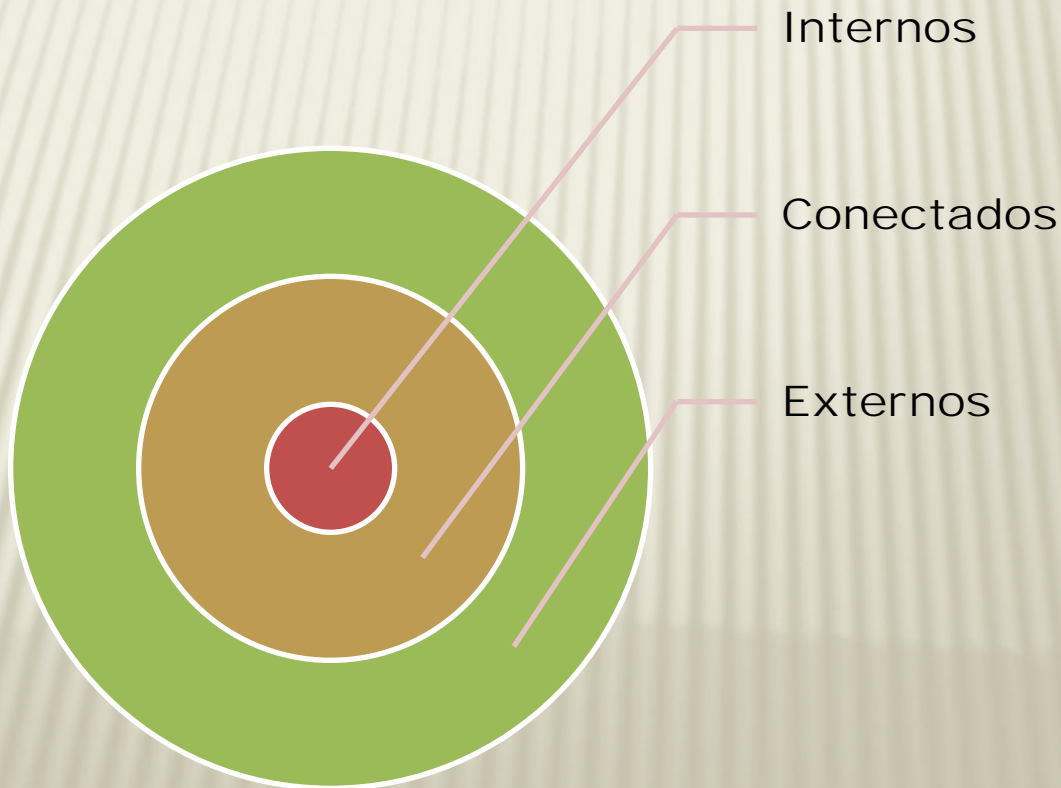
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE HIDALGO
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



DETERMINACIÓN DE PARTES INTERESADAS

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

Identificar lo que puede interferir en el cumplimiento de los objetivos



INTERNOS: Alumnos, empleados, funcionarios, etc.

CONECTADOS: (Relación directa): Egresados, proveedores, padres de familia, etc.

EXTERNOS: Gobierno municipal, estatal y federal, medios de comunicación, sociedad en general, etc.

PARTES INTERESADAS:

Personas u organizaciones que puede afectar, ser afectado por, o percibirse como afectada por una decisión o actividad.

Responder a estas preguntas:

¿ Podría la parte interesada afectar nuestro proceso?

¿ Podría la parte interesada parar nuestras operaciones?

¿Confiamos en la parte interesada para nuestro éxito?

Si cualquiera de estas preguntas se contesta en forma afirmativa entonces considerarlo como parte interesada.

Ejemplos de partes interesadas en la UAEH:

Contexto	Parte interesada	Descripción
Internos	Empleados	Profesorado, personal administrativo, funcionarios.
	Alumnos	Inscritos regulares e irregulares y pasantes.
Conectados	Padres de familia o tutor	
	Egresados	
	Proveedores	De insumos, equipo, materiales y servicios.
Externos	Empleadores	
	Aspirantes	
	Competidores	Universidades públicas y privadas estatales, nacionales e internacionales.
	Entidades financieras	Bancos
	Organismos gubernamentales	Municipales, estatales y federales.
	Medios de comunicación	Periódicos, radiodifusoras, televisión, revistas.
	Entorno social	Vecinos.

IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS (Formato)

Parte interesada	Requisitos	Proceso

Ejemplo:

Parte interesada	Requisitos	Proceso
Proveedores	-Orden de compra - Pago puntual de facturas	Compras
Empleados	- Los cheques y recibos precisos y a tiempo	Nomina
Medios de comunicación	- Respuesta a solicitudes de información	Relaciones Públicas

Una vez identificadas las partes interesadas incluirlas en el nuevo formato de la ficha de proceso