
		UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO								
		DEPENDENCIA:		DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD						
FECHA DE ELABORACIÓN:		20/04/15		VERSIÓN:		3		FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN:		08/12/16
FORMATO DE INDICADORES										
NO.	NOMBRE	OBJETIVO	CONCEPTO	ESTÁNDAR O META	FORMA DE CALCULO	DEFINICIÓN DE VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD	RESPONSABLE	
1	Porcentaje de dependencias universitarias certificadas en el Sistema de Gestión de la Calidad (S.I.G.E.C.)	Verificar el porcentaje de dependencias universitarias que se incluyen en el alcance del Sistema de Gestión de la Calidad	Porcentaje de dependencias que se incluyen en el alcance del Sistema de Gestión de la Calidad respecto al año inmediato anterior.	100% de las dependencias de la UAEH	$\%DCSIGEC = (DASIGEC/TDUAEH)*100$	<p><b>%DCSIGEC=</b> Porcentaje de dependencias Certificadas en el Sistema de Gestión de la Calidad.</p> <p><b>DASIGEC=</b> Dependencias que acreditan su Sistema de Gestión de la Calidad.</p> <p><b>TDUAEH=</b> Total de Dependencias de la UAEH.</p>	% de unidades académicas a certificarse	ANUAL	Dirección de Gestión de la Calidad	
2	Porcentaje de dependencias universitarias certificadas en el Sistema de Gestión Ambiental (S.I.G.A.)	Verificar el porcentaje de dependencias universitarias que se incluyen en el alcance del Sistema de Gestión Ambiental	Porcentaje de dependencias que se incluyen en el alcance del Sistema de Gestión Ambiental respecto al año inmediato anterior.	100% de las dependencias de la UAEH	$\%DCSIGA = (DASIGA/TDUAEH)*100$	<p><b>%DCSIGA=</b> Porcentaje de dependencias Certificadas en el Sistema de Gestión Ambiental.</p> <p><b>DASIGA=</b> Dependencias que acreditan su Sistema de Gestión Ambiental.</p> <p><b>TDUAEH=</b> Total de Dependencias de la UAEH.</p>	% de unidades académicas a certificarse	ANUAL	Dirección de Gestión de la Calidad	
3	Mantenimiento de la certificación del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social (S.I.G.E.R.S.)	Verificar el mantenimiento del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social	Mantener la certificación del Sistema de Gestión Ambiental respecto al año inmediato anterior.	Mantener certificación institucional	<b>MSIGERS=AMSIGERS</b>	<p><b>MSIGERS=</b> Mantenimiento del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social.</p> <p><b>AMSIGERS=</b> Auditoría de Mantenimiento al Sistema de Gestión de Responsabilidad Social.</p>	Certificación del Sistema	ANUAL	Dirección de Gestión de la Calidad	
4	Porcentaje de atención a las observaciones de documentación administrativa	Verificar el porcentaje de atención que dan las dependencias universitarias a la atención de observaciones para mejorar la documentación administrativa	Porcentaje de dependencias que solicitan revisión a la documentación administrativa de su dependencia	Atender al 100% de las dependencias que remitan información para su revisión documental	$\%DAOA = (DAODA/TDRDA)*100$	<p><b>%DAOA=</b> Porcentaje de dependencias que atienden observaciones a los documentos administrativos.</p> <p><b>DAODA=</b> Dependencias que atienden observaciones a los documentos administrativos.</p> <p><b>TDRDA=</b> Total de Dependencias solicitan revisión de documentos administrativos.</p>	% de dependencias universitarias	ANUAL	Dirección de Gestión de la Calidad	
5	Porcentaje de atención a las observaciones de auditorías al S.I.G.I.	Verificar el porcentaje de atención que dan las dependencias universitarias a la atención de los hallazgos que son detectados en las auditorías internas al S.I.G.I.	Porcentaje de dependencias que son auditadas durante el ejercicio interno de verificación de la conformidad	Atender el 100% de las observaciones de auditorías internas y externas del Sistema Integral de Gestión Institucional	$\%DAOAI = (DAOAI/TDAI)*100$	<p><b>%DAOAI=</b> Porcentaje de dependencias que atienden observaciones de auditoría interna.</p> <p><b>DAOAI=</b> Dependencias que atienden observaciones de auditoría interna.</p> <p><b>TDUAEH=</b> Total de dependencias que se les practicó auditoría interna.</p>	% de dependencias universitarias	ANUAL	Dirección de Gestión de la Calidad	
6	Porcentaje de disminución en el uso de papel	Optimizar y reducir en un 20% anual el uso de papel en las actividades administrativas de la DGC	Número de paquetes de hojas que son utilizados para la impresión de archivos de la DGC	Lograr disminuir al menos un 5% de consumo de papel en cada semestre calendario	$\%RUP = (TPPUAC/TPPUAN)*100$	<p><b>%RUP=</b> Porcentaje de reducción en el uso del papel</p> <p><b>TPPUAC=</b> Total de paquetes de papel utilizados en el año actual.</p> <p><b>TPPUAN=</b> Total de paquetes de papel utilizados en el año anterior.</p>	Paquetes de hojas que son utilizadas durante el año en curso.	ANUAL	Dirección de Gestión de la Calidad	