


FICHA DE DESCRIPCIÓN DE PROCESO

	Misión de la UAEH: Impartir educación media superior, profesional media y superior; realizar investigación; crear y difundir la cultura, el deporte, la ciencia y la tecnología; vincular las funciones sustantivas al interior y con el entorno social y productivo, mediante programas educativos acreditados y asociados a proyectos de investigación que impulsan el desarrollo regional, nacional e internacional; en donde la formación integral, el espíritu emprendedor y el compromiso del estudiante con la sociedad son la prioridad.
	Visión de la UAEH: La UAEH es una universidad visible internacionalmente y aceptada como una institución educativa que trabaja con parámetros básicos de calidad académica y administrativa.

DESCRIPCIÓN DE PROCESO

	Dependencia responsable del proceso: Dirección de Bioterio	Fecha de Elaboración: 13-feb-17	Fecha de Actualización: 13-feb-17	Versión: 1
--	--	---	---	----------------------

Nombre del Proceso: Producción, cuidado y mantenimiento de animales de experimentación	Objetivo del Proceso: Realizar la producción programada de las cepas de animales con calidad genética y de salud para satisfacción de los clientes tanto internos como externos.
--	--

Alcance: Instituto de Ciencias Agropecuarias (ICAP), Instituto de Ciencias de la Salud (ICSA), Instituto de Ciencias Básicas e Ingenierías (ICBI), Escuela Nacional de Ciencias Biológicas del Instituto Politécnico Nacional (IPN), Universidad Autónoma del Estado de México y el Instituto de Química de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM),	Políticas de Operación: Comprometerse a proporcionar servicios de calidad, con apego a nuestros valores y una actitud permanente hacia la mejora continua, a efecto de alcanzar la satisfacción de nuestros usuarios tanto internos como externos.
--	--

Proveedor(es):	Entrada(s):	Especificaciones de las Entrada(s):	Proceso	Salida(s):	Especificaciones de las Salida(s):	Cliente(s):
Profesores, Investigadores y estudiantes de la UAEH y externos	Solicitudes debidamente requisitadas tanto de roedores como de espacios, material, prácticas y asesorías para la correcta realización de los protocolos de investigación, autorizados por el CIEQUAL	Solicitud de asesorías y prácticas. (DB-02). Solicitud de roedores (DB-07). Solicitud de espacios en el Bioterio (DB-08). Solicitud de material, equipo y reactivos (DB-010).	Producción de Animales de experimentación	Animales de experimentación	Cumplir con el certificado de salud (DB-31) que avala las condiciones sanitarias y genéticas de los animales de experimentación, dando observancia a la NOM-062-ZOO-1999. Formato de Vale de salida de animales de experimentación (DB-09) La entrega de animales a clientes internos y externos, esta condicionada a la solicitud previa de los mismos.	Investigadores, Docentes y alumnos, (Clientes internos). Escuela Nacional de Ciencias Biológicas del Instituto Politécnico Nacional, Universidad del Estado de México, Instituto de Química de la UNAM. (Clientes externos)
Bioterio de la empresa Harlan y/o Envigo	Pies de cría provenientes del bioterio de la empresa Harlan y/o Envigo, conforme a la nom 062	Contar con certificado de salud que demuestra la calidad genética y de salud para ingresar al área de cuarentena.				
Nutrimix de Mexico. S.A. de C.V.	Alimento, cama (aserrín) y kits (caja, rejilla, bebedero, tarjeta de identificación).	Revisión de los bultos de alimento, del material para cama y de los kits, conforme a las hojas de remisión del proveedor en la cual aparecen las características de los productos				

Elaboró:	Dra. Fabiola Eugenia Aranzábal Paredes
Revisó:	Ing. Daniel Ramírez Rico