

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO****DEPENDENCIA:****Dirección de Bioterio**

FECHA DE ELABORACIÓN:

04/05/2017

VERSIÓN:

1

FECHA DE ULTIMA ACTUALIZACIÓN:

04/05/2017

**FORMATO DE INDICADORES**

NO.	NOMBRE	OBJETIVO	CONCEPTO	ESTÁNDAR O META	FORMA DE CÁLCULO	DEFINICIÓN DE VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD	RESPONSABLE
1	Satisfacción del cliente	Conocer el grado de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios ofrecidos por el bioterio	Aumentar el grado de satisfacción de los usuarios del Bioterio	20%	En relación al resultado de encuestas aplicadas se calcula el porcentaje de satisfacción	Definir cada una de las características que implica la utilización de los espacios de investigación y docencia (asesorías, prácticas, actividades de investigación.)	Porcentaje	Semestral	Departamento de Gestión de la Calidad
2	Porcentaje de Áreas académicas que utilizan el Bioterio	Mejorar los servicios ofrecidos por la Dirección del Bioterio	Aumentar el número de áreas académicas que utilizan el Bioterio	50%	En lo que se refiere al uso del Bioterio por parte de las áreas académicas se calcula el porcentaje de utilización	Definir el porcentaje de utilización de las instalaciones del Bioterio por parte de las áreas académicas de esta Universidad	Porcentaje	Anual	Departamento de Investigación y Docencia
3	Porcentaje de proyectos de investigación que se realizan en las instalaciones del Bioterio	Eficientizar las instalaciones de los laboratorios del Bioterio	Incrementar el número de proyectos de investigación que se realizan en las instalaciones del Bioterio	50%	Con respecto a la realización de proyectos de investigación, se calcula el porcentaje de proyectos desarrollados en las instalaciones del Bioterio	Definir el porcentaje de proyectos desarrollados en el Bioterio	Porcentaje	Anual	Departamento de Investigación y Docencia
4	Porcentaje de universidades que compran animales de experimentación al Bioterio	Ofrecer a diversas Universidades los roedores de calidad que se producen en el Bioterio	Incrementar el número de Universidades que compran animales de experimentación al Bioterio	20%	En relación a la compra de animales de experimentación por parte de las Universidades, se calcula el porcentaje de ventas	Definir el porcentaje de ventas de roedores de calidad realizadas por el Bioterio a diversas Universidades	Porcentaje	Anual	Departamento de planeación