
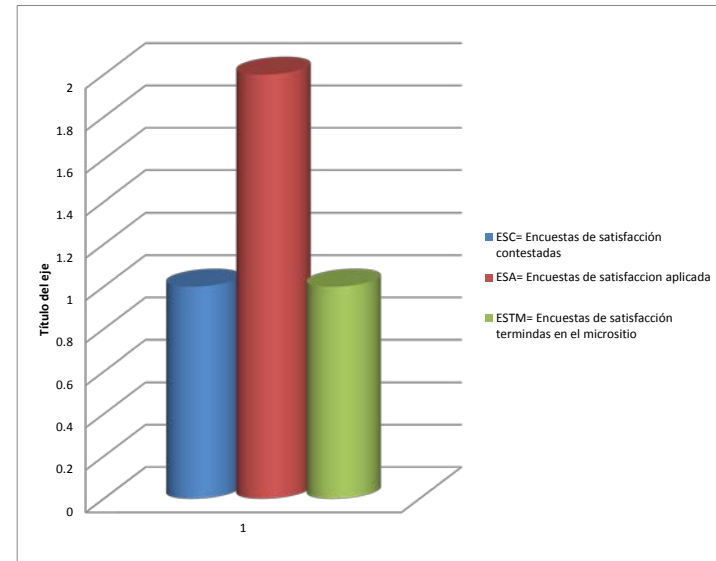



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO									
		DEPENDENCIA:		DIRECCIÓN DE ARCHIVO GENERAL					
		FECHA DE ELABORACIÓN:	01/03/15	VERSIÓN:	3	FECHA DE ULTIMA ACTUALIZACIÓN:	15/11/16		
FORMATO DE INDICADORES									
NO.	NOMBRE	OBJETIVO	CONCEPTO	ESTÁNDAR O META	FORMA DE CALCULO	DEFINICIÓN DE VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD	RESPONSABLE
1	Encuesta de satisfacción	Conocer el porcentaje de encuestas que fueron realizadas por los usuarios del Archivo General y las mejoras que las opiniones vertidas en el instrumento se pueden llevar a cabo.	Número de encuestas contestadas por los usuarios que utilizaron los servicios que brinda el Archivo General	80%	$ESC=(ESA/TPSP)*100$	ESC= Encuestas de satisfacción contestadas ESA= Encuestas de satisfacción aplicadas ESTM= Encuestas de satisfacción terminadas en el micrositio	Porcentaje	Anual	Archivo General de la UAEH

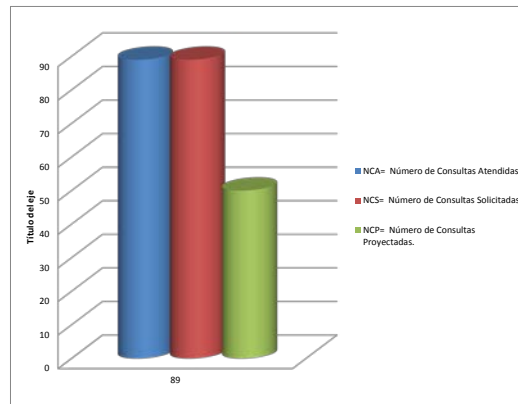
ESC= Encuestas de satisfacción contestadas	1
ESA= Encuestas de satisfacción aplicada	2
ESTM= Encuestas de satisfacción terminadas en el micrositio	1





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO									
		<b>DEPENDENCIA:</b> DIRECCIÓN DE ARCHIVO GENERAL							
<b>FECHA DE ELABORACION:</b> 01/03/15		<b>VERSIÓN:</b> 3		<b>FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN:</b> 15/11/16					
FORMATO DE INDICADORES									
NO.	NOMBRE	OBJETIVO	CONCEPTO	ESTÁNDAR O META	FORMA DE CALCULO	DEFINICIÓN DE VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD	RESPONSABLE
2	Número de consultas atendidas	Identificar las consultas que brindaron a usuarios externos e internos.	Identificar el porcentaje de consultas que hayan tenido como resultado del préstamo de documentos.	80%	$NCA=(NCS/NCP)*100$	NCA= Número de Consultas Atendidas. NCS= Número de Consultas Solicitadas. NCP= Número de Consultas Proyectadas.	Porcentaje	Anual	Departamento de control, registro de Archivos y Consulta



NCA=	Número de Consultas Atendidas.	89
NCS=	Número de Consultas Solicitadas.	89
NCP=	Número de Consultas Proyectadas.	50



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO											
		DEPENDENCIA:		DIRECCIÓN DE ARCHIVO GENERAL							
FECHA DE ELABORACION:		01/03/15		VERSIÓN:		3		FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN:		15/11/16	
FORMATO DE INDICADORES											
NO.	NOMBRE	OBJETIVO	CONCEPTO	ESTÁNDAR O META	FORMA DE CALCULO	DEFINICIÓN DE VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD	RESPONSABLE		
3	Acervo diagnosticado como estable	Conocer el porcentaje anual de dictámenes de preservación de acervo estable	Porcentaje anual de diagnósticos de los acervos cuyo dictamen de preservación es de estabilidad fisicoquímica, en relación con número de diagnósticos realizados por el departamento de Conservación y Restauración del AG conforme al PAA, de las piezas, fondos y/o colecciones documentales de interés institucional.	50%	$ADE=(NDPAE/NDR)*100$	ADE=Acervo diagnosticado como estable NDE=Número de diagnósticos de preservación de acervo estable NDR=Número de diagnósticos realizados	Porcentaje	Anual			

ADE=Acervo diagnosticado como estable.	51
NDE=Número de diagnósticos de preservación de acervo estable.	51
NDR=Número de diagnósticos realizados.	51

