



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO										
		DEPENDENCIA:								
		Dirección de Promoción Cultural								
FECHA DE ELABORACIÓN:		20/01/15	VERSIÓN:		2	FECHA DE ULTIMA ACTUALIZACIÓN:		15/12/16		
FORMATO DE INDICADORES										
NO.	NOMBRE	OBJETIVO	CONCEPTO	ESTÁNDAR O META	FORMA DE CALCULO	DEFINICIÓN DE VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD	RESPONSABLE	
1	NIVEL DE SATISFACCION DEL USUARIO	Conocer el porcentaje de satisfacción del usuario con respecto a las presentaciones realizadas de cobertura municipal, nacional e Internacional de grupos artístico-culturales, internas y externas a través de un informe trimestral	Porcentaje de satisfacción de los usuarios institucionales y externos.	80% de las respuestas son muy bien de cada item del instrumento	$PS = \frac{\sum(MB)}{TI}$	PS = Porcentaje de satisfacción. MB=Muy bien TI=Total de Instrumentos aplicados	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	DEPARTAMENTO DE GRUPOS REPRESENTATIVOS, ARTISTICO CULTURALES	

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO										
		DEPENDENCIA: Dirección de Promoción Cultural								
		FECHA DE ELABORACIÓN: 03/02/17		VERSIÓN: 1		FECHA DE ULTIMA ACTUALIZACIÓN:				
		FORMATO DE INDICADORES								
NO.	NOMBRE	OBJETIVO	CONCEPTO	ESTÁNDAR O META	FORMA DE CALCULO	DEFINICIÓN DE VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD	RESPONSABLE	
2	SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA FORMARTE	Conocer el nivel de satisfacción y evolución de los alumnos del programa FORMARTE.	Porcentaje de satisfacción de los alumnos de los diferentes programas artísticos, con base a su experiencia dentro del taller.	80% de las respuestas son de acuerdo de cada ítem del instrumento	$PS = \frac{\sum(DA)}{TI}$	PS = Porcentaje de satisfacción. DA=De Acuerdo TI=Total de Instrumentos aplicados	PORCENTAJE	SEMESTRAL	PROGRAMA INSTITUCIONAL DE INICIACIÓN ARTÍSTICA FORMARTE	

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO									
		DEPENDENCIA:		Dirección de Promoción Cultural					
		FECHA DE ELABORACIÓN:	03/02/17	VERSIÓN:	1	FECHA DE ULTIMA ACTUALIZACIÓN:			
		FORMATO DE INDICADORES							
NO.	NOMBRE	OBJETIVO	CONCEPTO	ESTÁNDAR O META	FORMA DE CALCULO	DEFINICIÓN DE VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD	RESPONSABLE
3	REDUCCIÓN DE PAPEL	Disminuir la cantidad de papel bond usado durante el año	Cantidad de papel utilizado respecto al semestre inmediato anterior	Reducir 3% del papel utilizado	$C = A - B$ $RP = (C * 100) / A$	RP= Porcentaje de Reducción de Papel A=Papel utilizado el año anterior B= Papel utilizado año actual C=Diferencia de papel utilizado	% PORCENTAJE	ANUAL	PROGRAMA INSTITUCIONAL DE INICIACIÓN ARTÍSTICA FORMARTE