



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

DEPENDENCIA:

Dirección de Recursos Materiales

FECHA DE ELABORACIÓN:

19/03/15

VERSIÓN:

4

FECHA DE ULTIMA ACTUALIZACIÓN:

16/11/16



División de Administración y Finanzas
Dirección de Recursos Materiales

FORMATO DE INDICADORES

NO.	NOMBRE	OBJETIVO	CONCEPTO	ESTÁNDAR O META	FORMA DE CALCULO	DEFINICIÓN DE VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD	RESPONSABLE
1	Porcentaje de Solicitudes atendidas mediante Adjudicación Directa.	Conocer el porcentaje de solicitudes que el Departamento de Adquisiciones atiende mediante Adjudicación Directa.	El total de las solicitudes que el Departamento de Adquisiciones atiende mediante Adjudicación Directa.	80%	$\frac{NSA * 100}{NSS}$	NSA: Número de solicitudes atendidas. NSS: Número de solicitudes en sistema.	Porcentaje	Semestral	Responsable del Departamento de Adquisiciones



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

DEPENDENCIA:

Dirección de Recursos Materiales

FECHA DE ELABORACIÓN:

19/03/15

VERSIÓN:

4

FECHA DE ULTIMA ACTUALIZACIÓN:

16/11/16



División de Administración y Finanzas
Dirección de Recursos Materiales

FORMATO DE INDICADORES

NO.	NOMBRE	OBJETIVO	CONCEPTO	ESTÁNDAR O META	FORMA DE CALCULO	DEFINICIÓN DE VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD	RESPONSABLE
2	Porcentaje de proyectos atendidos mediante Licitación	Conocer el porcentaje de proyectos que llegan a la Dirección y que son atendidos mediante el proceso de Licitación.	El total de los proyectos que llegan a la Dirección de Recursos Materiales por parte de la Dirección General de Planeación, y que son atendidos mediante el proceso de Licitación.	100%	$PPAL = \frac{NPLA * 100}{NPLR}$	PPAL: Porcentaje de proyectos atendidos por licitación NPLA: Número de proyectos licitatorios atendidos. NPLR: Número de proyectos licitatorios recibidos.	Porcentaje	Semestral	Responsable de Licitaciones

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO****DEPENDENCIA:****Dirección de Recursos Materiales**

FECHA DE ELABORACIÓN:

19/03/15

VERSIÓN:



4

FECHA DE ULTIMA ACTUALIZACIÓN:

16/11/16

División de Administración y Finanzas
Dirección de Recursos Materiales**FORMATO DE INDICADORES**

NO.	NOMBRE	OBJETIVO	CONCEPTO	ESTÁNDAR O META	FORMA DE CALCULO	DEFINICIÓN DE VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD	RESPONSABLE
3	Porcentaje de proyectos atendidos mediante Invitación a cuando menos tres personas.	Conocer el porcentaje de proyectos que llegan a la Dirección y que son atendidos mediante el proceso de Invitación a cuando menos tres personas.	Los proyectos y/o solicitudes que llegan a la Dirección de Recursos Materiales y que son atendidos mediante el proceso de Invitación a cuando menos tres personas.	100%	$PPA = \frac{NPPIA * 100}{NPPIR}$	PPA: Porcentaje de proyectos atendidos NPPIA: Número de proyectos por Invitación atendidos. NPPIR: Número de proyectos por Invitación recibidos.	Porcentaje	Semestral	Responsable de Invitación a cuando menos tres personas.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO										
		DEPENDENCIA: Dirección de Recursos Materiales								
		FECHA DE ELABORACIÓN: 19/03/15		VERSIÓN: 5		FECHA DE ULTIMA ACTUALIZACIÓN: 15/06/17				
FORMATO DE INDICADORES										
NO.	NOMBRE	OBJETIVO	CONCEPTO	ESTÁNDAR O META	FORMA DE CALCULO	DEFINICIÓN DE VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD	RESPONSABLE	
4	Satisfacción de nuestros usuarios	Conocer el nivel de satisfacción de los usuarios para mejorar nuestros servicios.	Saber el nivel de satisfacción de nuestros usuarios de las diferentes dependencias de la institución.	98%	$CE = \frac{\sum PP}{TP}$ $SU = \frac{\sum CE}{TE}$	CE: Calificación de encuesta $\sum PP$: Sumatoria del porcentaje de preguntas TP: Total de preguntas TE: Total de encuestas SU: Satisfacción del usuario $\sum CE$: Sumatoria de la calificación de encuesta.	Porcentaje	Semestral	Dirección de Recursos Materiales	