



Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)”

INFORME DE RESULTADOS 2022

Pachuca de Soto; Abril, 2023.



Autores

Monroy Muñoz Jesús Israel

Olvera Larios Brenda Ivonne

Martínez Maldonado Eric

Elizalde Lora Leticia

González Castillo Mayra Karen

Pérez Enzastiga José Antonio

Guarneros Rivera María Sagrario

González Mociños Nancy

Samperio Márquez Víctor Manuel

Cortés Primitivo Mariana

Neri Amador Xóchitl

López Orozco Maricela

Montiel Pavana Anaid

Martínez Gallardo Norma

Vargas Pérez América Jocelyn

Rangel Soto Stephany

Hernández Carmen Itzel

Guzmán López Aline Sarahí

Apoyo secretarial

Aguilera Coiffier Ma. de la Luz

Hernández Gómez Ayme

Enero, 2023

Registro público de derecho de autor: 03-2014-062511300000-01

®Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP 42000

**Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra
sin el consentimiento escrito de la UAEH.**



Índice

Presentación	4
Metodología	5
Diseño del instrumento	5
Las dimensiones.....	6
Aplicación	7
Resultados	9
Referencias	16



Presentación

Una de las problemáticas que con mayor frecuencia se presentan en las Instituciones de Educación Superior (IES), reside en los bajos indicadores de desempeño estudiantil, situación que de acuerdo a las sugerencias y tendencias actuales, exige incorporar estrategias evaluativas integrales en relación a los actores más importantes de la vida de las universidades, los estudiantes; de tal manera que se consideren los múltiples factores que intervienen en el desempeño escolar, como la situación social, económica, demográfica, psicológica, los planes y programas de estudio, ambiente escolar, desempeño del profesorado, programas de apoyo, políticas, entre otros factores que afirman algunos estudios como los de Tinto (1989), Chaín (2003), y Mackenzie y Schweitzar (2001); con la sugerencia de realizar estudios que impliquen la observación y análisis continuo del comportamiento académico de los estudiantes para explicar el desempeño estudiantil, así como fundamentar la toma de decisiones con fines de atención y mejora.

En este sentido, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), cuyo modelo educativo establece una visión centrada en el estudiante; a través del Programa Institucional de Evaluación para la Mejora Organizacional y de las Personas 2018 – 2023, plantea el Subprograma Institucional de Trayectorias Escolares y Laborales, como una estrategia institucional de acompañamiento al *continuum* de los estudiantes por la UAEH, que está orientada al análisis de los elementos que participan desde el ingreso durante su permanencia y egreso para la interpretación de los tránsitos escolares; buscando convertirse en una herramienta de apoyo para la detección oportuna de necesidades y la generación oportuna de estrategias encaminadas a la mejora de los programas educativos y de los indicadores de desempeño estudiantil.

De esta manera, a partir del periodo rectoral 2011 - 2017, la Dirección General de Evaluación (DGE) como la instancia responsable de coordinar y realizar los procesos evaluativos para la mejora de la calidad de las funciones sustantivas y adjetivas, retomó el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes” aplicado en 2004 por la Dirección General de Planeación, con la finalidad de contar con información válida y confiable acerca de los



estudiantes. Para ello, se realizó la reestructuración del cuestionario contemplando las adecuaciones que responden a la realidad institucional y nacional actual, a los indicadores de evaluación nacional e internacional, acreditación de programas educativos por instancias externas a la universidad, así como la incorporación de los elementos que según la revisión teórica son tendencia e inciden en las trayectorias. De esta forma, con el apoyo de la Dirección General de Planeación, la Dirección de Administración Escolar y la Dirección de Información y Sistemas, a partir del año 2014 se aplica anualmente el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)” a todos los estudiantes de reingreso a los programas educativos de bachillerato, licenciatura y posgrado.

El presente documento, es un informe de los resultados obtenidos en la aplicación correspondiente al proceso de reinscripción julio – diciembre 2022, de los estudiantes pertenecientes a la Licenciatura en Gerontología del Instituto de Ciencias de la Salud. Los resultados que se presentan corresponden a las variables de mayor trascendencia, con el objetivo de que dicha información sea de apoyo a los actores pertinentes para la generación de acciones que permitan la atención oportuna de estudiantes y con ello la mejora continua

Metodología

Diseño del instrumento

Con base al cuestionario propuesto por Adrián De Garay en la ANUIES y utilizado por la Dirección General de Planeación en 2004, en 2013, la DGE revisó y actualizó el cuestionario incorporando los elementos que respondieran a la realidad institucional, mismo que fue piloteado y validado para su primera aplicación. Cabe mencionar que anualmente se realiza la revisión del cuestionario y se realizan los ajustes necesarios. Para el periodo que se informa el instrumento está compuesto por 51 ítem para la licenciatura, 41 en posgrado y 42 en el caso del bachillerato, los cuales están distribuidos en 8 dimensiones de estudio. El instrumento se adecúa a lo que corresponde a cada nivel educativo (bachillerato, licenciatura o posgrado), atendiendo la lógica de cada nivel.



Las dimensiones

Las ocho dimensiones que constituyen la estructura del estudio y que determinaron tanto los instrumentos como el análisis de los datos son las siguientes:

- ❖ **Condiciones de estudio y valoración familiar:** refiere a aquellos elementos externos e internos, sociales, económicos, demográficos, ambientales, familiares que influyen en el desempeño escolar, por ejemplo; estado civil, situación laboral, escolaridad de los padres, nivel socioeconómico, etc., además de incluir la valoración de la familia sobre los estudios del alumno.
- ❖ **Orientación profesional, expectativas educativas y ocupacionales:** incluye aquellos factores clave en la elección de la institución y/o carrera, valora las aspiraciones educativas y profesionales así como el cumplimiento de las mismas.
- ❖ **Hábitos de estudio y prácticas escolares:** valora tanto las conductas que los estudiantes practican regularmente para aprender, así como las actividades que se desarrollan en el proceso enseñanza – aprendizaje.
- ❖ **Infraestructura y servicios institucionales :** En ella se valora la calidad de los espacios físicos y de los servicios que presta la institución en apoyo del estudiantado, por ejemplo, transporte, servicio médico, cafeterías , entre otros
- ❖ **Idiomas:** Incluye la valoración de las actividades, tiempo de dedicación y apreciación sobre el aprendizaje del idioma extranjero y por ende del Programa Institucional de Idiomas (PIT)
- ❖ **Actividades culturales y deportivas:** Constituye el conocimiento de las habilidades culturales y deportivas de los estudiantes, así como la opinión en cuanto a este tipo de actividades que se realizan al interior de la institución como programas de apoyo a la formación integral.
- ❖ **Programa educativo:** Valora los elementos del programa educativo tales como valoración sobre las asignaturas en los planes de estudio, causas de reprobación y abandono, y opinión general del programa educativo.

- ❖ **Satisfacción:** Contempla el grado de satisfacción de los estudiantes con los programas y servicios institucionales, desempeño del personal universitario, programa educativo, institución y escuela o instituto

Aplicación

A partir de la importancia de contar con información de la totalidad de los estudiantes de la Universidad, como cada año el cuestionario fue incorporado para su aplicación en línea dentro del proceso de reinscripción julio – diciembre 2022, con la autorización de la Dirección de Administración Escolar. Cada estudiante ingresa al portal de acceso a servicios escolares con su número de cuenta y nip; posterior a realizar el procedimiento para su reinscripción el sistema por medio de un link direcciona a una ventana en la que se muestra el cuestionario que debe contestar de acuerdo al nivel educativo.

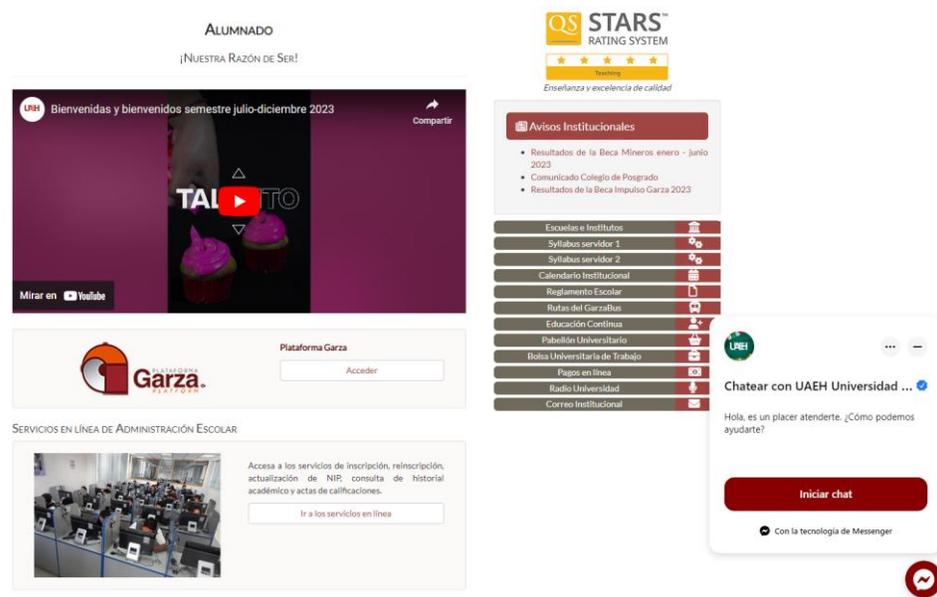


Imagen 1. Acceso para el procedimiento de reinscripción

The screenshot shows the 'Servicios Escolares' section of the UAEH website. At the top, the UAEH logo and name are displayed. Below, there are fields for 'Alumno:', 'Número de cuenta:', and 'Programa educativo:' (set to 'Licenciatura de Médico Cirujano (AREA MEDICINA)-Activo'). A 'Cerrar sesión' button is in the top right. A row of buttons includes 'Inscripción / Reinscripción', 'Consulta de actas', 'Datos personales', 'Examen extraordinario', 'Historial académico', and 'Actualización de NIP'. Below these are 'Evaluación por competencias' and 'Entrega de documentos'. A prominent grey bar contains the text 'INSCRIPCIÓN / REINSCRIPCIÓN'. Underneath, there is a 'Ciclo escolar:' dropdown set to 'JULIO-DICIEMBRE 2023' and an 'Aceptar' button. A link to 'Imprimir comprobante de inscripción' is on the right. The section is titled 'Asignaturas cargadas' with a note: 'Al dar clic en el nombre de alguna asignatura, se te mostrarán más datos sobre esa oferta.' At the bottom, a table header is visible with columns: 'Nombre de la asignatura', 'Programa académico / Escuela', 'Semestre / Grupo', 'Horario / Día (Hora)', and 'Capacidad disponible'.

Imagen 2. Dar de alta asignaturas a cursar

The screenshot shows a welcome message for a student named GARCIA. At the top right is a 'Salir' link. The message reads: 'Bienvenid@ GARCIA'. It explains that the 'Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)' questionnaire is a strategy for monitoring student satisfaction. It asks the student to provide valid and honest information to help improve the institution. It includes instructions to select an option for the questionnaire, emphasizing that responses should be honest. Contact information is provided: 'Si tienes alguna duda sobre este proceso escribe al correo electrónico trayectorias_dge@uaeh.edu.mx o llama al 771 71 720 00 Ext. 1822'. At the bottom, there is a section titled '"La evaluación nos hará excelentes"' with an 'Evaluación:' dropdown menu set to 'Trayectoria Escolar'.

Imagen 3. Mensaje de bienvenida al cuestionario

Cuestionario EsEsTySa
“Estudiar a los estudiantes y satisfacción en la trayectoria escolar”

Condiciones de estudio y valoración familiar

Estudios Previos

* Grado escolar previo: LICENCIATURA ▾
 * Entidad de procedencia: Veracruz de Ignacio de la Llave ▾
 * Municipio de procedencia: Coatepec ▾
 * Especifique universidad de procedencia: Universidad Veracruzana
 * Régimen: Pública ▾

1. Estado civil: Soltero Casado Divorciado Unión libre Viudo

2. ¿Tienes hijos?: Sí No

3. ¿De quién dependes económicamente?

Papá Mamá Esposal/o Tutor De mis propios ingresos Hermano(s) Abuelo(s)

4. ¿Económicamente alguien depende de ti? Sí No

5. ¿Trabajas? Sí No

6. ¿Cuál es la escolaridad máxima alcanzada por tus padres?

Escolaridad	Padre	Madre
Sin estudios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Primaria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Secundaria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bachillerato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estudios técnicos	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Licenciatura	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Posgrado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
No lo sé	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Imagen 4. Cuestionario EsEsTySa

A nivel institucional participaron un total de 36,802 estudiantes de nivel bachillerato, licenciatura y posgrado de la UAEH distribuidos de la siguiente forma:

	N	
Bachillerato	13293	36.12%
Licenciatura	23046	62.62%
Posgrado	463	1.26%
Total	36802	100.00%

Resultados

Para el primer corte, la DGE solicitó los resultados al Departamento de Modernización y Sistemas, quien a través de un proceso de consulta remitió la información en archivo de EXCEL® en el que se llevó a cabo el análisis de las variables que a continuación se presentan y que se consideran de mayor trascendencia para analizar los tránsitos educativos.

Condiciones de estudio y valoración familiar

Estado Civil

	N	%
Soltero	32729	88.93
Casado	3377	9.18
Divorciado	88	0.24
Unión libre	576	1.57

Viudo	32	0.09
Total	36802	100

¿Tienes hijos?

	N	%
Si	989	2.69
No	35813	97.31
Total	36802	100.0

¿Trabajas?

	N	%
Si	12745	34.63
No	24057	65.37
Total	252	100.0

Indica los medios con los que cuentas para realizar actividades escolares:

	Si	
	N	%
Equipo de cómputo	32631	88.67
Impresora	11561	31.41
Escritorio y/o mesa	30262	82.23
Libros especializados	9637	26.19
Internet	34408	93.49

Estudiantes que reportan tener dificultades para solventar algunos de los siguientes aspectos durante sus estudios:

	N	%
Pago de reinscripción	10673	29.00
Alimentación	5841	15.87
Vivienda	4286	11.65
Útiles escolares	11767	31.97
Actividades recreativas y/o culturales	4616	12.54
Gastos médicos	3793	10.31
No tengo dificultad	12679	34.45

¿Cuál fue la razón principal para estudiar en la UAEH?

	N	%
El prestigio de la institución	8407	22.84
La cercanía a su hogar	3713	10.09
Las recomendaciones de otras personas	4122	11.20
Por ser una institución pública	2653	7.21

	N	%
Por la calidad académica	9011	24.49
Porque ofrece el programa educativo que quería estudiar	7848	21.32
Porque no fui aceptado en otra institución	487	1.32
Por tradición familiar	561	1.52

Hasta el momento, ¿en qué grado la institución ha cumplido tus expectativas?

	N	%
Alto	16795	45.64
Medio	18014	48.95
Bajo	1769	4.81
Nulo	224	0.61
Total	36802	100.00

Hábitos de estudio y Prácticas escolares

De las siguientes estrategias para tu aprendizaje, selecciona la que más utilizas en la mayoría de las asignaturas

	N	%
Resúmenes	12874	34.98
Diagramas	1853	5.04
Esquemas (mapas mentales, cuadros sinópticos, mapas conceptuales, etc.)	14790	40.19
Cuestionarios	1433	3.89
Fichas	1637	4.45
Notas al margen	2477	6.73
Subrayado	1738	4.72

Infraestructura y servicios institucionales

¿Cuál es tu opinión con relación a los siguientes servicios?

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente		No lo sé		No aplica	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Trámites escolares	10370	28.18	21425	58.22	2763	7.51	1914	5.20	330	0.90		
Limpieza de instalaciones	12641	34.35	18918	51.40	3297	8.96	1770	4.81	176	0.48		
Servicio médico	9840	26.74	18461	50.16	2791	7.58	2126	5.78	3584	9.74		
Servicio de cafetería	8210	22.31	17835	48.46	5719	15.54	4264	11.59	774	2.10		
Garzabus	9497	25.81	17601	47.83	2850	7.74	2350	6.39	4504	12.24		

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente		No lo sé		No aplica	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Plataforma Garza	8281	22.50	20194	54.87	4357	11.84	3294	8.95	213	0.58	463	1.26
Syllabus	10217	27.76	21501	58.42	2652	7.21	1791	4.87	178	0.48	463	1.26

Idiomas

¿Cuánto tiempo dedicas a la semana para estudiar un idioma extranjero de manera extraclase?

	N	%
No dedico tiempo	8149	22.14
1/2 hr.	7776	21.13
1 hr.	9038	24.56
1 1/2 hr.	3082	8.37
2 hr.	4439	12.06
Más de 2 hr.	4318	11.73

Actividades Culturales y Deportivas

¿Cómo evalúas las actividades que ofrece la institución para tu formación integral?

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente		No he asistido	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Exposiciones (pintura, escultura, fotografía, etc.)	9771	26.55	13974	37.97	597	1.62	464	1.26	11996	32.60
Talleres artísticos (danza, teatro, etc.)	9064	24.63	12885	35.01	799	2.17	547	1.49	13507	36.70
Conferencias	10569	28.72	18171	49.38	903	2.45	536	1.46	6623	18.00
Presentación de libros	9256	25.15	15029	40.84	961	2.61	582	1.58	10974	29.82
Actividades deportivas	9163	24.90	14157	38.47	1189	3.23	905	2.46	11388	30.94
Cine	7125	19.36	11505	31.26	1201	3.26	809	2.20	16162	43.92
Conciertos de la orquesta sinfónica	11909	32.36	11846	32.19	604	1.64	391	1.06	12052	32.75
FINI	10025	27.24	14608	39.69	808	2.20	516	1.40	10845	29.47
FUL	12249	33.28	14866	40.39	684	1.86	430	1.17	8573	23.29

Impacto del programa educativo

¿Cuáles crees que sean las tres principales causas de reprobación en tu programa educativo?

	N	%
Problemas económicos	11762	31.96
Los profesores no dominan los contenidos de las asignaturas.	5995	16.29
Mala relación entre profesor-estudiante	9415	25.58

	N	%
Por problemas familiares	7237	19.66
Falta de interés por parte de los estudiantes	19207	52.19
El programa educativo no cubre las expectativas	3757	10.21
No se dan las suficientes asesorías	2518	6.84
Las asignaturas son muy difíciles	7583	20.60
La normatividad institucional es rígida	1898	5.16
Falta de motivación	16815	45.69
Falta de orientación vocacional	4445	12.08
Conflictos emocionales	9632	26.17
Condiciones ante la pandemia SarsCov (clases en línea)	9451	25.68
Dificultades por tener alguna discapacidad (visual, auditiva, motriz o cognitiva)	691	1.88

Estudiantes que se consideran en riesgo de abandonar tus estudios:

Si	
N	%
25651	69.70

Hasta el momento, ¿qué opinión tienes sobre el programa educativo que cursas?

	Total acuerdo		De acuerdo		Desacuerdo		Total desacuerdo		No Aplica	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
El plan de estudios se encuentra bien organizado	12861	34.95	20436	55.53	3075	8.36	430	1.17		
Los temas revisados hasta el momento son necesarios para mi formación académica	14288	38.82	19514	53.02	2687	7.30	313	0.85		
El tiempo para cubrir los contenidos de las asignaturas es suficiente	11449	31.11	18223	49.52	6310	17.15	820	2.23		
Existe repetición de contenidos	8041	21.85	15885	43.16	10206	27.73	2670	7.26		
La carga de trabajo escolar me facilita tener tiempo para otra actividad	7796	21.18	14731	40.03	9552	25.96	4723	12.83		
Las asignaturas que he cursado corresponden al perfil de egreso	13534	36.78	21072	57.26	1869	5.08	327	0.89		

	Total acuerdo		De acuerdo		Desacuerdo		Total desacuerdo		No Aplica	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Hasta el momento, considero que el programa me brinda las competencias necesarias para el futuro desempeño laboral	7902	21.47	13144	35.72	2115	5.75	348	0.95	13293	36.12
Ahora mis habilidades de comunicación son más eficaces	11382	30.93	19649	53.39	4879	13.26	892	2.42		
He desarrollado la confianza de explorar nuevas ideas	12408	33.72	19856	53.95	3880	10.54	658	1.79		
He desarrollado mayor confianza personal	12036	32.70	18580	50.49	4962	13.48	1224	3.33		
Han mejorado mis perspectivas de empleo a futuro	7559	20.54	12869	34.97	2567	6.98	514	1.40	13293	36.12

Satisfacción

Hasta el momento, ¿cuál es tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos?

Programas/ Servicios	No he participado		Totalmente satisfecho		Satisfecho		Neutral		Insatisfecho		Totalmente insatisfecho		No aplica	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Tutorías	9459	25.70	12349	33.56	10505	28.54	3869	10.51	431	1.17	189	0.51		
Asesorías	11270	30.62	11428	31.05	9932	26.99	3592	9.76	426	1.16	154	0.42		
Atención Psicopedagógica	30235	82.16	3444	9.36	1823	4.95	777	2.11	272	0.74	251	0.68		
Movilidad	30135	81.88	3456	9.39	2121	5.76	777	2.11	189	0.51	124	0.34		
Becas	15448	41.98	9940	27.01	6320	17.17	2553	6.94	1128	3.07	1413	3.84		
Biblioteca	11455	31.13	11771	31.98	8974	24.38	3264	8.87	887	2.41	451	1.23		
Orientación educativa	25586	69.52	5586	15.18	3642	9.90	1240	3.37	165	0.45	120	0.33	463	1.26
Centro de autoaprendizaje	9901	26.90	10129	27.52	9901	26.90	4922	13.37	1294	3.52	655	1.78		
Centro de cómputo	16300	44.29	9281	25.22	7509	20.40	2817	7.65	662	1.80	233	0.63		
Deportivos	27511	74.75	4951	13.45	2920	7.93	1025	2.79	230	0.62	165	0.45		
Culturales	25284	68.70	6180	16.79	4053	11.01	1120	3.04	104	0.28	61	0.17		
Evaluación docente	5613	15.25	11374	30.91	10923	29.68	5998	16.30	1653	4.49	1241	3.37		
Infraestructura	9258	25.16	11191	30.41	10447	28.39	4242	11.53	1184	3.22	480	1.30		
Fomento a la lectura	25443	69.13	5684	15.44	3623	9.84	1305	3.55	167	0.45	117	0.32	463	1.26

	Totalmente satisfecho		Muy satisfecho		Neutral		Poco satisfecho		Insatisfecho	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Desempeño del personal										
Dominio de los contenidos de las asignaturas	15162	41.20	16461	44.73	4428	12.03	593	1.61	158	0.43
Adecuación de la enseñanza a las características de los estudiantes	12912	35.09	15347	41.70	6387	17.36	1687	4.58	469	1.27
Contribución de la enseñanza al perfil de egreso	14139	38.42	16212	44.05	5443	14.79	780	2.12	228	0.62
Evaluación del aprendizaje	13702	37.23	16070	43.67	5845	15.88	929	2.52	256	0.70
Las estrategias de enseñanza que utilizan	12917	35.10	15212	41.33	6722	18.27	1535	4.17	416	1.13
Responsabilidad en su labor docente	14633	39.76	15303	41.58	5494	14.93	1031	2.80	341	0.93
Estoy satisfecho/a con el desempeño de mis profesores	13732	37.31	15309	41.60	6326	17.19	1078	2.93	357	0.97

	Totalmente satisfecho		Satisfecho		Neutral		Insatisfecho		Totalmente insatisfecho	
	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N
Con el programa educativo	15363	41.75	15447	41.97	4616	12.54	1019	2.77	357	0.97
Con la Escuela o Instituto	17175	46.67	13099	35.59	5004	13.60	1017	2.76	507	1.38
Con la UAEH	16687	45.34	13799	37.50	4835	13.14	1057	2.87	424	1.15



Referencias

Chaín, et al. (mayo - 2003). Examen de selección y probabilidad de éxito escolar en estudios superiores. Estudio en una universidad pública estatal mexicana. REDIE. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5 (1), Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/155/15505105.pdf>

McKenzie, Kirsten & Schweitzer, Robert D. (2001) Who succeeds at university? factors predicting academic performance in first year Australian university students. *Higher Education Research & Development*, 20, pp. 21-33.

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de la Educación Superior* (71), 33-51.

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2018). Plan de Desarrollo Institucional 2018 – 2023. Recuperado de <https://www.uaeh.edu.mx/excelencia/vision.htm>