



# **Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)”**

**Escuela Superior de Tlahuelilpan**

**INFORME DE RESULTADOS  
2019**

**Pachuca de Soto; Enero, 2020.**



## **Autores**

Bezies Cruz Patricia  
Ordaz Monroy Adriana Anabel  
Callado Pérez Jennifer  
Monroy Muñoz Jesus Israel  
Elizalde Lora Leticia  
Olvera Larios Brenda Ivonne  
López Cruz María de los Ángeles  
González Mociños Nancy  
Ángeles Guerrero Aidé  
Pérez Enzastiga José Antonio  
Cruz Colín Lucero Quetzalli  
Gama Melecio Abigail  
Pérez Mejía Itzel Viridiana

## **Apoyo Secretarial:**

Hernández Gómez Aymé

**Enero, 2020**

**Registro público de derecho de autor: 03-2014-062511300000-01**

**©Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo**

**Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP 42000**

**Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra  
sin el consentimiento escrito de la UAEH.**



## **Índice**

Presentación .....	4
Metodología .....	5
Diseño del instrumento .....	5
Las dimensiones .....	6
Aplicación .....	7
Resultados .....	10
Referencias .....	16



## Presentación

Una de las problemáticas que con mayor frecuencia se presentan en las Instituciones de Educación Superior (IES), reside en los bajos indicadores de desempeño estudiantil, situación que de acuerdo a las sugerencias y tendencias actuales, exige incorporar estrategias evaluativas integrales en relación a los actores más importantes de la vida de las universidades, los estudiantes; de tal manera que se consideren los múltiples factores que intervienen en el desempeño escolar, como la situación social, económica, demográfica, psicológica, los planes y programas de estudio, ambiente escolar, desempeño del profesorado, programas de apoyo, políticas, entre otros factores que afirman algunos estudios como los de Tinto (1989), Chaín (2003), y Mackenzie y Schweitzar (2001); con la sugerencia de realizar estudios que impliquen la observación y análisis continuo del comportamiento académico de los estudiantes para explicar el desempeño estudiantil, así como fundamentar la toma de decisiones con fines de atención y mejora.

En este sentido, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), cuyo modelo educativo establece una visión centrada en el estudiante; a través del Programa Institucional de Evaluación para la Mejora Organizacional y de las Personas 2018 – 2023, plantea el Subprograma Institucional de Trayectorias Escolares y Laborales, como una estrategia institucional de acompañamiento al *continuum* de los estudiantes por la UAEH, que está orientada al análisis de los elementos que participan desde el ingreso durante su permanencia y egreso para la interpretación de los tránsitos escolares; buscando convertirse en una herramienta de apoyo para la detección oportuna de necesidades y la generación oportuna de estrategias encaminadas a la mejora de los programas educativos y de los indicadores de desempeño estudiantil.

De esta manera, a partir del periodo rectoral 2011 - 2017, la Dirección General de Evaluación (DGE) como la instancia responsable de coordinar y realizar los procesos evaluativos para la mejora de la calidad de las funciones sustantivas y adjetivas, retomó el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes” aplicado en 2004 por la Dirección General de



Planeación, con la finalidad de contar con información válida y confiable acerca de los estudiantes. Para ello, se realizó la reestructuración del cuestionario contemplando las adecuaciones que responden a la realidad institucional y nacional actual, a los indicadores de evaluación nacional e internacional, acreditación de programas educativos por instancias externas a la universidad, así como la incorporación de los elementos que según la revisión teórica son tendencia e inciden en las trayectorias. De esta forma, con el apoyo de la Dirección General de Planeación, la Dirección de Administración Escolar y la Dirección de Información y Sistemas, a partir del año 2014 se aplica anualmente el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)” a todos los estudiantes de reingreso a los programas educativos de bachillerato, licenciatura y posgrado.

El presente documento, es un informe de los resultados obtenidos en la aplicación correspondiente al proceso de reinscripción enero – junio 2019, de los estudiantes pertenecientes a la Escuela Superior de Tlahuelilpan. Los resultados que se presentan corresponden a las variables de mayor trascendencia, con el objetivo de que dicha información sea de apoyo a los actores pertinentes para la generación de acciones que permitan la atención oportuna de estudiantes y con ello la mejora continua.

## **Metodología**

### **Diseño del instrumento**

Con base al cuestionario propuesto por Adrián De Garay en la ANUIES y utilizado por la Dirección General de Planeación en 2004, en 2013, la DGE revisó y actualizó el cuestionario incorporando los elementos que respondieran a la realidad institucional, mismo que fue piloteado y validado para su primera aplicación. Cabe mencionar que anualmente se realiza la revisión del cuestionario y se realizan los ajustes necesarios. Para el periodo que se informa el instrumento está compuesto por 65 ítem distribuidos en 9 dimensiones de estudio: origen, situación social y económica, condiciones de estudio,



orientación profesional, expectativas, valoración familiar, prácticas de estudio, ambiente escolar, programa educativo y satisfacción. El instrumento se adecúa a lo que corresponde a cada nivel educativo (bachillerato, licenciatura o posgrado), atendiendo la lógica de cada nivel.

### **Las dimensiones**

Las nueve dimensiones que constituyen la estructura del estudio y que determinaron tanto los instrumentos como el análisis de los datos son las siguientes:

- ❖ **Condiciones de estudio y valoración familiar:** refiere a aquellos elementos externos e internos, sociales, económicos, demográficos, ambientales, familiares que influyen en el desempeño escolar, por ejemplo; estado civil, situación laboral, escolaridad de los padres, nivel socioeconómico, etc., además de incluir la valoración de la familia sobre los estudios del alumno.
- ❖ **Orientación profesional, expectativas educativas y ocupacionales:** incluye aquellos factores clave en la elección de la institución y/o carrera, valora las aspiraciones educativas y profesionales así como el cumplimiento de las mismas.
- ❖ **Hábitos de estudio y prácticas escolares:** valora tanto las conductas que los estudiantes practican regularmente para aprender, así como las actividades que se desarrollan en el proceso enseñanza – aprendizaje.
- ❖ **Infraestructura y servicios institucionales :** En ella se valora la calidad de los espacios físicos y de los servicios que presta la institución en apoyo del estudiantado, por ejemplo, transporte, servicio médico, cafeterías, fotocopias, bibliotecas, entre otros
- ❖ **Idiomas:** Incluye la valoración de las actividades, tiempo de dedicación y apreciación sobre el aprendizaje del idioma extranjero y por ende del Programa Institucional de Idiomas (PIT)
- ❖ **Actividades culturales y deportivas:** Constituye el conocimiento de las habilidades culturales y deportivas de los estudiantes así como la opinión en cuanto a este tipo



de actividades que se realizan al interior de la institución como programas de apoyo a la formación integral.

- ❖ **Programas de apoyo institucional y servicios académicos:** Considera la opinión respecto al grado de contribución de los programas de apoyo estudiantil y los servicios académicos en la formación de los estudiantes.
- ❖ **Programa educativo:** Valora los elementos del programa educativo tales como valoración sobre las asignaturas en los planes de estudio, causas de reprobación y abandono, y opinión general del programa educativo.
- ❖ **Satisfacción:** Contempla el grado de satisfacción de los estudiantes con los programas y servicios institucionales, desempeño del personal universitario, programa educativo, institución, escuela o instituto y proceso enseñanza-aprendizaje.

### **Aplicación**

A partir de la importancia de contar con información de la totalidad de los estudiantes de la Universidad, como cada año el cuestionario fue incorporado para su aplicación en línea dentro del proceso de reinscripción enero – junio 2019, con la autorización de la Dirección de Administración Escolar. Cada estudiante ingresa al portal de acceso a servicios escolares con su número de cuenta y nip; posterior a realizar el procedimiento para su reinscripción el sistema por medio de un link direcciona a una ventana en la que se muestra el cuestionario que debe contestar de acuerdo al nivel educativo.



Imagen 1. Acceso para el procedimiento de reinscripción



Imagen 2. Dar de alta asignaturas a cursar



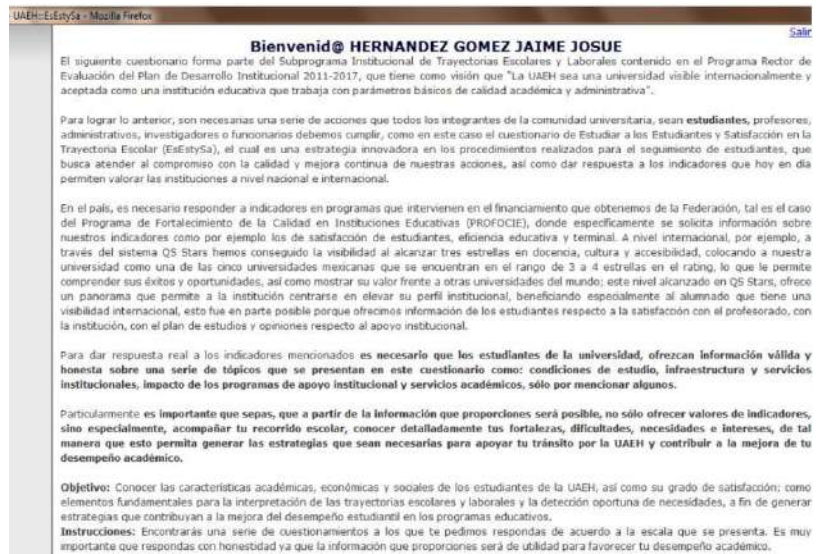


Imagen 3. Mensaje de bienvenida al cuestionario



Imagen 4. Cuestionario EsEstySa

A nivel institucional participaron un total de 38,334 estudiantes de nivel bachillerato, licenciatura y posgrado de la UAEH. En el caso de la Escuela Superior de Tlahuelilpan han participado **1,641 estudiantes** de los siguientes programas educativos:

PE	N
Bachillerato	723
Licenciatura en Administración	270
Licenciatura en Enfermería	465



PE	N
Licenciatura en Ingeniería de Software	97
Licenciatura en Médico Cirujano	85
Licenciatura en Sistemas Computacionales	1
<b>Total</b>	<b>1641</b>

## Resultados

Para el primer corte, la DGE solicitó los resultados al Departamento de Modernización y Sistemas, quien a través de un proceso de consulta remitió la información en archivo de EXCEL® y el cual fue exportado al paquete estadístico SPSS® en el que se llevó a cabo el análisis de las variables que a continuación se presentan y que se consideran de mayor trascendencia para analizar los tránsitos educativos.

## Género

	N	%
Femenino	1168	71.2
Masculino	473	28.8
<b>Total</b>	<b>1641</b>	<b>100.0</b>

**Condiciones de estudio y valoración familiar**

**Estado Civil**

	N	%
<b>Soltero</b>	1599	97.4
<b>Casado</b>	16	1.0
<b>Divorciado</b>	4	.2
<b>Unión libre</b>	21	1.3
<b>Viudo</b>	1	.1
<b>Total</b>	1641	100.0

**¿Tienes hijos?**

	N	%
<b>Si</b>	87	5.3
<b>No</b>	1554	94.7
<b>Total</b>	1641	100.0

**¿Trabajas?**

	N	%
<b>Si</b>	398	24.3
<b>No</b>	1243	75.7
<b>Total</b>	1641	100.0

**¿Cuántas horas trabajas a la semana?**

	N	%
<b>0</b>	1243	75.7
<b>Menos de 10 hrs</b>	156	9.5
<b>De 10 a 20 hrs</b>	176	10.7
<b>De 21 a 40 hrs</b>	60	3.7
<b>Más de 40 hrs</b>	6	.4
<b>Total</b>	1641	100.0

**Indica los medios con los que cuentas para realizar actividades escolares:**

	Si	
	N	%
<b>Equipo de cómputo</b>	1132	69.0
<b>Impresora</b>	363	22.1
<b>Escritorio y/o mesa</b>	1328	80.9
<b>Libros especializados</b>	480	29.3
<b>Internet</b>	955	58.2

Estudiantes que reportan tener dificultades para solventar algunos de los siguientes aspectos durante sus estudios:

	N	%
Transporte	738	45.0
Pago de reinscripción	571	34.8
Alimentación	328	20.0
Vivienda	120	7.3
Útiles escolares	671	40.9
Actividades recreativas y/o culturales	288	17.6
Gastos médicos	145	8.8
No tengo dificultad	439	26.8

¿Cuánto tiempo haces diariamente para trasladarte a la escuela?

	N	%
Menos de 30 min.	568	34.6
De 30 min a 1 hr.	747	45.5
De 1 a 2 hrs	292	17.8
De 2 a 3 hrs	30	1.8
Más de 3 hrs	4	.2
Total	1641	100.0

¿Cuál fue la razón principal para estudiar en la UAEH?

	N	%
El prestigio de la institución	462	28.2
La cercanía a su hogar	184	11.2
Las recomendaciones de otras personas	133	8.1
Por ser una institución pública	89	5.4
Por la calidad académica	464	28.3
Porque ofrece el programa que quería estudiar	294	17.9
Porque no fui aceptado en otra institución	15	.9

Hasta el momento, ¿en qué grado la institución ha cumplido tus expectativas?

	N	%
Alto	907	55.3
Medio	683	41.6
Bajo	45	2.7
Nulo	6	.4
Total	1641	100.0

**Hábitos de estudio y Prácticas escolares**

En tus estudios, ¿con qué frecuencia se fomenta?

	Siempre		Casi siempre		Casi nunca		Nunca	
	N	%	N	%	N	%	N	%
La creatividad	1010	61.5	557	33.9	70	4.3	4	.2
La cooperación entre los estudiantes	889	54.2	685	41.7	60	3.7	7	.4
Formación para la vida	936	57.0	625	38.1	74	4.5	6	.4
Formación para la ciudadanía	879	53.6	652	39.7	98	6.0	12	.7

**Infraestructura y servicios institucionales**

¿Cuál es tu opinión con relación a los siguientes servicios?

	Excelente		Buen o		Mal o		Deficiente	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Trámites escolares	535	32.6	1007	61.4	76	4.6	23	1.4
Servicio de fotocopias	326	19.9	977	59.5	261	15.9	77	4.7
Baños	187	11.4	630	38.4	528	32.2	296	18.0
Limpieza de instalaciones	251	15.3	783	47.7	392	23.9	215	13.1
Seguridad	448	27.3	984	60.0	135	8.2	74	4.5
Servicio médico	298	18.2	856	52.2	288	17.6	199	12.1
Servicio de cafetería	317	19.3	785	47.8	339	20.7	200	12.2
Garzabus	241	14.7	862	52.5	275	16.8	263	16.0

**Actividades Culturales y Deportivas**

¿Cómo evalúas las actividades que ofrece la institución para tu formación integral?

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente		No he asistido	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Exposiciones (pintura, escultura, fotografía, etc.)	396	24.1	803	48.9	70	4.3	73	4.4	299	18.2
Talleres artísticos (danza, teatro, etc.)	353	21.5	783	47.7	88	5.4	88	5.4	329	20.0
Conferencias	417	25.4	958	58.4	85	5.2	54	3.3	127	7.7
Eventos comerciales	300	18.3	819	49.9	109	6.6	78	4.8	335	20.4
Presentación de libros	391	23.8	812	49.5	88	5.4	65	4.0	285	17.4
Actividades deportivas	358	21.8	806	49.1	115	7.0	95	5.8	267	16.3
Cine	286	17.4	646	39.4	133	8.1	108	6.6	468	28.5
Conciertos de la orquesta sinfónica	414	25.2	611	37.2	62	3.8	73	4.4	481	29.3
FINI	376	22.9	637	38.8	61	3.7	45	2.7	522	31.8
FUL	486	29.6	663	40.4	54	3.3	39	2.4	399	24.3

**Impacto del programa educativo**

¿Cuáles crees que sean las tres principales causas de reprobación en tu programa educativo?

	N	%
Problemas económicos	522	31.8
Los profesores no dominan los contenidos de las asignaturas	263	16.0
Mala relación entre profesor – estudiante	459	28.0
Problemas familiares	331	20.2
Falta de interés por parte de los estudiantes	1149	70.0
El PE no cubre las expectativas	99	6.0
No se dan suficientes asesorías	146	8.9
Las asignaturas son demasiado teóricas	414	25.2
Las asignaturas son muy difíciles	359	21.9
La normatividad institucional es rígida	118	7.2
Falta de motivación	777	47.3

Estudiantes que se consideran en riesgo de abandonar tus estudios:

	N	%
Si	1484	90.4

Hasta el momento, ¿qué opinión tienes sobre el programa educativo que cursas?

	Total acuerdo		De acuerdo		En desacuerdo		Total desacuerdo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
El plan de estudios se encuentra bien organizado	711	43.3	806	49.1	109	6.6	15	.9
Los temas revisados hasta el momento son necesarios para mi formación académica	727	44.3	811	49.4	93	5.7	10	.6
El tiempo para cubrir los contenidos de las asignaturas es suficiente	614	37.4	780	47.5	219	13.3	28	1.7
Existe repetición de contenidos	381	23.2	698	42.5	448	27.3	114	6.9
La carga de trabajo escolar me facilita tener tiempo para otra actividad	407	24.8	684	41.7	336	20.5	214	13.0
Las asignaturas que he cursado corresponden al perfil de egreso	650	39.6	891	54.3	88	5.4	12	.7

**Satisfacción**

Hasta el momento, ¿cuál es tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos?

Programas/Servicios	Alto		Medio		Bajo		Nulo		No he participado	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Tutorías	671	40.9	721	43.9	93	5.7	18	1.1	138	8.4
Asesorías	635	38.7	698	42.5	83	5.1	17	1.0	208	12.7
Movilidad	217	13.2	342	20.8	88	5.4	41	2.5	953	58.1
Becas	450	27.4	491	29.9	127	7.7	50	3.0	523	31.9
Servicio médico	304	18.5	514	31.3	202	12.3	79	4.8	542	33.0
Biblioteca	559	34.1	807	49.2	120	7.3	18	1.1	137	8.3
Centro de autoaprendizaje	608	37.1	797	48.6	133	8.1	26	1.6	77	4.7
Centro de cómputo	448	27.3	746	45.5	224	13.7	43	2.6	180	11.0
Servicio de cafeterías	380	23.2	716	43.6	331	20.2	143	8.7	71	4.3
Garzabus	293	17.9	563	34.3	227	13.8	83	5.1	475	28.9
Infraestructura	423	25.8	768	46.8	221	13.5	56	3.4	173	10.5

Desempeño del personal	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Desempeño del profesorado	935	57.0	664	40.5	36	2.2	6	.4
Desempeño del personal directivo	916	55.8	639	38.9	71	4.3	15	.9
Desempeño del personal administrativo	833	50.8	726	44.2	71	4.3	11	.7
Desempeño de los funcionarios de la universidad	817	49.8	739	45.0	71	4.3	14	.9

	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Con el proceso enseñanza y aprendizaje	888	54.1	703	42.8	37	2.3	13	.8
Con el programa educativo	920	56.1	675	41.1	34	2.1	12	.7
Con la Escuela o Instituto	898	54.7	686	41.8	45	2.7	12	.7
Con la UAEH	1004	61.2	598	36.4	26	1.6	13	.8







## Referencias

Chaín, et al. (mayo - 2003). Examen de selección y probabilidad de éxito escolar en estudios superiores. Estudio en una universidad pública estatal mexicana. REDIE. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5 (1), Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/155/15505105.pdf>

McKenzie, Kirsten & Schweitzer, Robert D. (2001) Who succeeds at university? factors predicting academic performance in first year Australian university students. *Higher Education Research & Development*, 20, pp. 21-33.

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de la Educación Superior* (71), 33-51.

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2018). Plan de Desarrollo Institucional 2018 – 2023. Recuperado de <https://www.uaeh.edu.mx/excelencia/vision.htm>