



Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)”

Escuela Superior de Tizayuca

INFORME DE RESULTADOS 2019

Pachuca de Soto; Enero, 2020.



Autores

Bezies Cruz Patricia
Ordaz Monroy Adriana Anabel
Callado Pérez Jennifer
Monroy Muñoz Jesús Israel
Elizalde Lora Leticia
Olvera Larios Brenda Ivonne
López Cruz María de los Ángeles
González Mociños Nancy
Ángeles Guerrero Aidé
Pérez Enzastiga José Antonio
Cruz Colín Lucero Quetzalli
Gama Melecio Abigail
Pérez Mejía Itzel Viridiana

Apoyo Secretarial:

Hernández Gómez Aymé
Méendez Pineda Nora

Enero, 2020

Registro público de derecho de autor: 03-2014-062511300000-01

©Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP 42000

**Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra
sin el consentimiento escrito de la UAEH.**



Índice

Presentación	4
Metodología	5
Diseño del instrumento	5
Las dimensiones.....	6
Aplicación	7
Resultados	10
Referencias	16



Presentación

Una de las problemáticas que con mayor frecuencia se presentan en las Instituciones de Educación Superior (IES), reside en los bajos indicadores de desempeño estudiantil, situación que de acuerdo a las sugerencias y tendencias actuales, exige incorporar estrategias evaluativas integrales en relación a los actores más importantes de la vida de las universidades, los estudiantes; de tal manera que se consideren los múltiples factores que intervienen en el desempeño escolar, como la situación social, económica, demográfica, psicológica, los planes y programas de estudio, ambiente escolar, desempeño del profesorado, programas de apoyo, políticas, entre otros factores que afirman algunos estudios como los de Tinto (1989), Chaín (2003), y Mackenzie y Schweitzer (2001); con la sugerencia de realizar estudios que impliquen la observación y análisis continuo del comportamiento académico de los estudiantes para explicar el desempeño estudiantil, así como fundamentar la toma de decisiones con fines de atención y mejora.

En este sentido, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), cuyo modelo educativo establece una visión centrada en el estudiante; a través del Programa Institucional de Evaluación para la Mejora Organizacional y de las Personas 2018 – 2023, plantea el Subprograma Institucional de Trayectorias Escolares y Laborales, como una estrategia institucional de acompañamiento al *continuum* de los estudiantes por la UAEH, que está orientada al análisis de los elementos que participan desde el ingreso durante su permanencia y egreso para la interpretación de los tránsitos escolares; buscando convertirse en una herramienta de apoyo para la detección oportuna de necesidades y la generación oportuna de estrategias encaminadas a la mejora de los programas educativos y de los indicadores de desempeño estudiantil.

De esta manera, a partir del periodo rectoral 2011 - 2017, la Dirección General de Evaluación (DGE) como la instancia responsable de coordinar y realizar los procesos evaluativos para la mejora de la calidad de las funciones sustantivas y adjetivas, retomó el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes” aplicado en 2004 por la Dirección General de



Planeación, con la finalidad de contar con información válida y confiable acerca de los estudiantes. Para ello, se realizó la reestructuración del cuestionario contemplando las adecuaciones que responden a la realidad institucional y nacional actual, a los indicadores de evaluación nacional e internacional, acreditación de programas educativos por instancias externas a la universidad, así como la incorporación de los elementos que según la revisión teórica son tendencia e inciden en las trayectorias. De esta forma, con el apoyo de la Dirección General de Planeación, la Dirección de Administración Escolar y la Dirección de Información y Sistemas, a partir del año 2014 se aplica anualmente el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)” a todos los estudiantes de reingreso a los programas educativos de bachillerato, licenciatura y posgrado.

El presente documento, es un informe de los resultados obtenidos en la aplicación correspondiente al proceso de reinscripción enero – junio 2019 pertenecientes a la Escuela Superior de Tizayuca. Los resultados que se presentan corresponden a las variables de mayor trascendencia, con el objetivo de que dicha información sea de apoyo a los actores pertinentes para la generación de acciones que permitan la atención oportuna de estudiantes y con ello la mejora continua

Metodología

Diseño del instrumento

Con base al cuestionario propuesto por Adrián De Garay en la ANUIES y utilizado por la Dirección General de Planeación en 2004, en 2013, la DGE revisó y actualizó el cuestionario incorporando los elementos que respondieran a la realidad institucional, mismo que fue piloteado y validado para su primera aplicación. Cabe mencionar que anualmente se realiza la revisión del cuestionario y se realizan los ajustes necesarios. Para el periodo que se informa el instrumento está compuesto por 65 ítem distribuidos en 9 dimensiones de estudio: origen, situación social y económica, condiciones de estudio, orientación profesional, expectativas, valoración familiar, prácticas de estudio, ambiente



escolar, programa educativo y satisfacción. El instrumento se adecúa a lo que corresponde a cada nivel educativo (bachillerato, licenciatura o posgrado), atendiendo la lógica de cada nivel.

Las dimensiones

Las nueve dimensiones que constituyen la estructura del estudio y que determinaron tanto los instrumentos como el análisis de los datos son las siguientes:

- ❖ **Condiciones de estudio y valoración familiar:** refiere a aquellos elementos externos e internos, sociales, económicos, demográficos, ambientales, familiares que influyen en el desempeño escolar, por ejemplo; estado civil, situación laboral, escolaridad de los padres, nivel socioeconómico, etc., además de incluir la valoración de la familia sobre los estudios del alumno.
- ❖ **Orientación profesional, expectativas educativas y ocupacionales:** incluye aquellos factores clave en la elección de la institución y/o carrera, valora las aspiraciones educativas y profesionales así como el cumplimiento de las mismas.
- ❖ **Hábitos de estudio y prácticas escolares:** valora tanto las conductas que los estudiantes practican regularmente para aprender, así como las actividades que se desarrollan en el proceso enseñanza – aprendizaje.
- ❖ **Infraestructura y servicios institucionales :** En ella se valora la calidad de los espacios físicos y de los servicios que presta la institución en apoyo del estudiantado, por ejemplo, transporte, servicio médico, cafeterías, fotocopias, bibliotecas, entre otros
- ❖ **Idiomas:** Incluye la valoración de las actividades, tiempo de dedicación y apreciación sobre el aprendizaje del idioma extranjero y por ende del Programa Institucional de Idiomas (PIT)
- ❖ **Actividades culturales y deportivas:** Constituye el conocimiento de las habilidades culturales y deportivas de los estudiantes así como la opinión en cuanto a este tipo de actividades que se realizan al interior de la institución como programas de apoyo a la formación integral.



- ❖ **Programas de apoyo institucional y servicios académicos:** Considera la opinión respecto al grado de contribución de los programas de apoyo estudiantil y los servicios académicos en la formación de los estudiantes.
- ❖ **Programa educativo:** Valora los elementos del programa educativo tales como valoración sobre las asignaturas en los planes de estudio, causas de reprobación y abandono, y opinión general del programa educativo.
- ❖ **Satisfacción:** Contempla el grado de satisfacción de los estudiantes con los programas y servicios institucionales, desempeño del personal universitario, programa educativo, institución, escuela o instituto y proceso enseñanza-aprendizaje.

Aplicación

A partir de la importancia de contar con información de la totalidad de los estudiantes de la Universidad, como cada año el cuestionario fue incorporado para su aplicación en línea dentro del proceso de reinscripción enero – junio 2019, con la autorización de la Dirección de Administración Escolar. Cada estudiante ingresa al portal de acceso a servicios escolares con su número de cuenta y nip; posterior a realizar el procedimiento para su reinscripción el sistema por medio de un link direcciona a una ventana en la que se muestra el cuestionario que debe contestar de acuerdo al nivel educativo.



Imagen 1. Acceso para el procedimiento de reinscripción

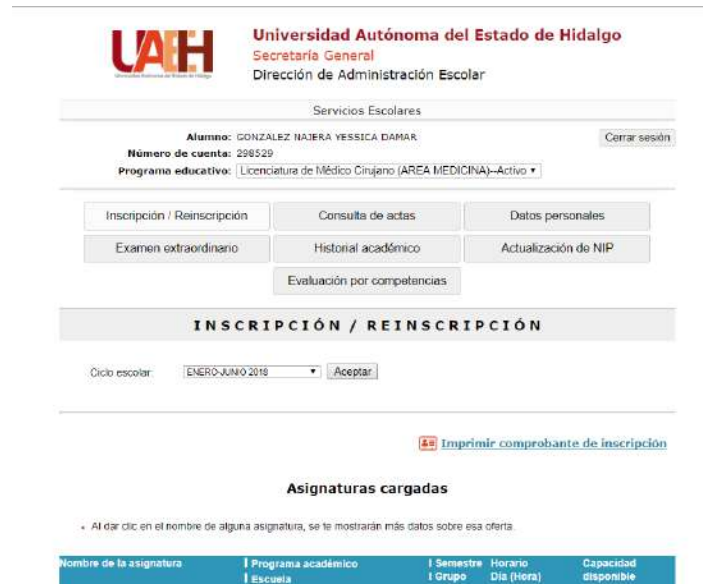


Imagen 2. Dar de alta asignaturas a cursar

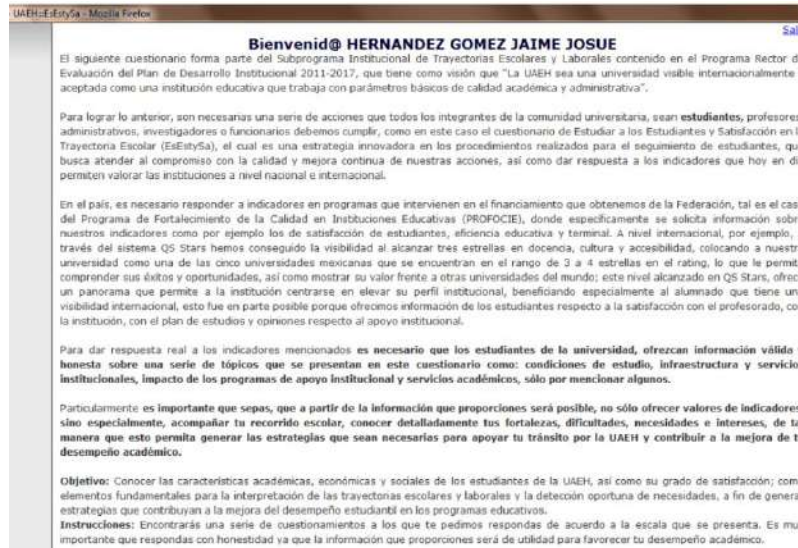


Imagen 3. Mensaje de bienvenida al cuestionario

Imagen 4. Cuestionario EsEstySa

A nivel institucional participaron un total de 38,334 estudiantes de nivel bachillerato, licenciatura y posgrado de la UAEH. En el caso de la Escuela Superior de Tizayuca participaron **1,643 estudiantes** de los siguientes programas educativos:

PE	N
Bachillerato	1083
Licenciatura en Gestión Tecnológica	82
Licenciatura en Ingeniería en Computación	84
Licenciatura en Ingeniería en Tecnologías de Automatización	85
Licenciatura en Tecnologías de la Información	44



PE	N
Licenciatura en Turismo	265
Total general	1643

Resultados

Para el primer corte, la DGE solicitó los resultados al Departamento de Modernización y Sistemas, quien a través de un proceso de consulta remitió la información en archivo de EXCEL® y el cual fue exportado al paquete estadístico SPSS® en el que se llevó a cabo el análisis de las variables que a continuación se presentan y que se consideran de mayor trascendencia para analizar los tránsitos educativos.

Género

	N	
Femenino	926	56.4
Masculino	717	43.6
Total	1643	100.0

Condiciones de estudio y valoración familiar

Estado Civil

	N	%
Soltero	1595	97.1
Casado	12	.7
Divorciado	2	.1
Unión libre	32	1.9
Viudo	2	.1
Total	1643	100.0

¿Tienes hijos?

	N	%
Si	39	2.4
No	1604	97.6
Total	1643	100.0

¿Trabajas?

	N	%
Si	351	21.4
No	1292	78.6
Total	1643	100.0

¿Cuántas horas trabajas a la semana?

	N	%
0	1292	78.6
Menos de 10 hrs	151	9.2
De 10 a 20 hrs	120	7.3
De 21 a 40 hrs	61	3.7
Más de 40 hrs	19	1.2
Total	1643	100.0

Indica los medios con los que cuentas para realizar actividades escolares:

	Si	
	N	%
Equipo de cómputo	1206	73.4
Impresora	490	29.8
Escritorio y/o mesa	1342	81.7
Libros especializados	431	26.2
Internet	1175	71.5

Estudiantes que reportan tener dificultades para solventar algunos de los siguientes aspectos durante sus estudios:

	N	%
Transporte	696	42.4
Pago de reinscripción	705	42.9
Alimentación	266	16.2
Vivienda	89	5.4
Útiles escolares	708	43.1
Actividades recreativas y/o culturales	434	26.4
Gastos médicos	135	8.2
No tengo dificultad	424	25.8

¿Cuánto tiempo haces diariamente para trasladarte a la escuela?

	N	%
Menos de 30 min.	772	47.0
De 30 min a 1 hr.	722	43.9
De 1 a 2 hrs	136	8.3
De 2 a 3 hrs	10	.6
Más de 3 hrs	3	.2
Total	1643	100.0

¿Cuál fue la razón principal para estudiar en la UAEH?

	N	%
El prestigio de la institución	376	22.9
La cercanía a su hogar	228	13.9
Las recomendaciones de otras personas	158	9.6
Por ser una institución pública	43	2.6
Por la calidad académica	567	34.5
Porque ofrece el programa que quería estudiar	255	15.5
Porque no fui aceptado en otra institución	16	1.0

Hasta el momento, ¿en qué grado la institución ha cumplido tus expectativas?

	N	%
Alto	1024	62.3
Medio	580	35.3
Bajo	34	2.1
Nulo	5	.3
Total	1643	100.0

Hábitos de estudio y Prácticas escolares

En tus estudios, ¿con qué frecuencia se fomenta?

	Siempre		Casi siempre		Casi nunca		Nunca	
	N	%	N	%	N	%	N	%
La creatividad	1001	60.9	572	34.8	65	4.0	5	.3
La cooperación entre los estudiantes	816	49.7	742	45.2	78	4.7	7	.4
Formación para la vida	884	53.8	632	38.5	117	7.1	10	.6
Formación para la ciudadanía	773	47.0	706	43.0	151	9.2	13	.8

Infraestructura y servicios institucionales

¿Cuál es tu opinión con relación a los siguientes servicios?

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Trámites escolares	565	34.4	942	57.3	96	5.8	40	2.4
Servicio de fotocopias	284	17.3	833	50.7	384	23.4	142	8.6
Baños	379	23.1	924	56.2	244	14.9	96	5.8
Limpieza de instalaciones	537	32.7	923	56.2	131	8.0	52	3.2
Seguridad	521	31.7	862	52.5	176	10.7	84	5.1
Servicio médico	383	23.3	900	54.8	228	13.9	132	8.0
Servicio de cafetería	340	20.7	706	43.0	343	20.9	254	15.5
Garzabús	305	18.6	852	51.9	285	17.3	201	12.2

Actividades Culturales y Deportivas

¿Cómo evalúas las actividades que ofrece la institución para tu formación integral?

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente		No he asistido	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Exposiciones (pintura, escultura, fotografía, etc.)	513	31.2	818	49.8	53	3.2	45	2.7	214	13.0
Talleres artísticos (danza, teatro, etc.)	425	25.9	692	42.1	94	5.7	78	4.7	354	21.5
Conferencias	518	31.5	917	55.8	63	3.8	31	1.9	114	6.9
Eventos comerciales	385	23.4	795	48.4	93	5.7	59	3.6	311	18.9
Presentación de libros	519	31.6	765	46.6	76	4.6	53	3.2	230	14.0
Actividades deportivas	498	30.3	815	49.6	93	5.7	68	4.1	169	10.3
Cine	421	25.6	738	44.9	104	6.3	72	4.4	308	18.7
Conciertos de la orquesta sinfónica	648	39.4	576	35.1	33	2.0	30	1.8	356	21.7
FINI	568	34.6	667	40.6	29	1.8	22	1.3	357	21.7



FUL	824	50.2	652	39.7	28	1.7	14	.9	125	7.6
-----	-----	------	-----	------	----	-----	----	----	-----	-----

Impacto del programa educativo

¿Cuáles crees que sean las tres principales causas de reprobación en tu programa educativo?

	N	%
Problemas económicos	710	43.2
Los profesores no dominan los contenidos de las asignaturas	160	9.7
Mala relación entre profesor – estudiante	406	24.7
Problemas familiares	454	27.6
Falta de interés por parte de los estudiantes	1197	72.9
El PE no cubre las expectativas	111	6.8
No se dan suficientes asesorías	96	5.8
Las asignaturas son demasiado teóricas	333	20.3
Las asignaturas son muy difíciles	277	16.9
La normatividad institucional es rígida	103	6.3
Falta de motivación	842	51.2

Estudiantes que se consideran en riesgo de abandonar tus estudios:

Si	
N	%
177	10.8

Hasta el momento, ¿qué opinión tienes sobre el programa educativo que cursas?

	Total acuerdo		De acuerdo		Desacuerdo		Total desacuerdo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
El plan de estudios se encuentra bien organizado	718	43.7	811	49.4	104	6.3	10	.6
Los temas revisados hasta el momento son necesarios para mi formación académica	707	43.0	843	51.3	81	4.9	12	.7
El tiempo para cubrir los contenidos de las asignaturas es suficiente	665	40.5	814	49.5	140	8.5	24	1.5
Existe repetición de contenidos	373	22.7	674	41.0	470	28.6	126	7.7
La carga de trabajo escolar me facilita tener tiempo para otra actividad	430	26.2	695	42.3	351	21.4	167	10.2
Las asignaturas que he cursado corresponden al perfil de egreso	659	40.1	889	54.1	86	5.2	9	.5

Satisfacción

Hasta el momento, ¿cuál es tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos?

Programas/Servicios	Alto		Medio		Bajo		Nulo		No he participado	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Tutorías	624	38.0	699	42.5	91	5.5	18	1.1	211	12.8
Asesorías	620	37.7	674	41.0	78	4.7	11	.7	260	15.8
Movilidad	265	16.1	335	20.4	67	4.1	30	1.8	946	57.6
Becas	433	26.4	485	29.5	134	8.2	49	3.0	542	33.0
Servicio médico	347	21.1	472	28.7	160	9.7	71	4.3	593	36.1
Biblioteca	716	43.6	682	41.5	139	8.5	24	1.5	82	5.0
Centro de autoaprendizaje	716	43.6	682	41.5	139	8.5	24	1.5	82	5.0
Centro de cómputo	686	41.8	775	47.2	118	7.2	17	1.0	47	2.9
Servicio de cafeterías	417	25.4	626	38.1	320	19.5	200	12.2	80	4.9
Garzabús	391	23.8	717	43.6	290	17.7	96	5.8	149	9.1
Infraestructura	619	37.7	732	44.6	120	7.3	31	1.9	141	8.6

Desempeño del personal	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Desempeño del profesorado	1079	65.7	539	32.8	17	1.0	8	.5
Desempeño del personal directivo	961	58.5	573	34.9	78	4.7	31	1.9
Desempeño del personal administrativo	843	51.3	662	40.3	105	6.4	33	2.0
Desempeño de los funcionarios de la universidad	907	55.2	662	40.3	50	3.0	24	1.5

	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Con el proceso enseñanza y aprendizaje	974	59.3	636	38.7	21	1.3	12	.7
Con el programa educativo	972	59.2	626	38.1	38	2.3	7	.4
Con la Escuela o Instituto	997	60.7	602	36.6	35	2.1	9	.5
Con la UAEH	1133	69.0	489	29.8	16	1.0	5	.3



Referencias

Chaín, et al. (mayo - 2003). Examen de selección y probabilidad de éxito escolar en estudios superiores. Estudio en una universidad pública estatal mexicana. REDIE. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5 (1), Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/155/15505105.pdf>

McKenzie, Kirsten & Schweitzer, Robert D. (2001) Who succeeds at university? factors predicting academic performance in first year Australian university students. *Higher Education Research & Development*, 20, pp. 21-33.

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de la Educación Superior* (71), 33-51.

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2018). Plan de Desarrollo Institucional 2018 – 2023. Recuperado de <https://www.uaeh.edu.mx/excelencia/vision.htm>