



Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)”

Escuela Superior de Tepeji del Río

INFORME DE RESULTADOS 2019

Pachuca de Soto; Enero, 2020.



Autores

Bezies Cruz Patricia
Ordaz Monroy Adriana Anabel
Callado Pérez Jennifer
Monroy Muñoz Jesús Israel
Elizalde Lora Leticia
Olvera Larios Brenda Ivonne
López Cruz María de los Ángeles
González Mociños Nancy
Ángeles Guerrero Aidé
Pérez Enzastiga José Antonio
Cruz Colín Lucero Quetzalli
Gama Melecio Abigail
Pérez Mejía Itzel Viridiana

Apoyo Secretarial:

Hernández Gómez Aymé

Enero, 2020

Registro público de derecho de autor: 03-2014-062511300000-01

®Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP 42000

**Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra
sin el consentimiento escrito de la UAEH.**



Índice

Presentación	4
Metodología	5
Diseño del instrumento	5
Las dimensiones.....	6
Aplicación	7
Resultados	10
Referencias	17



Presentación

Una de las problemáticas que con mayor frecuencia se presentan en las Instituciones de Educación Superior (IES), reside en los bajos indicadores de desempeño estudiantil, situación que de acuerdo a las sugerencias y tendencias actuales, exige incorporar estrategias evaluativas integrales en relación a los actores más importantes de la vida de las universidades, los estudiantes; de tal manera que se consideren los múltiples factores que intervienen en el desempeño escolar, como la situación social, económica, demográfica, psicológica, los planes y programas de estudio, ambiente escolar, desempeño del profesorado, programas de apoyo, políticas, entre otros factores que afirman algunos estudios como los de Tinto (1989), Chaín (2003), y Mackenzie y Schweitzar (2001); con la sugerencia de realizar estudios que impliquen la observación y análisis continuo del comportamiento académico de los estudiantes para explicar el desempeño estudiantil, así como fundamentar la toma de decisiones con fines de atención y mejora.

En este sentido, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), cuyo modelo educativo establece una visión centrada en el estudiante; a través del Programa Institucional de Evaluación para la Mejora Organizacional y de las Personas 2018 – 2023, plantea el Subprograma Institucional de Trayectorias Escolares y Laborales, como una estrategia institucional de acompañamiento al *continuum* de los estudiantes por la UAEH, que está orientada al análisis de los elementos que participan desde el ingreso durante su permanencia y egreso para la interpretación de los tránsitos escolares; buscando convertirse en una herramienta de apoyo para la detección oportuna de necesidades y la generación oportuna de estrategias encaminadas a la mejora de los programas educativos y de los indicadores de desempeño estudiantil.

De esta manera, a partir del periodo rectoral 2011 - 2017, la Dirección General de Evaluación (DGE) como la instancia responsable de coordinar y realizar los procesos evaluativos para la mejora de la calidad de las funciones sustantivas y adjetivas, retomó el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes” aplicado en 2004 por la Dirección General de Planeación, con la finalidad de contar con información válida y confiable acerca de los



estudiantes. Para ello, se realizó la reestructuración del cuestionario contemplando las adecuaciones que responden a la realidad institucional y nacional actual, a los indicadores de evaluación nacional e internacional, acreditación de programas educativos por instancias externas a la universidad, así como la incorporación de los elementos que según la revisión teórica son tendencia e inciden en las trayectorias. De esta forma, con el apoyo de la Dirección General de Planeación, la Dirección de Administración Escolar y la Dirección de Información y Sistemas, a partir del año 2014 se aplica anualmente el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)” a todos los estudiantes de reingreso a los programas educativos de bachillerato, licenciatura y posgrado.

El presente documento, es un informe de los resultados obtenidos en la aplicación correspondiente al proceso de reinscripción enero – junio 2019, de los estudiantes pertenecientes a la Escuela Superior de Tepeji del Río. Los resultados que se presentan corresponden a las variables de mayor trascendencia, con el objetivo de que dicha información sea de apoyo a los actores pertinentes para la generación de acciones que permitan la atención oportuna de estudiantes y con ello la mejora continua.

Metodología

Diseño del instrumento

Con base al cuestionario propuesto por Adrián De Garay en la ANUIES y utilizado por la Dirección General de Planeación en 2004, en 2013, la DGE revisó y actualizó el cuestionario incorporando los elementos que respondieran a la realidad institucional, mismo que fue piloteado y validado para su primera aplicación. Cabe mencionar que anualmente se realiza la revisión del cuestionario y se realizan los ajustes necesarios. Para el periodo que se informa el instrumento está compuesto por 65 ítem distribuidos en 9 dimensiones de estudio: origen, situación social y económica, condiciones de estudio, orientación profesional, expectativas, valoración familiar, prácticas de estudio, ambiente escolar, programa educativo y satisfacción. El instrumento se adecúa a lo que corresponde a cada nivel educativo (bachillerato, licenciatura o posgrado), atendiendo la lógica de cada nivel.



Las dimensiones

Las nueve dimensiones que constituyen la estructura del estudio y que determinaron tanto los instrumentos como el análisis de los datos son las siguientes:

- ❖ **Condiciones de estudio y valoración familiar:** refiere a aquellos elementos externos e internos, sociales, económicos, demográficos, ambientales, familiares que influyen en el desempeño escolar, por ejemplo; estado civil, situación laboral, escolaridad de los padres, nivel socioeconómico, etc., además de incluir la valoración de la familia sobre los estudios del alumno.
- ❖ **Orientación profesional, expectativas educativas y ocupacionales:** incluye aquellos factores clave en la elección de la institución y/o carrera, valora las aspiraciones educativas y profesionales así como el cumplimiento de las mismas.
- ❖ **Hábitos de estudio y prácticas escolares:** valora tanto las conductas que los estudiantes practican regularmente para aprender, así como las actividades que se desarrollan en el proceso enseñanza – aprendizaje.
- ❖ **Infraestructura y servicios institucionales :** En ella se valora la calidad de los espacios físicos y de los servicios que presta la institución en apoyo del estudiantado, por ejemplo, transporte, servicio médico, cafeterías, fotocopias, bibliotecas, entre otros
- ❖ **Idiomas:** Incluye la valoración de las actividades, tiempo de dedicación y apreciación sobre el aprendizaje del idioma extranjero y por ende del Programa Institucional de Idiomas (PIT)
- ❖ **Actividades culturales y deportivas:** Constituye el conocimiento de las habilidades culturales y deportivas de los estudiantes así como la opinión en cuanto a este tipo de actividades que se realizan al interior de la institución como programas de apoyo a la formación integral.
- ❖ **Programas de apoyo institucional y servicios académicos:** Considera la opinión respecto al grado de contribución de los programas de apoyo estudiantil y los servicios académicos en la formación de los estudiantes.



- ❖ **Programa educativo:** Valora los elementos del programa educativo tales como valoración sobre las asignaturas en los planes de estudio, causas de reprobación y abandono, y opinión general del programa educativo.
- ❖ **Satisfacción:** Contempla el grado de satisfacción de los estudiantes con los programas y servicios institucionales, desempeño del personal universitario, programa educativo, institución, escuela o instituto y proceso enseñanza-aprendizaje.

Aplicación

A partir de la importancia de contar con información de la totalidad de los estudiantes de la Universidad, como cada año el cuestionario fue incorporado para su aplicación en línea dentro del proceso de reinscripción enero – junio 2019, con la autorización de la Dirección de Administración Escolar. Cada estudiante ingresa al portal de acceso a servicios escolares con su número de cuenta y nip; posterior a realizar el procedimiento para su reinscripción el sistema por medio de un link direcciona a una ventana en la que se muestra el cuestionario que debe contestar de acuerdo al nivel educativo.



Imagen 1. Acceso para el procedimiento de reinscripción



Imagen 2. Dar de alta asignaturas a cursar

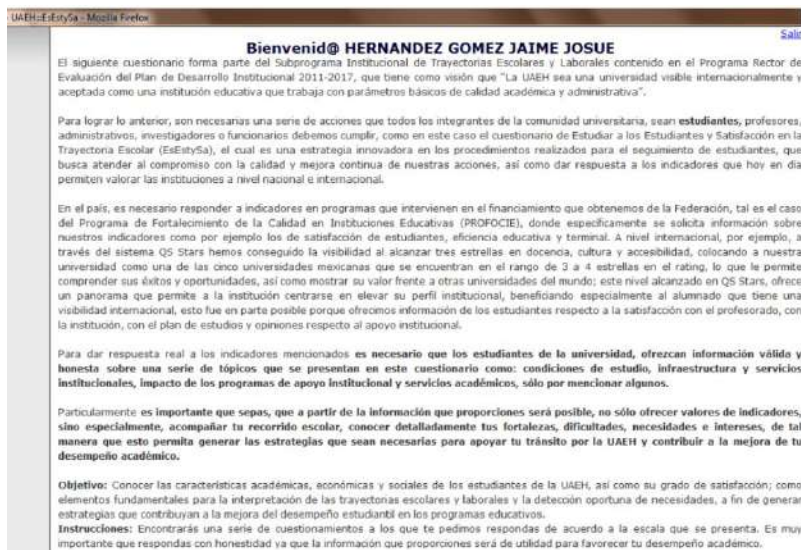


Imagen 3. Mensaje de bienvenida al cuestionario

Imagen 4. Cuestionario EsEstySa

A nivel institucional, participaron un total de 38334 estudiantes de nivel bachillerato, licenciatura y posgrado de la UAEH. En el caso de la Escuela Superior de Tepeji del Río se cuenta con la información de **720 estudiantes** de los siguientes programas educativos:

PE	N
Bachillerato	405
Licenciatura en Administración	100
Licenciatura en Ingeniería Industrial	108
Licenciatura en Médico Cirujano	107



	PE	N
Total general		720

Resultados

La DGE solicitó los resultados al Departamento de Modernización y Sistemas, quien a través de un proceso de consulta remitió la información en archivo de EXCEL® y el cual fue exportado al paquete estadístico SPSS® en el que se llevó a cabo el análisis de las variables que a continuación se presentan y que se consideran de mayor trascendencia para analizar los tránsitos educativos.

Género

	N	
Femenino	416	57.8
Masculino	304	42.2
Total	720	100.0

Condiciones de estudio y valoración familiar

Estado Civil

	N	%
Soltero	693	96.3
Casado	11	1.5
Divorciado	1	.1
Unión libre	14	1.9
Viudo	1	.1
Total	720	100.0

¿Tienes hijos?

	N	%
Si	30	4.2
No	690	95.8
Total	720	100.0

¿Trabajas?

	N	%
Si	150	20.8
No	570	79.2
Total	720	100.0

¿Cuántas horas trabajas a la semana?

	N	%
0	570	79.2
Menos de 10 hrs	55	7.6
De 10 a 20 hrs	49	6.8
De 21 a 40 hrs	33	4.6
Más de 40 hrs	13	1.8
Total	720	100.0

Indica los medios con los que cuentas para realizar actividades escolares:

	Si	
	N	%
Equipo de cómputo	522	72.5
Impresora	214	29.7
Escritorio y/o mesa	591	82.1

	Si	
	N	%
Libros especializados	252	35.0
Internet	472	65.6

Estudiantes que reportan tener dificultades para solventar algunos de los siguientes aspectos durante sus estudios:

	N	%
Transporte	294	40.8
Pago de reinscripción	225	31.3
Alimentación	113	15.7
Vivienda	43	6.0
Útiles escolares	259	36.0
Actividades recreativas y/o culturales	123	17.1
Gastos médicos	82	11.4
No tengo dificultad	241	33.5

¿Cuánto tiempo haces diariamente para trasladarte a la escuela?

	N	%
Menos de 30 min.	268	37.2
De 30 min a 1 hr.	350	48.6
De 2 a 3 hrs	93	12.9
Más de 3 hrs	9	1.3
Total	720	100.0

¿Cuál fue la razón principal para estudiar en la UAEH?

	N	%
El prestigio de la institución	202	28.1
La cercanía a su hogar	80	11.1
Las recomendaciones de otras personas	81	11.3
Por ser una institución pública	29	4.0
Por la calidad académica	227	31.5
Porque ofrece el programa que quería estudiar	91	12.6
Porque no fui aceptado en otra institución	10	1.4

Hasta el momento, ¿en qué grado la institución ha cumplido tus expectativas?

	N	%
Alto	409	56.8
Medio	288	40.0
Bajo	18	2.5
Nulo	5	.7
Total	720	100.0

Hábitos de estudio y Prácticas escolares

En tus estudios, ¿con qué frecuencia se fomenta?

	Siempre		Casi siempre		Casi nunca		Nunca	
	N	%	N	%	N	%	N	%
La creatividad	431	59.9	245	34.0	40	5.6	4	.6
La cooperación entre los estudiantes	381	52.9	289	40.1	45	6.3	5	.7
Formación para la vida	415	57.6	269	37.4	35	4.9	1	.1
Formación para la ciudadanía	381	52.9	291	40.4	48	6.7	0	0.00

Infraestructura y servicios institucionales

¿Cuál es tu opinión con relación a los siguientes servicios?

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Trámites escolares	189	26.3	423	58.8	76	10.6	32	4.4
Servicio de fotocopias	145	20.1	403	56.0	131	18.2	41	5.7
Baños	170	23.6	426	59.2	91	12.6	33	4.6
Limpieza de instalaciones	237	32.9	426	59.2	46	6.4	11	1.5
Seguridad	250	34.7	411	57.1	37	5.1	22	3.1
Servicio médico	168	23.3	376	52.2	116	16.1	60	8.3
Servicio de cafetería	170	23.6	373	51.8	125	17.4	52	7.2
Garzabus	188	26.1	399	55.4	88	12.2	45	6.3

Actividades Culturales y Deportivas

¿Cómo evalúas las actividades que ofrece la institución para tu formación integral?

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente		No he asistido	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Exposiciones (pintura, escultura, fotografía, etc.)	209	29.0	349	48.5	37	5.1	33	4.6	84	11.7
Talleres artísticos (danza, teatro, etc.)	156	21.7	312	43.3	58	8.1	54	7.5	140	19.4
Conferencias	229	31.8	417	57.9	29	4.0	21	2.9	24	3.3
Eventos comerciales	143	19.9	332	46.1	52	7.2	39	5.4	154	21.4
Presentación de libros	182	25.3	328	45.6	51	7.1	30	4.2	129	17.9
Actividades deportivas	193	26.8	352	48.9	50	6.9	45	6.3	80	11.1
Cine	129	17.9	279	38.8	66	9.2	43	6.0	203	28.2
Conciertos de la orquesta sinfónica	187	26.0	230	31.9	27	3.8	37	5.1	239	33.2
FINI	144	20.0	246	34.2	36	5.0	24	3.3	270	37.5
FUL	209	29.0	262	36.4	31	4.3	22	3.1	196	27.2

Impacto del programa educativo

¿Cuáles crees que sean las tres principales causas de reprobación en tu programa educativo?

	N	%
Problemas económicos	229	31.8
Los profesores no dominan los contenidos de las asignaturas	103	14.3
Mala relación entre profesor – estudiante	181	25.1
Problemas familiares	177	24.6
Falta de interés por parte de los estudiantes	529	73.5
El PE no cubre las expectativas	49	6.8
No se dan suficientes asesorías	70	9.7
Las asignaturas son demasiado teóricas	142	19.7
Las asignaturas son muy difíciles	145	20.1
La normatividad institucional es rígida	39	5.4
Falta de motivación	372	51.7

Estudiantes que se consideran en riesgo de abandonar tus estudios:

Si	
N	%
80	11.1

Hasta el momento, ¿qué opinión tienes sobre el programa educativo que cursas?

	Total acuerdo		De acuerdo		Desacuerdo		Total desacuerdo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
El plan de estudios se encuentra bien organizado	304	42.2	359	49.9	49	6.8	8	1.1
Los temas revisados hasta el momento son necesarios para mi formación académica	342	47.5	341	47.4	32	4.4	5	.7
El tiempo para cubrir los contenidos de las asignaturas es suficiente	280	38.9	320	44.4	112	15.6	8	1.1
Existe repetición de contenidos	177	24.6	282	39.2	191	26.5	70	9.7
La carga de trabajo escolar me facilita tener tiempo para otra actividad	208	28.9	271	37.6	160	22.2	81	11.3
Las asignaturas que he cursado corresponden al perfil de egreso	312	43.3	376	52.2	28	3.9	4	.6

Satisfacción

Hasta el momento, ¿cuál es tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos?

Programas/Servicios	Alto		Medio		Bajo		Nulo		No he participado	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Tutorías	263	36.5	288	40.0	55	7.6	13	1.8	101	14.0
Asesorías	270	37.5	283	39.3	47	6.5	12	1.7	108	15.0
Movilidad	124	17.2	165	22.9	22	3.1	15	2.1	394	54.7
Becas	205	28.5	207	28.8	74	10.3	26	3.6	208	28.9
Servicio médico	163	22.6	223	31.0	57	7.9	32	4.4	245	34.0

Programas/Servicios	Alto		Medio		Bajo		Nulo		No he participado	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Biblioteca	294	40.8	335	46.5	38	5.3	10	1.4	43	6.0
Centro de autoaprendizaje	279	38.8	341	47.4	54	7.5	14	1.9	32	4.4
Centro de cómputo	269	37.4	323	44.9	57	7.9	11	1.5	60	8.3
Servicio de cafeterías	205	28.5	331	46.0	111	15.4	48	6.7	25	3.5
Garzabus	252	35.0	336	46.7	79	11.0	25	3.5	28	3.9
Infraestructura	270	37.5	328	45.6	55	7.6	12	1.7	55	7.6

Desempeño del personal	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Desempeño del profesorado	460	63.9	245	34.0	12	1.7	3	.4
Desempeño del personal directivo	408	56.7	253	35.1	49	6.8	10	1.4
Desempeño del personal administrativo	345	47.9	300	41.7	63	8.8	12	1.7
Desempeño de los funcionarios de la universidad	385	53.5	283	39.3	43	6.0	9	1.3

	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Con el proceso enseñanza y aprendizaje	428	59.4	267	37.1	20	2.8	5	.7
Con el programa educativo	439	61.0	255	35.4	23	3.2	3	.4
Con la Escuela o Instituto	445	61.8	250	34.7	21	2.9	4	.6
Con la UAEH	492	68.3	208	28.9	17	2.4	3	.4



Referencias

Chaín, et al. (mayo - 2003). Examen de selección y probabilidad de éxito escolar en estudios superiores. Estudio en una universidad pública estatal mexicana. REDIE. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5 (1), Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/155/15505105.pdf>

McKenzie, Kirsten & Schweitzer, Robert D. (2001) Who succeeds at university? factors predicting academic performance in first year Australian university students. *Higher Education Research & Development*, 20, pp. 21-33.

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de la Educación Superior* (71), 33-51.

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2018). Plan de Desarrollo Institucional 2018 – 2023. Recuperado de <https://www.uaeh.edu.mx/excelencia/vision.htm>