



Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)”

Escuela Preparatoria Número 4

**INFORME DE RESULTADOS
2019**

Pachuca de Soto; Enero, 2020.



Autores

Bezies Cruz Patricia
Ordaz Monroy Adriana Anabel
Callado Pérez Jennifer
Monroy Muñoz Jesús Israel
Elizalde Lora Leticia
Olvera Larios Brenda Ivonne
López Cruz María de los Ángeles
González Mociños Nancy
Ángeles Guerrero Aidé
Pérez Enzastiga José Antonio
Cruz Colín Lucero Quetzalli
Gama Melecio Abigail
Pérez Mejía Itzel Viridiana

Apoyo Secretarial:

Hernández Gómez Aymé
Méndez Pineda Nora

Enero, 2020

Registro público de derecho de autor: 03-2014-062511300000-01

®Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP 42000

**Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra
sin el consentimiento escrito de la UAEH.**



Índice

Presentación	4
Metodología.....	5
Diseño del instrumento	5
Las dimensiones	6
Aplicación.....	7
Resultados	10
Referencias	16



Presentación

Una de las problemáticas que con mayor frecuencia se presentan en las Instituciones de Educación Superior (IES), reside en los bajos indicadores de desempeño estudiantil, situación que de acuerdo a las sugerencias y tendencias actuales, exige incorporar estrategias evaluativas integrales en relación a los actores más importantes de la vida de las universidades, los estudiantes; de tal manera que se consideren los múltiples factores que intervienen en el desempeño escolar, como la situación social, económica, demográfica, psicológica, los planes y programas de estudio, ambiente escolar, desempeño del profesorado, programas de apoyo, políticas, entre otros factores que afirman algunos estudios como los de Tinto (1989), Chaín (2003), y Mackenzie y Schweitzer (2001); con la sugerencia de realizar estudios que impliquen la observación y análisis continuo del comportamiento académico de los estudiantes para explicar el desempeño estudiantil, así como fundamentar la toma de decisiones con fines de atención y mejora.

En este sentido, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), cuyo modelo educativo establece una visión centrada en el estudiante; a través del Programa Institucional de Evaluación para la Mejora Organizacional y de las Personas 2018 – 2023, plantea el Subprograma Institucional de Trayectorias Escolares y Laborales, como una estrategia institucional de acompañamiento al *continuum* de los estudiantes por la UAEH, que está orientada al análisis de los elementos que participan desde el ingreso durante su permanencia y egreso para la interpretación de los tránsitos escolares; buscando convertirse en una herramienta de apoyo para la detección oportuna de necesidades y la generación oportuna de estrategias encaminadas a la mejora de los programas educativos y de los indicadores de desempeño estudiantil.

De esta manera, a partir del periodo rectoral 2011 - 2017, la Dirección General de Evaluación (DGE) como la instancia responsable de coordinar y realizar los procesos evaluativos para la mejora de la calidad de las funciones sustantivas y adjetivas, retomó el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes” aplicado en 2004 por la Dirección General de



Planeación, con la finalidad de contar con información válida y confiable acerca de los estudiantes. Para ello, se realizó la reestructuración del cuestionario contemplando las adecuaciones que responden a la realidad institucional y nacional actual, a los indicadores de evaluación nacional e internacional, acreditación de programas educativos por instancias externas a la universidad, así como la incorporación de los elementos que según la revisión teórica son tendencia e inciden en las trayectorias. De esta forma, con el apoyo de la Dirección General de Planeación, la Dirección de Administración Escolar y la Dirección de Información y Sistemas, a partir del año 2014 se aplica anualmente el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)” a todos los estudiantes de reingreso a los programas educativos de bachillerato, licenciatura y posgrado.

El presente documento, es un informe de los resultados obtenidos en la aplicación correspondiente al proceso de reinscripción enero – junio 2019, realizando un corte de los estudiantes pertenecientes a la Escuela Preparatoria Número 4. Los resultados que se presentan corresponden a las variables de mayor trascendencia, con el objetivo de que dicha información sea de apoyo a los actores pertinentes para la generación de acciones que permitan la atención oportuna de estudiantes y con ello la mejora continua.

Metodología

Diseño del instrumento

Con base al cuestionario propuesto por Adrián De Garay en la ANUIES y utilizado por la Dirección General de Planeación en 2004, en 2013, la DGE revisó y actualizó el cuestionario incorporando los elementos que respondieran a la realidad institucional, mismo que fue piloteado y validado para su primera aplicación. Cabe mencionar que anualmente se realiza la revisión del cuestionario y se realizan los ajustes necesarios. Para el periodo que se informa el instrumento está compuesto por 65 ítem distribuidos en 9 dimensiones de estudio: origen, situación social y económica, condiciones de estudio, orientación profesional, expectativas, valoración familiar, prácticas de estudio, ambiente



escolar, programa educativo y satisfacción. El instrumento se adecúa a lo que corresponde a cada nivel educativo (bachillerato, licenciatura o posgrado), atendiendo la lógica de cada nivel.

Las dimensiones

Las nueve dimensiones que constituyen la estructura del estudio y que determinaron tanto los instrumentos como el análisis de los datos son las siguientes:

- ❖ **Condiciones de estudio y valoración familiar:** refiere a aquellos elementos externos e internos, sociales, económicos, demográficos, ambientales, familiares que influyen en el desempeño escolar, por ejemplo; estado civil, situación laboral, escolaridad de los padres, nivel socioeconómico, etc., además de incluir la valoración de la familia sobre los estudios del alumno.
- ❖ **Orientación profesional, expectativas educativas y ocupacionales:** incluye aquellos factores clave en la elección de la institución y/o carrera, valora las aspiraciones educativas y profesionales así como el cumplimiento de las mismas.
- ❖ **Hábitos de estudio y prácticas escolares:** valora tanto las conductas que los estudiantes practican regularmente para aprender, así como las actividades que se desarrollan en el proceso enseñanza – aprendizaje.
- ❖ **Infraestructura y servicios institucionales :** En ella se valora la calidad de los espacios físicos y de los servicios que presta la institución en apoyo del estudiantado, por ejemplo, transporte, servicio médico, cafeterías, fotocopias, bibliotecas, entre otros
- ❖ **Idiomas:** Incluye la valoración de las actividades, tiempo de dedicación y apreciación sobre el aprendizaje del idioma extranjero y por ende del Programa Institucional de Idiomas (PIT)
- ❖ **Actividades culturales y deportivas:** Constituye el conocimiento de las habilidades culturales y deportivas de los estudiantes así como la opinión en cuanto a este tipo de actividades que se realizan al interior de la institución como programas de apoyo a la formación integral.



- ❖ **Programas de apoyo institucional y servicios académicos:** Considera la opinión respecto al grado de contribución de los programas de apoyo estudiantil y los servicios académicos en la formación de los estudiantes.
- ❖ **Programa educativo:** Valora los elementos del programa educativo tales como valoración sobre las asignaturas en los planes de estudio, causas de reprobación y abandono, y opinión general del programa educativo.
- ❖ **Satisfacción:** Contempla el grado de satisfacción de los estudiantes con los programas y servicios institucionales, desempeño del personal universitario, programa educativo, institución, escuela o instituto y proceso enseñanza-aprendizaje.

Aplicación

A partir de la importancia de contar con información de la totalidad de los estudiantes de la Universidad, como cada año el cuestionario fue incorporado para su aplicación en línea dentro del proceso de reinscripción enero – junio 2019, con la autorización de la Dirección de Administración Escolar. Cada estudiante ingresa al portal de acceso a servicios escolares con su número de cuenta y nip; posterior a realizar el procedimiento para su reinscripción el sistema por medio de un link direcciona a una ventana en la que se muestra el cuestionario que debe contestar de acuerdo al nivel educativo.



Imagen 1. Acceso para el procedimiento de reinscripción



Imagen 2. Dar de alta asignaturas a cursar

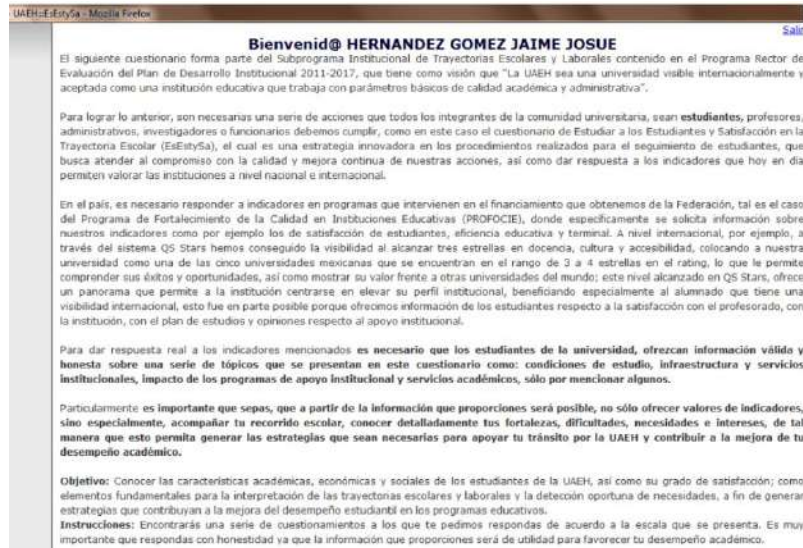


Imagen 3. Mensaje de bienvenida al cuestionario

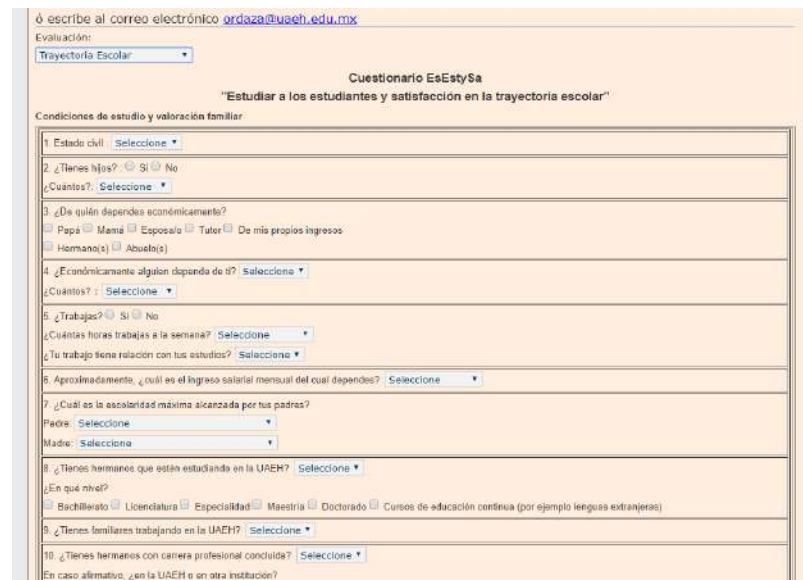


Imagen 4. Cuestionario EsEstySa

A nivel institucional participaron un total de 38,334 estudiantes de nivel bachillerato, licenciatura y posgrado de la UAEH.. En el caso de la Escuela Preparatoria Número 4, participaron **1 302 estudiantes** de segundo semestre en adelante.



Resultados

La DGE solicitó los resultados al Departamento de Modernización y Sistemas, quien a través de un proceso de consulta remitió la información en archivo de EXCEL® y el cual fue exportado al paquete estadístico SPSS® en el que se llevó a cabo el análisis de las variables que a continuación se presentan y que se consideran de mayor trascendencia para analizar los tránsitos educativos.

Género

	N	%
Femenino	788	60.5
Masculino	514	39.5
Total	1302	100.0

Condiciones de estudio y valoración familiar

Estado Civil

	N	%
Soltero	1281	98.4
Casado	4	.3
Divorciado	1	.1
Unión libre	16	1.2
Total	1302	100.0

¿Tienes hijos?

	N	%
Si	15	1.2
No	1287	98.8
Total	1302	100.0

¿Trabajas?

	N	%
Si	182	14.0
No	1120	86.0
Total	1302	100.0

¿Cuántas horas trabajas a la semana?

	N	%
0	1120	86.0
Menos de 10 hrs	105	8.1
De 10 a 20 hrs	54	4.1
De 21 a 40 hrs	17	1.3
Más de 40 hrs	6	.5
Total	1302	100.0

Indica los medios con los que cuentas para realizar actividades escolares:

	Si	
	N	%
Equipo de cómputo	920	70.7
Impresora	446	34.3
Escritorio y/o mesa	1122	86.2
Libros especializados	475	36.5
Internet	1032	79.3

Estudiantes que reportan tener dificultades para solventar algunos de los siguientes aspectos durante sus estudios:

	N	%
Transporte	379	29.1

	N	%
Pago de reinscripción	274	21.0
Alimentación	111	8.5
Vivienda	41	3.1
Útiles escolares	369	28.3
Actividades recreativas y/o culturales	157	12.1
Gastos médicos	79	6.1
No tengo dificultad	606	46.5

¿Cuánto tiempo haces diariamente para trasladarte a la escuela?

	N	%
Menos de 30 min.	669	51.4
De 30 min a 1 hr.	496	38.1
De 1 a 2 hrs	124	9.5
De 2 a 3 hrs	11	.8
Más de 3 hrs	2	.2
Total	1302	100.0

¿Cuál fue la razón principal para estudiar en la UAEH?

	N	%
El prestigio de la institución	387	29.7
La cercanía a su hogar	146	11.2
Las recomendaciones de otras personas	164	12.6
Por ser una institución pública	36	2.8
Por la calidad académica	477	36.6
Porque ofrece el programa que quería estudiar	86	6.6
Porque no fui aceptado en otra institución	6	.5

Hasta el momento, ¿en qué grado la institución ha cumplido tus expectativas?

	N	%
Alto	907	69.7
Medio	372	28.6
Bajo	17	1.3
Nulo	6	.5
Total	1302	100.0

Hábitos de estudio y Prácticas escolares

En tus estudios, ¿con qué frecuencia se fomenta?

	Siempre		Casi siempre		Casi nunca		Nunca	
	N	%	N	%	N	%	N	%
La creatividad	859	66.0	396	30.4	43	3.3	4	.3

	Siempre		Casi siempre		Casi nunca		Nunca	
La cooperación entre los estudiantes	650	49.9	579	44.5	64	4.9	9	.7
Formación para la vida	736	56.5	496	38.1	62	4.8	8	.6
Formación para la ciudadanía	678	52.1	529	40.6	84	6.5	11	.8

Infraestructura y servicios institucionales

¿Cuál es tu opinión con relación a los siguientes servicios?

	Siempre		Casi siempre		Casi nunca		Nunca	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Trámites escolares	591	45.4	645	49.5	52	4.0	14	1.1
Servicio de fotocopias	396	30.4	697	53.5	159	12.2	50	3.8
Baños	435	33.4	682	52.4	139	10.7	46	3.5
Limpieza de instalaciones	644	49.5	598	45.9	43	3.3	17	1.3
Seguridad	651	50.0	586	45.0	50	3.8	15	1.2
Servicio médico	598	45.9	653	50.2	35	2.7	16	1.2
Servicio de cafetería	569	43.7	619	47.5	87	6.7	27	2.1
Garzabús	503	38.6	702	53.9	55	4.2	42	3.2

Actividades Culturales y Deportivas

¿Cómo evalúas las actividades que ofrece la institución para tu formación integral?

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente		No he asistido	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Exposiciones (pintura, escultura, fotografía, etc.)	590	45.3	535	41.1	23	1.8	12	.9	142	10.9
Talleres artísticos (danza, teatro, etc.)	543	41.7	518	39.8	20	1.5	16	1.2	205	15.7
Conferencias	565	43.4	636	48.8	31	2.4	23	1.8	47	3.6
Eventos comerciales	477	36.6	596	45.8	27	2.1	27	2.1	175	13.4
Presentación de libros	660	50.7	571	43.9	29	2.2	16	1.2	26	2.0
Actividades deportivas	609	46.8	572	43.9	31	2.4	27	2.1	63	4.8
Cine	435	33.4	465	35.7	53	4.1	31	2.4	318	24.4
Conciertos de la orquesta sinfónica	726	55.8	405	31.1	21	1.6	6	.5	144	11.1
FINI	602	46.2	454	34.9	20	1.5	12	.9	214	16.4
FUL	828	63.6	430	33.0	7	.5	8	.6	29	2.2

Impacto del programa educativo

¿Cuáles crees que sean las tres principales causas de reprobación en tu programa educativo?

	N	%
Problemas económicos	428	32.9
Los profesores no dominan los contenidos de las asignaturas	190	14.6
Mala relación entre profesor – estudiante	406	31.2
Problemas familiares	305	23.4
Falta de interés por parte de los estudiantes	969	74.4
El PE no cubre las expectativas	53	4.1
No se dan suficientes asesorías	96	7.4
Las asignaturas son demasiado teóricas	238	18.3
Las asignaturas son muy difíciles	241	18.5
La normatividad institucional es rígida	51	3.9
Falta de motivación	726	55.8

Estudiantes que se consideran en riesgo de abandonar tus estudios:

Si	
N	%
133	10.2

Hasta el momento, ¿qué opinión tienes sobre el programa educativo que cursas?

	Total acuerdo		De acuerdo		En desacuerdo		Total desacuerdo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
El plan de estudios se encuentra bien organizado	746	57.3	526	40.4	22	1.7	8	.6
Los temas revisados hasta el momento son necesarios para mi formación académica	696	53.5	546	41.9	55	4.2	5	.4
El tiempo para cubrir los contenidos de las asignaturas es suficiente	652	50.1	543	41.7	97	7.5	10	.8
Existe repetición de contenidos	422	32.4	496	38.1	287	22.0	97	7.5
La carga de trabajo escolar me facilita tener tiempo para otra actividad	478	36.7	517	39.7	213	16.4	94	7.2
Las asignaturas que he cursado corresponden al perfil de egreso	640	49.2	617	47.4	35	2.7	10	.8

Satisfacción

Hasta el momento, ¿cuál es tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos?

Programas/Servicios	Alto		Medio		Bajo		Nulo		No he participado	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Tutorías	562	43.2	423	32.5	41	3.1	10	.8	266	20.4
Asesorías	551	42.3	414	31.8	42	3.2	15	1.2	280	21.5



Programas/Servicios	Alto		Medio		Bajo		Nulo		No he participado	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Movilidad	329	25.3	273	21.0	41	3.1	19	1.5	640	49.2
Becas	374	28.7	364	28.0	95	7.3	35	2.7	434	33.3
Servicio médico	502	38.6	366	28.1	58	4.5	14	1.1	362	27.8
Biblioteca	698	53.6	458	35.2	59	4.5	13	1.0	74	5.7
Centro de autoaprendizaje	705	54.1	447	34.3	65	5.0	16	1.2	69	5.3
Centro de cómputo	685	52.6	503	38.6	64	4.9	17	1.3	33	2.5
Servicio de cafeterías	600	46.1	528	40.6	96	7.4	33	2.5	45	3.5
Garzabús	521	40.0	487	37.4	83	6.4	18	1.4	193	14.8
Infraestructura	613	47.1	457	35.1	50	3.8	13	1.0	169	13.0

Desempeño del personal	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Desempeño del profesorado	886	68.0	391	30.0	17	1.3	8	.6
Desempeño del personal directivo	993	76.3	289	22.2	13	1.0	7	.5
Desempeño del personal administrativo	813	62.4	415	31.9	59	4.5	15	1.2
Desempeño de los funcionarios de la universidad	899	69.0	360	27.6	28	2.2	15	1.2

	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Con el proceso enseñanza y aprendizaje	880	67.6	395	30.3	19	1.5	8	.6
Con el programa educativo	887	68.1	383	29.4	27	2.1	5	.4
Con la Escuela o Instituto	959	73.7	320	24.6	16	1.2	7	.5
Con la UAEH	998	76.7	277	21.3	17	1.3	10	.8



Referencias

Chaín, et al. (mayo - 2003). Examen de selección y probabilidad de éxito escolar en estudios superiores. Estudio en una universidad pública estatal mexicana. REDIE. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5 (1), Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/155/15505105.pdf>

McKenzie, Kirsten & Schweitzer, Robert D. (2001) Who succeeds at university? factors predicting academic performance in first year Australian university students. *Higher Education Research & Development*, 20, pp. 21-33.

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de la Educación Superior* (71), 33-51.

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2018). Plan de Desarrollo Institucional 2018 – 2023. Recuperado de <https://www.uaeh.edu.mx/excelencia/vision.htm>