



Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)”

Escuela Preparatoria Número 3

INFORME DE RESULTADOS

2019

Pachuca de Soto; Enero, 2020.



Autores

Bezies Cruz Patricia
Ordaz Monroy Adriana Anabel
Callado Pérez Jennifer
Monroy Muños Jesús Israel
Elizalde Lora Leticia
Olvera Larios Brenda Ivonne
López Cruz María de los Ángeles
González Mociños Nancy
Ángeles Guerrero Aidé
Pérez Enzastiga José Antonio
Cruz Colín Lucero Quetzalli
Gama Melecio Abigail
Pérez Mejía Itzel Viridiana

Apoyo Secretarial:

Hernández Gómez Aymé
Méndez Pineda Nora

Enero, 2020

Registro público de derecho de autor: 03-2014-062511300000-01

®Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP 42000

**Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra
sin el consentimiento escrito de la UAEH.**



Índice

Presentación	4
Metodología.....	5
Diseño del instrumento	5
Las dimensiones	6
Aplicación.....	7
Resultados	10
Referencias	16



Presentación

Una de las problemáticas que con mayor frecuencia se presentan en las Instituciones de Educación Superior (IES), reside en los bajos indicadores de desempeño estudiantil, situación que de acuerdo a las sugerencias y tendencias actuales, exige incorporar estrategias evaluativas integrales en relación a los actores más importantes de la vida de las universidades, los estudiantes; de tal manera que se consideren los múltiples factores que intervienen en el desempeño escolar, como la situación social, económica, demográfica, psicológica, los planes y programas de estudio, ambiente escolar, desempeño del profesorado, programas de apoyo, políticas, entre otros factores que afirman algunos estudios como los de Tinto (1989), Chaín (2003), y Mackenzie y Schweitzer (2001); con la sugerencia de realizar estudios que impliquen la observación y análisis continuo del comportamiento académico de los estudiantes para explicar el desempeño estudiantil, así como fundamentar la toma de decisiones con fines de atención y mejora.

En este sentido, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), cuyo modelo educativo establece una visión centrada en el estudiante; a través del Programa Institucional de Evaluación para la Mejora Organizacional y de las Personas 2018 – 2023, plantea el Subprograma Institucional de Trayectorias Escolares y Laborales, como una estrategia institucional de acompañamiento al *continuum* de los estudiantes por la UAEH, que está orientada al análisis de los elementos que participan desde el ingreso durante su permanencia y egreso para la interpretación de los tránsitos escolares; buscando convertirse en una herramienta de apoyo para la detección oportuna de necesidades y la generación oportuna de estrategias encaminadas a la mejora de los programas educativos y de los indicadores de desempeño estudiantil.

De esta manera, a partir del periodo rectoral 2011 - 2017, la Dirección General de Evaluación (DGE) como la instancia responsable de coordinar y realizar los procesos evaluativos para la mejora de la calidad de las funciones sustantivas y adjetivas, retomó el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes” aplicado en 2004 por la Dirección General de



Planeación, con la finalidad de contar con información válida y confiable acerca de los estudiantes. Para ello, se realizó la reestructuración del cuestionario contemplando las adecuaciones que responden a la realidad institucional y nacional actual, a los indicadores de evaluación nacional e internacional, acreditación de programas educativos por instancias externas a la universidad, así como la incorporación de los elementos que según la revisión teórica son tendencia e inciden en las trayectorias. De esta forma, con el apoyo de la Dirección General de Planeación, la Dirección de Administración Escolar y la Dirección de Información y Sistemas, a partir del año 2014 se aplica anualmente el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)” a todos los estudiantes de reingreso a los programas educativos de bachillerato, licenciatura y posgrado.

El presente documento, es un informe de los resultados obtenidos en la aplicación correspondiente al proceso de reinscripción enero – junio 2019 pertenecientes a la Escuela Preparatoria Número 3. Los resultados que se presentan corresponden a las variables de mayor trascendencia, con el objetivo de que dicha información sea de apoyo a los actores pertinentes para la generación de acciones que permitan la atención oportuna de estudiantes y con ello la mejora continua

Metodología

Diseño del instrumento

Con base al cuestionario propuesto por Adrián De Garay en la ANUIES y utilizado por la Dirección General de Planeación en 2004, en 2013, la DGE revisó y actualizó el cuestionario incorporando los elementos que respondieran a la realidad institucional, mismo que fue piloteado y validado para su primera aplicación. Cabe mencionar que anualmente se realiza la revisión del cuestionario y se realizan los ajustes necesarios. Para el periodo que se informa el instrumento está compuesto por 65 ítem distribuidos en 9 dimensiones de estudio: origen, situación social y económica, condiciones de estudio, orientación profesional, expectativas, valoración familiar, prácticas de estudio, ambiente



escolar, programa educativo y satisfacción. El instrumento se adecúa a lo que corresponde a cada nivel educativo (bachillerato, licenciatura o posgrado), atendiendo la lógica de cada nivel.

Las dimensiones

Las nueve dimensiones que constituyen la estructura del estudio y que determinaron tanto los instrumentos como el análisis de los datos son las siguientes:

- ❖ **Condiciones de estudio y valoración familiar:** refiere a aquellos elementos externos e internos, sociales, económicos, demográficos, ambientales, familiares que influyen en el desempeño escolar, por ejemplo; estado civil, situación laboral, escolaridad de los padres, nivel socioeconómico, etc., además de incluir la valoración de la familia sobre los estudios del alumno.
- ❖ **Orientación profesional, expectativas educativas y ocupacionales:** incluye aquellos factores clave en la elección de la institución y/o carrera, valora las aspiraciones educativas y profesionales así como el cumplimiento de las mismas.
- ❖ **Hábitos de estudio y prácticas escolares:** valora tanto las conductas que los estudiantes practican regularmente para aprender, así como las actividades que se desarrollan en el proceso enseñanza – aprendizaje.
- ❖ **Infraestructura y servicios institucionales :** En ella se valora la calidad de los espacios físicos y de los servicios que presta la institución en apoyo del estudiantado, por ejemplo, transporte, servicio médico, cafeterías, fotocopias, bibliotecas, entre otros
- ❖ **Idiomas:** Incluye la valoración de las actividades, tiempo de dedicación y apreciación sobre el aprendizaje del idioma extranjero y por ende del Programa Institucional de Idiomas (PIT)
- ❖ **Actividades culturales y deportivas:** Constituye el conocimiento de las habilidades culturales y deportivas de los estudiantes así como la opinión en cuanto a este tipo de actividades que se realizan al interior de la institución como programas de apoyo a la formación integral.



- ❖ **Programas de apoyo institucional y servicios académicos:** Considera la opinión respecto al grado de contribución de los programas de apoyo estudiantil y los servicios académicos en la formación de los estudiantes.
- ❖ **Programa educativo:** Valora los elementos del programa educativo tales como valoración sobre las asignaturas en los planes de estudio, causas de reprobación y abandono, y opinión general del programa educativo.
- ❖ **Satisfacción:** Contempla el grado de satisfacción de los estudiantes con los programas y servicios institucionales, desempeño del personal universitario, programa educativo, institución, escuela o instituto y proceso enseñanza-aprendizaje.

Aplicación

A partir de la importancia de contar con información de la totalidad de los estudiantes de la Universidad, como cada año el cuestionario fue incorporado para su aplicación en línea dentro del proceso de reinscripción enero – junio 2019, con la autorización de la Dirección de Administración Escolar. Cada estudiante ingresa al portal de acceso a servicios escolares con su número de cuenta y nip; posterior a realizar el procedimiento para su reinscripción el sistema por medio de un link direcciona a una ventana en la que se muestra el cuestionario que debe contestar de acuerdo al nivel educativo.



Imagen 1. Acceso para el procedimiento de reinscripción



Imagen 2. Dar de alta asignaturas a cursar

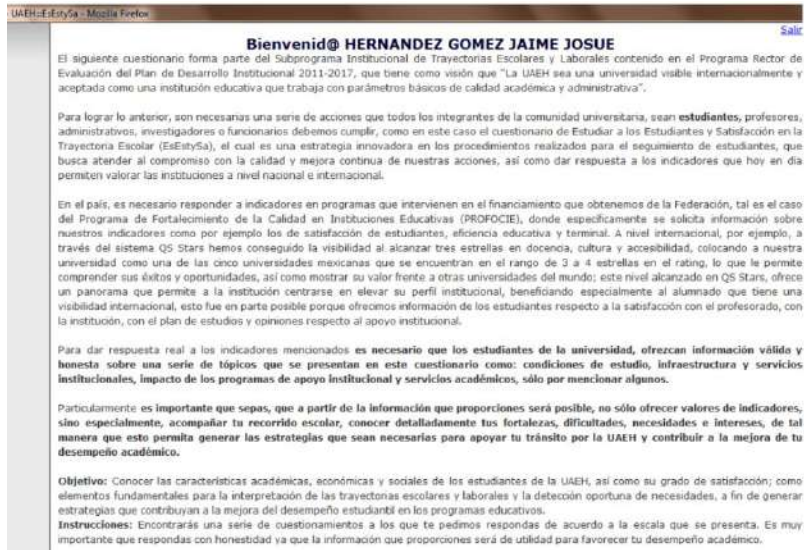


Imagen 3. Mensaje de bienvenida al cuestionario

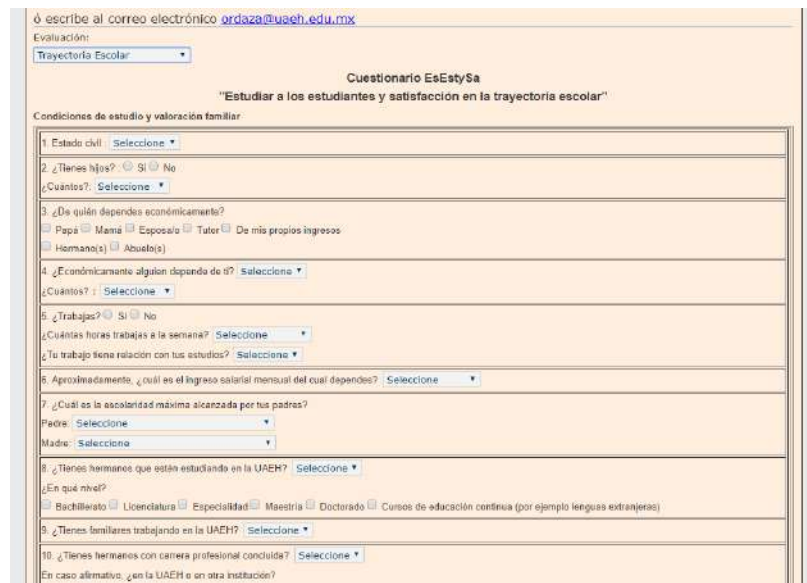


Imagen 4. Cuestionario EsEstySa

A nivel institucional participaron un total de 38,334 estudiantes de nivel bachillerato, licenciatura y posgrado de la UAEH. En el caso de la Escuela Preparatoria Número 3, **1,474 estudiantes** de segundo semestre en adelante.



Resultados

La DGE solicitó los resultados al Departamento de Modernización y Sistemas, quien a través de un proceso de consulta remitió la información en archivo de EXCEL® y el cual fue exportado al paquete estadístico SPSS® en el que se llevó a cabo el análisis de las variables que a continuación se presentan y que se consideran de mayor trascendencia para analizar los tránsitos educativos.

Género

	N	%
Femenino	874	59.3
Masculino	600	40.7
Total	1474	100.0

Condiciones de estudio y valoración familiar

Estado Civil

	N	%
Soltero	1447	98.2
Casado	6	.4
Divorciado	1	.1
Unión libre	18	1.2
Viudo	2	.1
Total	1474	100.0

¿Tienes hijos?

	N	%
Si	14	.9
No	1460	99.1
Total	1474	100.0

¿Trabajas?

	N	%
Si	250	17.0
No	1224	83.0
Total	1474	100.0

¿Cuántas horas trabajas a la semana?

	N	%
0	1224	83.0
Menos de 10 hrs	142	9.6
De 10 a 20 hrs	81	5.5
De 21 a 40 hrs	22	1.5
Más de 40 hrs	5	.3
Total	1474	100.0

Indica los medios con los que cuentas para realizar actividades escolares:

	Si	
	N	%
Equipo de cómputo	1102	74.8
Impresora	490	33.2
Escritorio y/o mesa	1277	86.6
Libros especializados	552	37.4
Internet	1191	80.8

Estudiantes que reportan tener dificultades para solventar algunos de los siguientes aspectos durante sus estudios:

	N	%
Transporte	451	30.6
Pago de reinscripción	394	26.7
Alimentación	156	10.6
Vivienda	66	4.5
Útiles escolares	497	33.7
Actividades recreativas y/o culturales	207	14.0
Gastos médicos	96	6.5
No tengo dificultad	606	41.1

¿Cuánto tiempo haces diariamente para trasladarte a la escuela?

	N	%
Menos de 30 min.	772	52.4
De 30 min a 1 hr.	558	37.9
De 1 a 2 hrs	133	9.0
De 2 a 3 hrs	10	.7
Más de 3 hrs	1	.1
Total	1474	100.0

¿Cuál fue la razón principal para estudiar en la UAEH?

	N	%
El prestigio de la institución	397	26.9
La cercanía a su hogar	219	14.9
Las recomendaciones de otras personas	182	12.3
Por ser una institución pública	77	5.2
Por la calidad académica	456	30.9
Porque ofrece el programa que quería estudiar	138	9.4
Porque no fui aceptado en otra institución	5	.3

Hasta el momento, ¿en qué grado la institución ha cumplido tus expectativas?

	N	%
Alto	891	60.4
Medio	541	36.7
Bajo	30	2.0
Nulo	12	.8
Total	1474	100.0

Hábitos de estudio y Prácticas escolares

En tus estudios, ¿con qué frecuencia se fomenta?

	Siempre		Casi siempre		Casi nunca		Nunca	
	N	%	N	%	N	%	N	%
La creatividad	878	59.6	514	34.9	73	5.0	9	.6
La cooperación entre los estudiantes	691	46.9	673	45.7	102	6.9	8	.5
Formación para la vida	763	51.8	606	41.1	88	6.0	17	1.2
Formación para la ciudadanía	702	47.6	635	43.1	123	8.3	14	.9

Infraestructura y servicios institucionales

¿Cuál es tu opinión con relación a los siguientes servicios?

	Siempre		Casi siempre		Casi nunca		Nunca	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Trámites escolares	531	36.0	840	57.0	76	5.2	27	1.8
Servicio de fotocopias	380	25.8	741	50.3	243	16.5	110	7.5
Baños	264	17.9	659	44.7	404	27.4	147	10.0
Limpieza de instalaciones	470	31.9	852	57.8	116	7.9	36	2.4
Seguridad	589	40.0	788	53.5	81	5.5	16	1.1
Servicio médico	515	34.9	794	53.9	109	7.4	56	3.8
Servicio de cafetería	607	41.2	743	50.4	87	5.9	37	2.5
Garzabús	410	27.8	811	55.0	169	11.5	84	5.7

Actividades Culturales y Deportivas

¿Cómo evalúas las actividades que ofrece la institución para tu formación integral?

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente		No he asistido	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Exposiciones (pintura, escultura, fotografía, etc.)	528	35.8	737	50.0	29	2.0	10	.7	170	11.5
Talleres artísticos (danza, teatro, etc.)	505	34.3	671	45.5	28	1.9	12	.8	258	17.5
Conferencias	533	36.2	799	54.2	43	2.9	19	1.3	80	5.4
Eventos comerciales	468	31.8	714	48.4	41	2.8	20	1.4	231	15.7
Presentación de libros	608	41.2	742	50.3	33	2.2	15	1.0	76	5.2
Actividades deportivas	623	42.3	734	49.8	34	2.3	22	1.5	61	4.1
Cine	396	26.9	625	42.4	46	3.1	29	2.0	378	25.6
Conciertos de la orquesta sinfónica	694	47.1	559	37.9	21	1.4	10	.7	190	12.9
FINI	570	38.7	616	41.8	23	1.6	11	.7	254	17.2

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente		No he asistido	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
FUL	815	55.3	608	41.2	14	.9	14	.9	23	1.6

Impacto del programa educativo

¿Cuáles crees que sean las tres principales causas de reprobación en tu programa educativo?

	N	%
Problemas económicos	555	37.7
Los profesores no dominan los contenidos de las asignaturas	234	15.9
Mala relación entre profesor – estudiante	533	36.2
Problemas familiares	351	23.8
Falta de interés por parte de los estudiantes	1068	72.5
El PE no cubre las expectativas	74	5.0
No se dan suficientes asesorías	67	4.5
Las asignaturas son demasiado teóricas	227	15.4
Las asignaturas son muy difíciles	289	19.6
La normatividad institucional es rígida	50	3.4
Falta de motivación	777	52.7

Estudiantes que se consideran en riesgo de abandonar tus estudios:

Si	
N	%
197	13.4

Hasta el momento, ¿qué opinión tienes sobre el programa educativo que cursas?

	Total acuerdo		De acuerdo		En desacuerdo		Total desacuerdo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
El plan de estudios se encuentra bien organizado	709	48.1	719	48.8	39	2.6	7	.5
Los temas revisados hasta el momento son necesarios para mi formación académica	673	45.7	732	49.7	60	4.1	9	.6
El tiempo para cubrir los contenidos de las asignaturas es suficiente	641	43.5	741	50.3	83	5.6	9	.6
Existe repetición de contenidos	440	29.9	638	43.3	299	20.3	97	6.6
La carga de trabajo escolar me facilita tener tiempo para otra actividad	489	33.2	644	43.7	236	16.0	10	7.1
Las asignaturas que he cursado corresponden al perfil de egreso	597	40.5	804	54.5	60	4.1	13	.9

Satisfacción

Hasta el momento, ¿cuál es tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos?

Programas/Servicios	Alto		Medio		Bajo		Nulo		No he participado	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Tutorías	442	30.0	548	37.2	56	3.8	16	1.1	412	28.0
Asesorías	464	31.5	559	37.9	63	4.3	18	1.2	370	25.1
Movilidad	292	19.8	388	26.3	60	4.1	24	1.6	710	48.2
Becas	380	25.8	470	31.9	139	9.4	54	3.7	431	29.2
Servicio médico	438	29.7	505	34.3	68	4.6	34	2.3	429	29.1
Biblioteca	650	44.1	638	43.3	54	3.7	13	.9	119	8.1
Centro de autoaprendizaje	641	43.5	634	43.0	77	5.2	29	2.0	93	6.3
Centro de cómputo	655	44.4	664	45.0	81	5.5	13	.9	61	4.1
Servicio de cafeterías	620	42.1	679	46.1	90	6.1	30	2.0	55	3.7
Garzabús	462	31.3	653	44.3	139	9.4	57	3.9	163	11.1
Infraestructura	554	37.6	653	44.3	74	5.0	18	1.2	175	11.9

Desempeño del personal	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Desempeño del profesorado	904	61.3	534	36.2	20	1.4	16	1.1
Desempeño del personal directivo	965	65.5	447	30.3	43	2.9	19	1.3
Desempeño del personal administrativo	887	60.2	512	34.7	57	3.9	18	1.2
Desempeño de los funcionarios de la universidad	885	60.0	535	36.3	31	2.1	23	1.6

	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Con el proceso enseñanza y aprendizaje	861	58.4	583	39.6	20	1.4	10	.7
Con el programa educativo	878	59.6	567	38.5	20	1.4	9	.6
Con la Escuela o Instituto	941	63.8	503	34.1	18	1.2	12	.8
Con la UAEH	1023	69.4	430	29.2	11	.7	10	.7



Referencias

Chaín, et al. (mayo - 2003). Examen de selección y probabilidad de éxito escolar en estudios superiores. Estudio en una universidad pública estatal mexicana. REDIE. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5 (1), Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/155/15505105.pdf>

McKenzie, Kirsten & Schweitzer, Robert D. (2001) Who succeeds at university? factors predicting academic performance in first year Australian university students. *Higher Education Research & Development*, 20, pp. 21-33.

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de la Educación Superior* (71), 33-51.

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2018). Plan de Desarrollo Institucional 2018 – 2023. Recuperado de <https://www.uaeh.edu.mx/excelencia/vision.htm>