



Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)”

Escuela Preparatoria Número 2

INFORME DE RESULTADOS 2019

Pachuca de Soto; Enero, 2020.



Autores

Bezies Cruz Patricia
Ordaz Monroy Adriana Anabel
Callado Pérez Jennifer
Monroy Muñoz Jesús Israel
Elizalde Lora Leticia
Olvera Larios Brenda Ivonne
López Cruz María de los Ángeles
González Mociños Nancy
Ángeles Guerrero Aidé
Pérez Enzastiga José Antonio
Silva Hernández Diana Laura
Cruz Colín Lucero Quetzalli
Gama Melecio Abigail
Pérez Mejía Itzel Viridiana

Apoyo Secretarial:

Hernández Gómez Aymé
Méendez Pineda Nora

Enero, 2020

Registro público de derecho de autor: 03-2014-062511300000-01

®Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP 42000

**Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra
sin el consentimiento escrito de la UAEH.**



Índice

Presentación	4
Metodología	5
Diseño del instrumento	5
Las dimensiones.....	6
Aplicación	7
Resultados	10
Referencias	16



Presentación

Una de las problemáticas que con mayor frecuencia se presentan en las Instituciones de Educación Superior (IES), reside en los bajos indicadores de desempeño estudiantil, situación que de acuerdo a las sugerencias y tendencias actuales, exige incorporar estrategias evaluativas integrales en relación a los actores más importantes de la vida de las universidades, los estudiantes; de tal manera que se consideren los múltiples factores que intervienen en el desempeño escolar, como la situación social, económica, demográfica, psicológica, los planes y programas de estudio, ambiente escolar, desempeño del profesorado, programas de apoyo, políticas, entre otros factores que afirman algunos estudios como los de Tinto (1989), Chaín (2003), y Mackenzie y Schweitzer (2001); con la sugerencia de realizar estudios que impliquen la observación y análisis continuo del comportamiento académico de los estudiantes para explicar el desempeño estudiantil, así como fundamentar la toma de decisiones con fines de atención y mejora.

En este sentido, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), cuyo modelo educativo establece una visión centrada en el estudiante; a través del Programa Institucional de Evaluación para la Mejora Organizacional y de las Personas 2018 – 2023, plantea el Subprograma Institucional de Trayectorias Escolares y Laborales, como una estrategia institucional de acompañamiento al *continuum* de los estudiantes por la UAEH, que está orientada al análisis de los elementos que participan desde el ingreso durante su permanencia y egreso para la interpretación de los tránsitos escolares; buscando convertirse en una herramienta de apoyo para la detección oportuna de necesidades y la generación oportuna de estrategias encaminadas a la mejora de los programas educativos y de los indicadores de desempeño estudiantil.

De esta manera, a partir del periodo rectoral 2011 - 2017, la Dirección General de Evaluación (DGE) como la instancia responsable de coordinar y realizar los procesos evaluativos para la mejora de la calidad de las funciones sustantivas y adjetivas, retomó el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes” aplicado en 2004 por la Dirección General de



Planeación, con la finalidad de contar con información válida y confiable acerca de los estudiantes. Para ello, se realizó la reestructuración del cuestionario contemplando las adecuaciones que responden a la realidad institucional y nacional actual, a los indicadores de evaluación nacional e internacional, acreditación de programas educativos por instancias externas a la universidad, así como la incorporación de los elementos que según la revisión teórica son tendencia e inciden en las trayectorias. De esta forma, con el apoyo de la Dirección General de Planeación, la Dirección de Administración Escolar y la Dirección de Información y Sistemas, a partir del año 2014 se aplica anualmente el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)” a todos los estudiantes de reingreso a los programas educativos de bachillerato, licenciatura y posgrado.

El presente documento, es un informe de los resultados obtenidos en la aplicación correspondiente al proceso de reinscripción enero – junio 2019, realizando un corte de los estudiantes pertenecientes a la Escuela Preparatoria Número 2. Los resultados que se presentan corresponden a las variables de mayor trascendencia, con el objetivo de que dicha información sea de apoyo a los actores pertinentes para la generación de acciones que permitan la atención oportuna de estudiantes y con ello la mejora continua

Metodología

Diseño del instrumento

Con base al cuestionario propuesto por Adrián De Garay en la ANUIES y utilizado por la Dirección General de Planeación en 2004, en 2013, la DGE revisó y actualizó el cuestionario incorporando los elementos que respondieran a la realidad institucional, mismo que fue piloteado y validado para su primera aplicación. Cabe mencionar que anualmente se realiza la revisión del cuestionario y se realizan los ajustes necesarios. Para el periodo que se informa el instrumento está compuesto por 65 ítem distribuidos en 9 dimensiones de estudio: origen, situación social y económica, condiciones de estudio, orientación profesional, expectativas, valoración familiar, prácticas de estudio, ambiente



escolar, programa educativo y satisfacción. El instrumento se adecúa a lo que corresponde a cada nivel educativo (bachillerato, licenciatura o posgrado), atendiendo la lógica de cada nivel.

Las dimensiones

Las nueve dimensiones que constituyen la estructura del estudio y que determinaron tanto los instrumentos como el análisis de los datos son las siguientes:

- ❖ **Condiciones de estudio y valoración familiar:** refiere a aquellos elementos externos e internos, sociales, económicos, demográficos, ambientales, familiares que influyen en el desempeño escolar, por ejemplo; estado civil, situación laboral, escolaridad de los padres, nivel socioeconómico, etc., además de incluir la valoración de la familia sobre los estudios del alumno.
- ❖ **Orientación profesional, expectativas educativas y ocupacionales:** incluye aquellos factores clave en la elección de la institución y/o carrera, valora las aspiraciones educativas y profesionales así como el cumplimiento de las mismas.
- ❖ **Hábitos de estudio y prácticas escolares:** valora tanto las conductas que los estudiantes practican regularmente para aprender, así como las actividades que se desarrollan en el proceso enseñanza – aprendizaje.
- ❖ **Infraestructura y servicios institucionales :** En ella se valora la calidad de los espacios físicos y de los servicios que presta la institución en apoyo del estudiantado, por ejemplo, transporte, servicio médico, cafeterías, fotocopias, bibliotecas, entre otros
- ❖ **Idiomas:** Incluye la valoración de las actividades, tiempo de dedicación y apreciación sobre el aprendizaje del idioma extranjero y por ende del Programa Institucional de Idiomas (PIT)
- ❖ **Actividades culturales y deportivas:** Constituye el conocimiento de las habilidades culturales y deportivas de los estudiantes así como la opinión en cuanto a este tipo de actividades que se realizan al interior de la institución como programas de apoyo a la formación integral.



- ❖ **Programas de apoyo institucional y servicios académicos:** Considera la opinión respecto al grado de contribución de los programas de apoyo estudiantil y los servicios académicos en la formación de los estudiantes.
- ❖ **Programa educativo:** Valora los elementos del programa educativo tales como valoración sobre las asignaturas en los planes de estudio, causas de reprobación y abandono, y opinión general del programa educativo.
- ❖ **Satisfacción:** Contempla el grado de satisfacción de los estudiantes con los programas y servicios institucionales, desempeño del personal universitario, programa educativo, institución, escuela o instituto y proceso enseñanza-aprendizaje.

Aplicación

A partir de la importancia de contar con información de la totalidad de los estudiantes de la Universidad, como cada año el cuestionario fue incorporado para su aplicación en línea dentro del proceso de reinscripción enero – junio 2019, con la autorización de la Dirección de Administración Escolar. Cada estudiante ingresa al portal de acceso a servicios escolares con su número de cuenta y nip; posterior a realizar el procedimiento para su reinscripción el sistema por medio de un link direcciona a una ventana en la que se muestra el cuestionario que debe contestar de acuerdo al nivel educativo.



Imagen 1. Acceso para el procedimiento de reinscripción



Imagen 2. Dar de alta asignaturas a cursar

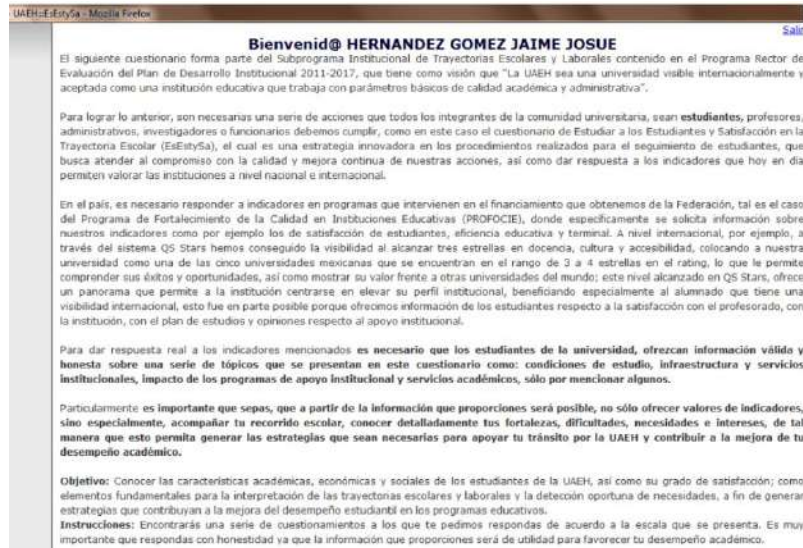


Imagen 3. Mensaje de bienvenida al cuestionario

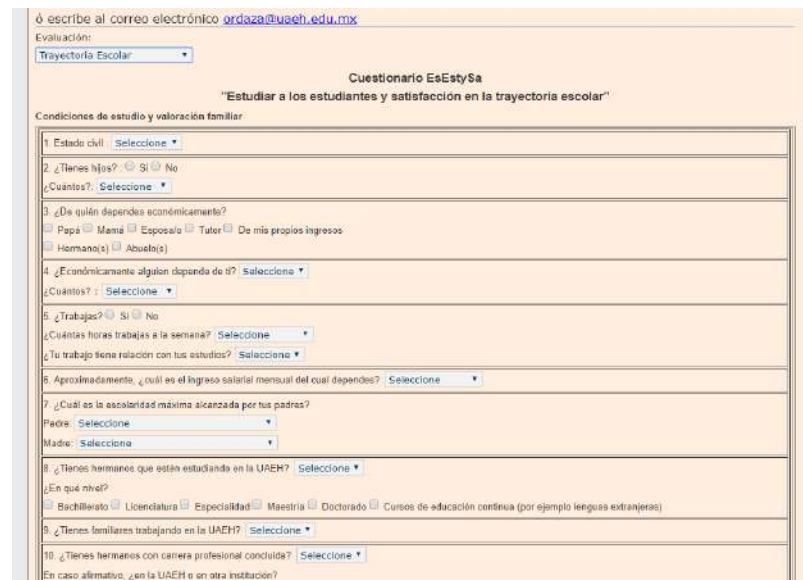


Imagen 4. Cuestionario EsEstySa

A nivel institucional participaron un total de 38,334 estudiantes de nivel bachillerato, licenciatura y posgrado de la UAEH. En el caso de la Escuela Preparatoria Número 2, **2,986 estudiantes** de segundo semestre en adelante.



Resultados

La DGE solicitó los resultados al Departamento de Modernización y Sistemas, quien a través de un proceso de consulta remitió la información en archivo de EXCEL® y el cual fue exportado al paquete estadístico SPSS® en el que se llevó a cabo el análisis de las variables que a continuación se presentan y que se consideran de mayor trascendencia para analizar los tránsitos educativos.

Género

	N	
Femenino	1763	59.0
Masculino	1223	41.0
Total	2986	100.0

Condiciones de estudio y valoración familiar

Estado Civil

	N	%
Soltero	2955	99.0
Casado	8	.3
Divorciado	5	.2
Unión libre	16	.5
Viudo	2	.1
Total	2986	100.0

¿Tienes hijos?

	N	%
Si	24	.8
No	2962	99.2
Total	2986	100.0

¿Trabajas?

	N	%
Si	449	15.0
No	2537	85.0
Total	2986	100.0

¿Cuántas horas trabajas a la semana?

	N	%
0	2537	85.0
Menos de 10 hrs	237	7.9
De 10 a 20 hrs	152	5.1
De 21 a 40 hrs	55	1.8
Más de 40 hrs	5	.2
Total	2986	100.0

Indica los medios con los que cuentas para realizar actividades escolares:

	Si	
	N	%
Equipo de cómputo	2000	67.0
Impresora	934	31.3
Escritorio y/o mesa	2611	87.4
Libros especializados	1063	35.6
Internet	2204	73.8

Estudiantes que reportan tener dificultades para solventar algunos de los siguientes aspectos durante sus estudios:

	N	%
Transporte	913	30.6
Pago de reinscripción	774	25.9
Alimentación	322	10.8
Vivienda	101	3.4
Útiles escolares	1102	36.9
Actividades recreativas y/o culturales	483	16.2
Gastos médicos	200	6.7
No tengo dificultad	1172	39.2

¿Cuánto tiempo haces diariamente para trasladarte a la escuela?

	N	%
Menos de 30 min.	1316	44.1
De 30 min a 1 hr.	1372	45.9
De 1 a 2 hrs	286	9.6
De 2 a 3 hrs	10	.3
Más de 3 hrs	2	.1
Total	2986	100.0

¿Cuál fue la razón principal para estudiar en la UAEH?

	N	%
El prestigio de la institución	941	31.5
La cercanía a su hogar	103	3.4
Las recomendaciones de otras personas	263	8.8
Por ser una institución pública	89	3.0
Por la calidad académica	1433	48.0
Porque ofrece el programa que quería estudiar	148	5.0
Porque no fui aceptado en otra institución	9	.3

Hasta el momento, ¿en qué grado la institución ha cumplido tus expectativas?

	N	%
Alto	2040	68.3
Medio	883	29.6
Bajo	50	1.7
Nulo	13	.4
Total	2986	100.0

Hábitos de estudio y Prácticas escolares

En tus estudios, ¿con qué frecuencia se fomenta?

	Siempre		Casi siempre		Casi nunca		Nunca	
	N	%	N	%	N	%	N	%
La creatividad	1844	61.8	1006	33.7	124	4.2	12	.4
La cooperación entre los estudiantes	1457	48.8	1324	44.3	184	6.2	21	.7
Formación para la vida	1620	54.3	1146	38.4	200	6.7	20	.7
Formación para la ciudadanía	1508	50.5	1235	41.4	219	7.3	24	.8

Infraestructura y servicios institucionales

¿Cuál es tu opinión con relación a los siguientes servicios?

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Trámites escolares	888	29.7	1679	56.2	300	10.0	119	4.0
Servicio de fotocopias	692	23.2	1747	58.5	425	14.2	122	4.1
Baños	948	31.7	1687	56.5	261	8.7	90	3.0
Limpieza de instalaciones	1215	40.7	1605	53.8	121	4.1	45	1.5
Seguridad	1226	41.1	1551	51.9	148	5.0	61	2.0
Servicio médico	989	33.1	1575	52.7	285	9.5	137	4.6
Servicio de cafetería	776	26.0	1658	55.5	399	13.4	153	5.1
Garzabús	1037	34.7	1656	55.5	192	6.4	101	3.4

Actividades Culturales y Deportivas

¿Cómo evalúas las actividades que ofrece la institución para tu formación integral?

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente		No he asistido	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Exposiciones (pintura, escultura, fotografía, etc.)	1183	39.6	1335	44.7	59	2.0	37	1.2	372	12.5
Talleres artísticos (danza, teatro, etc.)	1175	39.4	1269	42.5	54	1.8	47	1.6	441	14.8
Conferencias	1155	38.7	1515	50.7	77	2.6	31	1.0	208	7.0
Eventos comerciales	911	30.5	1359	45.5	97	3.2	44	1.5	575	19.3
Presentación de libros	1090	36.5	1341	44.9	97	3.2	34	1.1	424	14.2
Actividades deportivas	1286	43.1	1370	45.9	68	2.3	34	1.1	228	7.6
Cine	819	27.4	1126	37.7	130	4.4	72	2.4	839	28.1
Conciertos de la orquesta sinfónica	1038	34.8	1004	33.6	66	2.2	35	1.2	843	28.2

FINI	882	29.5	1046	35.0	59	2.0	29	1.0	970	32.5
FUL	1208	40.5	1044	35.0	38	1.3	18	.6	678	22.7

Impacto del programa educativo

¿Cuáles crees que sean las tres principales causas de reprobación en tu programa educativo?

	N	%
Problemas económicos	910	30.5
Los profesores no dominan los contenidos de las asignaturas	709	23.7
Mala relación entre profesor – estudiante	927	31.0
Problemas familiares	643	21.5
Falta de interés por parte de los estudiantes	2248	75.3
El PE no cubre las expectativas	110	3.7
No se dan suficientes asesorías	155	5.2
Las asignaturas son demasiado teóricas	616	20.6
Las asignaturas son muy difíciles	521	17.4
La normatividad institucional es rígida	139	4.7
Falta de motivación	1534	51.4

Estudiantes que se consideran en riesgo de abandonar tus estudios:

Si	
N	%
277	9.3

Hasta el momento, ¿qué opinión tienes sobre el programa educativo que cursas?

	Total acuerdo		De acuerdo		En desacuerdo		Total desacuerdo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
El plan de estudios se encuentra bien organizado	1461	48.9	1416	47.4	97	3.2	12	.4
Los temas revisados hasta el momento son necesarios para mi formación académica	1434	48.0	1409	47.2	132	4.4	11	.4
El tiempo para cubrir los contenidos de las asignaturas es suficiente	1297	43.4	1380	46.2	281	9.4	28	.9
Existe repetición de contenidos	855	28.6	1314	44.0	655	21.9	16	.5
La carga de trabajo escolar me facilita tener tiempo para otra actividad	925	31.0	1197	40.1	566	19.0	29	10.0
Las asignaturas que he cursado corresponden al perfil de egreso	1294	43.3	1558	52.2	115	3.9	19	.6

Satisfacción

Hasta el momento, ¿cuál es tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos?

Programas/Servicios	Alto		Medio		Bajo		Nulo		No he participado	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Tutorías	1040	34.8	1100	36.8	139	4.7	39	1.3	668	22.4
Asesorías	1201	40.2	1033	34.6	123	4.1	30	1.0	599	20.1
Movilidad	623	20.9	711	23.8	105	3.5	52	1.7	1495	50.1
Becas	790	26.5	837	28.0	234	7.8	90	3.0	1035	34.7
Servicio médico	798	26.7	835	28.0	165	5.5	75	2.5	1113	37.3
Biblioteca	1667	55.8	1086	36.4	86	2.9	21	.7	126	4.2
Centro de autoaprendizaje	1644	55.1	1079	36.1	94	3.1	29	1.0	140	4.7
Centro de cómputo	1546	51.8	1213	40.6	118	4.0	23	.8	86	2.9
Servicio de cafeterías	969	32.5	1353	45.3	431	14.4	117	3.9	116	3.9
Garzabús	1089	36.5	1146	38.4	184	6.2	58	1.9	509	17.0
Infraestructura	1335	44.7	1155	38.7	115	3.9	28	.9	353	11.8

Desempeño del personal	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Desempeño del profesorado	1747	58.5	1173	39.3	54	1.8	12	.4
Desempeño del personal directivo	2008	67.2	895	30.0	65	2.2	18	.6
Desempeño del personal administrativo	1605	53.8	1157	38.7	184	6.2	40	1.3
Desempeño de los funcionarios de la universidad	1749	58.6	1135	38.0	81	2.7	21	.7

	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Con el proceso enseñanza y aprendizaje	1806	60.5	1117	37.4	45	1.5	18	.6
Con el programa educativo	1840	61.6	1088	36.4	42	1.4	16	.5
Con la Escuela o Instituto	2003	67.1	920	30.8	48	1.6	15	.5
Con la UAEH	2133	71.4	797	26.7	37	1.2	19	.6



Referencias

Chaín, et al. (mayo - 2003). Examen de selección y probabilidad de éxito escolar en estudios superiores. Estudio en una universidad pública estatal mexicana. REDIE. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5 (1), Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/155/15505105.pdf>

McKenzie, Kirsten & Schweitzer, Robert D. (2001) Who succeeds at university? factors predicting academic performance in first year Australian university students. *Higher Education Research & Development*, 20, pp. 21-33.

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de la Educación Superior* (71), 33-51.

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2018). Plan de Desarrollo Institucional 2018 – 2023. Recuperado de <https://www.uaeh.edu.mx/excelencia/vision.htm>