



Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)”

Escuela Preparatoria Número 1

INFORME DE RESULTADOS

Pachuca de Soto; Enero, 2020.



Autores

Bezies Cruz Patricia
Ordaz Monroy Adriana Anabel
Callado Pérez Jennifer
Monroy Muños Jesús Israel
Elizalde Lora Leticia
Olvera Larios Brenda Ivonne
López Cruz María de los Ángeles
González Mociños Nancy
Ángeles Guerrero Aidé
Pérez Enzastiga José Antonio
Cruz Colín Lucero Quetzalli
Gama Melecio Abigail
Pérez Mejía Itzel Viridiana

Apoyo Secretarial:

Hernández Gómez Aymé
Méndez Pineda Nora

Enero, 2020

Registro público de derecho de autor: 03-2014-062511300000-01

®Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP 42000

**Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra
sin el consentimiento escrito de la UAEH.**



Índice

Presentación	4
Metodología.....	5
Diseño del instrumento	5
Las dimensiones	6
Aplicación.....	7
Resultados	10
Referencias	17



Presentación

Una de las problemáticas que con mayor frecuencia se presentan en las Instituciones de Educación Superior (IES), reside en los bajos indicadores de desempeño estudiantil, situación que de acuerdo a las sugerencias y tendencias actuales, exige incorporar estrategias evaluativas integrales en relación a los actores más importantes de la vida de las universidades, los estudiantes; de tal manera que se consideren los múltiples factores que intervienen en el desempeño escolar, como la situación social, económica, demográfica, psicológica, los planes y programas de estudio, ambiente escolar, desempeño del profesorado, programas de apoyo, políticas, entre otros factores que afirman algunos estudios como los de Tinto (1989), Chaín (2003), y Mackenzie y Schweitzer (2001); con la sugerencia de realizar estudios que impliquen la observación y análisis continuo del comportamiento académico de los estudiantes para explicar el desempeño estudiantil, así como fundamentar la toma de decisiones con fines de atención y mejora.

En este sentido, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), cuyo modelo educativo establece una visión centrada en el estudiante; a través del Programa Institucional de Evaluación para la Mejora Organizacional y de las Personas 2018 – 2023, plantea el Subprograma Institucional de Trayectorias Escolares y Laborales, como una estrategia institucional de acompañamiento al *continuum* de los estudiantes por la UAEH, que está orientada al análisis de los elementos que participan desde el ingreso durante su permanencia y egreso para la interpretación de los tránsitos escolares; buscando convertirse en una herramienta de apoyo para la detección oportuna de necesidades y la generación oportuna de estrategias encaminadas a la mejora de los programas educativos y de los indicadores de desempeño estudiantil.

De esta manera, a partir del periodo rectoral 2011 - 2017, la Dirección General de Evaluación (DGE) como la instancia responsable de coordinar y realizar los procesos evaluativos para la mejora de la calidad de las funciones sustantivas y adjetivas, retomó el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes” aplicado en 2004 por la Dirección General de



Planeación, con la finalidad de contar con información válida y confiable acerca de los estudiantes. Para ello, se realizó la reestructuración del cuestionario contemplando las adecuaciones que responden a la realidad institucional y nacional actual, a los indicadores de evaluación nacional e internacional, acreditación de programas educativos por instancias externas a la universidad, así como la incorporación de los elementos que según la revisión teórica son tendencia e inciden en las trayectorias. De esta forma, con el apoyo de la Dirección General de Planeación, la Dirección de Administración Escolar y la Dirección de Información y Sistemas, a partir del año 2014 se aplica anualmente el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)” a todos los estudiantes de reingreso a los programas educativos de bachillerato, licenciatura y posgrado.

El presente documento, es un informe de los resultados obtenidos en la aplicación correspondiente al proceso de reinscripción enero – junio 2019 pertenecientes a la Escuela Preparatoria Número 1. Los resultados que se presentan corresponden a las variables de mayor trascendencia, con el objetivo de que dicha información sea de apoyo a los actores pertinentes para la generación de acciones que permitan la atención oportuna de estudiantes y con ello la mejora continua

Metodología

Diseño del instrumento

Con base al cuestionario propuesto por Adrián De Garay en la ANUIES y utilizado por la Dirección General de Planeación en 2004, en 2013, la DGE revisó y actualizó el cuestionario incorporando los elementos que respondieran a la realidad institucional, mismo que fue piloteado y validado para su primera aplicación. Cabe mencionar que anualmente se realiza la revisión del cuestionario y se realizan los ajustes necesarios. Para el periodo que se informa el instrumento está compuesto por 65 ítem distribuidos en 9 dimensiones de estudio: origen, situación social y económica, condiciones de estudio, orientación profesional, expectativas, valoración familiar, prácticas de estudio, ambiente



escolar, programa educativo y satisfacción. El instrumento se adecúa a lo que corresponde a cada nivel educativo (bachillerato, licenciatura o posgrado), atendiendo la lógica de cada nivel.

Las dimensiones

Las nueve dimensiones que constituyen la estructura del estudio y que determinaron tanto los instrumentos como el análisis de los datos son las siguientes:

- ❖ **Condiciones de estudio y valoración familiar:** refiere a aquellos elementos externos e internos, sociales, económicos, demográficos, ambientales, familiares que influyen en el desempeño escolar, por ejemplo; estado civil, situación laboral, escolaridad de los padres, nivel socioeconómico, etc., además de incluir la valoración de la familia sobre los estudios del alumno.
- ❖ **Orientación profesional, expectativas educativas y ocupacionales:** incluye aquellos factores clave en la elección de la institución y/o carrera, valora las aspiraciones educativas y profesionales así como el cumplimiento de las mismas.
- ❖ **Hábitos de estudio y prácticas escolares:** valora tanto las conductas que los estudiantes practican regularmente para aprender, así como las actividades que se desarrollan en el proceso enseñanza – aprendizaje.
- ❖ **Infraestructura y servicios institucionales :** En ella se valora la calidad de los espacios físicos y de los servicios que presta la institución en apoyo del estudiantado, por ejemplo, transporte, servicio médico, cafeterías, fotocopias, bibliotecas, entre otros
- ❖ **Idiomas:** Incluye la valoración de las actividades, tiempo de dedicación y apreciación sobre el aprendizaje del idioma extranjero y por ende del Programa Institucional de Idiomas (PIT)
- ❖ **Actividades culturales y deportivas:** Constituye el conocimiento de las habilidades culturales y deportivas de los estudiantes así como la opinión en cuanto a este tipo de actividades que se realizan al interior de la institución como programas de apoyo a la formación integral.



- ❖ **Programas de apoyo institucional y servicios académicos:** Considera la opinión respecto al grado de contribución de los programas de apoyo estudiantil y los servicios académicos en la formación de los estudiantes.
- ❖ **Programa educativo:** Valora los elementos del programa educativo tales como valoración sobre las asignaturas en los planes de estudio, causas de reprobación y abandono, y opinión general del programa educativo.
- ❖ **Satisfacción:** Contempla el grado de satisfacción de los estudiantes con los programas y servicios institucionales, desempeño del personal universitario, programa educativo, institución, escuela o instituto y proceso enseñanza-aprendizaje.

Aplicación

A partir de la importancia de contar con información de la totalidad de los estudiantes de la Universidad, como cada año el cuestionario fue incorporado para su aplicación en línea dentro del proceso de reinscripción enero – junio 2019, con la autorización de la Dirección de Administración Escolar. Cada estudiante ingresa al portal de acceso a servicios escolares con su número de cuenta y nip; posterior a realizar el procedimiento para su reinscripción el sistema por medio de un link direcciona a una ventana en la que se muestra el cuestionario que debe contestar de acuerdo al nivel educativo.



Imagen 1. Acceso para el procedimiento de reinscripción



Imagen 2. Dar de alta asignaturas a cursar

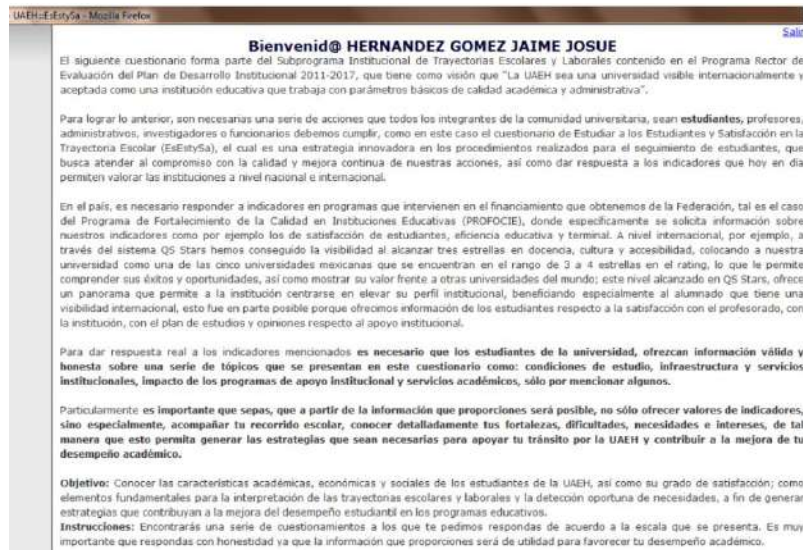


Imagen 3. Mensaje de bienvenida al cuestionario

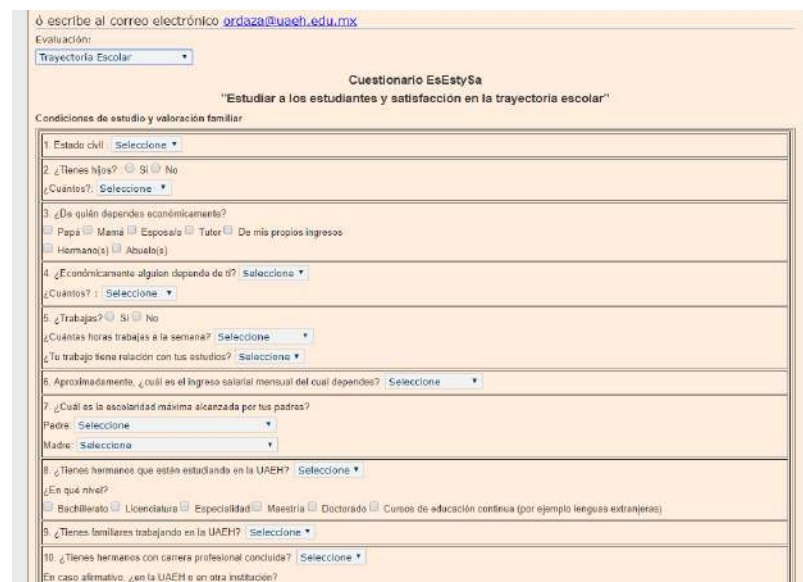


Imagen 4. Cuestionario EsEstySa

A nivel institucional participaron un total de 38,334 estudiantes de nivel bachillerato, licenciatura y posgrado de la UAEH. En el caso de la Escuela Preparatoria Número 1 **5,211 estudiantes** de segundo semestre en adelante.



Resultados

La DGE solicitó los resultados al Departamento de Modernización y Sistemas, quien a través de un proceso de consulta remitió la información en archivo de EXCEL® y el cual fue exportado al paquete estadístico SPSS® en el que se llevó a cabo el análisis de las variables que a continuación se presentan y que se consideran de mayor trascendencia para analizar los tránsitos educativos.

Género

	N	
Femenino	3068	58.9
Masculino	2143	41.1
Total	5211	100.0

Condiciones de estudio y valoración familiar

Estado Civil

	N	%
Soltero	5138	98.6
Casado	13	.2
Divorciado	2	.0
Unión libre	54	1.0
Viudo	4	.1
Total	5211	100.0

¿Tienes hijos?

	N	%
Si	37	.7
No	5174	99.3
Total	5211	100.0

¿Trabajas?

	N	%
Si	786	15.1
No	4425	84.9
Total	5211	100.0

¿Cuántas horas trabajas a la semana?

	N	%
0	4425	84.9
Menos de 10 hrs	431	8.3
De 10 a 20 hrs	249	4.8
De 21 a 40 hrs	88	1.7
Más de 40 hrs	18	.3
Total	5211	100.0

Indica los medios con los que cuentas para realizar actividades escolares:

	Si	
	N	%
Equipo de cómputo	4168	80.0
Impresora	2193	42.1
Escritorio y/o mesa	4593	88.1
Libros especializados	2058	39.5
Internet	4482	86.0

Estudiantes que reportan tener dificultades para solventar algunos de los siguientes aspectos durante sus estudios:

	N	%
Transporte	1776	34.1
Pago de reinscripción	1184	22.7
Alimentación	565	10.8
Vivienda	216	4.1
Útiles escolares	1572	30.2
Actividades recreativas y/o culturales	1000	19.2
Gastos médicos	305	5.9
No tengo dificultad	2185	41.9

¿Cuánto tiempo haces diariamente para trasladarte a la escuela?

	N	%
Menos de 30 min.	1912	36.7
De 30 min a 1 hr.	2509	48.1
De 1 a 2 hrs	711	13.6
De 2 a 3 hrs	66	1.3
Más de 3 hrs	13	.2
Total	5211	100.0

¿Cuál fue la razón principal para estudiar en la UAEH?

	N	%
El prestigio de la institución	1561	30.0
La cercanía a su hogar	382	7.3
Las recomendaciones de otras personas	777	14.9
Por ser una institución pública	270	5.2
Por la calidad académica	1777	34.1
Porque ofrece el programa que quería estudiar	424	8.1
Porque no fui aceptado en otra institución	20	.4

Hasta el momento, ¿en qué grado la institución ha cumplido tus expectativas?

	N	%
Alto	3038	58.3
Medio	2032	39.0
Bajo	119	2.3
Nulo	22	.4
Total	5211	100.0

Hábitos de estudio y Prácticas escolares

En tus estudios, ¿con qué frecuencia se fomenta?

	Siempre		Casi siempre		Casi nunca		Nunca	
	N	%	N	%	N	%	N	%
La creatividad	3272	62.8	1686	32.4	232	4.5	21	.4
La cooperación entre los estudiantes	2542	48.8	2318	44.5	322	6.2	29	.6
Formación para la vida	2763	53.0	2022	38.8	381	7.3	45	.9
Formación para la ciudadanía	2534	48.6	2158	41.4	461	8.8	58	1.1

Infraestructura y servicios institucionales

¿Cuál es tu opinión con relación a los siguientes servicios?

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Trámites escolares	1670	32.0	2929	56.2	432	8.3	180	3.5
Servicio de fotocopias	1218	23.4	2940	56.4	800	15.4	253	4.9
Baños	750	14.4	2168	41.6	1516	29.1	777	14.9
Limpieza de instalaciones	1513	29.0	3069	58.9	458	8.8	171	3.3
Seguridad	1874	36.0	2893	55.5	321	6.2	123	2.4
Servicio médico	1709	32.8	2864	55.0	431	8.3	207	4.0
Servicio de cafetería	1385	26.6	2585	49.6	827	15.9	414	7.9
Garzabús	1597	30.6	2966	56.9	402	7.7	246	4.7

Actividades Culturales y Deportivas

¿Cómo evalúas las actividades que ofrece la institución para tu formación integral?

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente		No he asistido	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Exposiciones (pintura, escultura, fotografía, etc.)	2152	41.3	2378	45.6	88	1.7	40	.8	553	10.6
Talleres artísticos (danza, teatro, etc.)	2090	40.1	2197	42.2	100	1.9	40	.8	784	15.0
Conferencias	1957	37.6	2829	54.3	202	3.9	62	1.2	161	3.1
Eventos comerciales	1708	32.8	2620	50.3	200	3.8	73	1.4	610	11.7
Presentación de libros	2335	44.8	2430	46.6	138	2.6	50	1.0	258	5.0
Actividades deportivas	2293	44.0	2500	48.0	139	2.7	75	1.4	204	3.9
Cine	1693	32.5	2254	43.3	238	4.6	92	1.8	934	17.9
Conciertos de la orquesta sinfónica	2745	52.7	1725	33.1	57	1.1	26	.5	658	12.6



FINI	2200	42.2	2049	39.3	70	1.3	34	.7	858	16.5
FUL	3166	60.8	1867	35.8	60	1.2	35	.7	83	1.6

Impacto del programa educativo

¿Cuáles crees que sean las tres principales causas de reprobación en tu programa educativo?

	N	%
Problemas económicos	1656	31.8
Los profesores no dominan los contenidos de las asignaturas	1136	21.8
Mala relación entre profesor – estudiante	1941	37.2
Problemas familiares	1075	20.6
Falta de interés por parte de los estudiantes	3720	71.4
El PE no cubre las expectativas	252	4.8
No se dan suficientes asesorías	271	5.2
Las asignaturas son demasiado teóricas	1007	19.3
Las asignaturas son muy difíciles	921	17.7
La normatividad institucional es rígida	269	5.2
Falta de motivación	2718	52.2

Estudiantes que se consideran en riesgo de abandonar tus estudios:

Si	
N	%
525	10.1

Hasta el momento, ¿qué opinión tienes sobre el programa educativo que cursas?

	Total acuerdo		De acuerdo		En desacuerdo		Total desacuerdo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
El plan de estudios se encuentra bien organizado	2274	43.6	2661	51.1	234	4.5	42	.8
Los temas revisados hasta el momento son necesarios para mi formación académica	2287	43.9	2583	49.6	299	5.7	42	.8
El tiempo para cubrir los contenidos de las asignaturas es suficiente	2066	39.6	2499	48.0	575	11.0	71	1.4
Existe repetición de contenidos	1335	25.6	2171	41.7	1294	24.8	411	7.9
La carga de trabajo escolar me facilita tener tiempo para otra actividad	1486	28.5	2061	39.6	1102	21.1	562	10.8
Las asignaturas que he cursado corresponden al perfil de egreso	1990	38.2	2868	55.0	298	5.7	55	1.1

Satisfacción

Hasta el momento, ¿cuál es tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos?

Programas/Servicios	Alto		Medio		Bajo		Nulo		No he participado	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Tutorías	1730	33.2	2103	40.4	292	5.6	77	1.5	1009	19.4
Asesorías	1747	33.5	2164	41.5	285	5.5	67	1.3	948	18.2
Movilidad	880	16.9	1129	21.7	192	3.7	86	1.7	2924	56.1
Becas	1006	19.3	1382	26.5	437	8.4	191	3.7	2195	42.1
Servicio médico	1358	26.1	1487	28.5	283	5.4	112	2.1	1971	37.8
Biblioteca	2263	43.4	2202	42.3	245	4.7	54	1.0	447	8.6
Centro de autoaprendizaje	2265	43.5	2072	39.8	384	7.4	125	2.4	365	7.0
Centro de cómputo	2719	52.2	2051	39.4	202	3.9	42	.8	197	3.8
Servicio de cafeterías	1654	31.7	2241	43.0	785	15.1	303	5.8	228	4.4
Garzabús	1757	33.7	2169	41.6	370	7.1	106	2.0	809	15.5
Infraestructura	2155	41.4	2072	39.8	239	4.6	62	1.2	683	13.1

Desempeño del personal	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Desempeño del profesorado	2779	53.3	2292	44.0	114	2.2	26	.5
Desempeño del personal directivo	3001	57.6	1982	38.0	172	3.3	56	1.1
Desempeño del personal administrativo	2606	50.0	2185	41.9	331	6.4	89	1.7
Desempeño de los funcionarios de la universidad	2757	52.9	2237	42.9	156	3.0	61	1.2

	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Con el proceso enseñanza y aprendizaje	2854	54.8	2231	42.8	91	1.7	35	.7
Con el programa educativo	2926	56.2	2143	41.1	118	2.3	24	.5
Con la Escuela o Instituto	3215	61.7	1885	36.2	86	1.7	25	.5
Con la UAEH	3518	67.5	1594	30.6	74	1.4	25	.5



Referencias

Chaín, et al. (mayo - 2003). Examen de selección y probabilidad de éxito escolar en estudios superiores. Estudio en una universidad pública estatal mexicana. REDIE. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5 (1), Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/155/15505105.pdf>

McKenzie, Kirsten & Schweitzer, Robert D. (2001) Who succeeds at university? factors predicting academic performance in first year Australian university students. *Higher Education Research & Development*, 20, pp. 21-33.

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de la Educación Superior* (71), 33-51.

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2018). Plan de Desarrollo Institucional 2018 – 2023. Recuperado de <https://www.uaeh.edu.mx/excelencia/vision.htm>