



Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)”

**Instituto de Ciencias Sociales y
Humanidades**

INFORME DE RESULTADOS 2019

Pachuca de Soto; Enero, 2020.



Autores

Bezies Cruz Patricia
Ordaz Monroy Adriana Anabel
Callado Pérez Jennifer
Monroy Muñoz Jesús Israel
Elizalde Lora Leticia
Olvera Larios Brenda Ivonne
López Cruz María de los Ángeles
González Mociños Nancy
Ángeles Guerrero Aidé
Pérez Enzastiga José Antonio
Cruz Colín Lucero Quetzalli
Gama Melecio Abigail
Pérez Mejía Itzel Viridiana

Apoyo Secretarial:

Hernández Gómez Aymé
Méndez Pineda Nora

Enero, 2020

Registro público de derecho de autor: 03-2014-062511300000-01

©Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP 42000

**Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra
sin el consentimiento escrito de la UAEH.**



Índice

Presentación	4
Metodología	5
Diseño del instrumento	5
Las dimensiones	6
Aplicación	7
Resultados	10
Referencias	16



Presentación

Una de las problemáticas que con mayor frecuencia se presentan en las Instituciones de Educación Superior (IES), reside en los bajos indicadores de desempeño estudiantil, situación que de acuerdo a las sugerencias y tendencias actuales, exige incorporar estrategias evaluativas integrales en relación a los actores más importantes de la vida de las universidades, los estudiantes; de tal manera que se consideren los múltiples factores que intervienen en el desempeño escolar, como la situación social, económica, demográfica, psicológica, los planes y programas de estudio, ambiente escolar, desempeño del profesorado, programas de apoyo, políticas, entre otros factores que afirman algunos estudios como los de Tinto (1989), Chaín (2003), y Mackenzie y Schweitzer (2001); con la sugerencia de realizar estudios que impliquen la observación y análisis continuo del comportamiento académico de los estudiantes para explicar el desempeño estudiantil, así como fundamentar la toma de decisiones con fines de atención y mejora.

En este sentido, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), cuyo modelo educativo establece una visión centrada en el estudiante; a través del Programa Institucional de Evaluación para la Mejora Organizacional y de las Personas 2018 – 2023, plantea el Subprograma Institucional de Trayectorias Escolares y Laborales, como una estrategia institucional de acompañamiento al *continuum* de los estudiantes por la UAEH, que está orientada al análisis de los elementos que participan desde el ingreso durante su permanencia y egreso para la interpretación de los tránsitos escolares; buscando convertirse en una herramienta de apoyo para la detección oportuna de necesidades y la generación oportuna de estrategias encaminadas a la mejora de los programas educativos y de los indicadores de desempeño estudiantil.

De esta manera, a partir del periodo rectoral 2011 - 2017, la Dirección General de Evaluación (DGE) como la instancia responsable de coordinar y realizar los procesos evaluativos para la mejora de la calidad de las funciones sustantivas y adjetivas, retomó el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes” aplicado en 2004 por la Dirección General de



Planeación, con la finalidad de contar con información válida y confiable acerca de los estudiantes. Para ello, se realizó la reestructuración del cuestionario contemplando las adecuaciones que responden a la realidad institucional y nacional actual, a los indicadores de evaluación nacional e internacional, acreditación de programas educativos por instancias externas a la universidad, así como la incorporación de los elementos que según la revisión teórica son tendencia e inciden en las trayectorias. De esta forma, con el apoyo de la Dirección General de Planeación, la Dirección de Administración Escolar y la Dirección de Información y Sistemas, a partir del año 2014 se aplica anualmente el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)” a todos los estudiantes de reingreso a los programas educativos de bachillerato, licenciatura y posgrado.

El presente documento, es un informe de los resultados pertenecientes al Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades. Corresponden a las variables de mayor trascendencia, con el objetivo de que dicha información sea de apoyo a los actores pertinentes para la generación de acciones que permitan la atención oportuna de estudiantes y con ello la mejora continua

Metodología

Diseño del instrumento

Con base al cuestionario propuesto por Adrián De Garay en la ANUIES y utilizado por la Dirección General de Planeación en 2004, en 2013, la DGE revisó y actualizó el cuestionario incorporando los elementos que respondieran a la realidad institucional, mismo que fue piloteado y validado para su primera aplicación. Cabe mencionar que anualmente se realiza la revisión del cuestionario y se realizan los ajustes necesarios. Para el periodo que se informa el instrumento está compuesto por 65 ítem distribuidos en 9 dimensiones de estudio: origen, situación social y económica, condiciones de estudio,



orientación profesional, expectativas, valoración familiar, prácticas de estudio, ambiente escolar, programa educativo y satisfacción. El instrumento se adecúa a lo que corresponde a cada nivel educativo (bachillerato, licenciatura o posgrado), atendiendo la lógica de cada nivel.

Las dimensiones

Las nueve dimensiones que constituyen la estructura del estudio y que determinaron tanto los instrumentos como el análisis de los datos son las siguientes:

- ❖ **Condiciones de estudio y valoración familiar:** refiere a aquellos elementos externos e internos, sociales, económicos, demográficos, ambientales, familiares que influyen en el desempeño escolar, por ejemplo; estado civil, situación laboral, escolaridad de los padres, nivel socioeconómico, etc., además de incluir la valoración de la familia sobre los estudios del alumno.
- ❖ **Orientación profesional, expectativas educativas y ocupacionales:** incluye aquellos factores clave en la elección de la institución y/o carrera, valora las aspiraciones educativas y profesionales así como el cumplimiento de las mismas.
- ❖ **Hábitos de estudio y prácticas escolares:** valora tanto las conductas que los estudiantes practican regularmente para aprender, así como las actividades que se desarrollan en el proceso enseñanza – aprendizaje.
- ❖ **Infraestructura y servicios institucionales :** En ella se valora la calidad de los espacios físicos y de los servicios que presta la institución en apoyo del estudiantado, por ejemplo, transporte, servicio médico, cafeterías, fotocopias, bibliotecas, entre otros
- ❖ **Idiomas:** Incluye la valoración de las actividades, tiempo de dedicación y apreciación sobre el aprendizaje del idioma extranjero y por ende del Programa Institucional de Idiomas (PIT)
- ❖ **Actividades culturales y deportivas:** Constituye el conocimiento de las habilidades culturales y deportivas de los estudiantes así como la opinión en cuanto a este tipo



de actividades que se realizan al interior de la institución como programas de apoyo a la formación integral.

- ❖ **Programas de apoyo institucional y servicios académicos:** Considera la opinión respecto al grado de contribución de los programas de apoyo estudiantil y los servicios académicos en la formación de los estudiantes.
- ❖ **Programa educativo:** Valora los elementos del programa educativo tales como valoración sobre las asignaturas en los planes de estudio, causas de reprobación y abandono, y opinión general del programa educativo.
- ❖ **Satisfacción:** Contempla el grado de satisfacción de los estudiantes con los programas y servicios institucionales, desempeño del personal universitario, programa educativo, institución, escuela o instituto y proceso enseñanza-aprendizaje.

Aplicación

A partir de la importancia de contar con información de la totalidad de los estudiantes de la Universidad, como cada año el cuestionario fue incorporado para su aplicación en línea dentro del proceso de reinscripción enero – junio 2019, con la autorización de la Dirección de Administración Escolar. Cada estudiante ingresa al portal de acceso a servicios escolares con su número de cuenta y nip; posterior a realizar el procedimiento para su reinscripción el sistema por medio de un link direcciona a una ventana en la que se muestra el cuestionario que debe contestar de acuerdo al nivel educativo.



Imagen 1. Acceso para el procedimiento de reinscripción



Imagen 2. Dar de alta asignaturas a cursar

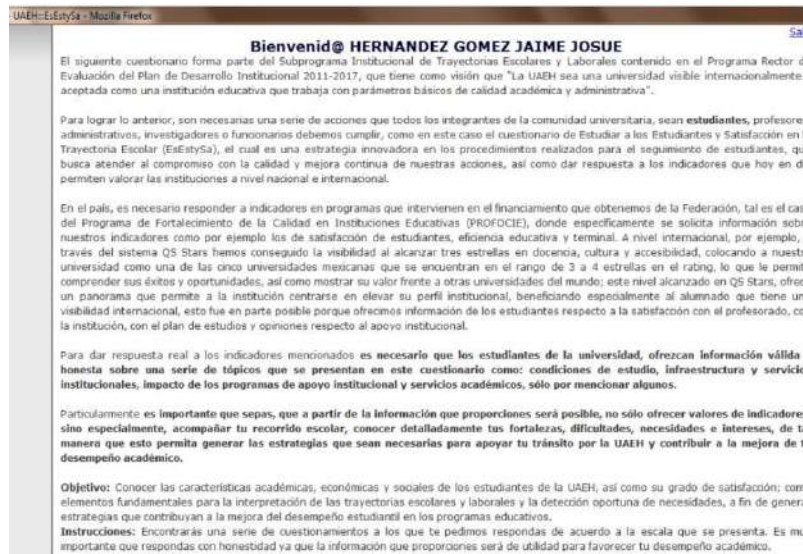


Imagen 3. Mensaje de bienvenida al cuestionario



Imagen 4. Cuestionario EsEstySa

A nivel institucional participaron un total de 38,334 estudiantes de nivel bachillerato, licenciatura y posgrado de la UAEH. En el caso del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades **2,591 estudiantes** de los siguientes programas educativos:

PE	N
Licenciatura en Antropología Social	37
Licenciatura en Ciencias de la Comunicación	464
Licenciatura en Ciencias de la Educación	363
Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública	380
Licenciatura en Derecho	554
Licenciatura en Historia de México	73
Licenciatura en la Enseñanza de la Lengua Inglesa	178
Licenciatura en Planeación y Desarrollo Regional	85



PE	N
Licenciatura en Sociología	54
Licenciatura en Trabajo Social	322
Maestría en Ciencias de la Educación	12
Maestría en Ciencias Sociales	6
Maestría en Derecho	15
Maestría en Gobierno y Gestión Local	23
Doctorado en Ciencias de la Educación	6
Doctorado en Ciencias Sociales	15
Doctorado en Estudios de Población	4
Total	2591

Resultados

La DGE solicitó los resultados al Departamento de Modernización y Sistemas, quien a través de un proceso de consulta remitió la información en archivo de EXCEL® y el cual fue exportado al paquete estadístico SPSS® en el que se llevó a cabo el análisis de las variables que a continuación se presentan y que se consideran de mayor trascendencia para analizar los tránsitos educativos.

Género

	N	%
Femenino	1675	64.6
Masculino	916	35.4
Total	2591	100.0

Condiciones de estudio y valoración familiar

Estado Civil

	N	%
Soltero	2493	96.2
Casado	45	1.7
Divorciado	11	.4
Unión libre	40	1.5
Viudo	2	.1
Total	2591	100.0

¿Tienes hijos?

	N	%
Si	157	6.1
No	2434	93.9
Total	2591	100.0

¿Trabajas?

	N	%
Si	734	28.3
No	1857	71.7
Total	2591	100.0

¿Cuántas horas trabajas a la semana?

	N	%
0	1857	71.7
Menos de 10 hrs	271	10.5
De 10 a 20 hrs	272	10.5
De 21 a 40 hrs	136	5.2
Más de 40 hrs	55	2.1
Total	2591	100.0

Indica los medios con los que cuentas para realizar actividades escolares:

	Si	
	N	%
Equipo de cómputo	2057	79.4
Impresora	502	19.4
Escritorio y/o mesa	2041	78.8
Libros especializados	650	25.1
Internet	1972	76.1

Estudiantes que reportan tener dificultades para solventar algunos de los siguientes aspectos durante sus estudios:

	N	%
Transporte	1296	50.0
Pago de reinscripción	1075	41.5
Alimentación	691	26.7
Vivienda	486	18.8
Útiles escolares	912	35.2
Actividades recreativas y/o culturales	690	26.6
Gastos médicos	360	13.9
No tengo dificultad	476	18.4

¿Cuánto tiempo haces diariamente para trasladarte a la escuela?

	N	%
Menos de 30 min.	912	35.2
De 30 min a 1 hr.	1051	40.6
De 1 a 2 hrs	542	20.9
De 2 a 3 hrs	77	3.0
Más de 3 hrs	9	.3
Total	2591	100.0

¿Cuál fue la razón principal para estudiar en la UAEH?

	N	%
El prestigio de la institución	792	30.6
La cercanía a su hogar	160	6.2
Las recomendaciones de otras personas	133	5.1
Por ser una institución pública	302	11.7
Por la calidad académica	470	18.1
Porque ofrece el programa que quería estudiar	683	26.4
Porque no fui aceptado en otra institución	51	2.0

Hasta el momento, ¿en qué grado la institución ha cumplido tus expectativas?

	N	%
Alto	1219	47.0
Medio	1202	46.4
Bajo	150	5.8
Nulo	20	.8
Total	2591	100.0

Hábitos de estudio y Prácticas escolares

En tus estudios, ¿con qué frecuencia se fomenta?

	Siempre		Casi siempre		Casi nunca		Nunca	
	N	%	N	%	N	%	N	%
La creatividad	1373	53.0	984	38.0	208	8.0	26	1.0
La cooperación entre los estudiantes	1340	51.7	1064	41.1	164	6.3	23	.9
Formación para la vida	1348	52.0	988	38.1	217	8.4	38	1.5
Formación para la ciudadanía	1333	51.4	1018	39.3	201	7.8	39	1.5

Infraestructura y servicios institucionales

¿Cuál es tu opinión con relación a los siguientes servicios?

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Trámites escolares	675	26.1	1550	59.8	256	9.9	110	4.2
Servicio de fotocopias	498	19.2	1507	58.2	437	16.9	149	5.8
Baños	326	12.6	1005	38.8	777	30.0	483	18.6
Limpieza de instalaciones	471	18.2	1417	54.7	443	17.1	260	10.0
Seguridad	448	17.3	1439	55.5	452	17.4	252	9.7
Servicio médico	478	18.4	1556	60.1	1556	60.1	211	8.1
Servicio de cafetería	303	11.7	1159	44.7	689	26.6	440	17.0
Garzabús	441	17.0	1454	56.1	393	15.2	303	11.7

Actividades Culturales y Deportivas

¿Cómo evalúas las actividades que ofrece la institución para tu formación integral?

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente		No he asistido	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Exposiciones (pintura, escultura, fotografía, etc.)	778	30.0	1390	53.6	99	3.8	82	3.2	242	9.3
Talleres artísticos (danza, teatro, etc.)	728	28.1	1308	50.5	136	5.2	88	3.4	331	12.8
Conferencias	933	36.0	1494	57.7	87	3.4	37	1.4	40	1.5
Eventos comerciales	601	23.2	1368	52.8	200	7.7	88	3.4	334	12.9
Presentación de libros	1002	38.7	1382	53.3	105	4.1	46	1.8	56	2.2
Actividades deportivas	693	26.7	1361	52.5	195	7.5	118	4.6	224	8.6
Cine	610	23.5	1189	45.9	211	8.1	122	4.7	459	17.7
Conciertos de la orquesta sinfónica	1254	48.4	1017	39.3	70	2.7	28	1.1	222	8.6
FINI	1152	44.5	1179	45.5	75	2.9	41	1.6	144	5.6
FUL	1388	53.6	1086	41.9	70	2.7	30	1.2	17	.7

Impacto del programa educativo

¿Cuáles crees que sean las tres principales causas de reprobación en tu programa educativo?

	N	%
Problemas económicos	1076	41.5
Los profesores no dominan los contenidos de las asignaturas	407	15.7
Mala relación entre profesor – estudiante	674	26.0

	N	%
Problemas familiares	647	25.0
Falta de interés por parte de los estudiantes	1627	62.8
El PE no cubre las expectativas	22.1	22.1
No se dan suficientes asesorías	159	6.1
Las asignaturas son demasiado teóricas	585	22.6
Las asignaturas son muy difíciles	213	8.2
La normatividad institucional es rígida	151	5.8
Falta de motivación	1108	42.8

Estudiantes que se consideran en riesgo de abandonar tus estudios:

N	%
288	11.1

Hasta el momento, ¿qué opinión tienes sobre el programa educativo que cursas?

	Total acuerdo		De acuerdo		En desacuerdo		Total desacuerdo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
El plan de estudios se encuentra bien organizado	841	32.5	1255	48.4	388	15.0	107	4.1
Los temas revisados hasta el momento son necesarios para mi formación académica	987	38.1	1323	51.1	250	9.6	31	1.2
El tiempo para cubrir los contenidos de las asignaturas es suficiente	764	29.5	1234	47.6	513	19.8	80	3.1
Existe repetición de contenidos	546	21.1	1097	42.3	740	28.6	208	8.0
La carga de trabajo escolar me facilita tener tiempo para otra actividad	567	21.9	1064	41.1	626	24.2	334	12.9
Las asignaturas que he cursado corresponden al perfil de egreso	942	36.4	1434	55.3	185	7.1	30	1.2

Satisfacción

Hasta el momento, ¿cuál es tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos?

Programas/Servicios	Alto		Medio		Bajo		Nulo		No he participado	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Tutorías	960	37.1	1113	43.0	206	8.0	51	2.0	261	10.1
Asesorías	812	31.3	1059	40.9	192	7.4	39	1.5	489	18.9
Movilidad	339	13.1	524	20.2	120	4.6	36	1.4	1572	60.7
Becas	731	28.2	807	31.1	160	6.2	74	2.9	819	31.6
Servicio médico	597	23.0	978	37.7	227	8.8	81	3.1	708	27.3
Biblioteca	1288	49.7	934	36.0	122	4.7	38	1.5	209	8.1
Centro de autoaprendizaje	822	31.7	1255	48.4	292	11.3	65	2.5	157	6.1
Centro de cómputo	706	27.2	1235	47.7	259	10.0	55	2.1	336	13.0
Servicio de cafeterías	425	16.4	1106	42.7	613	23.7	322	12.4	125	4.8
Garzabús	634	24.5	1284	49.6	407	15.7	130	5.0	136	5.2



	Alto		Medio		Bajo		Nulo		No he participado	
Infraestructura	640	24.7	1302	50.3	382	14.7	124	4.8	143	5.5

	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Desempeño del personal								
Desempeño del profesorado	1411	54.5	1107	42.7	60	2.3	13	.5
Desempeño del personal directivo	1310	50.6	1076	41.5	159	6.1	46	1.8
Desempeño del personal administrativo	1201	46.4	1132	43.7	211	8.1	47	1.8
Desempeño de los funcionarios de la universidad	1178	45.5	1192	46.0	167	6.4	54	2.1

	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Con el proceso enseñanza y aprendizaje	1223	47.2	1270	49.0	85	3.3	13	.5
Con el programa educativo	1235	47.7	1197	46.4	138	5.3	21	.8
Con la Escuela o Instituto	1272	49.1	1201	46.4	110	4.2	8	.3
Con la UAEH	1415	54.6	1081	41.7	82	3.2	13	.5



Referencias

Chaín, et al. (mayo - 2003). Examen de selección y probabilidad de éxito escolar en estudios superiores. Estudio en una universidad pública estatal mexicana. REDIE. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5 (1), Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/155/15505105.pdf>

McKenzie, Kirsten & Schweitzer, Robert D. (2001) Who succeeds at university? factors predicting academic performance in first year Australian university students. *Higher Education Research & Development*, 20, pp. 21-33.

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de la Educación Superior* (71), 33-51.

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2018). Plan de Desarrollo Institucional 2018 – 2023. Recuperado de <https://www.uaeh.edu.mx/excelencia/vision.htm>