



Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)”

Instituto de Ciencias Económico Administrativas

INFORME DE RESULTADOS

2019

Pachuca de Soto; Enero, 2020.



Autores

Bezies Cruz Patricia
Ordaz Monroy Adriana Anabel
Callado Pérez Jennifer
Monroy Muñoz Jesús Israel
Elizalde Lora Leticia
Olvera Larios Brenda Ivonne
López Cruz María de los Ángeles
González Mociños Nancy
Ángeles Guerrero Aidé
Pérez Enzastiga José Antonio
Rivera Del Valle Mariela Danae
Cruz Colín Lucero Quetzalli
Gama Melecio Abigail
Pérez Mejía Itzel Viridiana

Apoyo Secretarial:

Hernández Gómez Aymé
Méendez Pineda Nora

Enero, 2020

Registro público de derecho de autor: 03-2014-062511300000-01

®Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP 42000

**Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra
sin el consentimiento escrito de la UAEH.**



Índice

Presentación	4
Metodología	5
Diseño del instrumento	5
Las dimensiones.....	6
Aplicación	7
Resultados	10
Referencias	16



Presentación

Una de las problemáticas que con mayor frecuencia se presentan en las Instituciones de Educación Superior (IES), reside en los bajos indicadores de desempeño estudiantil, situación que de acuerdo a las sugerencias y tendencias actuales, exige incorporar estrategias evaluativas integrales en relación a los actores más importantes de la vida de las universidades, los estudiantes; de tal manera que se consideren los múltiples factores que intervienen en el desempeño escolar, como la situación social, económica, demográfica, psicológica, los planes y programas de estudio, ambiente escolar, desempeño del profesorado, programas de apoyo, políticas, entre otros factores que afirman algunos estudios como los de Tinto (1989), Chaín (2003), y Mackenzie y Schweitzar (2001); con la sugerencia de realizar estudios que impliquen la observación y análisis continuo del comportamiento académico de los estudiantes para explicar el desempeño estudiantil, así como fundamentar la toma de decisiones con fines de atención y mejora.

En este sentido, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), cuyo modelo educativo establece una visión centrada en el estudiante; a través del Programa Institucional de Evaluación para la Mejora Organizacional y de las Personas 2018 – 2023, plantea el Subprograma Institucional de Trayectorias Escolares y Laborales, como una estrategia institucional de acompañamiento al *continuum* de los estudiantes por la UAEH, que está orientada al análisis de los elementos que participan desde el ingreso durante su permanencia y egreso para la interpretación de los tránsitos escolares; buscando convertirse en una herramienta de apoyo para la detección oportuna de necesidades y la generación oportuna de estrategias encaminadas a la mejora de los programas educativos y de los indicadores de desempeño estudiantil.

De esta manera, a partir del periodo rectoral 2011 - 2017, la Dirección General de Evaluación (DGE) como la instancia responsable de coordinar y realizar los procesos evaluativos para la mejora de la calidad de las funciones sustantivas y adjetivas, retomó el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes” aplicado en 2004 por la Dirección General de Planeación, con la finalidad de contar con información válida y confiable acerca de los



estudiantes. Para ello, se realizó la reestructuración del cuestionario contemplando las adecuaciones que responden a la realidad institucional y nacional actual, a los indicadores de evaluación nacional e internacional, acreditación de programas educativos por instancias externas a la universidad, así como la incorporación de los elementos que según la revisión teórica son tendencia e inciden en las trayectorias. De esta forma, con el apoyo de la Dirección General de Planeación, la Dirección de Administración Escolar y la Dirección de Información y Sistemas, a partir del año 2014 se aplica anualmente el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)” a todos los estudiantes de reingreso a los programas educativos de bachillerato, licenciatura y posgrado.

El presente documento, es un informe de los resultados obtenidos en la aplicación correspondiente al proceso de reinscripción enero – junio 2019, de los estudiantes pertenecientes al Instituto de Ciencias Económico Administrativas. Los resultados que se presentan corresponden a las variables de mayor trascendencia, con el objetivo de que dicha información sea de apoyo a los actores pertinentes para la generación de acciones que permitan la atención oportuna de estudiantes y con ello la mejora continua

Metodología

Diseño del instrumento

Con base al cuestionario propuesto por Adrián De Garay en la ANUIES y utilizado por la Dirección General de Planeación en 2004, en 2013, la DGE revisó y actualizó el cuestionario incorporando los elementos que respondieran a la realidad institucional, mismo que fue piloteado y validado para su primera aplicación. Cabe mencionar que anualmente se realiza la revisión del cuestionario y se realizan los ajustes necesarios. Para el periodo que se informa el instrumento está compuesto por 65 ítem distribuidos en 9 dimensiones de estudio: origen, situación social y económica, condiciones de estudio, orientación profesional, expectativas, valoración familiar, prácticas de estudio, ambiente escolar, programa educativo y satisfacción. El instrumento se adecúa a lo que corresponde a cada nivel educativo (bachillerato, licenciatura o posgrado), atendiendo la lógica de cada nivel.



Las dimensiones

Las nueve dimensiones que constituyen la estructura del estudio y que determinaron tanto los instrumentos como el análisis de los datos son las siguientes:

- ❖ **Condiciones de estudio y valoración familiar:** refiere a aquellos elementos externos e internos, sociales, económicos, demográficos, ambientales, familiares que influyen en el desempeño escolar, por ejemplo; estado civil, situación laboral, escolaridad de los padres, nivel socioeconómico, etc., además de incluir la valoración de la familia sobre los estudios del alumno.
- ❖ **Orientación profesional, expectativas educativas y ocupacionales:** incluye aquellos factores clave en la elección de la institución y/o carrera, valora las aspiraciones educativas y profesionales así como el cumplimiento de las mismas.
- ❖ **Hábitos de estudio y prácticas escolares:** valora tanto las conductas que los estudiantes practican regularmente para aprender, así como las actividades que se desarrollan en el proceso enseñanza – aprendizaje.
- ❖ **Infraestructura y servicios institucionales :** En ella se valora la calidad de los espacios físicos y de los servicios que presta la institución en apoyo del estudiantado, por ejemplo, transporte, servicio médico, cafeterías, fotocopias, bibliotecas, entre otros
- ❖ **Idiomas:** Incluye la valoración de las actividades, tiempo de dedicación y apreciación sobre el aprendizaje del idioma extranjero y por ende del Programa Institucional de Idiomas (PIT)
- ❖ **Actividades culturales y deportivas:** Constituye el conocimiento de las habilidades culturales y deportivas de los estudiantes así como la opinión en cuanto a este tipo de actividades que se realizan al interior de la institución como programas de apoyo a la formación integral.
- ❖ **Programas de apoyo institucional y servicios académicos:** Considera la opinión respecto al grado de contribución de los programas de apoyo estudiantil y los servicios académicos en la formación de los estudiantes.



- ❖ **Programa educativo:** Valora los elementos del programa educativo tales como valoración sobre las asignaturas en los planes de estudio, causas de reprobación y abandono, y opinión general del programa educativo.
- ❖ **Satisfacción:** Contempla el grado de satisfacción de los estudiantes con los programas y servicios institucionales, desempeño del personal universitario, programa educativo, institución, escuela o instituto y proceso enseñanza-aprendizaje.

Aplicación

A partir de la importancia de contar con información de la totalidad de los estudiantes de la Universidad, como cada año el cuestionario fue incorporado para su aplicación en línea dentro del proceso de reinscripción enero – junio 2019, con la autorización de la Dirección de Administración Escolar. Cada estudiante ingresa al portal de acceso a servicios escolares con su número de cuenta y nip; posterior a realizar el procedimiento para su reinscripción el sistema por medio de un link direcciona a una ventana en la que se muestra el cuestionario que debe contestar de acuerdo al nivel educativo.



Imagen 1. Acceso para el procedimiento de reinscripción



Imagen 2. Dar de alta asignaturas a cursar

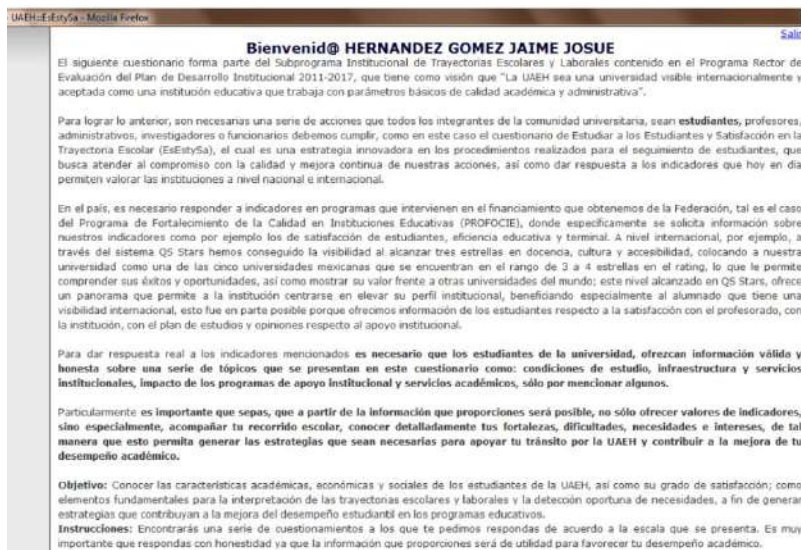


Imagen 3. Mensaje de bienvenida al cuestionario



Imagen 4. Cuestionario EsEstySa

A nivel institucional participaron un total de 38,334 estudiantes de nivel bachillerato, licenciatura y posgrado de la UAEH. En el caso del Instituto de Ciencias Económico Administrativas **4,013 estudiantes** de los siguientes programas educativos:

PE	N
Licenciatura en Administración	330
Licenciatura en Comercio Exterior	613
Licenciatura en Contaduría	700
Licenciatura en Economía	683



PE	N
Licenciatura en Gastronomía	149
Licenciatura en Mercadotecnia	596
Licenciatura en Turismo	628
Maestría en Administración	600
Maestría en Estudios Económicos	3
Maestría en Gestión Fiscal	9
Maestría en Auditoría	2
Doctorado en Ciencias Económico Administrativas	5
Total general	4013

Resultados

Para el primer corte, la DGE solicitó los resultados al Departamento de Modernización y Sistemas, quien a través de un proceso de consulta remitió la información en archivo de EXCEL® y el cual fue exportado al paquete estadístico SPSS® en el que se llevó a cabo el análisis de las variables que a continuación se presentan y que se consideran de mayor trascendencia para analizar los tránsitos educativos.

Género

	N	
Femenino	2461	61.3
Masculino	1552	38.7
Total	4013	100.0

Condiciones de estudio y valoración familiar

Estado Civil

	N	%
Soltero	3916	97.6
Casado	44	1.1
Divorciado	7	.2
Unión libre	45	1.1
Viudo	1	.0
Total	4013	100.0

¿Tienes hijos?

	N	%
Si	165	4.1
No	3848	95.9
Total	4013	100.0

¿Trabajas?

	N	%
Si	1134	28.3
No	2879	71.7
Total	4013	100.0

¿Cuántas horas trabajas a la semana?

	N	%
0	2879	71.7
Menos de 10 hrs	366	9.1
De 10 a 20 hrs	453	11.3
De 21 a 40 hrs	240	6.0
Más de 40 hrs	75	1.9
Total	4013	100.0

Indica los medios con los que cuentas para realizar actividades escolares:

	Si	
	N	%
Equipo de cómputo	3083	76.8
Impresora	828	20.6
Escritorio y/o mesa	3133	78.1
Libros especializados	808	20.1
Internet	3085	76.9

Estudiantes que reportan tener dificultades para solventar algunos de los siguientes aspectos durante sus estudios:

	N	%
Transporte	1925	48.0
Pago de reinscripción	1651	41.1
Alimentación	986	24.6
Vivienda	791	19.7
Útiles escolares	1635	40.7
Actividades recreativas y/o culturales	1106	27.6
Gastos médicos	519	12.9
No tengo dificultad	687	17.1

¿Cuánto tiempo haces diariamente para trasladarte a la escuela?

	N	%
Menos de 30 min.	1159	28.9
De 30 min a 1 hr.	1890	47.1
De 1 a 2 hrs	827	20.6
De 2 a 3 hrs	130	3.2
Más de 3 hrs	7	.2
Total	4013	100.0

¿Cuál fue la razón principal para estudiar en la UAEH?

	N	%
El prestigio de la institución	1316	32.8
La cercanía a su hogar	198	4.9
Las recomendaciones de otras personas	269	6.7
Por ser una institución pública	444	11.1
Por la calidad académica	757	18.9
Porque ofrece el programa que quería estudiar	985	24.5
Porque no fui aceptado en otra institución	44	1.1

Hasta el momento, ¿en qué grado la institución ha cumplido tus expectativas?

	N	%
Alto	1859	46.3
Medio	1951	48.6
Bajo	177	4.4
Nulo	26	.6
Total	4013	100.0

Hábitos de estudio y Prácticas escolares

En tus estudios, ¿con qué frecuencia se fomenta?

	Siempre		Casi siempre		Casi nunca		Nunca	
	N	%	N	%	N	%	N	%
La creatividad	2117	52.8	1574	39.2	298	7.4	24	.6
La cooperación entre los estudiantes	2071	51.6	1696	42.3	219	5.5	27	.7
Formación para la vida	1938	48.3	1684	42.0	351	8.7	40	1.0
Formación para la ciudadanía	1777	44.3	1738	43.3	434	10.8	64	1.6

Infraestructura y servicios institucionales

¿Cuál es tu opinión con relación a los siguientes servicios?

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Trámites escolares	955	23.8	2491	62.1	430	10.7	137	3.4
Servicio de fotocopias	666	16.6	2474	61.6	652	16.2	221	5.5
Baños	345	8.6	1108	27.6	1282	31.9	127	3.2
Limpieza de instalaciones	696	17.3	2260	56.3	639	15.9	418	10.4
Seguridad	905	22.6	2486	61.9	408	10.2	214	5.3
Servicio médico	562	14.0	1791	44.6	867	21.6	793	19.8
Servicio de cafetería	536	13.4	1999	49.8	933	23.2	545	13.6
Garzabus	836	20.8	2572	64.1	410	10.2	195	4.9

Actividades Culturales y Deportivas

¿Cómo evalúas las actividades que ofrece la institución para tu formación integral?

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente		No he asistido	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Exposiciones (pintura, escultura, fotografía, etc.)	1231	30.7	2223	55.4	136	3.4	79	2.0	344	8.6
Talleres artísticos (danza, teatro, etc.)	1160	28.9	2124	52.9	186	4.6	90	2.2	453	11.3
Conferencias	1299	32.4	2429	60.5	144	3.6	63	1.6	78	1.9
Eventos comerciales	993	24.7	2273	56.6	215	5.4	97	2.4	435	10.8
Presentación de libros	1339	33.4	2275	56.7	179	4.5	63	1.6	157	3.9
Actividades deportivas	1035	25.8	2218	55.3	262	6.5	184	4.6	314	7.8
Cine	934	23.3	2022	50.4	279	7.0	144	3.6	634	15.8
Conciertos de la orquesta sinfónica	1819	45.3	1749	43.6	64	1.6	38	.9	343	8.5

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente		No he asistido	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
FINI	1581	39.4	1975	49.2	98	2.4	43	1.1	316	7.9
FUL	2008	50.0	1860	46.3	69	1.7	39	1.0	37	.9

Impacto del programa educativo

¿Cuáles crees que sean las tres principales causas de reprobación en tu programa educativo?

	N	%
Problemas económicos	1595	39.7
Los profesores no dominan los contenidos de las asignaturas	774	19.3
Mala relación entre profesor – estudiante	1085	27.0
Problemas familiares	855	21.3
Falta de interés por parte de los estudiantes	2623	65.4
El PE no cubre las expectativas	726	18.1
No se dan suficientes asesorías	292	7.3
Las asignaturas son demasiado teóricas	924	23.0
Las asignaturas son muy difíciles	420	10.5
La normatividad institucional es rígida	174	4.3
Falta de motivación	1803	44.9

Estudiantes que se consideran en riesgo de abandonar tus estudios:

Si	
N	%
432	10.8

Hasta el momento, ¿qué opinión tienes sobre el programa educativo que cursas?

	Total acuerdo		De acuerdo		Desacuerdo		Total desacuerdo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
El plan de estudios se encuentra bien organizado	1250	31.1	2172	54.1	504	12.6	87	2.2
Los temas revisados hasta el momento son necesarios para mi formación académica	1352	33.7	2289	57.0	332	8.3	40	1.0
El tiempo para cubrir los contenidos de las asignaturas es suficiente	1162	29.0	2109	52.6	669	16.7	73	1.8
Existe repetición de contenidos	866	21.6	1839	45.8	1027	25.6	281	7.0
La carga de trabajo escolar me facilita tener tiempo para otra actividad	884	22.0	1824	45.5	944	23.5	361	9.0
Las asignaturas que he cursado corresponden al perfil de egreso	1339	33.4	2374	59.2	263	6.6	37	.9

Satisfacción

Hasta el momento, ¿cuál es tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos?

	Alto		Medio		Bajo		Nulo		No he participado	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Programas/Servicios										
Tutorías	1291	32.2	1915	47.7	311	7.7	56	1.4	440	1.4
Asesorías	1215	30.3	1842	45.9	278	6.9	48	1.2	630	1.2
Movilidad	512	12.8	889	22.2	156	3.9	47	1.2	2409	1.2
Becas	984	24.5	1220	30.4	285	7.1	100	2.5	1424	2.5
Servicio médico	603	15.0	1158	28.9	559	13.9	357	8.9	1336	8.9
Biblioteca	1553	38.7	2057	51.3	231	5.8	31	.8	141	3.5
Centro de autoaprendizaje	1459	36.4	2029	50.6	271	6.8	54	1.3	200	5.0
Centro de cómputo	1262	31.4	2078	51.8	316	7.9	50	1.2	307	7.7
Servicio de cafeterías	737	18.4	1880	46.8	895	22.3	375	9.3	126	3.1
Garzabus	1087	27.1	2230	55.6	455	11.3	110	2.7	131	3.3
Infraestructura	1429	35.6	2065	51.5	297	7.4	57	1.4	165	4.1

	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Desempeño del personal								
Desempeño del profesorado	1839	45.8	1994	49.7	158	3.9	22	.5
Desempeño del personal directivo	1835	45.7	1851	46.1	272	6.8	55	1.4
Desempeño del personal administrativo	1551	38.6	1993	49.7	395	9.8	74	1.8
Desempeño de los funcionarios de la universidad	1649	41.1	2045	51.0	262	6.5	57	1.4

	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Con el proceso enseñanza y aprendizaje								
Con el programa educativo	1746	43.5	2059	51.3	184	4.6	24	.6
Con la Escuela o Instituto	1949	48.6	1899	47.3	138	3.4	27	.7
Con la UAEH	2154	53.7	1720	42.9	109	2.7	30	.7



Referencias

Chaín, et al. (mayo - 2003). Examen de selección y probabilidad de éxito escolar en estudios superiores. Estudio en una universidad pública estatal mexicana. REDIE. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5 (1), Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/155/15505105.pdf>

McKenzie, Kirsten & Schweitzer, Robert D. (2001) Who succeeds at university? factors predicting academic performance in first year Australian university students. *Higher Education Research & Development*, 20, pp. 21-33.

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de la Educación Superior* (71), 33-51.

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2018). Plan de Desarrollo Institucional 2018 – 2023. Recuperado de <https://www.uaeh.edu.mx/excelencia/vision.htm>